

# 无规矩不成方圆：社会规范对亲环境行为的作用机制

杨娟 关哲

宁夏大学 教师教育学院

**摘要：**近年来随着环境问题的日益严重，更多的学者开始关注亲环境行为，致力于改善环境恶化的现状。自社会规范这个概念提出以来，行为经济学、心理学、社会学及决策神经科学等多个领域的学者都在致力于探索社会规范的影响力。而社会规范作为重要的外部情境因素，对亲环境行为的影响力不容忽视。因此，本文通过对现有社会规范与亲环境行为相关领域的文献进行梳理与分析，旨在探究社会规范对亲环境行为的内部作用机制，进一步丰富社会规范与亲环境行为相关领域的研究，从内部机制入手，为学者们更全面的了解该领域提供一定的思路。

**关键词：**社会规范；亲环境行为；作用机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.234

随着环境的不断恶化，人们越来越注重环境保护，逐渐认识到环境问题对社会和经济发展的不利影响。因此，如何鼓励民众做出更多的环保行为是值得思考的问题。社会规范是一个来自社会学领域中的术语，其内涵在于人们普遍认可在一定场合下的行为准则，或者是在一定情境下自身的行为是被大众所接受的，如尊老爱幼、遵守交通规则不逆行、不践踏草坪、不随地乱扔垃圾等行为就是我们日常生活中被大众所接受认可的行为规范，也是我们的社会规范或者行为准则。作为一种社会影响力量，它是内群体成员共同认可的信念和行为方式，指导着人们的行为，对个人甚至团体的行为决策有

着极大的影响。

在日常生活中，我们的行为决策总是不可避免地会受到社会规范的影响。而环境保护行为同样也会受到个人内部动机和外部环境压力的双重影响，人们的行为也会随着社会规范等外部情境的改变而相应地发生变化。因此，从社会心理学视角出发，探索社会规范对亲环境行为的内部作用机制是非常有必要的，同时也有助于相关领域学者更全面清晰地掌握该领域的相关信息。

## 一、社会规范概述

### （一）社会规范定义

表1 社会规范的定义

定义	作者及年份
社会规范描述了我们对他人的期望以及他人对我们的期望。	Young (2015) [1]
社会规范不同于强制性的法律条文，是指人们在社会实践和人际互动中逐渐形成的一种共同遵守的准则，是非正式制度的重要体现。	Cialdini (1990) [2] 郭清卉 (2020) [3]
一组成员所理解的隐性或现行规则或原则，在没有法律强制产生适当行为的情况下指导或约束行为。	

通过对社会规范领域现有文献进行梳理与分析可知，对于社会规范的研究，在哲学、社会学领域中的学者通常倾向于探索社会规范的来源、发展脉络以及存在形式，而心理学领域的学者则以探索人们在日常生活实

践中社会规范对自身行为的影响为主。

### （二）社会规范与个人规范、主观规范的区别与联系

社会规范、主观规范和个人规范是道德规范的三种

表2 社会规范与个人规范、主观规范的区别与联系

规范类型	制定者	影响因素
社会规范	整个社会	正式的法律法规或潜在的社会期望，如道德、伦理和文化价值观等，基于社会利益而制定。
主观规范	个人	个人的态度、信仰、经验、个性和环境因素等。
个人规范	个人	家庭、学校、教育、工作和其他社会生活方面获得的经验和影响等。

不同类型。它们之间有区别，同时也有联系。

首先，社会规范是由整个社会制定并普遍认可的准则，用于引导人们的行为和互动方式。这些规范通常是

正式的法律、法规或潜在的社会期望，如道德、伦理和文化价值观等。社会规范是一个群体的共识，是基于社会利益而制定的。

其次，主观规范是指个人在自己的思想和信念中建立的规范。这些规范是由个人根据自己的态度、信仰、经验、个性和环境因素制定的。主观规范是个人的真实反映，是一个人对自己面临的情况和问题做出的判断和决策。

最后，个人规范是指个人内部认为自己应该遵守的行为规范。这些规范可能是从家庭、学校、教育、工作和其他社会生活方面获得的。个人规范建立在个人的意愿和选择之上，并且可以随着时间和经验的变化而改变。

### （三）社会规范的测量

社会规范的测量可以通过以下几种方式进行：

**调查问卷：**设计一份针对特定社会规范的问卷，采用随机抽样的方式发放给受访者，通过统计分析得出社会规范的普遍程度和差异情况。

**观察法：**通过观察人们在现实生活中的行为来推断他们是否遵守了社会规范，比如观察人们在公共场所排队、垃圾分类、礼貌用语等方面的表现。

**实验法：**在实验室或者模拟场景中，设置不同的条件以测试人们是否遵守社会规范，比如研究人们在道路交通中是否遵守交通信号灯的指示。

**文献研究法：**通过搜集历史文献、法律法规和相关研究成果来推断社会规范的变迁和演化，研究不同时期和地区的社会规范之间的异同。

需要注意的是，社会规范的测量是一个复杂的过程，需要考虑到样本的代表性、测量工具的有效性和可靠性等因素。同时，在进行社会规范研究时也需要尊重被试的权利和隐私，确保数据的合法性和保密性。

### （五）社会规范相关研究

先前关于社会规范的研究，大多集中于研究捐赠、企业社会责任及企业创新、环保行为等方面。且已有研究证实了社会规范在态度、行为意图等方面的作用，有研究者对社会规范在慈善捐赠、健康饮食、节食、逃税、防晒物品的使用、餐桌礼仪、工作场所中的不道德行为、赌博、校园霸凌、水果消费等多个领域中的作用进行研究，其结果表明社会规范也会影响人们的生活方式及购物意向。

## 二、社会规范对亲环境行为的作用机制

亲环境行为作为一种亲社会行为，在环境心理学中备受学者们的关注。以往很多研究表明社会规范对亲环境行为的实施有着积极的促进作用，而这种作用的内部机制是什么值得学者们进一步探索。

### （一）社会规范与亲环境行为相关研究

先前研究表明个人规范和社会规范都与环境保护行为呈正相关。林纯<sup>[5]</sup>考察了社会规范与自然共情特质对个体实施环保行为的影响，其结果表明社会规范可能增加人们的亲环境行为。李成龙<sup>[6]</sup>等人的研究表明描述性社会规范和命令性社会规范是影响农户回收行为的重要因素。杨昕雅，耿柳娜<sup>[7]</sup>从社会规范的视角，对城市居民的生活垃圾分类行为的干预进行了研究，其结果表明社会规范作为易于操作的心理干预方式，能够促进居民垃圾分类行为的推广和实施。

### （二）相关理论

#### （1）计划行为理论

计划行为理论可以用来解释社会规范对亲环境行为的影响。在这种情况下，社会规范可以被视为主观标准的一种形式。当一个人意识到他的行为与社会规范相符时，他会感到主观标准的支持，并将更有可能采取符合规范的行为。例如，如果一个人知道他所处的社区非常注重环保，那么他就很可能认为保护环境是正确的事情，并且会想方设法去实现这一目标。因此，在实施亲环境行为时，提供相关信息、技能培训和资源支持都是非常重要的。

#### （2）规范-激活理论

规范-激活理论可以用来解释社会规范对亲环境行为的影响。社会规范的激活将会促使个体更加热衷于符合规范的行为，同时减少不符合规范的行为的发生。在这种情况下，社会规范看做是一种积极有利的约束，推动人们参与环境保护活动。

然而，值得注意的是，规范-激活理论并未涉及个体如何实现符合规范的行为。因此，在实践中，还需要借助其他理论和方法，如计划行为理论和社会认同等，来帮助人们更有效地实现亲环境行为。

### （三）社会规范对亲环境行为影响的作用机制路径

社会规范对亲环境行为的影响涉及许多内部机制，

其中一些主要机制如下:

**社会认同:** 社会规范可以影响亲环境行为, 因为人们往往会遵循他们所处社会的价值观和规范。如果一个社会强调保护环境、减少浪费等价值观, 那么人们可能更愿意实施与这些价值观相符合的行动, 例如节约能源、减少废物等。

**制度设计:** 社会规范也可以通过制度设计来影响亲环境行为。例如, 在某些地区, 政府实施严格的环境法规、税收政策等, 以鼓励企业和个人减少污染或采用可持续发展的方法。

**社会网络:** 社会规范可以通过社会网络的方式影响亲环境行为。例如, 人们可能受到家人、朋友、同事等社交圈子的影响, 从而采取更加环保的行动, 或者参加环保团体、组织等活动。

**教育宣传:** 社会规范还可以通过教育宣传的方式影响亲环境行为。例如, 在学校教育中, 教师可以向学生灌输环保意识和行动, 提高其环保素养; 在媒体宣传中, 宣传环保知识、案例等等, 以促进公众的环保行为。

总之, 社会规范对亲环境行为的影响是一个复杂的过程, 需要从多个角度进行考虑。

### 三、不足与展望

首先, 现有的社会规范与亲环境行为的研究仅对两者的关系进行了考察, 并未对其内部影响机制进行详细完整的探究。因此, 未来研究可以思考如何通过社会规范的干预促进公众亲环境行为的实施, 从而将理论变成实践, 改善我们的日常生活环境。

其次, 目前研究并未对社会规范形成统一明确的分类, 同时对描述性社会规范和命令性社会规范的区别和作用机制也不够明确。未来研究可以将社会规范进一步细化, 进而研究每种社会规范对亲环境行为的作用及其内部机制。

最后, 先前研究表明亲环境规范信息在不同国家有着不同的效果, 发达国家相比发展中国家对于环境问题更加重视, 在这种情况下, 对环保相关的规范信息的激励作用会更显著。社会规范对人们的影响可能受到文化、经济等因素的影响。因此, 未来研究可以尝试通过跨文化范式研究社会规范与亲环境行为对于不同国家公

民的影响效果。

### 参考文献

[1] Young, H. P., 2015. The evolution of social norms. *Annu. Rev. Econ.* 7, 359 - 387.

[2] Cialdini R B, Reno R R, Kallgren C A. A Focus Theory of Normative Conduct: Recycling the Concept of Norms to Reduce Littering in Public Places [J]. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1990, 58 (6): 1015 - 1026.

[3] 郭清卉, 李世平, 李昊. 社会规范、个人规范与农户有机肥施用行为研究——基于有机肥认知的调节效应 [J]. *干旱区资源与环境*, 2020, 34 (1): 19 - 26.

[4] Cialdini R B, Trost M R. *Social Influence: Social Norms, Conformity and Compliance* [M]. New York: McGraw-Hill Companies, 1998: 151.

[5] 林纯. 社会规范与自然共情特质对亲环境行为的影响 [D]. 湖南师范大学, 2020.

[6] 李成龙, 张倩, 周宏. 社会规范、经济激励与农户农药包装废弃物回收行为 [J]. *南京农业大学学报 (社会科学版)*, 2021, 21 (01): 133-142.

[7] 杨昕雅, 耿柳娜. 城市居民生活垃圾分类行为干预: 社会规范视角 [J]. *心理技术与应用*, 2020, 8 (05): 312-320.

### 【基金项目】

宁夏哲学社会科学 (教育学) 规划项目 (2023年度); 宁夏大学生心理健康状况及应对研究;

国家自然科学基金项目 (编号: 12361008): 黄河流域城市大气污染和生态韧性的时空演变及空间统计关系研究

宁夏大学校级研究生创新项目科研成果:

项目名称: 居民垃圾分类态度的框架效应研究: 社会规范与自我建构的作用;

项目编号: CXXM202316

第一作者: 杨娟 (1997—), 女, 宁夏回族自治区中卫人, 硕士, 主要从事亲环境行为研究。

第二作者: 关哲 (1983—), 男, 河北省廊坊市安次区人, 硕士, 主要从事亲环境行为研究。