

加强电力企业工会民主管理，促进和谐企业建设

蔡文静

国网福建省电力有限公司宁德供电公司

摘要：工会，是企业管理体系中重要的组织基础，对于协调劳资关系、维护职工利益、和谐企业关系等方面发挥着不可替代的组织作用。随着我国电力事业的蓬勃发展，广大电力企业中的工会组织在开展民主管理工作时也迎来了各种新状况与新挑战。这就促使电力企业工会必须转变观念，开拓创新，在民主管理、体制机制建设、工作方法及自身建设方面广泛探究，打造一条适合工会实际、促进和谐企业建设的精品道路，真正让工会成为职工信得过、靠得住的重要组织，助力和谐企业建设。

关键词：工会；民主管理；和谐企业

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.079

一、前言

在各国企业内部，工会是一个重要的基层组织部门，是职工合法权益及健康劳资关系的维护者和发言人，对维护国企内部人事公平，保障职工合法权益有着重要的现实意义。在中国特色社会主义新时代背景下，国有企业工会在民主管理工作方面肩负的工作任务和压力也日益增大。然而受传统的工作思路与方式方法制约，工作作用还未能得到充分发挥。因此，本文以电力企业为例，着重探讨新时期电力企业工会如何更好的开展民主管理工作，不断激发工会工作活力，促进和谐电力企业的建设与发展。

二、电力企业工会民主管理工作的基本含义

工会是工人在企业中行使公民权利、表达利益诉求、处理劳资冲突的重要窗口。当前，我国企业普遍已建立工会组织，这也是践行社会主义制度的内在需要。

电力企业是关乎国计民生的核心国企，整个行业集团人员队伍庞大，构成也极为复杂。因此，工会能否做到真正代表工人根本利益，能否真正设身处地的为工人着想，将直接影响着庞大的工人群众能否真正切实为企业生产和发展服务。对于当前工会的主要职责，在于全面树立民主管理理念，整合广大员工需求，认真征询员工代表提出的建设性意见，通过民主生活会等形式，加强与职工的互通互动，营造浓厚的民主氛围，不断增强整个企业的向心力和凝聚力。

三、民主管理工作在电力企业工会工作中具有重要作用

民主是我国社会主义制度优越性的重要体现，其核心就在于以人为本，和谐发展。民主管理的对象是鲜活的人，既是工作也是艺术，在提升个体积极性，建立个体与集体的和谐关系上发挥着重要作用。开展民主管理工作，应当从根本上秉持公正、公开、公平的“三公”观念。这就要求在开展管理过程中的每个环节都需要充分顾及广大员工的内心想法和根本利益，大力发言以

人为本的人文精神，这对于帮助企业有效整合员工凝聚力，建立和谐共赢的劳资关系具有重要作用。

四、当前电力企业工会的民主管理工作成果

电力企业工会的民主管理工作积极配合和企业的生产经营发展，对解决电力企业中存在的各类问题大有助益。开展民主管理工作必须勇于面对问题，开动脑筋有效解决，改善企业的工作环境。目前企业工会在开展民主管理工作中主要取得了以下成果：

（一）创树职工服务新品牌

如今广大电力企业在生产经营过程中，大多能从人文立场出发，关注对职工提供服务质量提升，为了应对新时代的社会和经济压力，能够积极在战略上寻求转型，企业自身的管理制度、工作程序和相关政策也相对较为成熟。

近年来，电力企业工会的地位不断提升，工作条件也不断改善，以便能更好的为广大职工谋求实实在在的利益。企业工会大多能够关注企业员工的身心健康状态，通过多种形式促进企业员工整体素质的提升，加强企业上下的物质和精神文明创建，针对企业员工家庭和工作上的问题，企业也积极开展各方面送温暖活动，力求增强广大员工在企业工作的满足感和积极性。

互联网时代的到来，也帮助工会进行了多方面的民主管理工作体制机制改革，积极利用网络技术建立管理APP，广泛传播企业文化和民主理念，将企业的民主管理工作列入常规化日程，以求对企业员工的思想变化实现更准确的掌控，从细节方面让员工体会到组织的民主关怀和温暖。

（二）电力企业对工会发展大力支持

企业工会的大力支持必将有利于企业的发展。目前，电力企业对工会的民主建设工作大多非常关注。首先，企业对于工会民主工作作用的认识逐渐清晰，能够主动认识到民主工作的开展对于促进企业上下凝聚力和人才吸引力的提升将起到积极作用。

在企业进行深化改革的过程中，时刻注意提升工会在民主管理中的基础性作用，进一步完善了工作体制和人员编制，加大支持力度。企业工会在企业中的位置日渐重要，各类民主工作的开展就更加顺畅，工作效果也逐渐体现。

（三）企业工会的创新能力显著增强

进入新时代，工会民主工作的创新极为必要。工会的民主思想更为牢固，企业对工会工作的重视有力保障了工会的民主管理工作。工会也相应领导，积极开展内容丰富的各类活动。例如以体育比赛为主，文艺活动为辅，有效活跃了企业上下的工作氛围。工会领导积极响应上级安排，并提出建设性建议，不断形成民主、亲民、维权的工作大局观，对工会工作的提高锦上添花。

五、当前电力企业工会民主管理工作存在的问题

（一）工会民主管理与企业制度的冲突

基层电力企业工作要在民主管理工作中取得实效，需要着力突出工作重点，以此来发挥自身职能特点和优势。然而在现阶段，电力企业基层工会一个通病就是工作缺乏重点，工作无特色，服务不到位。当电力企业在实际工作中需要充分发挥民主功能时，工会多是普遍停留在常规性活动层面，忽视了自身民主管理基础性工作的职能，未能充分发扬民主精神来和谐劳资关系，一定程度上并未有效构建起和谐统一的企业格局，以民主管理服务企业的体系和创新点并未得到有效落实。

（二）工会民主管理意识与企业机制的冲突

企业的组织机制充分发挥作用，离不开工会的民主管理意识。但要想充分发扬民主精神，工会就必须和企业其他领导层上下一心，在各方面工作中，积极进行互通有无，从自身职能出发互相给予支持，使各部门之间互相融合、共存共荣。但在实际工作中，仍然会出现不到位的现象。造成这一问题的主要原因在于工会的管理工作多是表面文章，没有对企业的民主工作内涵进行深刻把握，反而使职工代表大会和企业之间的矛盾冲突迟得不到缓和。

（三）员工素质与企业发展的冲突

在企业发展壮大过程中，都会形成代表其价值观念的企业文化，但它并非能完全表现出企业全体员工的整体形象和素质，因为这与企业内部员工的职业化素质息息相关。常规来说，工人的职业素质与企业是紧密联系的，基层工会应当是帮助企业增强凝聚力和向心力的平台。但在很多电力企业里，工人除了繁重的生产工作，还要受各方机制的制约，长此以往就会导致工会组织的民主管理工作效率降低。

六、加强电力企业工会民主管理工作的措施

（一）进一步增强电力企业工会的独立性

从体制机制层面上来说，企业工会保持较强的独立性必将有利于提升民主管理的工作实效，这也是推进民主管理工作长远发展的重要基础。这里所说的“独立”，不光是从企业管理角度力求将工会与企业其他的生产经营管理机构分离开来，实现“分工不分家”、相互依存且并行发展，更要求工会在对自身角色定位层面上改变所谓自身单纯作为企业附庸的弱势地位意识，要站在主人翁的角色定位上，将民主管理工作和企业的日常管理工作中分离出来。只有坚持民主管理工作的独立性原则，才能在工作中撇清工会和企业在工作中的复杂关系，能够不受利益关系牵绊，真正实现站在员工的立场上，真诚接受员工诉求，一心一意为其谋利益、解困难、促和谐。

（二）打造透明公开的民主管理工作框架体系

民主管理工作首先要遵循的原则便是“公正”，它要求工会所有工作的开展必须完全遵循国家的各项法律法规和政策措施，无论何时何地都必须在真心接受法律法规约束的前提下开展民主管理工作。其次要遵循“公平”标准，工会开展的各项工作除了要合法合规，还要符合基本的社会道德评判标准，绝不可以出于各种私利，或对某人“开绿灯”提供特殊便利，或对某人持“有色眼镜”歧视对待，对于所有人必须一视同仁，维护公平与正义。另外还要遵循“公开”原则，开展各类民主管理工作需要充分与广大员工保持密切的沟通与信息共享。对于工作的各个环节要随时公开公示，保持工作的透明度，避免员工产生工作“暗箱操作”的误解与反感。

在以上三点原则的互相促进下，工会积极打造透明公开的民主管理工作框架体系，有利于促进工会充分发挥其职能作用，减少后顾之忧，从而大胆大方、有条不紊的进行民主管理，加快民主建设进程，促进和谐企业的形成。

（三）全面提升履职能力，营造浓厚的民主气氛

企业工会组织是员工在企业的“娘家”，是员工维权的“发言人”，因此以民主方式有力维护并拓展员工的合法权益自然成为工会最核心的工作职责。任何企业的工会无论在何时何地，都要责无旁贷的坚定“员工无小事、件件是大事”的工作理念，时刻加强民主管理工作力度，积极助力打造和谐、宽松、民主的企业氛围。这主要表现在：

工会首先要从根本上维护员工权益。在企业管理方面避免主要领导一手遮天，为员工参与管理活动积极奔走，在员工有效参政议政的过程中保证员工的知情权；在生产方面要高度重视员工的生命财产安全，通过岗前、岗中培训，时刻为员工提升自身综合素质创造良好

条件，在物质生活方面要积极关注困难员工的基本生活保障，尽力解决其后顾之忧。

工会要努力畅通劳资沟通渠道。工会组织作为企业和职工之间沟通的桥梁纽带，应当在二者之间打造一座畅通、高效、和谐的连心桥。例如，对于企业的重要决策、领导的工作意图要及时向员工进行准确全面的阐述与宣传，使员工能够随时了解企业工作内容和动态消息。同时，定期广泛的征集员工对于企业经营管理的意见建议，及时向上级领导决策层反映，为企业调整工作方向和做出正确决策提供充足的现实参考依据。如此，实现政令畅通、上下互动，从而有效促进劳资双方信任度和凝聚力的提升，构建和谐有效的劳资民主沟通格局。

工会的民主管理工作要积极践行“为民服务”宗旨。工会干部要放下身段，深入基层，努力与广大员工打成一片，真正谋求员工们的信任与好感，掌握他们真实的思想动态。通过开展调研、咨询、研讨座谈等多种方式，让员工敢于并乐于发声，想说、敢说、有地方说，让员工真诚从心里体会到自己是企业大家庭中的主人公，体会到“娘家”对他们的关爱，由此真正激发出内心的工作积极性和责任感，进而充分发挥聪明才智，全身心投入到企业的经营管理中，营造和平共处、平等对话，宽松和谐的企业民主氛围。

（四）健全体制机制，为民主管理工作提供制度保障

要想有效开展民主管理工作，建立健全一整套科学有效的民主管理机制十分必要。在广大电力企业内部，企业要积极健全完善职工代表大会这一根本性民主制度，使企业的各个方针政策、生产经营活动目标措施能够在充分吸纳广大员工意愿的基础上形成，同时通过职工代表大会，广泛搜集意见建议，使其得以充分完善并获得广泛支持。

工会应当代表企业领导决策层，组织开展科学有效的调研工作，收集各个职工群体的意见建议。例如，组成由行政主管部门领导为成员的调研小组，针对深化机构改革的工作效果，代表企业与基层广大员工进行面对面交流，全面了解基层员工对于机构改革的意见建议；针对企业的大政方针、作风建设、安全生产、经营管理、后勤服务等方面工作，组织开展员工研讨会，群策群力，有效为企业领导决策层提供准确有效的决策依据。

企业管理层的管理人员全面深入至基层参与信息搜集，也将大大缩小机关与基层的隔阂，使企业管理机关能够更准确有效的了解基层工作情况和员工真实诉求，保证部门决策更切合实际。企业工作作风转变了，机关与基层的联系更加紧密了，将有力助力和谐企业的建设。

（五）注重提升员工综合素质，打造高素质企业

工会应当大力提升员工代表的整体素质，以期真正能够成为广大企业员工的利益诉求代表，不仅要积极准确的为企业员工的根本利益奔走发声，更要做企业内部真正的主人翁，更好的直接代表广大员工参与企业的会议和经营管理，在工会民主管理和建设工作过程中充分发挥至关重要的代表性作用。工会在履行日常工作职责时，要在法律法规允许的范畴里，广泛传播相关法律法规知识和业务培训知识，定期组织培训和业务技能水平评比，让广大员工的思想信念和业务技能得到充分武装，充分提升自身的综合素质，更有能力、更有方法的为和谐企业的打造贡献有效有力的支撑。

（六）弘扬企业先进文化，增强民主管理软实力

科学先进的企业文化不仅仅代表着鲜明的企业形象，也是企业经营管理、发展壮大的灵魂指引，是企业实现科学可持续发展的动力源泉。在新时代背景下，电力企业的工会组织必须顺应深化改革大潮下勇于创新自身的民主管理工作。然而创新并非表示将传统的文化彻底摒弃，而是在继承原有企业文化的基础上，充分发扬优良的民主、创新品质，使其完全契合新时代企业文化的内涵和企业精神文化软实力的提升。通过积极的精神文明建设，从思想源头上充分激发员工参与民主管理的积极性和实效性，引导员工真正体会到企业民主管理工作的内涵与现实意义，主动传承并弘扬优秀的企业文化，从精神层面为和谐企业的建设提供有力的思想支持。

七、结语

综上所述，高效的企业工会民主管理工作在维护员工和企业的核心利益，建设和谐统一的现代化企业方面具有不可替代的组织作用。纵观我国电力企业的发展历程，工会在企业基层民主管理工作中有着辉煌的历史，但也存在一定的现实问题。进入新时代后，企业工会应当在民主管理工作中积极主动地开展创新实践工作，打造科学有效的工作体系，减少因管理沟通不善而出现的劳资矛盾冲突，营造员工与企业共存共荣、共同发展的良好氛围，真正为建设和谐企业贡献全部力量。

参考文献

- [1] 谢欣. 电力企业创新基层工会工作方式建议[J]. 现代国企研究, 2018(18): 203.
- [2] 陈力. 电力企业基层工会民主管理工作创新研究[J]. 企业改革与管理, 2018(15): 194+199.
- [3] 田佳耕. 浅谈电力企业工会组织如何做好民主管理工作[J]. 民营科技, 2018(08): 4.
- [4] 邹锦. 浅谈新形势下电力企业工会如何做好职工的服务工作[J]. 广西电业, 2018(21): 75-77.