

高校行政管理工作效率的提升路径

王裕锋

韩国大真大学

摘要：近年来，随着我国高校办学规模的逐渐扩大，高校学生人数实现了连年增长，传统高校行政管理中存在的问题也逐渐暴露出来，成为阻碍高校教育开展和实施的重要因素。要想进一步提高高校的教学质量、巩固新时期高校教育教学成果，就必须有效提高高校的行政管理工作水平，重视高校行政管理模式的创新，推动高校教育工作持续健康地开展。基于此，文章在深度剖析高校行政管理工作存在问题的基础上，对新时代高校行政管理工作效率的提升路径进行研究，提出了管理模式转型，健全信息化行政管理系统以及建设服务型行政管理工作模式的措施，旨在提升高校行政管理工作的效率，促进高校行政管理工作实现创新发展。

关键词：高校；行政管理；工作效能；提升路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.03.063

引言

高等教育是我国教育事业重要的支柱力量，近年来随着我国高等教育的不断发展，其办学规模也不断扩大。行政管理工作是高校正常平稳运行的有效保障，其工作效能也决定着高校教育开展的质量和效果。高校行政管理工作由多项工作内容构成，如学生的管理工作、教务工作、日常生活管理、综合办公等，关系着高校师生学习和生活的方方面面。从高等教育的教学需求来看，提升高校行政管理水平，优化行政管理工作模式，都对高校的教育教学工作产生着积极的影响。尤其在信息化时代，推进高校行政管理信息化建设，对于创新高校行政管理工作模式有着重要作用。

一、高校行政管理工作的相关研究

（一）概念

所谓高校的行政管理，准确来说是高校行政事务管理，是按照高校的日常管理事务和管理对象进行的概念界定。不同高校的教学情况、教学资源、师生条件都各有不同，行政管理工作的内容也有一定的差别。一般意义上，高校行政管理的工作范围主要包括组织活动会议、校园物品管理、楼宇设施管理、卫生与环境管理、安全保卫管理等。按照管理的对象来分，高校行政管理工作主要包括教学类、科研类、党务类、师生信息类以及行政类等。在高校行政管理工作的开展之中，行政管理与教学管理往往存在交叉重叠的现象，但主要目的都是为了保证教育工作的顺利开展。

（二）高校行政管理工作的目标

由于高校的特点，高校行政管理开展的主要目标是保障日常教学工作的顺利运行，为教师和学生们的日常生活和学习提供相应的保障，所以提升高校行政管理工作的效率尤为关键。线上教学、智慧课堂等新概念的

推出，迫使高校不得不向教育信息化的方向发展。一方面，高校行政管理工作创新必须紧跟时代发展需求，以培养高质量、高素质的人才为使命，为高校师生做好相应的服务和保障工作，为高校教育教学计划的推进和实施提供相应的支持。另一方面，高校行政管理部门必须加大信息化管理建设，进一步推进高校行政管理工作与互联网、大数据、人工智能等技术融合，为高校师生提供优质、完善的管理服务。

行政管理规范化、科学化，即能够通过行政管理实现对高校教育教学资源和信息资源最大程度上的整合利用，方便高校能够更加有效地完成高校内的信息采集和处理工作，并且能够根据信息的反馈进行及时的调整，保证教学工作的顺利开展。行政管理工作涉及高校师生学习和生活的各个方面，随着社会的发展，产生的社会信息越来越多，同信息化的处理方式，能够有效提升高校处理日常事务工作的效率，从而实现自上而下、自内而外的信息收集和数据整理，建立完善的高校信息数据库，提高相关工作人员查阅资料、调阅档案的工作效率，实现各个部门之间的资源联通，最大程度上发挥数据资源在高校教育教学开展过程中的优势。

二、高校行政管理工作中存在的问题

（一）行政管理工作非职业化

当前，我国高校行政管理工作存在的一个最大问题就是管理人员体制非职业化，由部分高校的教师兼任，他们既要按照规定的要求完成相应的行政管理工作，还要兼顾相应的教学工作，大大降低了高校行政管理工作的效率。本质上说，行政管理工作的开展是为了给高校师生提供更完善、更优质的服务，只有主动推进行政管理工作服务化，提高行政管理工作人员的服务意识，才能够有效提高高校行政管理开展的质量和水平。但

是,在我国大多数高校中,多数的行政管理工作岗位是由教师兼任。随着高校学生的日渐增多,各种各样的信息需要处理,工作人员很难做到及时、有效地处理,信息收集速度慢、管理工作效率低下的情况偶有出现。

(二) 工作人员业务能力不足

随着高校招生人数的不断扩大,高校行政管理工作的范围变得越来越大,但是部分高校并不重视行政管理工作的开展,而是将全部的工作重心放在教学工作的开展上面。一方面,行政管理工作人员的配置长时间未进行优化,部分工作人员的业务能力不足,容易出现行政管理混乱的现象。并且,随着高校教育教学改革的不断推进,在我国高校中掀起了一股“教学改革”的热潮,但显然教学改革在部分院校中并未蔓延到行政管理工作的层面上来,部分工作人员沉溺于稳定的工作环境,久而久之不愿意主动投身于教学改革的活动,不愿意进行业务能力的强化和培训,仍然采用传统的、陈旧的行政管理模式,降低了高校行政管理工作的效率。

(三) 缺乏服务意识

高校行政管理工作是确保高校教学组织活动、科研创新活动、学生日常生活管理工作开展的重要基础,应该主动探索高校师生对行政管理的切实需求,主动进行变革,才能够有效提升高校行政管理工作的效率。但是,在我国高校行政管理工作的开展过程中,存在工作人员普遍服务意识较低,“管理”意识较强,不能有效满足高校师生的切实需求等问题。行政管理工作的范围较广、工作内容繁多而杂乱,如果不能建立科学有效的行政管理工作服务体系,就会影响日常的工作开展。随着现代化教育教学理念的创新实践,高校行政管理工作的开展必须坚持以服务学生、服务教学工作为主要原则。显然,当前部分高校行政管理工作人员没有树立服务意识,呈现一种被动式的工作状态,责任划分不明确,工作人员之间互相推卸责任的现象仍然存在。

(四) 信息管理水平较低

信息科技的不断发展给高校教育教学活动的开展带来了极其重要的变化,信息化教学模式已逐渐成为高校教育教学改革的关键内容。就行政管理工作本身而言,事务繁多,需要多个部门统筹协作,如果仍然采用传统的人工管理的办法,就需要大量的人力物力,影响了高校行政管理工作的效率。部分高校即使建立了行政管理系统,但是各个系统之间的管理仍然较为分散,部门之间的协作力度较低,在进行跨部门协作管理时,仍然需要人工进行处理和审批,系统与系统之间的“信息孤

岛”现象仍然存在,无形中加重了行政管理人员的工作量。

三、新时期高校行政管理效能的提升优化路径

随着高校教育教学改革工作的推进,行政管理现代化也逐渐在我国各大高校中提上了日程。只有提升高校行政管理的效率和水平,才能有效保证教育教学工作的顺利开展,为高校组织各项相关活动提供配套的基础服务。完善行政管理制度、提升行政管理人员的业务水平、推进行政管理信息化建设、提升高校数据信息资源的利用率对促进高校的创新发展有现实意义。

(一) 推进高校行政管理职业化转型

我国高校可以效仿国外高校先进的行政管理工作经验,推动行政管理职业化转型。一方面,高校应该主动摒弃传统的行政管理工作模式,聘用专门的行政管理人员负责高校的行政管理工作,避免出现行政管理和教学管理难以兼顾的问题。另一方面,高校行政管理工作内容繁琐而复杂,高校在推进行政管理职业化转型的过程中,首先应该优化高校行政管理的理念,主动进行信息化管理建设。各个高校的教学情况、教学资源等因素有一定的差别,因此行政管理工作的内容也有一定的不同,推进高校行政管理职业化建设,首先要对现有的行政管理人员进行针对性的培训,增强其服务意识,转变其思路,明确建立服务型行政管理组织的重要目标,逐渐提高行政管理工作的开展效率。打造服务型行政管理组织,要鼓励管理人员加强与师生之间的交流,主动探索高校师生行政管理方面的需求,开展针对性的改进。从行政管理工作的内容来看,其主要是协调、沟通和控制。通过计划与组织,实现自我管理的目标。在高校行政管理工作中,应主动转化其自身的被动式管理意识,主动了解广大师生的管理需求,根据师生的需求决定行政管理工作的方向、形式和内容。

(二) 建立岗位目标责任制度

高校首先要对当前的行政管理工作队伍进行系统性的优化,提升管理人员的水平,从而保障行政管理工作的质量。一方面,高校应该定时、定期地组织行政管理工作人员进行培训和提升,针对高校行政管理工作的各个环节建立相应的岗位目标责任制度,为行政管理人员的工作开展提供相应的支撑。以往高校行政管理工作的内容较少、工作量较小,但随着社会主义新时代以及教育现代化的发展,越来越多的行政管理工作需要及时处理,传统的以人力和经验为主的管理模式已经不能有效满足高校的行政管理需求。在此情况下,推进高校行

政管理工作的改进,必须对相关管理人员进行明确的职责划分,实现岗位、目标与责任三者之间的有机结合,推动高校行政管理工作的有序开展。此外,将行政岗位的目标量化,让行政管理工作的效果以数据的方式呈现,也是提高高校行政管理工作水平的重要方式之一。将工作目标进行量化,能够对行政管理人员起到一定的监督作用,还可以将工作目标作为行政管理工作考核的重要部分,提升高校行政管理工作的实效。

随着时代的发展,高校应该逐渐完善行政管理工作体系,设置相应的监督监管部门,对行政管理人员进行一定的约束。除量化考核目标外,高校还应该主动融入人性化管理,从专业化、人性化的角度出发,了解行政管理人员在工作开展中的优势与不足,及时对其岗位职责和内容进行调整,选用合适的方式对行政管理人员进行激励,保持行政管理人员的积极性,从而全面提升行政管理工作的效能。

(三) 建设智能化行政管理系统

信息化管理系统的建设与推进已经广泛应用于高校行政管理工作中,如何推动高校行政管理体系向智能化方向发展,已经成为当前高校普遍思考的问题。推进高校行政管理工作智能化,能够有效利用现代信息技术节约行政管理人员的时间和精力,打破高校各部门之间“信息割裂”的情况,提高整个高校的信息处理和分析能力。推行智能化行政管理系统,能够实现高校信息资源的快速、系统性整合利用,一体化的行政管理系统能够为高校师生的学习和生活带来诸多便利,充分发挥高校数据资源的作用。

智能化行政信息管理系统,能够帮助行政管理人员转变传统的行政信息管理模式,真正做到将被动管理转化为主动服务,为全校师生的教学工作和科研工作提供更加优质和完善的服务。要想建设智能化行政管理系统,首先,高校必须加大行政管理资金和人力方面的投入,推动智能化信息设备全面落实,为高校行政管理智能化提供基础的技术性保障。其次,要加强各部门之间的联动,保证建立信息共享平台,将高校的行政管理工作对全校师生进行开放,并鼓励学生行政管理工作提出意见。在人工智能、大数据的支持下,高校能够利用移动终端对高校师生的数据信息进行有效收集和及时更新,对校内师生的教学情况、活动情况进行及时地跟踪管理,提高高校多个部门的协作能力。当然,最重要的是,高校应该提升行政管理人员的信息技术水平,保证其能够熟练掌握行政信息管理系统,从多个方面提高行

政管理工作的效能和水平。

(四) 打造服务型管理组织

所谓服务型组织,就是将服务作为价值追求。就高校行政管理工作而言,其自身有非常强的特殊性。一方面,高校行政管理服务的人员范围广泛,内容繁杂,高校行政管理人员要始终树立服务学生、服务教育的核心理念,注重师生平等,弱化行政管理工作的管理属性,强调其服务职能。另一方面,高校要积极利用网络信息平台的建设,为学生提供周到的一站式咨询管理服务,尽量为教学工作的开展节省时间,并时刻根据高校师生的需求对行政管理工作的方式进行创新,对校内的信息数据资源实行全方位整合,打通高校各部门之间的联系,推动服务型组织运行效率的提升。

针对高校内不同行政管理工作的需要,要制定不同的行政管理办法。学生是高校行政管理工作服务的中心,行政管理人员要主动了解学生的学习和生活情况,深入学生内部,了解学生的学习状况以及心理特征等,及时利用正确的方式对其进行引导,为教师和学生提供全方位的指导和帮助。

四、结语

综上所述,随着时代的发展进步,高校行政管理工作必须以更加科学、有效的方式来提升其工作效能,保证行政管理工作与教育教学工作能够完美契合,以智能化的行政管理模式为学生和高校教师提供更加优质和完善的行政管理服务,从而促进高校的健康可持续发展。

参考文献

- [1] 杨琼. 高校建立学院制管理模式探析[J]. 北京理工大学学报(社会科学版). 2007, (4).
- [2] 杨军, 张阳军. 高校新校区学生工作探讨[J]. 江苏理工大学学报(社会科学版). 2001, (4).
- [3] 麦尔耶姆古丽·多力坤. 我国高校行政管理体制的改革与创新探究[A]. 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会. 2022教育教学与管理(高等教育论坛)论文集[C]. 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会: 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会, 2022: 489-490.
- [4] 刘洪佚. 浅析我国高校行政管理体制的改革与创新[N]. 山西科技报, 2022-11-17(B03).
- [5] 穆巴热克·阿吉. 互联网背景下高校行政管理改革创新研究[J]. 山西青年, 2022, (14): 160-162.
- [6] 刘东. 基于信息化建设探究高校行政管理创新路径[J]. 科教文汇, 2022, (6): 21-23.