

新媒体环境下网络文化对高校学生思想政治工作的挑战与有效应对研究

张玉涛

河北建材职业技术学院

摘要：新媒体时代的到来促进了网络文化的生成与衍变，深刻地影响着当代高校学生的消费方式、信息接收习惯、价值观念、文化观念等，加快了生活与学习节奏，提升了信息传播速度。在新媒体环境下，网络文化的全面渗透使高校学生思想政治工作面临着愈发严峻的挑战。文章简要论述新媒体环境下网络文化的特点。分析网络环境下对高校学生思想政治工作的挑战。重点从增强思政工作者主体性、提升高校学生自律意识、推进新媒体与思政工作结合、重塑高校网络文化生态四大方面，阐述新媒体环境下，高校学生思政工作应对网络文化挑战的有效措施，以供参考。

关键词：新媒体环境；网络文化；高校学生；思想政治工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.096

新媒体环境下，高校学生思想政治工作迎来了广阔的空间。在新媒体技术、新一代信息技术的支持下，高校学生思想政治工作依托开放性、便捷性平台得以高效率、高质量开展，逐步丰富思想政治工作内容、创新工作方法。值得注意的是，新媒体环境虽然为高校思想政治工作提供了创新驱动力，但受到网络文化的冲击、影响，思政教育主体的功能与作用遭到解构、弱化，网络文化在高校学生生活、学习、社会实践等各个方面的深入渗透，改变了学生的价值观念、信息接收习惯。再加上网络文化形式的多样性、文化观念的多元化、网络文化思潮的良莠不齐，都使高校学生思政工作面临着愈发严峻的挑战。如何顺应新媒体时代的需求，重新塑造良好的网络文化生态，应对网络文化冲击下的挑战，已经成为一项重要的研究课题。

一、新媒体环境下网络文化的特点

新媒体环境下，在新技术、新平台的支撑下，网络文化迅速崛起，并以新颖的文化样态进入到高校学生的学习生活与社会实践中。若想有效应对网络文化的冲击，便需要准确把握网络文化的内涵及其基本特点。网络文化是指以互联网技术、网络基础设施为基础，在网络中广泛传播的新型文化形式，是对网络行为、网络信息、网络环境、网络现象等的统称，由科学技术与文化深入融合后衍生而来。新媒体环境下，网络文化的基本特点主要体现在四大方面：一是全球性。网络技术的日新月异、网络覆盖范围的不断扩大，趋势人类行为、生存方式、信息交流、生活理念、信息接收习惯等朝着全球化的方向发展，并且与世界保持同步与一致。在开放、便捷的网络中，不同国界的信息可以在网络空间中

自由传播，随之而来的是世界不同国家、民族生活观念、文化观念、思想意识的交融与碰撞；二是大众性。新媒体环境为网络文化的生成与传播提供了技术支持与开阔平台，基于网络的网络文化具有平等性、开放性，是一种全民参与的、平民化的、大众化的文化形式，草根民众也可以通过信息的传输与接受参与到网络文化建设中，突出了民众在网络文化中的地位，提高了民众对社会事件的关注度，也为民众开启了发表意见、提出观点的通道；三是包容性。在新媒体环境下，网络文化具有极强的包容性。具有相同上网目的、对事物兴趣相同、网络行为以及观点相同的人群可以组成群体，这些群体广泛存在于新媒体环境与网络空间中，彼此之间相互独立、相互包容，促进各类群体展现自我、表现个性；四是补偿性。新媒体环境下，人们可以通过网络文化来补偿自己在现实生活中难以实现的愿望，也可以表达自己在现实生活中难以宣泄的情绪情感，让人们在网络中找到心灵的归宿与情感的寄托^[1]。

二、新媒体环境下网络文化对高校学生思想政治工作的挑战

（一）思政教育主体的话语权遭到弱化与解构

在现实的空间环境中，高校学生思想政治工作的主体通过讲授、灌输等形式将道德思想、道德观念、社会道德行为规范、社会主义核心价值观等思想政治教育内容传输给学生，不仅是知识信息的传输者，而且是学生获取知识信息的唯一来源，在思想政治工作开展中，教育主体拥有绝对的话语权，并且在教育过程中发挥着不可替代的作用。而在新媒体环境下，网络文化的全球性、大众性特点，使得包含众多思想观念的网络文化得

以在新媒体空间内快速、广泛、自由传播，学生可以利用新媒体平台或网络软件直接获取自己感兴趣的知识信息。加之新媒体环境中网络文化的碎片化与直观性传播，在高校学生头脑中留下深刻的印象，导致学生对思政工作者提出的观点、灌输的知识等产生质疑。思政教育工作者不再是知识信息的唯一来源，其灌输的思想观念、行为规范等不再获得学生的高度认同与完全信任，解构了思政工作者的中心地位与话语权，大幅度弱化思政工作者对学生的思想引领、价值塑造等作用。

（二）思政教育客体的思想意识遭到巨大冲击

新媒体环境下，积极网络文化的盛行对于拓宽思政教育传播渠道、提高思政工作影响力等具有重要意义，但消极的网络文化会对思政教育客体—高校学生的思想观念、行为习惯、道德素养等产生负面影响。一方面，新媒体环境下，网络文化良莠不齐。高校学生缺乏思辨能力，社会阅历尚浅，难以透过社会现象、社会问题等看到其背后主要的社会矛盾，无法从根源上认知、辨析社会现象。再加上网络文化中思想观念多元，会冲击高校学生固有的价值观体系，导致高校学生产生错误的思想观念，不利于高校学生思想水平的提高与道德素养的形成；另一方面，新媒体环境下，网络文化形式新颖、内容丰富，可以满足不同学生的个性化需求，对于高校学生而言具有巨大的吸引力。但新媒体环境下网络文化的传播有着针对性、精准化的特点，会根据学生的网络行为、新媒体平台使用频率等制定传播方案，很容易导致学生陷入“信息孤岛”，导致学生思想极端、性格孤僻、拒绝现实中的人际交往，不利于高校学生的健康发展^[2]。

（三）对学生思政工作实施方式的挑战

高校学生思政工作的实施方式主要包括理论教育、实践锻炼、榜样示范等，可以针对不同学生采取不同的实施方式，体现出思政工作的针对性。而在新媒体环境下，网络文化的生成、传播与演变增强了思政工作的不确定性。由于新媒体与思政工作的融合度较低，难以了解高校学生在新媒体环境下接收网络文化信息、参与网络文化建设的真实情况，不能根据高校学生的网络行为、网络参与度、新媒体使用频率、新媒体平台上发布的内容等客观、准确地判断学生的思想动态、心理状态、思想意识、道德素质发展水平等，进一步降低了思政工作的针对性，不利于思政工作效率的提升。除此之外，新媒体环境下，网络思政工作的

实施会受到网络文化的影响。当代高校学生会通过网络了解网民对社会事件、社会现象的看法，从中找寻与自己内在感受相一致的观点、态度等。这种从众心理会降低学生对思政教育内容的吸收与内化程度，从而导致高校学生思政工作实效性偏。

（四）对学生思政工作开展质量的挑战

高校思政工作的顺利开展，不仅要依靠完善的工作计划，而且要通过监督管理、制度约束等保证工作开展方向正确、工作质量得到保障。新媒体环境下，网络文化传播范围广、速度快，可以通过多种途径进入高校学生的视野，难以通过控制负面网络文化传播的方式降负面文化对高校学生思想观念、道德行为的冲击，进而阻碍思政工作的顺利、有效开展。与此同时，在新媒体环境下，高校学生参与网络文化活动的行为存在难监督、难追踪、难管控、难评价的问题。因当前高校思政工作对高校学生网络行为、新媒体平台使用等的管控能力明显不足，在工作开展中难以根据学生对网络文化的反应、行为表现、态度以及学生在新媒体平台上对各类信息内容的评价等掌握高校学生的网络文化观念、网络文化态度、思想动态等，尚未形成完善的网络监督管理体系，无法对高校学生的行为进行适度、适时地约束与引导，网络文化生态建设不完善，将弱化思政工作的功能^[3]。

三、新媒体环境下高校学生思政工作应对网络文化挑战的措施

（一）增强思政工作者的主体性

新媒体环境下，面对网络文化对教育主体地位的冲击，应当强化思政工作者的主体性，突出教育主体对学生的引领、教化、带动功能，提升高校学生对思政工作与教育主体的认同感与信任度，使其主动接受思政教育。首先需要加快推进课程思政建设，促进思政理论课与学科课程、通识课程、实践课程的协同，实现教育主体力量的整合，打造既熟悉新媒体环境、网络文化、新媒体工作方式，又具备高素质、高技能、高水平的复合型、现代化思政工作队伍；其次要引领思政工作者树立网络思维，鼓励教育者整合优质网络文化资源，创新利用新媒体技术增强思政教育的直观性、亲和力与吸引力，保证学生主动学习新思想、新理论、新方法，逐步提高思政工作效率；最后要优化改进思政工作方式，将思政工作与学生服务、校园文化建设、实践活动相结合，打造融会贯通、相互协同的工作

格局，形成全面渗透、全面覆盖的工作体系，以此回归思政教育本质，提高思政工作质量^[4]。

（二）逐步提升高校学生的自律意识

高校学生思想政治工作的目的不仅仅是教知识、教道理，更重要的是激发学生内在潜力，使学生通过自我约束、自我调整、自我管教以朝着更加健康、积极、乐观的方向发展。新媒体环境下，应对网络文化挑战的关键在于增强高校学生的自律意识。一方面需要在工作中引入社会案例、社会现象、社会事件与社会问题，教授学生思考、辨析实际问题的思想方法，引领学生从辩证、普遍联系的视角出发找准社会问题的症结所在以及社会的主要矛盾。通过思想引领，学生能够正确看待学习、生活中的各种问题，形成正确的学习观念、人生观念，指导学生在面对纷繁复杂的网络文化时，凭借自己的思辨能力、批判性精神抵御不良网络文化的侵袭，坚守自己内心正确的思想；另一方面则要求思政工作者在日常教育上下功夫、做文章，密切关注学生的思想动态与心理状态，积极开展以网络文化为主题的教育活动，引导学生正确看待科学技术与社会、生活、学习之间的关系，塑造学生正确的价值观、世界观，并促进学生将正确的思想意识外化为自己的实际行动，切实做到传播积极的网络文化，在新媒体环境中约束自己的行为。

（三）推进新媒体与思政工作相结合

新媒体环境下，高校思想政治工作者需要将抓住机遇，推进新媒体与思政工作结合作为应对网络文化冲击、挑战的着力点。一是要依托新媒体技术打造网络思政教育平台，利用抖音、微信、微博等新媒体平台广泛传播思政教育内容，发挥新媒体平台“精准投放”的优势，根据高校学生使用新媒体平台的特点、对网络文化的兴趣等针对性推送线上课程，以图片、音视频等媒介为内容载体，契合高校学生的信息接收习惯，引领学生关注积极的网络文化。二是要建立网络反馈机制，利用新媒体平台的交互性功能与学生保持密切的沟通关系，引导学生就网络文化现象、网络文化问题等进行讨论、探究，鼓励学生向思政工作者询问网络文化相关问题。思政工作者结合高校学生的特点、需求等采集反馈信息，解答学生的疑惑，从而引领学生正确对待网络文化的兴盛、网络文化与真实社会文化之间的关系^[5]。

（四）重新塑造高校的网络文化生态

重新塑造网络文化生态，是降低负面网络文化对思政工作的冲击的必要条件。对于此，应当依托网络思政

教育平台、高校门户网站等大力宣传社会主义核心价值观，打造校园价值观体系，营造积极健康的网络精神文化环境，为学生的成长成才提供正确的方向指引。与此同时，要完善网络行为规范制度，将网络制度与高校学生管理制度相结合，利用制度对行为的强制性约束作用，帮助学生明确在新媒体环境中如何应对负面网络文化、如何遵守网络道德行为规范、如何正确进行网络交往等，以此形成高校网络制度文化。除此之外，加强网上思想舆论阵地建设，在向学生提供真实、理性与正面信息的同时，利用新媒体技术、网络技术以追踪学生的网络行为，了解网络文化对学生思想、意识、观念、行为、心理的影响，智能化评价学生思想觉悟、道德素养的发展水平，并为学生提供针对、适切的思政教育，形成良好的网络文化生态。

四、结论

新媒体时代的到来孕育了网络文化，但负面网络文化对高校思政工作造成了巨大冲击，也让思政工作者面临着诸多挑战。未来，高校学生思政工作与新媒体、网络的融合程度会进一步提升，若想抓住时代机遇，应对挑战，便需要正视网络文化的兴盛，处理好网络文化与真实社会文化之间的关系，从高校学生视角出发，增强学生的自律意识，强化思政工作者的主体性，并利用好新媒体技术、网络技术，营造风清气正的网络文化生态，将思政工作水平推向更高的台阶。

参考文献

- [1] 周晓牧. “融媒体”视角下高校网络文化建设路径探新[J]. 北京航空航天大学学报: 社会科学版, 2019, 32(1): 5.
- [2] 刘观金. 网络文化语境下高校思想政治教育话语权提升研究[J]. 延边教育学院学报, 2022, 36(01): 34-36.
- [3] 李洪岩. 网络文化建设与高校思想政治教育创新发展研究[J]. 吉林师范大学学报(人文社会科学版), 2021, 49(05): 120-124.
- [4] 胡玥. 新媒体背景下高校思政教学思路创新探析[J]. 教育信息化论坛, 2021(02): 53-54.
- [5] 郝晋华, 白亚锋. 网络文化背景下高校思想政治教育话语创新研究[J]. 文化学刊, 2020(10): 107-110.

课题名称: 新媒体环境下网络文化对高校学生思想政治工作的挑战与有效应对研究, 课题编号Y22023