

党校图书馆智慧服务的实施路径探索

刘文璐

山东省青岛市西海岸新区工委党校

摘要：利用信息技术实现党校图书馆智慧服务对于提高领导干部的学习能力、阅读能力、丰富领导干部的知识储备都会起到至关重要的影响，需要引起关注和重视，本篇文章也将目光集中于党校图书馆的智慧服务，主要分析了党校图书馆智慧服务的现存问题，讨论了党校图书馆智慧服务的特征，阐述了党校图书馆智慧服务的实施路径，希望通过本篇文章的探讨和分析可以为党校图书馆服务优化提供更多的参考与帮助，更好的发挥信息技术等相应现代化技术的技术优势，提高服务能力。

关键词：党校；图书馆；智慧服务；实践路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.04.200

引言

始终保障党组织先进性、纯洁性是推动我国发展的重要保障，而党校图书馆服务工作的有效落实可以更好的发挥图书馆资源优势，不断提高领导干部的综合能力，在党校图书馆服务工作落实的过程当中合理应用信息技术等相应现代化技术实现智慧服务是十分必要的，这可以精准对接领导干部的实际需求，提高服务效果提升服务质量，但是就现阶段来看党校图书馆智慧服务仍旧存在着一定的欠缺和不足。

一、党校图书馆智慧服务现状

（一）服务内容较为单一

就现阶段来看党校图书馆在服务工作落实的过程当中其服务内容是相对而言较为单一的，大多数党校图书馆馆员的主要工作内容是为用户提供纸质资源和数字资源，为用户数据阅览和收集提供资源支持，但是不同领导干部在学习和阅读的过程当中其对于数据资源的实际需求是存在鲜明差异的，有效对接用户的信息需求才可以更好的提高服务质量，帮助领导干部更好的解决实际问题，服务内容单一、服务形式单一也就决定了现阶段党校图书馆无法有效满足用户的个性化需要，这会影响到用户感受和学习效果，需要做出进一步调整，以更好提高服务质量。

（二）缺乏物质基础

想要实现党校图书馆的智慧化建设，提高服务能力，进而更好地对接学员的需求，加强设施建设是十分必要的，只有这样才可以更好的发挥信息技术等相应现代化技术的技术优势，实现差异化服务、个性化服务，然而就现阶段来看，党校图书馆在高性能技术设备引进上仍旧存在着一定的欠缺和不足，无论是从硬件系统上看还是从软件系统上来看都无法有效满足于智慧服务的实际需要，客观条件限制也会从一定程度上影响党校图书馆服务的效能。

（三）与用户沟通相对较少

所谓的智慧服务其根本目的是为了根据不同人提出的不同需求对接不同资源，进而提高服务效能，满足读者需要，而在这个过程中加强与用户的沟通和交流是十分必要的，尤其是党校用户群体具备了较强的特殊性，如果不及时与用户进行沟通和交流了解用户的观点、需求、看法和意见，那么党校智慧服务的智慧特性也就无从凸显出来，但是就现阶段来看部分党校在智慧服务建设的过程当中并没有完善相应的沟通机制，这一方面会导致党校智慧服务发展速度相对较慢，无法更好的了解现存问题并及时的做出优化和调整。另外一方面也会导致党校用户在读书过程当中面临的问题没有得到有效解决。

（四）馆员综合素养需要提升

工作人员是工作开展的第一执行人也是最终落脚点，工作人员的素养能力对于党校图书馆智慧服务建设的效率、质量以及最终所能达成的效果都会起到至关重要的影响，保障馆员综合素养达标是十分必要的，新时代下想要实现党校图书馆智慧服务，提高服务效能，提升服务质量，图书馆馆员不仅需要对于党校图书馆管理服务的内容、方向、重点有明确的了解，在实践工作落实的过程中端正意识态度规范工作行为，更为重要的是必须掌握信息技术、计算机技术等相应现代化技术，更好的利用这些现代化技术来优化服务手段，提高服务效能。但是就现阶段来看，党校图书馆的工作人员对于信息技术、计算机技术等相应现代化技术的了解是相对而言较为欠缺了，这也就导致了工作人员无法利用这些现代化技术来灵活的解决各种实践工作问题，信息技术等相应现代化技术的融入面临着较多的阻力。

二、党校图书馆智慧服务特征

（一）技术特征

党校图书馆智慧服务最为鲜明的特征即是其技术特

征,相较于传统图书馆服务,现阶段党校图书馆服务工作在实践落实的过程当中可以融入云计算、大数据、物联网、5G技术等相应现代化技术,结合党校图书馆服务的实际需求,通过技术创新实现服务创新,更好的突出技术优势,在降低服务成本提高服务效率的同时提升服务质量,因此在党校图书馆智慧服务建设的过程当中需要加强信息系统建设,通过系统平台来合理发挥这些技术方法的优势,优化图书馆服务的手段。

(二) 数据特征

简单来讲,党校图书馆智慧服务的最终目的是通过信息技术、互联网技术的有效融入来提高服务质量和效率,而信息技术互联网技术的最大优势和特征则在于可以有效提高人们数据信息的交互能力、共享能力以及数据的分析能力,因此智慧服务的第二大特征则是数据特征,党校图书馆馆员可以通过智慧数据平台有效收集和整合党校各部门、各层级人员的实际需要,在此基础上对接党校图书馆数据库,为不同人员提供个性化数据信息,进而实现智慧服务。除此之外,受经济投入等多重因素的影响,党校图书馆的馆藏资源是有限的,而信息技术等相应现代化技术的融入则可以为数据资源的丰富提供更多的保障,图书馆馆员可以利用信息化平台收集更多的馆藏资源,更好的满足党校各部门各层级人员的信息阅览需求。

(四) 模式特征

新技术新方法的融入势必会引发工作模式的变革,进而更好地提高工作效率和工作质量,党校图书馆智慧服务是基于信息技术、数字技术、计算机技术等相应现代化基础之上对服务手段、服务内容做出的优化,因此其服务模式也会发生明显的转变,工作人员可以通过图书馆管理系统、图书资源系统等相应的信息化系统打破图书馆服务的时空局限性,精准对接党校各部门人员的实际需要,用最小的成本、最高的效率来为用户提供更多的数据资源和更优质的服务。

三、党校图书馆智慧服务的实施路径

(一) 精准对接用户阅读需求

精准对接用户阅读需求是党校图书馆智慧服务建设的重中之重也是核心要点,只有这样才能达到较好的服务效果,提升服务质量,而在数据资源推送的过程中需要注意以下几点问题。

首先,需要充分考量党校的特性,党校作为领导干部和储备人才培育的重要教育基地,需要通过系统化、理论化的教育培训工作落实干部队伍建设,培育出更多专业化高素养的人才,而图书馆则可以结合党校的教育培训计划明确不同时期党性教育和理论教育的主题、内

容和重点,在此基础之上精准推送阅读资源,为党校培训者和学习者提供更多的信息参考和数据支持,保障数据资源提供的针对性。

其次,需要充分考量学员需求,在该环节则可以利用大数据技术做好信息分析,整合不同人员后台阅读数据,了解不同人员的阅读倾向和阅读需求,系统会根据不同人员的阅读特征、阅读喜好,针对性的选择与之类似的书籍推送给用户,既保障了阅读资源提供的针对性,同时也可以有效降低在用户分析上所需要消耗的时间。在该环节需要引起关注和重视的则是为了保障推送资源的合理性和科学性,更好地满足用户的实际需要,在资源整合的过程当中需要做好分类,这样系统则可以根据用户一直以来阅读书籍的名称来针对性的推送相应的阅读文本和数据资源。

最后也是最为重要的一点则是党校图书馆智慧服务建设不仅需要凸显其智慧性,更需要突出其人文性,受职业发展、生活阅历、兴趣偏好等多重因素的影响,即便接受同样教育的学员,往往对于阅读书籍的需求方向也是有较大区别的,在这样的背景下则可以建立与用户的沟通渠道,收集和整合用户信息,了解用户的阅读需求和学习需求,在此基础上精准推送数据资源,以此为中心更好地满足用户的阅读需要。

(二) 软硬件结合建立智慧服务体系

软件系统和硬件设施是党校图书馆智慧服务建设的重中之重也是客观基础,软件系统将会直接影响信息技术、大数据技术等相应现代化技术的应用效果,而硬件设备则是支持软件系统正常运行的客观基石,可以从以下几点着手做出优化和调整,加强软硬件建设,建立智慧服务体系。

首先,可以从对象层、服务层、网络层、数据层、安全层五个角度来加强软件系统建设,在对象层建设的过程中需要紧抓资源、服务、技术、馆员、读者五个要素,分析应用路径和应用需求,结合信息技术、大数据技术、5G技术等相应现代化技术的技术优势,优化操作体验,精准推送文件信息,同时利用信息技术绘制用户画像,更好地明确不同用户的阅读需求,深度挖掘用户的阅读需要,明确用户的阅读偏好,提供列制文献清单服务、根据主题词推送文件服务、推荐阅读清单服务、特定问题解决服务、论坛服务等相应的服务功能,更好地满足用户的多元化需求。网络层需要发挥信息技术的技术优势,收集更多的网络资源,有效解决信息孤岛问题,不断的丰富馆藏资源。数据层建设则需要开发独属于党校的党性教育和理论教育特色资源库,根据党员人才队伍建设需求做好数据分类和信息分类,在丰富馆藏

资源的基础之上更有侧重点的做出优化和调整,更好的满足党校建设需求以及学员发展需求。最后从安全层的角度则需要充分考量系统运行的稳定性,避免系统崩溃导致数据丢失等相应情况的出现,加强安防系统建设。

其次,需要加强硬件设施建设,调节资源拨付结构,加大资源投入,尤其需要引起关注和重视的则是需要引入相应的电脑设备以及扫描仪等相应的现代化设备,更好地将纸质资源转化为数据资源,并将数据资源上传到云端平台,为用户的阅读提供更多便捷,打破用户学习的时空局限,同时也可以通过硬件设施建设来保证系统的正常运转,进而更好地发挥系统的功能优势,提高服务质量。

(三) 营造线上线下联动的一体化阅读格局

党校图书馆智慧服务建设并不是将线下图书馆服务完全取缔,事实上,线下图书馆服务仍旧起到十分重要的功能,在这样的背景下,可以从线上线下服务一体化建设的角度来着手展开分析,打造全新的智慧阅读格局,而在线下服务中也可以发挥现代化技术的技术优势,通过情景感知技术、无线射频识别技术、社会化网络媒体技术等相应现代化技术的引入配合多模态传感设备、网络信息技术处理设备等相关的设置设备提高线下资源的直观性和线下服务的智能性,在此基础之上还需要做好线上线下的有机协调。就现阶段来看,各种智能化终端设备的普及率是相对较高的,因此在线上平台建设的过程中需要充分考量不同阅读方式的阅读需求,强化用户的阅读体验,例如可以充分考量手机、iPad、电脑等不同界面的阅读需要,在保证系统平台的兼容性同时优化视觉呈现效果,在此之后则可以通过开发APP、建设微信公众号、建设微信小程序等多种方式来丰富服务手段为用户需求的满足提供更多的便捷,提高服务的深度和广度。

(四) 加强人才素养打造

加强人才队伍打造也是十分重要的,想要更好的突出软件系统功能特性和硬件系统性能优势,就需要从以下几点着手落实人才队伍建设。

首先,智慧服务下图书馆服务工作流程、技术方法都发生了明显的转变,在这样的背景下优化规章制度是十分必要的,党校图书馆需要结合信息技术融入下图书馆服务流程、服务目标、服务重点对规章制度作出有效优化和调整,明确工作规范、工作内容、工作方法、工作标准,尤其是数据传输标准确定更需要引起关注和重视,以此为中心保障图书馆服务的规范性、科学性、标准性和有效性。

其次,需要优化人才队伍,就现阶段来看党校图书

馆馆员大多年龄相对较大,一方面新知识、新技术、新方法的学习能力相对偏弱,另外一方面缺乏创新精神和创新意识,这时则需要优化人才遴选机制,招收更多具备专业素养、专业能力且能够合理有效应用信息技术灵活解决实践工作问题的年轻人才,并鼓励这部分人才发挥其创造力对工作流程、方法做出有效优化,结合实践工作需求及时发现工作问题,创新性解决,优化工作路径。

再次,需要优化培训机制,通过系统化、理论化、周期性培训工作的落实,让相应从业工作人员对于信息技术的操作方法、图书馆服务目标、服务标准、服务内容、服务原则有较为全面的认识和了解,尤其需要引起关注和重视的则是加强对该部分人员的党性教育和职业道德教育,加强思想观念建设,同时需要通过培训树立相关工作人员的大数据思维和互联网思维,强化相关工作人员的计算机操作能力和互联网技术应用能力,以此为中心打造出一批思想端正且业务能力过硬的复合型人才。

最后,工作人员在实践工作落实的过程当中也需要通过互联网技术积极与用户进行沟通和交流,及时的发现在实践工作落实过程当中存在的问题和不足,结合用户反馈意见来对各项工作作出有效优化和调整,可以通过在网络平台建设意见箱或开设话题讨论等多种方式来收集更多的意见。

结语

党校图书馆智慧服务建设可以更好的提高服务质量和效率,控制服务成本,同时为领导干部的能力提升、素养提升提供必要的的数据资源,需要引起关注和重视,党校图书馆可以结合实践需求,通过加强人才队伍建设、加强软硬件系统建设、加强线上线下阅读格局建设等多种方式来对图书馆服务模式方法做出有效优化和调整,提高服务效能,提升服务质量。

参考文献

- [1] 只莹莹. 5G+区块链技术在图书馆智慧服务中的应用研究[J]. 图书馆工作与研究, 2020(10): 6.
- [2] 吕春, 李仲良. 地方高校智慧图书馆建设的困境与策略[J]. 楚雄师范学院学报, 2021(1): 122-128.
- [3] 王莹. 智慧图书馆的新型文献情报服务模式研究[D]. 重庆大学, 2020.
- [4] 陈伟慧. 基于大数据的智慧图书馆信息服务研究[D]. 浙江师范大学, 2017.
- [5] 黄燕娟. “数智”赋能下公共图书馆空间建设新动向——IFLA2021年度公共图书馆奖研究与启示[J]. 图书馆学研究, 2021(23): 7.