

高职商务英语专业“岗课赛证”融通的人才培养路径研究

张小曼

海南经贸职业技术学院

摘要: 本文探讨了高职商务英语专业“岗课赛证”融通的内涵与必要性,分析了目前在人才培养中存在的问题,并提出了相应的解决路径和策略,通过重构课程体系、深化多元育人改革以及打造优质双师型专业教学团队,有效提升学生的核心能力和就业竞争力。

关键词: 高职商务英语专业; 岗课赛证; 人才培养

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.151

引言

随着经济全球化的深入,中国对外贸易蓬勃发展,就业市场对商务英语应用型人才的需求日益增加。然而,由于产教融合需求不断提高,“1+X”证书制度持续推进,当前高职院校商务英语专业的人才培养模式并未能很好地满足市场的需求和学生的个性化发展。为此,本文将探讨高职商务英语专业“岗课赛证”融通的内涵与必要性,并提出解决当前存在问题的路径与策略。

一、高职商务英语专业“岗课赛证”融通的内涵与必要性

(一) 高职商务英语专业“岗课赛证”融通育人内涵

“岗课赛证”融通育人是指结合专业对应岗位设置课程。“岗”是企业具体工作岗位、“课”是专业课程体系、“赛”是各种专业所对应的职业技能大赛、“证”是职业技能等级证书。高职商务英语专业“岗课赛证”融通是指将岗位培训、课程学习、职业竞赛和职业技能证书四者有机融合的一种育人方式,通过将实际工作中所需的技能、知识与课程设置相结合,使学生在过程中积累实际操作经验,提高职业素养和综合能力。

第一,“岗课赛证”融通育人模式注重培养学生的实践能力。通过模拟真实工作场景,让学生在实践中学,在实践中提高自己的技能水平。例如,在商务英语专业中,学生可以通过实践活动,如职场实用英语交际、商务洽谈模拟、商务文书写作等,来锻炼自己的口语表达能力和商务写作能力。这种实践经验将使学生在日后的工作中具备更高的竞争力。

第二,“岗课赛证”融通育人模式注重培养学生的综合能力。除了学术知识的学习,学生也需要具备一定综合素质来适应未来的职场环境。学生需要学会团队协作、沟通能力、创新思维等,这些能力可以通过参加

职业竞赛来培养。参加职业竞赛可以让学生在实践中锻炼自己的团队合作能力和创新能力,提高解决问题的能力。

(二) 高职商务英语专业“岗课赛证”融通育人模式实施的必要性

第一,这种模式可以提高学生的就业竞争力。在当今激烈的就业市场中,纸面上的成绩和证书已经不能满足用人单位的需求。学生需要具备实践能力和综合素质来脱颖而出。通过岗位培训、课程学习、职业竞赛和考取职业技能证书,学生可以在实践中提升自己的能力和素质,增强自己的就业竞争力。

第二,这种模式可以使学生的学习更具针对性。传统的课堂教学大多偏重理论知识的传授,学生对于所学的知识往往难以理解和应用于实践。而“岗课赛证”融通模式能够将理论与实践相结合,使学生能够更好地将所学知识应用于实际工作中,提高学习的针对性和效果。

第三,这种模式有助于学生全面发展。传统的课程设置中往往偏重学科知识的学习,而忽视了学生其他方面的发展。而“岗课赛证”融通育人模式将学术和实践相结合,注重培养学生的实践能力和综合素质,使学生能够全面发展,具备更好的个人发展和职业发展的前景。

二、高职商务英语专业“岗课赛证”融通人才培养存在的问题

(一) 商务英语课程整体设置不合理,岗课融合不够

商务英语课程的整体设置和岗课融合不够是高职商务英语专业“岗课赛证”融通的人才培养所面临的一个重要问题。

第一,商务英语课程整体设置不合理。目前的商务英语课程设置主要侧重于英语语言基础知识和商务知识的教学,而对于实际应用能力的培养和岗位需求的考量

相对不足。对于一个高职商务英语专业的学生来说，他们最终的目标是找到一份与商务英语专业相关的工作，因此他们需要掌握相应的专业知识和技能，以便胜任实际工作。因此，商务英语课程的设置应该更加注重实际应用能力的培养，例如通过商务项目实践、模拟商务谈判、跨境电商平台实训等方式，让学生能够在教学环节中进行实际操作和应用，提高他们的综合能力。

第二，商务英语课程与岗课的融合不够。商务英语专业的学生在学习课程的同时还需要参与企业实习或者岗位实训，以获得实际工作经验。然而，目前的商务英语课程与岗课没有形成有机的衔接和融合。这就导致了学生在实习或实训中无法将所学的商务英语知识和技能应用于实际工作中，从而影响了他们在工作中的表现和发展。为了解决这个问题，商务英语课程应该与实习或实训紧密结合，通过教师和企业导师的协调合作，将所学的知识技能应用于实际工作场景中，让学生能够在实践中不断学习和提高。

（二）高职商务英语“岗课赛证”融合实践研究偏少

在高职商务英语专业的人才培养中，存在着“岗课赛证”融合实践研究不足的问题。这主要表现在以下几个方面。

第一，实践研究的不足导致了理论与实际脱节。商务英语专业的学生需要掌握一定的理论知识，但只学习理论知识是远远不够的。学生在实践中才能真正应用所学知识，并且更好地理解它们的实际意义。然而，目前在高职商务英语专业的教学模式中，重视理论知识的传授，而对实践的重视程度不足。因此，学生缺乏真实场景下的实践经验，导致理论与实际之间的脱节。

第二，缺乏与企业合作的机会。商务英语专业的核心目标是培养学生具备商务活动中所需的实际操作技能和应用能力。然而，由于缺乏与企业合作的机会，学生很难在真实的商务环境中进行实践。学生只能通过模拟情境或者课堂实验来进行锻炼，这与真实商务活动的复杂性和多样性存在一定的差距。

此外，缺乏对“岗课赛证”融合实践的研究也是一个问题。高职商务英语专业的人才培养需要将各门课程进行有机融合，形成“岗课赛证”的全面培养模式。然而，目前较少有研究关注如何将各门课程有机地结合起来，以提供更全面的培养。缺乏相关实践研究的支持，使得“岗课赛证”融合实践的路径和方法并没有得到充分的挖掘和应用。

（三）教师专业能力素质整体不高

高职商务英语专业“岗课赛证”融通的人才培养中存在一个重要问题，即教师专业能力素质整体不高。

第一，教师专业知识和实践经验不足。高职商务英语专业需要涵盖广泛的商务领域知识，如国际贸易、市场营销、金融等，同时还需要具备扎实的英语语言能力。然而，一些教师在这些方面的知识、经验和实践不够充足，无法满足学生实践能力的培养需求。教师需要不断学习和更新自己的知识和技能，与行业保持密切的联系，以提高自己的专业能力。

第二，教师教学方法和手段相对落后。在“岗课赛证”融通育人模式中，教师需要根据学生的实际需求和特点，灵活运用多种教学方法和手段。然而，一些教师仍然停留在传统的教学方式中，过于重视课堂讲授，缺乏实际操作和实践活动的引导。这导致学生在实际工作中面临困难时，往往无法灵活运用所学知识和技能。教师应该不断探索和创新教学方法，引导学生积极参与实践活动，培养他们的实际操作能力和解决问题的能力。

另外，一些教师在指导学生参加职业竞赛方面的经验不足。职业竞赛是“岗课赛证”融通育人模式中重要的一环，能够提供学生与实际情景相结合的学习机会。然而，一些教师对于职业竞赛的理解和指导经验有限，无法有效地帮助学生准备比赛。教师需要加强与竞赛组织和企业的合作，从实践中积累经验，提高自己的指导能力。

三、高职商务英语专业“岗课赛证”融通的人才培养路径与策略

（一）重构商务英语专业“岗课相融”任务式的课程体系

在高职商务英语专业的“岗课赛证”融通人才培养中，为了解决商务英语课程整体设置不合理和商务英语课程与岗课融合不够的问题，可以重构商务英语专业“岗课相融”任务式的课程体系。这样的课程体系应该根据学生的专业需求和实际岗位要求，有针对性地设置课程内容与目标，以培养学生的综合能力和职业素养。

第一，将商务英语课程与岗课进行有机结合。商务英语课程的内容应该贴近岗位需求，以培养学生在工作中的实际应用能力。可以通过引入实际的商务案例和实践项目，让学生在课堂上模拟真实商务环境，并进行实际操作和应用。例如，在市场营销课程中，可以引入一些真实的市场调研项目，让学生学习如何设计调研问卷、分析数据和制定营销策略。这样的做法可以增加学生与实际商务活动的接触和参与，提高他们的实际操作能力。

第二，采用任务式教学方法。任务式教学是一种将学生置于实际任务情境中的教学方式，以培养学生综合运用知识和技能解决实际问题的能力。在商务英语专业中，可以设计一系列与实际工作相关的任务，如商务文

书撰写、商务谈判模拟等,让学生通过完成这些任务来练习和运用所学的商务英语知识和技能。

第三,注重培养学生的团队合作和沟通能力。商务英语专业的学生在未来的工作中需要与团队成员、客户和合作伙伴进行沟通和协作。因此,在课堂中应该注重培养学生的团队合作和沟通能力。可以通过小组项目和案例分析的方式,让学生在团队中解决实际问题,并通过组内讨论和汇报来提高他们的沟通能力。此外,还可以通过商务角色扮演和商务演讲等活动,锻炼学生的表达和演讲能力。

(二)深化“岗课赛证”融通多元育人改革,培养核心能力

深化“岗课赛证”融通多元育人改革是指在高职商务英语专业中,将岗位需求、课程、竞赛和证书四个方面进行整合和融合,实现多元育人的培养策略。通过这一改革,可以培养学生的核心能力,使其更好地适应社会和职场的需求。

第一,根据最新商务岗位需求和行业标准,设置商务英语专业的课程内容。遵循“够用、实用、应用”以及“毕业即能上岗、上岗即能操作”的原则,通过课程、内容整合,来构建“课岗证融通”的课程体系。严格依据行业岗位技能标准,开展专业课程教学和实训课程教学。

第二,在课程设置方面,可以将传统的课程知识和新的就业需求相结合,开设一些实用性强、针对性明确的课程。比如,可以增设国际商务英语、国际商务单证、跨境电商实训、直播带货实践等课程,以适应新的网络时代的发展需求。同时,可以增加一些实践性课程,如职场实用交际英语、商务英语函电实训、商务英语谈判等,以提升学生的实际操作能力。

第二,在证书认证方面,可以引入行业认可的证书,如商务英语口语证书、国际贸易实务证书、1+X跨境电子商务多平台运营职业技能等级证书等,提供相应的培训课程,帮助学生考取证书。这些证书具有较高的权威性和认可度,可以帮助学生提升就业竞争力和职业素质。

第三,在竞赛活动方面,可以组织一些与商务英语专业相关的竞赛活动,如商务英语综合能力比赛、商务礼仪比赛、商务英语演讲比赛、商务英语写作比赛、商务英语翻译比赛、跨境直播比赛等。另外,教师团队应带领和指导学生参加校、省、国家等各级别的职业院校技能大赛和创新创业大赛。这些竞赛活动可以提供给学生发挥能力和获取经验的机会,同时也可以激发学生的学习热情和竞争意识。

(三)打造一支德技双馨的“双师型”专业教学团

队

对于教师专业能力素质整体不高的问题,可以通过打造一支德技双馨的“双师型”专业教学团队来解决。这样的团队既具备优秀的学术能力和教学水平,又具备丰富的行业经验和实践能力。

第一,高职院校可以积极引进具备较高学历和学术背景的教师,并提供持续的教学培训和学术研究支持,以提高他们的专业素养和教学能力。这些教师应该具备良好的商务英语语言能力和广泛的商务知识,能够扎实地教授专业课程的理论知识。

第二,高职院校可积极与企业 and 行业专家合作,邀请具有丰富实际商务经验的专家担任兼职导师或参与教学,这些专家可以用自己的亲身经历和实践经验为学生提供案例分析和真实商务情景的教学,将理论与实践相结合,使学生更好地理解商务英语的实际应用。另外,行业专家还可以对专业课程教师进行培训,以提升教师的行业经验和实践能力。

第三,高职院校应鼓励教师到企业挂职锻炼,积累企业工作经验,考取各类商务职业技能证书,提高自身的实践能力。

结语

通过对高职商务英语专业“岗课赛证”融通的人才培养路径进行研究,可以看到这一路径在提高学生专业素养和实操能力方面具有重要意义。然而,在实施过程中还存在着一些问题,如商务英语课程设置不合理、教师专业能力素质有待提高等。为此,策略上需要重构商务英语专业课程体系,深化多元育人改革,以及打造一支德技双馨的“双师型”专业教学团队。通过这些措施的综合实施,可以进一步完善高职商务英语专业“岗课赛证”融通的人才培养路径,培养出更适应社会和职场需求的商务英语专业人才。

参考文献

- [1]王珏.产教融合背景下高职院校商务英语专业建设现状与对策研究[J].南宁师范大学,2021(10):20-23.
- [2]余苗苗,杜丽红,康思成.“岗课赛证融通”高技能商务英语专业人才培养的实践探索[A].新课程研究杂志社.《“双减”政策下的课程与教学改革探索》第二辑[C].新课程研究杂志社:新课程研究杂志社,2021:28-29.
- [3]王丽新,李玉龙,刘曲.高职院校“岗课赛证”综合育人的内涵与路径探索[J].中国职业技术教育,2021(26):18-20.

作者简介:张小曼,女,1981年出生,籍贯:海南省海口市,讲师,硕士研究生,研究方向:英语教学。