

浅谈基层医疗机构档案管理存在问题及对策

贾丽秀

山西省吕梁市汾阳市冀村镇城子卫生院

摘要:在推进全国的基层医疗体制改革、提升基层医疗卫生服务质量方面,卫生信息化是必不可少的一条道路,而在基层卫生信息系统中,作为一个网络的底层支撑,它将会起到减轻上级医院的工作负担,促使基层医院充分地发挥其提供服务的能力,而健康档案则是医疗信息化的根本,因此,要构建一个能够进行动态更新的规范化电子健康档案和电子病案数据库,这是实现基层医院管理信息化的根本,因此,需要对其进行进一步的完善。

关键词:基层; 医疗机构; 档案管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.073

引言

在医疗档案信息共享的大环境下,有关的基层医疗档案管理工作将会面对新的更高的标准,这就需要对基层医疗档案管理中存在的不足进行准确的理解,并通过建立一个高效率的基层医疗档案管理信息化平台,实现档案管理的标准化,来持续地提高基层医疗档案管理的信息化程度,为对基层医疗档案信息的共享提供有力的支撑,能够更好地提升基层医疗档案的信息资源的价值,促进我国医疗档案事业以及卫生事业的健康持续发展。在信息化社会中,利用基层医疗健康数据库不仅能够提高基层医疗健康的利用效率,还能够提高医护人员的工作效率,提高基层医疗健康管理准确性和安全性,是一种与现代化管理理念相一致的实用管理方法。对基层医疗健康资源的开发与利用,不仅会对档案工作的改革与发展起到深远的影响,还能促进医术的发展。

一、基层医疗机构档案管理重要性

(一) 推动基层医疗机构管理工作现代化发展

对基层卫生机构进行医学档案的管理,目的是为了挖掘宝贵的科学数据,为基层卫生机构的临床工作提供必要的信息支持,使医院的整体服务得到提升。在当前的互联网信息环境中,积极探索基于信息网络技术的医疗基层医学档案信息化共享管理方式,为医护人员提供了大量有价值的信息,在促进了基层医学档案信息服务的同时,也有利于促进了基层医学档案信息资源的利用,保障了医疗基层医学工作的高效、有序开展,从而有力地推进了医学研究工作的现代化发展。

(二) 提高基层医疗档案资源利用率和价值

通过对基层健康档案信息资源的共享,可以为优化执行基层健康工作提供有价值的信息资源支撑,从而提升了基层医疗工作的总体质量和总体效率,还可以有效地为医院的各项工作提供优质的服务,提升了基层医疗档案信息资源的利用率和价值,进而促进了整个医疗综

合服务水平的提高。

(三) 有效控制基层医疗成本

通过对基层医疗计划的有条不紊地展开,可以实现对基层医疗档案信息的共享,进而可以为基层卫生工作人员开展健康普查工作,提供了大量的档案信息,还可以方便地让基层卫生工作人员以基层卫生部门的工作经验为基础,对其进行有针对性地改进,这样就可以确保基层卫生计划的成功实施,并可以使基层卫生部门的成本得到有效地下降。这一过程大大增加了医院档案数据的利用,促进了医院档案数据的发展。

(四) 方便获取人员资料

在信息化的背景下,人力资源管理的信息化体现为:人力资源管理部门利用电脑技术,对相关的个人资料进行采集和整理,然后进行数字化,方便人们进行查阅,最大限度地利用这些资料。各级医疗机构要对居民的身体状况、技术水平、家庭成员等进行全面的调查,并做好居民的各项保障工作。这就要求收集、筛选、整理和上报数据,大大提升了工作的效率和精度。

二、基层医疗机构档案管理存在问题

(一) 基层医疗档案管理模式传统

基层医疗档案管理标准化没有得到很好的执行,医疗档案工作没有一个统一的、协调的机构。一般情况下,都是由医院的有关职能部门将这些档案送到档案馆,然后由档案馆的工作人员整理成各种类型的档案。各功能部门的工作人员对医疗档案的专业认识不足,无法对医疗档案进行合理的分类和归整,造成了档案管理员的工作负担过大,医疗档案的总体工作效率低下。

(二) 基层医疗机构档案管理重视程度不够

目前,医院档案工作中存在着一个比较突出的问题,那就是有关医疗管理部门对基层医疗机构的档案工作缺乏足够的关注。一是乡镇卫生院领导层中存在一种陈腐保守的观念,多数领导层往往把重点放在了其他工作上,而忽略了乡镇卫生院的医疗档案工作;二是医

疗机构员工对档案的认识比较肤浅，大部分都停留在档案的表层面上，没有意识到档案对医院发展的重要性，没有建立起一个完善的医疗档案系统。三是医院管理层对档案的理解还不够透彻，造成了档案管理经费的短缺，档案管理的设施和装备也比较落后，造成了档案保存不全和缺失的现象。

（三）基层医疗机构档案信息化程度不够

在科技发展的支撑下，医学技术取得了快速的进步，特别是信息化技术、数字化技术等医疗卫生领域得到了广泛的运用，这为基层医学档案信息资源的共享和有效传递提供了良好的技术环境。但是，不可否认的是，大多数中小医疗卫生机构在档案数字化建设工作上的成果并不高，即便是在基层医疗档案管理领域引入信息化技术手段，也因为档案管理人员缺少一种先进的档案理念，没有对信息技术在档案管理领域中应用的积极效果进行正确和深刻的理解，使其在基层医疗档案管理工作对信息技术发展的思想观念僵化，观念保守，这对提高医疗基层医疗档案信息化建设水平不利。在医学档案信息共享的大背景下，医学技术的提升与对基层医学结果的支撑有着紧密的联系，如果在信息化的环境中，医学档案管理信息化的建设没有得到加速，仅仅依靠纸质的基层医疗机构档案，很明显很难达到基层医疗档案信息资源的高度共享，这不仅会对基层医学的研究结果产生影响，还会对医学技术的发展和创造造成极大的阻碍。

（四）基层档案管理人员业务能力和素养有待提高

目前，我国的基层医疗档案工作人员的整体素质还不够理想，这主要表现在基层医疗档案工作的专业技能和素养方面，这就导致了我国的基层医疗档案工作很难进行高质量、高效率。而在这一过程中，基层医疗档案管理人员因其专业技能和素质不足，在实际工作中无法严格依照标准进行科研档案管理，造成了基层医疗档案管理工作存在着质量和效率不足，无法充分发挥出基层医疗档案信息资源的使用价值。不仅如此，从事于基层医疗档案管理工作的工作人员，大多数都是兼职工作人员，并不是专业人士，因此，相对于流动性较强的基层档案管理人员很难对基层医疗档案有一个完整的、高质量的认识，这对基层医疗档案管理水平造成了很大的影响。另外，因为有关的医疗单位缺少一支高稳定、高素质的专业的档案管理团队，这不但很难解决医疗档案管理中存在的具体问题，而且也很难让基层医疗档案的管理理念跟得上潮流，这与新时代的基层医疗档案事业发展的理念背道而驰，最后会对基层医疗档案的管理质量和效率产生不利的影响，也不能让基层医疗档案信

息资源的价值得到最大的体现。

三、优化基层医疗机构档案管理策略

（一）实现基层医疗档案管理的规范化

标准化的基层医疗档案管理是实现档案共享、实现病历资源价值的关键保证和基础。为解决目前我国基层卫生机构档案工作中普遍存在的档案工作不规范等问题，必须加大各方面的监管力度，使之规范化。首先，立足于时代发展和医疗档案信息共享的需要，牢固确立基层医疗档案价值最大化的管理意识和理念，加速推进基层医疗档案数字化建设，并在新形势下对基层医疗档案归档范围、构成要件等制度进行完善，使基层医疗档案应归尽归，确保其完整和准确，为基层医疗档案的后续利用提供有利的环境，切实提升基层医疗档案信息资源的利用率。其次，通过建立“基本医疗卫生服务系统”，实现“基本医疗卫生服务系统”的全面开放和透明化，促进“基本医疗卫生服务系统”的建设。强化基层卫生机构与基层医疗档案管理机构的合作和沟通，明确职责。对于基层卫生部门来说，在进行基层卫生工作的同时，也要注重对基层卫生档案资料的收集和整理，以保证基层卫生档案资料的完整性和真实性。在开展基层医疗项目的过程中，基层医疗档案管理部门应该通过定期与不定期的方式，对基层医疗档案材料进行抽样检查，一方面能够对基层医疗档案材料的完整性与精确性进行有效的控制，另一方面能够及时地找到并提出基层医疗档案工作中的不足和缺点，方便基层医疗部门与档案管理部门一起保证基层医疗档案工作的规范化，从而为医疗科研档案信息的高度共享奠定了坚实的基础，为基层医疗档案事业的健康长远发展奠定了坚实的基础。

（二）提高基层医疗机构档案管理工作认识

病历可以作为主管部门作出决定之依据，进而更好地为患者服务。要想让基层医院的档案工作得到良好的发展，首先，管理层必须要加强对档案的关注，要主动地去了解新时代的信息技术，树立榜样，做到先知后觉，运用一种从上到下的变革方法，来指导各个部门改变对基层医疗机构档案管理的看法，让他们能够更好地理解基层档案的重要性。其次，要增加经费，加强对基层医疗档案的管理，并对相应的配套设施进行改进，使档案的管理能够跟上信息技术的发展，为档案的质量和效率的提高打下扎实的材料基础，以达到档案工作的全面化的目的。经常性的举办相关专题讲座，提升基层医疗档案从业人士业务能力，提升病历存档工作水平。

（三）完善基层医疗机构电子健康档案管理制度

在医院的日常诊治工作中，电子信息被整合到了一起，一方输入，多方利用，各种记录的规范化和数字

化,从而实现了卫生管理部门与其他部门之间的资源的交换和信息共享。在基层医疗机构中,要构建起居民和企业的电子健康档案,无论是居民还是企业的雇员,都可以进行身份安全认证,并被授权查阅自己的电子健康档案,从而对自己不同生命时期的身体健康情况有一个全面的认识,更好地发挥卫生服务的作用,得到医院的健康咨询和引导,提升自己的自我预防保健意识以及对健康风险因素的认识,从而让居民和企业的雇员能够更快速更好地学习到有关健康信息的相关知识,降低了对人力资源的浪费,因此,电子健康档案的创建为公司在这次的疫情防控管理中起到了巨大的作用。

在基层医院中,需要建立一个统一的、标准化的、科学的、可操作的人事档案资料信息化管理体系,并通过一个资料信息的维护体系,对原有的档案材料和信息进行记录,最后形成一个在全国范围内统一应用的人事档案材料数据库体系,实现人事档案资源的数据化,推动信息共享的便利和快速。

(四) 提升基层医疗机构档案管理工作人员素养

高素质和专业化的档案工作者是基层医院档案事业发展的重要保证。一要引入更多的优秀档案工作人员,只有这样,他们才能做好基层医疗档案的工作,才能帮助档案管理人员提高工作质量,提高工作效率。二要加大对在职干部的培养力度,挖掘原有干部的潜能,使其达到专业水平;三要健全档案工作人员考评体系,健全奖励和惩罚体系,形成积极进取,勇于突破,勤勉尽责的工作风气。在信息化背景下,在实现信息资源共享的同时,应注重个人数据的安全保障,防止个人数据泄漏造成的不可弥补的不良后果。为此,应加强对个人档案的保密工作,严格按照有关法律和法规规定,保证个人档案资料的真实性。首先,加强对干部的管理,政治思想,计算机技术等方面的培训,及时对干部的档案进行备份,使干部的权利得到充分行使,严格依照规定开展工作,保证干部的档案数据的安全性。其次,在建立了个人档案之后,要尽快明确个人档案转移的详细流程,并且要保证个人档案可以在任何时候都可以被更新,从而实现对个人档案进行动态管理,从而保证个人档案的准确性与时效性。最终,一个信息化的档案信息系统将信息技术、计算机技术和通信技术完美地结合在一起,为信息的处理和存储提供了一个很好的条件。

(五) 不断提升基层医疗机构为企业服务的水平

在大数据环境下,基层医疗机构管理需要对企业人力资源进行有效管理。如何提升相关从业人员的职业素养,培育一支优秀的基层档案管理团队,是关系到我国基层卫生事业健康发展的关键。随着信息化社会的到

来,在人力资源的应用中,应注重基层医疗机构档案管理人员的素质的提升。基层医疗机构档案管理的目的是为了人们能够更好地使用其所需要的信息,所以要加强企业的服务水平,定期收集、整理和完善企业的人事信息,为基层医疗机构档案的人才管理打下良好的基础。随着我国卫生事业的不断发展,档案工作的信息化和智能化越来越明显,计算机技术的应用已经成为每一位医务人员必备的技能。因此,各相关单位应在开展人力资源管理工作的同时,定期开展专业技能培训,举办主题演讲,营造良好的教育氛围。而且,相对于其他的医学机构,医院又具有自身的独特性。因此,要加强对档案的基础医疗常识的了解,加强与相关部门的沟通,从而提升档案工作的总体效率。

结语

基层医疗档案是一种可以准确完整地记录居民医学数据的重要资源,它是医院档案管理系统中十分重要的一环,它可以真实、具体地反映出医院基层医学工作的基础状况,为医院基层医学管理工作提供高质量的信息,推动了医院基层医疗工作的顺利进行,有利于提升医疗质量。在目前的医疗档案信息共享的大环境下,相关的医院工作人员应当正确理解基层医疗档案管理工作的重要意义,对基层医疗档案管理工作提出了更高的要求,并在实践中采用各种方法,全面提升档案的管理水平,不断提升档案信息资源的利用价值,为医院的档案管理工作的发展,提供了一个有利于其发展的信息资源。

参考文献

- [1]王艳红.建立医疗机构卫生监督档案管理模式的实用性探析[J].山东档案,2020(04):61-62.
- [2]梁婧.医疗机构科研档案管理现状及整改策略分析[J].人人健康,2020(02):287.
- [3]房静.推进医疗档案管理工作分析与思考[J].兰台世界,2019(S2):57-58.
- [4]王廷梅.论人事档案数字化管理的重要性[J].现代企业,2019(08):22-23.
- [5]黄富才.医院综合档案信息化管理现状及优化策略分析[J].中国管理信息化,2019,22(12):157-158.
- [6]姚瓚瓚.卫生学校学生档案在医疗机构人才管理中的作用研究[J].兰台内外,2018(08):41-42.
- [7]李迅.档案管理在医疗机构中存在的问题及应对措施[J].中国卫生产业,2018,15(14):49-50.
- [8]杨淑云.档案管理模式改革在医院档案管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2018,15(11):55-56.