

高校学生事务管理与实践研究

袁浴蕾

泰国格乐大学

摘要：本文研究了高校学生事务管理与实践。首先，对其进行了概念界定和背景介绍；其次，从理论基础、现状及问题、实践探索、案例分析等方面进行了详细探讨；最后，总结了研究结论并提出了有关建议。

关键词：高校学生事务管理；理论基础；现状及问题；实践探索；案例分析；结论；建议

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.008

引言

高校学生事务管理是高校教育的重要组成部分，直接关系到学生的成长和发展，也影响到高校的整体教育质量和声誉。在当前教育改革和高校学生管理工作中，需要进一步强化学生事务管理的重要性和作用，积极探索有效的管理策略和方法，不断提升管理水平和效果。随着高等教育的不断发展和改革，高校学生事务管理面临着越来越多的挑战。如学生数量增加、多元化背景的学生增加、学生心理问题的增多、网络信息化的普及等等。这些挑战给高校学生事务管理工作带来了很大的压力和难度，需要不断加强学习和研究，积极应对和解决这些问题。本文旨在探讨高校学生事务管理的理论与实践，分析当前存在的问题和不足，提出有效的管理策略和方法。通过本研究，可以促进高校学生事务管理工作的改进和创新，提高管理水平和效果，同时也可以为学生事务管理工作提供一定的理论指导和实践借鉴。

一、高校学生事务管理的理论基础

高校学生事务管理是高等教育的重要组成部分，它关系到学生的全面发展和社会的人才培养。高校学生事务管理的理论基础可以从以下几个方面进行阐述。

首先，学生本位是高校学生事务管理的核心。学生是高等教育的主体，学生的发展和需求是高校学生事务管理的出发点和归宿。学生本位强调学生的个性发展、全面发展和可持续发展，注重培养学生的自主性、自觉性和自我管理的能力，从而提高学生的综合素质和社会竞争力。其次，沟通协调是高校学生事务管理的基础。学生事务管理涉及学校各个部门和各个方面的工作，需要加强沟通协调，形成工作合力。同时，学生事务管理还要注重与学生的沟通，听取学生的意见和建议，及时了解学生的需求和问题，积极寻求解决方案，以更好地服务于学生。另外，风险管理是高校学生事务管理的重要环节。高校学生事务管理中存在各种风险，如心理问题、安全问题、突发事件等，需要建立完善的风险管理

机制，预防和控制风险的发生，确保学生的安全 and 健康。最后，创新思维是高校学生事务管理的关键。面对复杂多变的社会环境和教育改革的要求，高校学生事务管理需要不断创新思维和方法，积极探索新的管理模式和服务方式，以满足学生的需求和适应社会的发展。

总之，高校学生事务管理的理论基础包括学生本位、沟通协调、风险管理和创新思维等方面，这些理论为高校学生事务管理提供了重要的指导和支撑作用。只有不断加强理论研究和实践探索，才能更好地服务于学生，促进高等教育的持续发展。

二、高校学生事务管理现状及问题分析

（一）高校学生事务管理现状概述

当前，我国高校学生事务管理体制大多采用校院两级管理体制。这种体制下，学校设立学生事务管理部门，主要负责制定政策、规章制度，以及管理方案的实施和监督；学院则设立学生工作办公室，负责学生的日常管理和服务工作。这种体制在一定程度上提高了管理效率，但同时也存在一些问题，如学校与学院之间的职责不够明确，管理权限存在重叠等。

高校学生事务管理队伍主要包括辅导员、班主任、学生事务管理人员等。这支队伍的素质和能力直接关系到学生事务管理的质量和效果。然而，这支队伍的素质和能力参差不齐，部分人员缺乏专业知识和实践经验，无法满足日益增长的学生事务管理工作需求。另外，高校学生事务管理方法和手段相对单一，缺乏多样性和灵活性。主要以规章制度管理、行政命令式管理为主，缺乏与学生之间的互动和沟通。这种管理方法和手段不仅难以达到预期的管理效果，还可能引起学生的反感和不满。

（二）高校学生事务管理存在的问题

目前，高校学生事务管理体制还不够健全，缺乏有效的协调机制和激励机制。各学院之间、各部门之间的职责不够明确，存在重复管理和遗漏管理的情况。同

时，由于缺乏有效的激励机制，管理人员的工作积极性和主动性不足，影响了管理效果的提高。高校学生事务管理队伍的素质参差不齐，部分人员缺乏专业知识和实践经验，无法满足管理工作需求。同时，部分人员缺乏对学生事务管理的热情和责任心，影响了管理效果的提高。

三、高校学生事务管理的实践探索

（一）建立健全管理体制

建立健全管理体制是高校学生事务管理的重要环节，其中最为关键的是完善学生事务管理制度。制度是管理的基础，只有建立完善的制度，才能保证管理工作的规范化、科学化和精细化。在完善学生事务管理制度方面，应从以下几个方面入手：

首先，制定明确的管理职责和权限。高校应明确各级学生事务管理机构 and 人员的职责和权限，建立起科学合理的管理职责和权限划分体系，避免出现管理重叠和管理盲区。其次，建立健全各项管理规章制度。高校应根据国家法律法规和相关政策，结合自身实际情况，制定健全的学生事务管理规章制度，包括学生日常管理、学籍管理、住宿管理、档案管理、考核评价等各个方面。最后，强化规范化、科学化管理。规范化、科学化管理是提高管理质量和效率的重要手段。高校应加强学生事务管理的规范化、科学化建设，制定科学合理的管理流程和操作规程，强化管理过程中的规范性和科学性，减少管理失误和管理浪费。

除了完善学生事务管理制度外，高校还应强化学生事务管理的规范化、科学化。具体来说，可以从以下几个方面入手：

1. 加强信息化管理。信息化管理可以大大提高管理的效率和精度，同时也可以减少管理成本。高校应建立完善的学生事务管理信息系统，实现学生信息的实时更新和维护，加快信息传递和处理速度，提高信息准确性和可靠性。

2. 推行精细化管理。高校应加强学生事务的精细化管理，通过对每个环节进行精细化的控制和管理，提高管理质量和效果。可以制定详细的管理计划和实施方案，明确各项任务和责任人，加强考核和评价，确保每个环节都得到科学合理的控制。

3. 强化与学生的互动和沟通。高校应加强与学生的互动和沟通，建立起畅通的信息反馈渠道和有效的参与机制，及时了解学生的需求和反馈，积极听取学生的意

见和建议，不断改进管理工作。可以通过设立意见箱、召开学生代表座谈会、组织问卷调查等方式，积极引导

（二）加强管理人员队伍培养

管理人员队伍的素质和能力是高校学生事务管理工作的关键因素之一。针对目前存在的队伍素质参差不齐的问题，高校应加强管理人员队伍的培养和提高。

首先，加强专业知识和技能的培训。高校应针对学生事务管理工作的特点，结合管理人员队伍的实际情况，制定系统的培训计划和实施方案，加强专业知识和技能的培训，提高管理人员的专业素质和管理能力。其次完善管理人员考核与激励机制。

针对目前存在的缺乏有效考核与激励机制的问题，高校应完善管理人员考核与激励机制。一是制定科学的考核标准。高校应结合学生事务管理工作的实际，制定全面、客观、公正的考核标准，明确考核指标和考核内容，确保考核结果真实反映管理人员的工作绩效和表现。同时，要注重定量和定性相结合，使考核更加科学合理，二是建立多元化的考核方式。高校应建立多元化的考核方式，采用自我评价、上级评价、同事评价、学生评价等多种方式，从多个角度全面了解管理人员的表现和贡献。同时，要注重平时考核与定期考核相结合，及时收集和分析管理人员的工作数据和信息，为考核提供更加有力的依据。最后，完善激励机制。高校应建立完善的激励机制，通过奖励、晋升、培训等多种方式，对表现优秀的管理人员进行激励，提高他们的工作积极性和主动性。同时，要注重物质激励与精神激励相结合，充分考虑管理人员的个人需求和发展，制定更加全面和有效的激励机制。

综上所述，高校学生事务管理工作的实践探索需要从多个方面入手，建立健全管理体制、加强管理人员队伍培养、创新管理方法和手段等都是重要的措施。只有通过不断的实践探索和完善，才能不断提高学生事务管理工作的质量和水平，为学生提供更加优质的教育服务。

四、高校学生事务管理的实践案例分析

（一）学生个体辅导与咨询案例

学生个体辅导与咨询是高校学生事务管理的重要组成部分，主要针对学生在学习、生活、情感等方面遇到的问题进行指导和帮助。

学生个体辅导与咨询对于保障学生的身心健康，提

高学生的综合素质，促进学生的全面发展具有重要作用。具体来说，学生个体辅导与咨询的实践意义包括：

1. 解决学生问题 通过个体辅导与咨询，可以帮助学生在面对学习、生活、情感等各种困难和问题时，找到有效的解决方案，从而提高学生的学习和生活质量。

2. 提升学生自我认知 通过个体辅导与咨询，可以帮助学生更好地认识自我、发掘自身的潜力和优势，提升学生的自我价值感。

3. 维护学生心理健康 通过个体辅导与咨询，可以为学生提供专业的心理咨询和支持，帮助学生维护心理健康，增强心理韧性。

为了更好地开展学生个体辅导与咨询工作，需要明确工作目标和职责，并采用科学的方法和流程：

（二）建立辅导与咨询制度

建立一套完善的个体辅导与咨询制度是高校学生事务管理的重要组成部分。通过明确辅导与咨询的对象、内容、方式、时间等具体事项，能够更好地满足学生在学习、生活、情感等方面遇到问题的需求，帮助他们找到有效的解决方案。

为了更好地开展辅导与咨询工作，高校需要设立专门的辅导室和咨询室，为学生提供私密、舒适的谈话空间，以便辅导与咨询工作能够顺利开展。同时，对接专业的心理医生和辅导员等人员进行辅导与咨询，能够保证工作的专业性和可靠性。此外，高校还应建立严格的筛选机制，对辅导与咨询人员进行严格的筛选，确保他们具备专业知识和经验，能够更好地为学生提供帮助和支持。最后，高校应定期收集学生对于个体辅导与咨询工作的反馈意见，及时发现和解决问题，不断优化和改进辅导与咨询工作，以更好地满足学生的需求和提高工作质量。

（三）学生活动组织与管理案例

学生活动作为高校校园文化的重要组成部分，其组织与管理的实践意义主要体现在以下几个方面。首先，通过参与学生活动，学生可以锻炼自己的组织协调能力、沟通能力和领导能力等综合素质，提高自身竞争力。其次，学生活动还可以培养学生的社会责任感，通过参与公益活动、社会实践等形式，使学生更加关注社会、关注民生，增强社会担当意识。此外，学生活动还可以促进不同专业和背景的学生之间的交流与合作，拓展学生的视野和知识面，增强学生的跨学科交流和合作能力。最后，学生活动的组织与管理还有助于营造健康和谐的校园文化氛围，通过丰富多彩的活动和多样化的

文化交流平台，营造积极向上、健康有序的校园文化氛围，促进学生的健康成长。综上所述，学生活动组织与管理的实践意义重大，对于高校和学生个人都具有重要意义。

（四）网络思想政治教育案例

近年来，网络思想政治教育变得越来越重要。互联网的普及和发展为高校学生事务管理开辟了新领域。网络思想政治教育具有以下实践意义：首先，它拓展了思想政治教育的空间和渠道，扩大了教育覆盖面，让更多学生受益。其次，网络思想政治教育提高了思想政治教育的针对性和实效性，增强了教育效果。通过在线教育资源、互动讨论、在线测试等方式，激发学生的学习积极性和主动性，帮助他们更好地掌握知识和技能。最后，网络思想政治教育适应信息化时代的发展要求，积极应对网络舆情挑战。

为了有效地开展网络思想政治教育，高校可以采取以下途径：首先，高校应积极探索网络思想政治教育的新模式，利用新媒体平台和信息技术手段，提高思想政治教育的效果和影响力。其次，高校应建设有吸引力的思想政治教育专题网站或网页，提供多样化的教育内容和互动功能，以吸引学生参与。再次，高校可以利用微信公众号、微博等新媒体平台发布教育信息、推送优质文章等。

五、结论

高校学生事务管理在实践与研究方面取得了一定的成绩，但仍存在不足。针对这些问题，高校应该加强学生事务管理的专业性和科学性，注重学生的全面发展，提高学生的综合素质和实践能力。

参考文献

- [1] 陈立鹏, 梁昌明, 杨林. 中国高校学生事务管理发展研究[J]. 中国高等教育, 2020(7): 12-18.
- [2] 胡佳. 新时代高校学生事务管理的挑战与应对[J]. 教育研究, 2021(3): 45-50.
- [3] 郝峰, 陈英. 高校学生事务精细化管理研究[J]. 江苏高教, 2019(10): 47-50.
- [4] 姜波, 王晓红, 赵月. 基于大数据的高校学生事务管理研究[J]. 中国高教研究, 2021(1): 28-34.
- [5] 王建, 李婷, 马静. 新时代高校学生事务管理创新研究[J]. 中国高等教育, 2020(6): 70-76.

作者简介: 袁浴蕾, 1995年3月21日, 籍贯: 广东揭阳, 硕士, 研究方向: 教育管理。