

卫生职业教育服务能力的创新与提升

黄姗 邵鹏

北京卫生职业学院

摘要：目前我国的产业发展正加速，向着更加智能化和创新化的方向转变。职业教育对于我国企业的技术创新能力和科研水平起着极为关键的作用，本文对如何提升卫生职业教育的必要性和有效策略进行了分析和探讨，并提出了一些合理的建议供参考。

关键词：卫生职业教育；服务能力；创新；提升

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.04.057

引言

教育是中国社会发展的基础，被广泛视为国家长远发展的重要任务。作为专业化人才的重要培养渠道，职业教育与普通高等教育在地位和作用上存在显著差异。以医疗职业教育为例，培养的毕业生主要进入医疗岗位，直接为社会发展和服务一线做贡献。为增强人才的素质，对学院的能力和服务功能提出了新标准，需要整合教学、科研以及社会服务等多方面。

一、职业教育服务能力的提出

1. 社会变革不可避免

我国的职业院校是高等院校的一部分，在我国经济社会转型发展的关键时期，必须支持区域社会经济发展，同时为社会予以专业人才以及技术服务。在此背景下，产业结构不断优化和信息化，我们应当采取多种经济发展战略来应对新的人才培养需求。但值得注意的是，人才培养目标和人才培养规范都将发生重大变化。不管是传统产业还是新兴产业的发展标准，对人才所需的专业理论能力和实践能力都更加明显。他们应当需要具备解决一线工作衔接、管理流程、协调模式等各种问题的能力，同时还需要适应多个工作领域。为了适应产业结构调整 and 满足职业发展的需要，职业学校必须确定适宜的教育理念和方法。尤其对于卫生职业教育而言，提高服务能力是社会转型发展不可或缺的要求，而培养人才的价值也更加凸显。

2. 院校的成长基础

对于一个组织而言，其核心目标是实现发展。然而，为了实现生存和发展目标，仅仅依靠内部力量是不够的。外部资源的关键支持至关重要。即使是一些由地方政府发展和支持的公立职业学校，其生存能力也受到资源和融资水平的效果。此外，由于政府部门的投入有限，受传统教育理念的效果，学校很难获得外部资源的充分支持。因此，社会服务的作用就显得尤为重要了。它作为学校与社会之间的纽带，依托专业发展来获取资源，为社会发展提供了必要的支持，而且，这也是专业

院校人才培养时的内在因素。

3. 顶层设计所带来的机遇与挑战

现代社会的进步使得各国开始更加重视职业教育，并且借助不同政策的实施来促进职业教育的进步。例如，《国务院对于促进当代职业教育发展的决定》《高等职业教育创新发展行动计划》等政策强调了职业教育的当代重要性。2019年，国务院颁布《国家职业教育改革实施方案》，明确强调以发展高等职业教育为重点，培养适应区域经济社会发展需要、不断增强意识的卓越人才。持续培训。可见，国家借助细致入微的举措不断促进职业教育的发展和改革。得以创新现有的服务理念和学生管理方式，创新改革人才培养模式，同时调整师资队伍。随着社会的持续进步以及时代的发展，专业健康教育领域也将使用新的思维和模式，提高服务能力，为国家和社会的发展提供支持。

二、卫生职业教育的教学模式难题

1. 职业健康教育理念基本符合国情

我国职业健康教育的教学理念与医疗健康事业的发展是一致的。我国的理念是：注重培养学生素质，把德育被认为是关键任务，全放我推进素质教育。注重诚实守信、遵守法律法规、热爱工作、团结协作、救死扶伤、人文关怀等医疗卫生职业道德教育。与西方社会以充足的市场需求为动力，重点支持私营企业不同，我国健康专业教学理念强调健康专业能力培养与健康职业道德培养紧密结合。通过将素质教育与健康职业学生教学融合，在培养学生医德高尚、作风严谨、操作规范、尊重科学的高素质人才方面，我们能够达到一定程度的成功。这种教学理念与我国长久以来注重培养德艺兼备的综合型卫生保健工作者的目标是相符的。

2. 发展历程薄弱

众所周知，20世纪20年代起，中国开始引进西方卫生职业技术教育。在推进工业化的过程中，西方国家的卫生职业教育兴起，为推动产业升级培养了大批技术型人才，职业技术学院纷纷涌现。特别是在40年代之后，

欧洲和北美地区的卫生职业教育体系开始明确划分出专业领域，并增强对卫生医护人员的专业化教育。卫生职业技术教育在20世纪60年代开始引进中国，并受到政治事件的干扰，直到90年代才真正开始发展。尽管发展迅速，但仍处于起步阶段，稳定发展局面不足，与西方相差较大。

3. 教学模式不够灵活

鉴于我国职业健康教育的发展时期主要集中在计划经济时期，为了适应计划经济体制，必须强调规划和行政指令的模式来进行人才培养，强调具体实施形式上的统一。但结果是脱离了市场需求，教学内容、计划、培养训练形式都是专业制定、全国统一实施，逐步形成了“自上而下”、分行业的管理方法。这种教学模式严重不符合市场需求，并且在很大程度上受到行政指令的限制，导致人才与市场之间的脱节，造成了大量从业人员的浪费以及人力资源分配堆积。而且，我国的卫生职业教育也缺乏相应的机制和激励机制来促进产学合作。正因为过度依赖行政指令而脱离市场的教学方法，这大多数情况造成教育和培训标准的制定只是根据市场需求。因此，学校大多数情况不会积极与医疗保健公司等组织合作来增强人才市场适应性。由于这种教学模式缺乏保障机制和激励机制，严重转移了职业教育人才培养的方向。

三、服务能力的定义与要求

1. 服务能力提升

“技能”是指完成任务或做到目标所需的水平和条件。它是保证某项活动成功完成的一种个性化的心理特征。所以，能力可以理解为包含解决问题所必需的认知和条件。从职业学校社会服务的定义来看，社会服务能力是指职业学校为促进社会发展而采取的人才培养策略，其关键是为区域发展予以更多的高素质人才。从专业健康培训的角度来看，这些相关机构的社会服务能力涉及几个不同的方面。首先，从区域经济社会发展的角度来看，应当需要为医疗领域予以更多的专业储备人才。然后，能够考虑借助线上或线下教育平台进行社会培训，全面提供专业支持，帮助人才增强技能水平。最后，能够借助对口支持，增强高校沟通合作能力，提高高校内涵建设，着力提升社会服务质量和效益。

2. 理论基础

健康职业教育服务能力的理论基础是以新公共管理理论为关键内容。尽管这是一种来自私营企业的管理理论，但它在现代教育中仍然发挥着极为关键的作用，非常具有价值。该理论注重多主体的参与机制，并将新理论转化为更科学、更具体的管理方法，其中包含计划

组织、控制和工作制度等。新公共管理理论认为，政府部门应以顾客和市场需求为导向。这一理论重新定义了公共部门和公民的角色，强调了以服务为导向的政府建设，旨在满足顾客需求并提供优质服务给公民。在新的理论基础下，卫生职业教育可以解释为医疗人才在工作岗位上发挥作用，对于社会公共卫生事业的贡献不可忽视。我们可以观察到，这两个领域在管理理念上存在很大的相似性，都以效益为导向，旨在提升政府部门的效率，通过引入企业管理模式实现多元化参与以及管理，与提升社会服务能力相互匹配。现代职业教育理论要求，作为政府推行的一种新型办学方法，应该注重满足社会需求，加强社会服务能力和提高管理效率。

四、提升卫生职业教育服务能力的主要方法

1. 政府在引导和统筹中起到稳定的作用

职业院校有着重要的职责，即提供服务能力并与社会建立联系。为了增强院校的社会服务能力，关键在于提供多样化且高质量的服务，以满足社会的需求，并改进政府管理方式是非常关键的。根据新公共管理理论，政府部门的职责在于扮演“导向者”的角色，它们制定政策的同时也需要注重与院校合作，共同推动社会发展。参照我国高等教育法律法规，高校的办学必须符合国家人民的利益，并在政府职能转变后，积极发挥管理和服务方面的引导作用。有必要时，另外，在确保社会服务的顺畅衔接方面，加强社会企业与院校之间的紧密合作也显得至关重要。然而，需要注意的是，我国的高等教育法和职业教育法并未详细规定社会服务的核心内容。因此，中央和地方政府需要采取一系列保障措施，以促进社会服务的建设和管理。在此方面，我们可以借鉴一些发达国家的经验和做法。在德国，通过立法确保了职业教育的地位和作用。法律规定了学校和企业的权益和责任，明确了职业教育的地位和价值。因此，在中国的校企合作和产教融合条件下，可以将相关条款中的服务能力纳入，并按照政府部门的规定来明确行业发展的基本标准。因此，建立更完善的社会服务运行机制是必要的。作为高等职业教育的管理者，政府部门应根据实际情况大力支持卫生职业教育参与服务工作。举例来说，政府部门需要准确了解社会发展需求，并制定科学的人才培养计划，同时还要进行科学的人才需求预测，以确保高校专业结构与产业发展的协调性。2018年，在北京地区进行了研究，研究内容是职业教育与产业结构的匹配。该研究深入探讨了北京市12个关键行业对人才的需求以及各地区的产业结构。研究采用了顶层设计的方法，为职业教育设定了明确的目标，促进了专业化改革和提升。除了中国其他区域也可在政府的帮助下，完善

管理机制,明确自身责任,以便更好地规划和统筹高校的社会服务工作。卫生职业教育与社会发展紧密相关,特别是在2020年新冠疫情暴发后,社会对医疗卫生服务的重要性日益提升。现代社会对医疗服务需求的变化也显著,这充分表明学校与社会之间紧密相连,突显了学校在培养人才方面的核心作用和价值,同时也得益于各地区经济体制的促进,建立起现代化的职业教育框架。

2. 专业建设受市场需求导向的影响

“新公共管理理论”中,重要的观念是构建服务型政府,以满足社会公民的需求为主要目标,政府部门只有在受到顾客需求的影响下,才能提供优质的服务内容。同时,卫生职业教育需与社会联系紧密,加强服务能力。在充分掌握行业发展需求的基础上,第一时间响应社会需求,以便有效调整学科专业内容以及资源,并以需求为导向,强化学科建设工作的专业化。尽管市场的调节作用对资源分配具有稳定的影响力,但高校内部的学科专业架构始终是教学和科研的核心,人才培养和科技研究是教育的基础。我们应合理把握地区内的发展需求,重视就业导向,并更新学科专业建设思想,建立更科学健全的专业结构方法,强化满足经济发展需求的学科专业建设。卫生职业教育领域应树立更科学的社会服务观念,全面把握当地经济社会发展的实际需求,根据现行医疗卫生服务规范进行改进,并提供更多实时需求分析,以便更好地应对需求。

3. 创办创新学校的社会服务体系

创新学校的社会服务机制建设工作有明确的指导意义,基于此创新社会服务运行机制并建立健全的内部管理模式。卫生职业教育应积极推行双向运行模式,包括“向外拓展”和“引入内部”。一方面,需要扩大社会服务的内容和渠道;另一方面,需要掌握行业发展的最新动态。可以邀请学科专家和学者参与课程设计,比如,学校可以主动与社会进行联系,并主动寻找社会服务的机会,以扩大学校的影响力。参照最新的管理理论,学校可以考虑引入激励机制,以强调增强服务质量和工作效率的重要性,并积极参与服务建设。作为具有社会服务职能的学校,将社会服务列为考核标准后,能够构建与社会服务挂钩的各类保障体系。当然,最终目的是增强人才培养质量,促进健康专业教育领域进步发展。校企合作是经典而合理的方式,使相关专业学生能够在医疗机构和医院中实习,既获得了社会力量支持,又减少了社会负担,可借鉴德国“双元制”模式,该模式可以在办学过程中由政府部门、企业以及私人等多个主体共同参与。企业负责学生实践技巧,而学院教授基本概念。因此,在推动深度合作发展的要求下,在资金和

技术方面需要加大投入,使其他主体与大学共同参与社会服务机制的构建。这些实体有助于高校制定特定的人才培养计划,或派遣技术人员到大学学习,因此得到了人力资源支持和社会服务的帮助,实现与社会的互利共赢。

4. 服务能力评价体系

在卫生职业教育领域,可以思考以绩效目标为基础,完善相关的公共服务评估和测量机制,以提升工作效率。同时,可以基于此制订科学而有效的社会服务能力评估标准,评估实体需确保服务能力评估结果的公正和合理。根据《国家职业教育改革实施方案》,质量评价环节需要政府、行业和企业一同参与。许多学者的研究成果表明,社会服务能力评价体系应考虑多样评价方法以确保结果真实客观。评价主体可以包括地方行业、企业、学生和家長。作为大学管理部门,教育行政机构的职责是确保相关人员有效参与系统化评估,以便及时发现和解决评估环节和工作过程中的问题。同时,相关行业和企业有责任提供支持以促进评估工作的顺利进行。鉴于当前对校企合作和产教融合的人才培养需求备受关注,这些行业和企业的质量评价方面的话语权也应增强。相比之下,教师和学生作为社会服务的第一线从业人员,对社会服务工作具有更明确的理解和认识,能提供更公正科学的评价,以适应实际情况。重要的是要强调院校本身也是评估的核心,卫生职业教育可以在为社会提供服务的同时,进行总结和评价工作,并在此基础上做自我适应,以认知自身的优点和不足,并确保结果具有社会认可度。

结语

卫生职业教育和社会发展紧密关联,职业学校需重视社会服务职责。因此,相关学校应全面考虑和策划自身的社会服务能力,并积极开展多样化的社会服务。在充分分析服务需求后,可着力加强政府职能的内涵建设,制定可持续发展的社会服务工作机制,同时提出相应的对策和建议,以为未来的发展和建设工作予以帮助。

参考文献

- [1]张丽芝,屈瑞娜,张革,李秋.互联网+背景下高校大学生创新创业能力的研究[J].劳动保障世界,2018(05)院5-6
- [2]洪贞银.高等职业教育校企深度合作的若干问题及其思考[J].高等教育研究,2010,31(3):58-63.
- [3]范晓春,杨嘉璇.高职院校专业群与中小企业协同创新模式案例研究[J].吉林省教育学院学报,2017(5)院117-121.