

基于QQ群直播的开放教育导学服务

陈莹¹ 齐媛媛¹ 石红俊¹ 王洪海²

1. 保定开放大学; 2. 安新开放大学

摘要: QQ群直播是一种基于互联网的双向互动教学模式, 具有实时交互、内容丰富、互动性强、便于管理等优势, 在远程开放教育导学服务中应用广泛。文章首先分析了QQ群直播的开放教育导学服务优势, 然后提出QQ群直播的开放教育导学服务过程中存在的问题, 最后探讨了基于QQ群直播的开放教育导学服务策略, 旨在为学习者提供优质高效的导学服务, 进而提高远程开放教育的教学质量和学习效果。

关键词: QQ群直播; 开放教育; 导学服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.04.195

随着国家开放大学体系的建设与发展, 远程开放教育已经成为高等教育的重要组成部分, 为落实国家开放大学创优提质战略要求, 进一步提升教学质量与学习效果, 运用QQ群直播形式开展导学服务。在远程开放教育导学服务过程中, 导学教师通过面对面的导学服务, 能较好地实现教师与学生之间、学生与学生之间的交流互动, 但面对大规模、多层次、高频率的远程开放教育教学活动, 教师与学生之间缺乏充分有效的沟通和互动, 对学生学习支持服务质量的提高存在一定限制。QQ群直播具有实时交互、内容丰富、互动性强、便于管理等优势, 能为学习者提供丰富的导学资源和个性化的导学服务, 有助于解决开放教育中存在的导学服务问题, 提高学习者学习积极性和学习效果。

一、QQ群直播的开放教育导学服务优势

随着网络的普及, 网上学习成为开放教育的一大教学手段。网络直播作为一种新型的教学手段, 能够帮助教师更好地开展教学工作, 实现导学服务功能。QQ群直播作为一种新颖的教学手段, 以其方便、快捷、实时等特点受到开放教育导学教师的青睐。QQ群直播是开放教育的一种新的导学方式。其优势在于: 师生间可实现实时双向互动交流, 突破时间和空间的限制, 形成良好的教学氛围; 有利于及时了解学生动态, 提高学习效率; 可实现同步、异步答疑和课堂讨论等教学模式, 满足学生不同的学习需求; 有利于教师及时掌握学生对教学资源、课程作业等方面的反馈情况, 调整教学策略。

(一) 师生间可实现实时双向互动交流, 突破时间和空间的限制, 形成良好的教学氛围

开放教育学生具有自主学习的能力, 在课程学习中, 他们可以根据自己的需求和爱好, 主动选择课程资源, 自主决定学习进度和内容, 充分体现了学生的主体地位。开放教育导学教师在QQ群直播中可以根据课程内容的需要进行现场实时互动, 与学生进行实时交流, 如答疑解惑、组织讨论、师生互动等, 从而满足学生的个

性化学习需求。在这种模式下, 开放教育学生可以与教师实时交流沟通, 并根据自己的需要提出问题和意见, 教师可以在第一时间解答学生疑问, 并为其答疑解惑; 同时也可以鼓励学生提出问题和建议, 教师可以根据学生的意见和建议来改进教学工作。

(二) 有利于及时了解学生动态, 提高学习效率

开放教育以学生自主学习为主, 教师在学生自主学习的过程中起着至关重要的作用。导学教师通过QQ群直播实现师生互动, 可以及时了解到学生在自主学习中的动态, 也可以及时发现学生在学习中的问题。比如: 在辅导课程《中国当代文学专题》教学过程中, 有些学生对专题知识掌握不是很好, 教师在辅导课程时往往会根据学生实际情况, 结合教材内容来讲解一些重点内容, 并提出一些针对性的练习题, 让学生通过做练习题巩固所学知识。如果通过QQ群直播来进行导学服务, 教师就可以及时了解到学生对知识掌握程度的动态, 为更好地开展导学服务工作提供了第一手资料。

(三) 可实现同步、异步答疑和课堂讨论等教学模式, 满足学生不同的学习需求

传统教学视频一般都是单向传输, 即教师只能在规定的时间内向学生提出问题, 不能在学生之间进行交流和互动, 无法满足学生之间的异步交流。QQ群直播可以实现同步答疑和异步答疑, 老师可以对学生提出的问题实时答疑, 也可以将学生在直播中提出的问题与其他学生进行交流。另外, 利用QQ群直播还可以与教师开展课堂讨论等教学活动。学生可通过QQ在线与教师进行实时交流和互动, 师生之间可以就学习中遇到的问题进行讨论并答疑。这样, 教师就可以针对不同的教学对象、不同的教学内容进行个性化导学服务, 使导学服务更具针对性。

(四) 有利于教师及时掌握学生对教学资源、课程作业等方面的反馈情况, 调整教学策略

学生在网上学习, 是以完成作业、网上讨论等为主

要形式进行的,教师要及时掌握学生对教学资源、课程作业等方面的反馈情况,及时调整教学策略,以提高教学效果。教师通过QQ群直播开展导学服务时,可以同时多个QQ群中同步进行,从而获得更多学生对教学资源、课程作业等方面的反馈信息。同时,QQ群直播也能帮助教师了解学生的学习状态和心理状况,及时发现学生在学习过程中遇到的困难和问题,并及时进行有针对性的辅导。因此,在QQ群直播中开展导学服务能帮助教师及时了解学生对教学资源、课程作业等方面的反馈情况,调整教学策略。

二、QQ群直播的开放教育导学服务过程中存在的问题

QQ群直播是在互联网高速发展的时代下产生的一种新兴的教学模式,是开放教育导学服务中一种非常有效的教学方式。本文从以下点对QQ群直播的开放教育导学服务过程中存在的问题进行探讨。

(一)对QQ群直播的开放教育导学服务重视程度不够

开放教育教学是一个师生互动的过程,通过QQ群直播进行导学服务,教师和学生的互动会更多,教师也可以从中了解到学生的学习情况,从而对学生的学习情况进行评价,而学生也可以通过教师了解到自己学习中存在的问题,从而进一步提高自己的学习效果。但目前QQ群直播在开放教育导学服务中的应用较少。学校对QQ群直播教学方式存在认识上的误区,认为QQ群直播就是简单的“上课软件”“视频会议”等。尤其在进行QQ群直播教学时,有些教师仍然坚持传统教学模式进行QQ群直播教学,对QQ群直播在开放教育导学服务中的应用并没有引起足够的重视。

(二)QQ群直播的导学服务过程中,缺少互动环节

QQ群直播教学模式是开放教育导学服务中一种非常有效的教学方式,它不仅可以实现教师与学生之间的实时互动,而且还可以使教师和学生之间形成一个互相沟通、互相交流的平台。然而,QQ群直播的导学服务过程中,缺少互动环节,使得开放教育导学服务的质量大打折扣。

QQ群直播的导学服务过程中,教师在直播平台上发布教学内容后,学生需要观看视频、做作业等才能参与到学习中来。在这种情况下,学生只能被动地接受教师发布的相关信息,学生通过这种方式获得的导学服务信息是零散、单一的,并不能起到很好的导学效果。另外,教师在直播平台上发布信息后,学生只能通过文字、图片或视频等方式来了解学习情况。这也就导致了

学生在参与群直播导学服务时,由于缺少互动环节而导致学习积极性不高、学习效果差等现象。

(三)QQ群直播的导学服务过程中,课程学习资源提供较少

开放教育导学服务要求学员在学习过程中,能通过网上的各种资源进行自主学习,而QQ群直播导学服务过程中,由于教师的时间有限,不可能随时为学员提供大量的课程学习资源,这就需要开放教育学员能自己获取所需的学习资源。通过对开放教育学员调查发现,大多数开放教育学员不能从网上获取所需的学习资源。另外,在QQ群直播导学服务过程中,教师在授课过程中不能根据学员的需求进行资源提供。这就导致了学员在学习过程中只能看教材、看课件,而无法自己获取所需的课程学习资源。以上问题会严重影响开放教育导学服务的质量和效果。因此,在开放教育导学服务过程中,教师要根据学员的需求提供课程学习资源。这不仅要求教师要不断更新自己的课程教学知识和方法,还要充分利用互联网技术,为学员提供更多的课程学习资源。

三、基于QQ群直播的开放教育导学服务策略

(一)利用QQ群直播系统,强化教学导学服务

QQ群直播系统是一种基于互联网的双向互动教学模式,可以实现实时交互、内容丰富、互动性强、便于管理等优势。利用QQ群直播系统开展教学,既可将教学过程进行录制,上传到QQ群直播系统中供学生观看,也可将录制的视频资源发布到QQ群直播系统中供学生进行点播,从而为开放教育学习者提供优质高效的导学服务。QQ群直播系统中的课程学习模块,提供了丰富的教学资源,包括课程教学视频、课件、习题和讨论题等。教师可以通过QQ群直播系统选择需要的学习资源,并发布学习任务、布置作业等。学习者可以通过QQ群直播系统选择课程学习模块或其他模块,与教师进行互动交流,完成学习任务。

(二)加强互动交流,为学生答疑解惑

传统远程开放教育中,师生之间的交流多是通过课堂教学完成的,面对面的互动较少。QQ群直播是一种实时交互、双向交流、相互交流的教学模式,提供了大量的交流平台,让学生可以随时提出问题或提出建议。QQ群直播中,教师可以利用各种问题来引导学生主动参与讨论,如:针对课程重难点问题,教师可以先引导学生自主学习、完成练习题,然后在QQ群直播中提出。学生可以利用QQ群直播系统或学习通软件等平台,通过留言的方式向教师提问。教师通过在线解答、在线答疑、在线讨论等方式引导学生主动参与讨论,帮助学生解决

疑惑。教师利用QQ群直播系统或学习通软件等平台开展答疑解惑时,要充分考虑学生的需求,要充分了解学生的学习情况和对课程内容的理解程度,要有针对性地解决问题。教师与学生之间相互交流、相互沟通、相互启发、共同进步。

(三) 组建学习小组,开展互助学习

导学服务的终极目标是让学习者学会自主学习,提高自我管理能力和自我管理能力。在学习过程中,学习者可以借助QQ群直播平台进行交流讨论,自主探索与解决问题,教师不需要重复进行课程讲解,也不必一一解答所有的疑问,只需在关键处做适当点拨。如果学生遇到问题一时难以解决,教师可以将其引导到QQ群直播平台中讨论交流,促进学习者间的学习交流。同时,在QQ群直播平台上发布任务或发起直播讨论话题时,教师可以根据课程内容和教学目标设置不同的直播主题。比如:可以围绕某一问题进行学习讨论,也可以就某一知识点或技能开展研究与讨论。通过开展小组互助学习,使学习者在交流中互相启发、互相帮助,实现优势互补和资源共享。

(四) 发布课程学习资源,辅助自主学习

课程学习资源是远程开放教育教学活动的重要组成部分,是为学习者提供学习支持服务的主要载体,是导学服务的重要内容。教师在群直播中发布课程学习资源时,要注重引导学生按照教学计划和学习任务进行自主学习,逐步养成良好的自主学习习惯。导学服务人员在直播课结束后,要及时将课程学习资源进行分类整理并发布到群中。例如,针对某些课程教学内容较多、课时较长的特点,导学服务人员可以将课程教学视频、PPT课件等教学资源上传到群中,供学习者进行在线观看学习。还可以将课程知识要点和难点内容上传到QQ群直播平台中,供学习者进行自主学习时参考和查阅。

在疫情防控期间,开放教育学习者仍需进行大量的课程在线学习。为了有效利用群直播平台功能,引导学习者开展自主学习、个性化学习等活动,应注意以下两点:一是教师要按照教学计划安排及时发布课程学习资源,并引导学习者对已有的资源进行修改完善;二是导学服务人员要指导学习者合理安排好课程学习时间和内容,避免长时间在线观看。

(五) 提供交流平台,促进学生相互交流

远程开放教育的学生来自不同地区、不同行业,虽然有着相似的文化背景和学习经历,但他们各自的学习方法、学习习惯和学习能力却存在着差异。学生的自主学习能力、自律性都会受到文化差异、社会环境等因素的影响。因此,教师应通过QQ群直播平台为学生提供交

流平台,促进学生之间的相互交流,实现学习者之间的优势互补和资源共享。在教学实践中,教师可以在QQ群直播中发布学习任务,如“针对某一章节,请大家查找相关资料,进行自学”“对某一问题请大家讨论”等。也可以在QQ群直播中开展在线交流活动,如“同学们对某个知识点有什么疑问或看法”“大家对这一章内容有什么理解或收获”等。

四、结语

基于QQ群直播的开放教育导学服务策略,实现了虚拟空间内的实时交互和互动,不仅丰富了导学服务内容,提高了导学服务质量,还为远程开放教育的学习和管理提供了新思路。但基于QQ群直播的开放教育导学服务策略仍存在一些问题和不足:QQ群直播教学模式在实施过程中会受到很多因素的制约,例如课程难度、课程平台容量、学习者学习习惯等。因此,为提升基于QQ群直播的开放教育导学服务水平,应注重发挥教师的主导作用,不断推广QQ群直播教学模式,促进学生在直播中实时交互,以提高教学质量和学习效果。

参考文献

- [1] 卢青青. QQ群远程教学功能分析及应用研究[J]. 教育现代化, 2018, 5(35): 138-141.
 - [2] 谢亚尊. 远程开放教育导学服务存在的问题及对策研究[D]. 河北大学, 2016.
 - [3] 邢晓春. 基于QQ群的引领式在线学习模式设计与研究——以电大开放教育综合实践教学为例[J]. 中国成人教育, 2018, No. 455(22): 99-102.
 - [4] 杨昇. 利用QQ群功能实现远程开放教育教学管理探讨[J]. 中国职工教育, 2013, No. 253(18): 137.
 - [5] 黄章明. 开放大学直播教学存在的问题与建议——以开放大学Q分校为例[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2021, 34(01): 23-24.
 - [6] 周利平, 罗大玉, 刘纯龙等. 基于远程开放教育的引领式导学模型的设计与实践[J]. 成人教育, 2016, 36(07): 45-49.
 - [7] 李玥琪. 远程直播课堂远端教师助学策略的研究[D]. 西北师范大学, 2020.
 - [8] 凌雪岷. 基于“QQ群直播和屏幕共享”的经管类高等数学在线教学[J]. 玉溪师范学院学报, 2021, 37(03): 128-132.
- 河北开放大学科学研究基金项目《基于QQ群直播和国开学习网的跨区域教学实证研究》(项目编号: YB201901)