

浅谈技工院校学生在企业见习中常见的问题及应对策略

戴志美

青岛市技师学院

摘要：企业见习是技工院校工学一体化教学模式的重要载体，是学生的常规性学习阶段，对学生的职业技能的培养具有重要的作用。但是由于多方面影响，学生在企业见习过程中，容易出现各种问题，影响见习质量。本文针对学生企业见习中常见的问题进行讨论，并提出相关的建议。

关键词：技工学生；企业见习；问题；对策

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.187

企业见习是技工院校工学一体化教学模式的重要载体，是培养学生实践能力和职业素养的重要途径。是学生的常规性学习阶段，也是一门重要的综合实践课程。它由学校、企业、学生三方共同参与，不论对学生还是企业来讲，均具有重要的意义。然而见习过程中常常会遇到一些问题和挑战。本论文旨在探讨企业见习中常见的问题，并提供相应的应对策略。

一、企业见习的意义

（一）社会发展的需要

我国进入新发展阶段，实现更加充分更高质量就业、推动制造业高质量发展等都加强对加强技能人才队伍建设提出了更高要求。技工教育作为国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，承担着为经济社会发展培养高素质技能人才的重要任务。技工教育与企业有天然的不可分割的联系，其宗旨就是为产业经济服务，目标就是培养产业、企业发展所需要的一流技工，专注于培养合格的技术工人。

然而技工教育之所以能够脱胎于企业、服务于企业，离不开其产教融合、工学一体的办学模式。企业见习、毕业实习是技工院校的主要教学形式和教学手段，也是推进产教融合的重要形式，通过企业见习，深化校企合作，能够快速培养大批技能型人才，适应经济社会的发展。

（二）学生自身发展需要

企业见习，是学生将在校所学的理论知识转化成实践技能的重要环节，一方面通过企业见习，学生在真实的工作环境中，全面了解企业运作过程，通过参与生产、管理、服务等实践活动，做到将理论与实践进行有机结合^[1]，能够加强学生对本专业的了解，对专业学习起到促进作用，对未来择业和就业具有一定的价值。另一方面，企业见习期间，有利于学生培养严谨的工作作风，形成良好的职业道德；学生能够体验劳动的辛苦，有利于培养劳模精神，为以后毕业步入社会打下基础。

（三）企业发展需要

对于企业来说，一方面企业能够在短时间内大批量

培养人才，同时也可以挖掘更适合企业发展的更具有潜力的技能型人才，并进行针对性的培养，降低企业人才培养成本。另一方面，通过企业见习，能够在一定程度上缓解企业用工劳务压力，增加新鲜血^[2]。

（四）对学校的益处

对学校来说，企业见习能将课堂理论内容与实际操作相结合，提升知识的转化率；有利于学校紧跟时代发展，了解先进技术，优化人才培养方案。学生在企业见习中表现优秀，能够进一步促进加深校企合作，提升学校的办学质量，提高学生就业率，从而吸引更多优秀的生源，培养更多的高水平技能人才，形成良性循环。

二、企业见习期间常见问题

（一）学生方面

（1）思维转变较慢，沟通能力欠缺

到企业见习的学生，兼具学生和职工双重身份，学生受年龄及其发展规律的影响，身份的转变可以即刻完成，但是学生的思维转变需要一定的时间，使得在工作中仍以学生的思维考虑和处理问题，以学生的心态面对工作，在工作中摸鱼，工作效率低下，显然，这在对工作效率要求极高的企业中，是极为不利的，学生必然会面临批评、被迫调岗等问题。加之学生沟通能力欠缺，学生可能面临相关问题时，与企业员工和其他见习生之间的交流困难，不同的工作环境和文化背景可能导致沟通障碍，这也使得学生在适应企业的过程中，容易碰壁，打击其积极性。

（2）自律性较差，缺乏实践经验和吃苦耐劳的精神

首先，去企业见习的学生，年龄普遍偏小，加之随着生活水平的提高，使得学生平时在日常生活中就缺乏吃苦耐劳的精神。其次，在企业见习前，学生基本上很少接触工作，缺乏实践经验，对企业运作和职业要求了解有限，导致见习生在工作中感到迷茫和无能为力。第三，企业的性质决定了学生在见习期间往往需要在有限的时间内完成大量的工作任务，其工作压力可能会导致见习生感到焦虑和不安。以上问题，容易导致见习生在工作中稍感不适或不安时，学生就想请假。当企业

的订单需求一时不能满足学生的请假需求时，学生容易产生放弃的想法。

另外，学生的自律水平较差，难以适应企业中的管理规定，在工作中经常出现旷工、迟到早退、违规违纪等行为。更有甚者，见习一段时间后难以适应，终止企业见习甚至直接不见习。

（3）对见习认知有偏差

技工教育其承担的需培养改机技能人才的社会作用，以及其工学一体化办学模式决定了，技工院校的学生必须进行企业见习，对于企业见习的要求，在人社部发布的人才培养方案上对每个层次的学生，均有明确的规定，属于学生常规学习阶段。但是学生对于企业见习的相关认知有偏差，认为学校要求学生去见习，是在给学校谋福利，甚至有学生认为学校从中克扣学生工资以此谋取福利等，导致学生对企业见习意见较大，积极性较差。

（4）攀比心较重

学生在进行企业见习时，由于人数较多，很难被分到同一个车间中，不同的单位之间，同一个单位不同的部车间之间，其工作量均不相同，同学之间容易攀比，比较哪个单位工作量小，工作时间短，形成不平衡心理。然而到了发工资时，有会进行攀比谁拿到的工资高，这时学生只看到了别人的工资，而忽视了别人的辛苦付出，忽视了多劳多得的事实。

（二）企业方面

（1）见习内容单一

学生在企业中见习的时间普遍较短，见习一段时间后，离职是必然，所以在短时间内，大部分企业不愿花费大量的精力对学生进行高质量的培养，不愿承担相关的损失，故学生在企业见习时，大多安排的工作偏向于重复性的机械劳动，对体力要求较高，但是技术含量较低，学生从学校学到的相关知识见习中用不到，并且也很难提升相关技能，难以激发学生的学习及工作热情，使学生对见习的意义及重要作用产生怀疑。

（2）见习工作时长不合理

企业是以营利为目的的单位，且企业订单具有不确定性，其性质决定了企业在生产过程中，订单有急有缓，其工作量有大有小，这就导致学生在工作过程中，企业工作量大时，出现学生一段时间内出现加班严重，学生得不到充足的休息；工作量小时，学生提前下班等。

（三）家长方面

一部分家长将学生送到技工院校的原因，是想让学生有学上，对技工院校并没有深入的了解。说到企业见习，家长普遍认为是让学生打工，心疼学生，不支持学生去见习，质疑学校的安排；部分家长支持学校的安

排，赞同学生进行见习锻炼，但是对学生缺乏监管能力，难以做到对学生的有效监督。

三、应对策略

（一）学生方面

（1）寻求指导，主动学习

学生进行企业见习时，要主动寻求指导和学习机会。当在工作中遇到问题或有疑问时，不能消极怠工，而应积极主动地向导师和其他员工寻求帮助，可以通过参与参加企业相关的培训课程、观察他人的工作方式，快速学习并提升实践能力，决不能坐以待毙。

（2）提高沟通能力

企业见习的学生应努力提高自己的沟通能力。主动学习企业文化，学习企业术语，当遇到问题时敢于提出自己的观点，发表自己的意见，并积极参与团队讨论，倾听他人的意见。

（3）合理安排时间，制定清晰的计划

企业见习的学生，需要学会时间管理。学生通过合理安排时间，制定清晰的工作计划，与导师和同事保持良好的沟通，以确保任务按时完成。

（4）养成良好的习惯

学生要培养良好的习惯，按时作息，保证充足的休息，养足精神，备足体力。并且要学习企业相关制度，遵守企业相关规定，养成自律的习惯。

（5）及时总结，强化能力提升

企业见习为学生提供了对不同职业的实际了解和体验，使学生能够更好地进行职业规划和选择，为将来的职业发展打下基础。

（二）学校方面

（1）见习前动员

由于学生和家长对企业见习的了解程度均有限，故学生见习前动员需要从学生和家长两方面展开。首先是动员学生。学生在进入加工学校之前，大多是在义务教育阶段，对技工教育的了解不多，对技工教育的工学一体化教学模式不了解，更没有接触过企业见习，对企业见习比较陌生。在进行企业见习之前，学校及班主任对学生进行企业见习动员，向学生宣导企业见习的相关工作安排，讲述企业见习的重要意义，让学生了解其在学习生涯中的必要性，明白企业见习是将理论知识转化成实操学习的过程，是技工学校学生的常规学习阶段，对学生毕业后择业具有重要指导意义，从而激发见习学生的热情和动力，消除学生对企业见习的不良认知和偏见。同时，还需向学生介绍在企业见习中可能遇到的相关问题以及解决方法，帮助学生提前了解企业见习，更好的适应企业见习，适应企业环境，提升自身能力。并且告诉学生，在见习过程中，可能会遇到一些困难和挫折，也会有机会接触到各种各样的工作任务和项目。当

遇到困难时要相信自己的能力和潜力,保持积极的态度和乐观的心态,相信自己可以克服一切困难;当遇到挑战时,不要害怕尝试新的事物,勇于接受挑战。通过参与工作和学习,不断提升自己的实践能力和职业素养。

其次是动员家长。学生进行企业见习时,家长的支持是学生顺利完成期间见习的关键一步,大部分家长对企业见习的了解程度不够,通过见习前动员,家长能够更加清晰的了解企业见习安排的目的,了解学生在企业见习过程中学生可以学习到知识、锻炼到的品质,明确企业见习是学生在校期间获得实践经验的重要机会,也是他们实现个人与企业双赢的重要途径。从而获得家长的认可与支持,在学生后续见习工作中,家长能够及时对学生进行疏导、支持和鼓励学生,为后续学生见习工作的展开,提供有力的支持。

(2) 见习中安排与监督

首先,学校应对学生进行合理的安排。学校应根据学生的专业背景和兴趣进行选拔和分配,明确见习学员的工作任务和职责,使其在企业见习期间能够承担一定的工作,能够在相关领域得到更好的实践锻炼。并能够通过实际工作的经历,更加深入地了解和理解相关职业的要求和特点。

其次,在学生企业见习期间,要加强对学生的管理。学生从学校进入企业后,学校对学生的管理难度加大,在此期间学校对学生的监督可从学校和班主任两方面入手。学校方面可以安排相应的带队老师,陪同学生见习,负责学生的见习工作,加强对企业见习的监督。班主任对学生的监督管理包含两方面,一方面,班主任老师需要加大对学生的关心力度,适时对学生进行心理疏导,时刻关注学生的身体健康。尤其是在企业见习初期,学生身体承受能力在此期间体现出来,身体上承受体力劳动的压力,心理上对见习工作意见最大,是学生见习期间心理波动最大、最容易出现问题的時候,需要班主任及时发现问题学生,及时加以劝导,进行疏导。另一方面,需要进行日常行为的监督。学生进入企业,行为习惯方面与企业不适应,需要及时的进行监督管理,帮助学生尽快适应企业,也帮助企业更好的管理好学生。

最后,在企业见习期间,加强与企业的合作与沟通。学校应与企业建立良好的合作关系,明确双方的责任和义务,学校与企业保持密切的沟通,及时了解见习学员的工作情况和需求。

(3) 见习后总结

校方企业见习作为学校实践教育的重要组成部分,对于学生的个人成长和职业发展具有重要意义。通过对校方企业见习的实施过程和经验的总结和分析,我们可以看到企业见习对学生的价值和收获。同时也可以发现

在校企合作及企业见习期间存在的问题,以便在后续安排企业见习时,为学生提供更好的实践机会和资源,帮助他们提高自身的专业能力和素质,为未来的职业发展打下坚实的基础。

(4) 进一步加强校企合作

建设较为稳固的校外见习基地,这是实施好工业见习的教学环节,保证见习效果和见习计划顺利执行的重要条件之一。加强校企合作,提前锁定见习企业,不但可以提前规划好见习内容,提升见习效果,合理安排见习时间,还可以在参加见习前帮助学生及家长提前了解企业的相关企业制度,提前了解企业,为企业见习做准备。

(三) 企业方面

企业见习,其目的是想要达到学生个人与企业双赢的局面,离不开企业的努力和贡献。学生在企业见习时,企业首先需要合理安排见习学生的工作任务,需要根据见习学生的专业背景和能力进行任务分配。在此之前,企业可以事先与学校进行沟通,了解见习学生的专业背景、学习目标、培养目标,从而为他们安排合适的工作任务。同时,企业也可以根据见习学生的表现和学习进度,适时调整工作任务,让他们有机会接触不同的工作内容和项目。其次,企业可以安排专门的导师或带教人员,负责指导见习学生的工作,帮助见习学生了解企业的业务流程和工作规范,指导他们完成工作任务,并及时给予反馈和建议。第三,企业可以提供必要的培训,帮助见习生提高职业素养,帮助他们提高沟通能力和与他人合作的能力。

小结

企业见习是学生获得实践经验和提升职业素养的重要机会,是技工院校进行一体化教学的一种重要的实践教育形式。然而,见习过程中常常会遇到一些问题和挑战。通过对企业见习的实施过程中常见问题的总结和分析,提出了相应的对策,以帮助学校、企业和学生更好地应对这些问题,提高企业见习的效果和质量,让学生可以更好地适应企业环境,实现个人与企业的双赢。

参考文献

- [1]王长喜,赵立焕.浅谈学生职业能力培养[J].中国职协2016年度优秀科研成果获奖论文集,2016,12:1489-1495
- [2]韩宇浩.浅谈中职学生校外见习的问题及对策[J].当代教育实践与教学研究,2017,(1):137
- [3]黄翠虹.基于校企融合的见习实践管理探索[J].就业与保障,2020,5:138-139
- [4]梁芳慧,孙莹.基于工学交替、产教融合的学徒制企业见习实践的探索[J].中国培训,2019,05:6-7
- [5]邓朝霞等.应用化学专业工业见习实践教学模式初探[J].山东化工,2017,46:147-148