

# 社会系统理论视域下高职院校“一站式” 学生社区管理模式探究

赵新

常州纺织服装职业技术学院

**摘要：**本文从社会系统理论的视角对高校“一站式”学生社区建设模式及提升的路径进行系统性分析，梳理出重点、难点，通过团队组织构建、协助系统联动、社区创建互补、社区自我完善四个方面构建高校“一站式”社区发展新模式。探索“一站式”社区中团队组织形式、管理模式及服务机制，打通三全育人“最后一公里”。同时，集合全校各部门力量致力于“一站式”学生社区建设，即在学校党委统筹规划领导下，学工处、人事处、宣传部、后勤部、财务部等各部门形成合力，通过科学系统的设计、多样融合的形式、内涵丰富的内容来实现“一站式”学生社区高质量发展，推动“三全育人”综合改革走向深入，为其他高校“一站式”社区建设提供新思路，开拓新途径。

**关键词：**“一站式”社区；社会系统理论；社区建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.05.124

高校“一站式”学生社区服务中心不仅是学校规划建立的具有一定的场域用于大学生在校园内生活、学习的重要空间场所，更是解决高校思想政治教育，推动学生社区在大学生教育培养模式、综合服务方式、协同育人体系、支撑保障机制的重要工作基地。习近平总书记在主持召开全国思想政治理论课教师座谈会中强调：

“学校思想政治工作不是单纯一条线的工作，而应该是全方位的。”同时，他还指出，“要完善课程体系，解决好各类课程和思政课相互配合的问题，推动思想政治工作贯通人才培养体系，发挥融入式、嵌入式、渗入式的立德树人协同效应。”<sup>[1]</sup>“一站式”学生社区管理通过践行“前沿原则”，把院校党政领导力量、行政组织力量、思政团队力量、一线服务力量下沉到学生中间，重点推进“一站式”社区中“党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理”等六个方面工作，构建全方位、多层次、多维度的党建引领下的“三全育人”新格局<sup>[2]</sup>。

## 一、国内外研究现状及趋势

（一）国内的“一站式”学生社区综合管理模式研究现状

当前，高校“一站式”学生社区综合建设模式探索仍然处于探索阶段。从2019年开始，教育部遴选出部分学生社区管理较好的高校推行“一站式”学生社区试点探索高校，2021年，教育部通过思政网络平台组织各大高校开展“一站式”学生社区自主建设工作，后期将建设范围逐步扩大，2022年达到10000所，2023年力争实现境内高校全覆盖。通过知网检索“一站式”、“一站式”社区、“一站式”学生社区等关键词，基于CNKI高级检索项，对全部数据库文献进行跨库检索

找出近300篇文章，其研究主题主要倾向于：学生社区综合管理模式研究、高校社区治理研究、一站式育人模式研究、一站式定位研究以及在高校试点案例分析基础上的学生综合社区管理模式研究等内容，存在的问题有如下：第一，高校“一站式”学生社区管理模式仍处于探索阶段，没有达到综合性、典型性、完整性的学术效果，因突出本校办学特色，其“一站式”社区管理的实践性及可转换性有待提高；第二，高校“一站式”学生社区研究中，相关理论指导较少，仅停留在高校“一站式”社区碎片化的探究阶段，理论层次有待加强，如“浅析高校一站式社区”、“一站式社区中书院模式、学堂模式等研究”；第三，一站式社区研究中突出思政引领、思政育人、思政融入的研究较少。同时，大部分对建设性路径探析较少，有待进一步深化。

## （二）国外的“一站式”社区研究现状述评

在国外文献研究中，社区概念最早由滕尼斯提出，他在《共同体与社会》中强调社区（Community）是一种亲密的内聚性群体关系，社区中人们具有共同的生活方式、共同的信念与情感维系的共同体关系的总称。<sup>[3]</sup>然而在其后的研究发展中，社区的含义由虚拟化逐渐实体化。国外“一站式”社区的研究始于西方工业化、城市化的不断推进中，研究者逐渐将社区理解为高情感维系、高价值认同的社会关系的综合。综合来看，国外学者对“一站式”社区的研究主要在两个方面：第一，注重于理论研究中社区社会关系研究，如，社区结构研究、社区教育研究等领域，着重于研究社区的组织关系、社区变迁等内容；第二，关于“一站式”社区研究，国外学者对“一站式”的研究较少，一般从社区资源整合、优化配置等方面开展研究工作，因教育体制差

异，高校管理过程中很少涉及“一站式”学生社区建设的专门研究。

## 二、理论价值和实践价值

从理论价值看，一方面，高校“一站式”学生社区综合模式研究是高校教育工作者为适应新时代高校教育改革的内在要求。另一方面，该项研究是迎合习近平新时代中国特色社会主义思想中关于高校思想政治教育论述中的重要环节，贯穿思想政治教育工作的培养体系，同时也是教育部关于推进高校体制改革和综合治理研究的题中应有之义。习近平总书记强调“学校思想政治工作不是单纯一条线的工作，而应该是全方位的”，鼓励高校开展多种形式教学管理服务，提升高校社区学生生活共同体功能和属性，实现“三全育人”的目标，培养新时代社会主义建设者和接班人。

## 三、社会系统理论视域下高职院校“一站式”学生社区综合管理模式发展现状

(一) 社区服务内容不全，团队组织管理整合度不高

随着高职教育的发展，学生综合能力的培养需要高校各部门间进行“跨部门”合作，因原有高职院校部门之间分工相对独立，部门之间存在壁垒，导致教育资源之间存在社区服务内容不全，综合管理整合度不高的状况尤为突出。有学者指出，高校在构建“一站式”学生社区建设中，社区发展呈现出“碎片化”现象，综合表现在：社区功能理念碎片化、社区治理机制碎片化、社区育人资源碎片化等。当前高校组织架构和科层组织中伴随着大量的纵向分层和横向分工，以权力为核心构建专业化、理性和富有效率的高校管理模式。但在建设“一站式”学生社区过程中，因部门之间教育资源分散化，主体结构之间“各自为战”，服务内容碎片化突出，无法满足“一站式”社区内学生的综合性现实需求。

(二) 社区管理信息化水平不高，沟通协作系统有待提升

高职院校学生社区综合管理和育人功能的开发需要高校组织内部各职能机构之间相互协调，沟通畅通，但纵观我国部分高校社区信息化建设上依然存在不足。其一，社区管理需要高校各职能部门相互支持，以职能部门利益为主导的信息化建设旨在强化本部门的制度规范，不同部门之间因信息化沟通不畅，当出现问题时，各自为政，缺乏沟通协作的信息化平台将无法发挥各自的作用，导致社区整体管理效率低下，育人功能效益大打折扣。其二，各高校的“一站式”社区综合管理模式各有侧重，但更多的将落实责任压到基层，社区

信息化平台建设滞后将极大“一线师生”的积极性。当前，试点高校推进一站式学生社区建设，如西安交通大学以“书院制”为基础，覆盖全年级学生社区建设，将党建、思政全程融入书院建设全过程，并将凝聚思政党建、教学课程、学工管理、校园服务等多部门通力合作来制定工作责任清单。

(三) 社区治理模式功能固化，无法及时自我革新，降低社区工作服务效率

学生社区建设不是一个固定化的物理空间，它是由教师、行政人员、辅导员、学生干部等行动者构成的一个社会关系网络。行政层级部门与教学层级部门之间往往以有利于自身利益发展而设计的信息系统和管理规则，很大程度上使学生社区治理出现功能固化。建设“一站式”学生社区，其实质就是打造高效化的学生社区管理体系，增强学生在社区学生、生活的获得感、满足感和幸福感。

(四) 学生社区服务协调能力和创新发展水平效率不高，影响社区工作的可持续发展

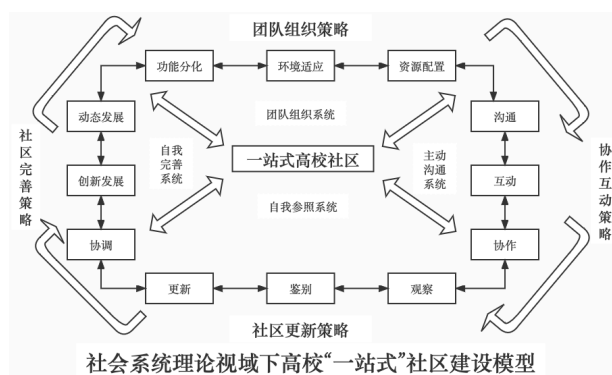
相对于政府部门管辖的社区而言，“一站式”学生社区管理模式的推广在几所试点高校中表现了自身的特色，如北京航空航天大学以党团活动、社区讲堂、师生研讨、“心灵氧吧”等社区活动中心为载体，构建“资源型”高校社区；华中科技大学的“一站式”师生服务中心打造从分散式服务到集中式服务，链接校内外资源，构建从线下服务到线上线下一体化服务的治理格局。但在很多高职院校因“社区建设理念”不足，建设经费不充裕以及师生重视程度不够等因素普遍存在。尽管高职院校的“一站式”社区尽管从实体层面建设起来了，但社区管理服务职责尚有差异，如部分高校将社区管辖权放到学工处、后勤处或党政处等不同部分，但各职能部门之间的服务协调因职责划分不够清晰，导致在管理过程中出现相互推诿现象时常发生。社区治理能力不足以及管理理念和管理经验的缺乏必然导致学生社区服务的创新发展水平低下，创新发展水平的滞后将会导致高职院校在社区建设上的内在驱动力不足，社区协调能力的不足将不利于社区的整体规划发展，因而将影响“一站式”学生社区的可持续发展建设。

## 四、社会系统理论视域下高职院校“一站式”学生社区综合管理模式构建路径探析

高校“一站式”社区综合管理是高校体制改革中的一项系统工程，系统即意味着存在于其中的各部分相互关联、制约与促进，并于运行发挥出各部分的合力。

1、完善社区团队组织构建模式，提高社区管理人员专业化建设水平。高校“一站式”学生社区建设中

需要将学生党建、社团管理、公寓服务、志愿服务等工作进行集中办理，凸显社区管理的优势。有学者指出“学生社区的多元主体协同共治，实际上是要实现管理者、教师、学生对社区治理和管理的共同承担和共享。”“一站式”学生社区建设的共治需要构建高校社区“一站式”服务团队的协作机制。构建“一站式”学生社区需要从高职院校党政部门、教务处、学工处、团委、后勤处以及各二级学院班主任和辅导员队伍的组建着手组建服务团队开始。学生社区建设需要构建学生党建活动中心、社团服务工作室、志愿服务宣传中心等，学校各职能部门协同分工，做好社区资源的优化配置。从下图的社会系统理论视域下高校“一站式”社区建设模型中的“团队组织策略”，学生社区需要合理进行功能分区的功能分区，以党建引领下的学生社区发展目标为要求，社区中构建的功能分区与学校原功能分区中的环境相互适应，在改善中不断调整规模和分工，最终实现高校职能部门之间能相互协调，最终实现资源优化配置。



### 2、构建协助系统联动机制，完善社区沟通机制。

高职院校学生社区建设要从学生的根本利益出发，构建出家校、师生、学校各职能部门之间的协作互动联动机制。“一站式”学生社区服务团队组建后，从功能分区到环境适应后，团队的沟通需要相互的协调和互动。因高校一站式建设需要结合各本土化高校的发展实际，社区建设的调整和职能部门之间的沟通存在不畅，互动机制不健全，协作上各自为政，在管理上容易滋生相互推诿的不良作风。沟通从管理学上要求“实事求是、开诚布公、严己宽人、结果导向”，即要求团队成员之间要在沟通中做到实事求是，将沟通的内容进行有计划有程序的公开，同时社区管理者要对服务人员和师生做到严己宽人，同时，还要做好任务结果导向，将“一站式”学生社区的建设成果纳入各职能部门考核的要求中去，突破原职能部门的“壁垒”缺陷，实现“一站式”学生社区的全方位式服务。

### 3、创建社区功能互补机制，发挥社区治理与高校

管理之间张力。

高校“一站式”学生社区建设需要遵循“观察-鉴别-更新”的自我参照系统，充分借鉴学生社区建设高校的优秀经验。逐步从观察者到鉴别者身份转变，明晰各职能部门在“一站式”学生社区建设过程中的职责权限，在实施过程中，结合高校本土化实际和“一站式”学生社区功能目标，有效鉴别现实中出现的各种问题，不断提高社区的自我更新能力和“造血”功能。高校学生社区和基层政府主导下的居委会社区在管理方面存在很大差异，诸如：面向群体不同、功能分工和目标定位均有差异，如何在基层社区治理上，运用优秀经验助力高校“一站式”社区管理工作，有待进一步的研究和分析。高校社区建设需要在实践中不断更新工作方法，夯实各职能部门之间的有效联系，在“更新”中求创新，在变通中谋发展才有更好的出路。

### 4、完善社区自我革新能力，助力社区自我完善。

高校“一站式”学生社区建设的过程是一个社区营造自我完善的系统，任何事物的变化不是一蹴而就的，在社会系统理论的视域下，社区完善策略中认为，社区发展需要在动态中寻求发展，不断吸收有益于社区不断进步的有利因素实现创新，在创新中不断协调，寻找突破，最终实现高校“一站式”社区建设的自我发展、自我蜕变之路。需要说明的是，社会系统理论视域下的高校“一站式”社区建设模型包含的团队组织策略、协作互动策略、社区更新策略和社区完善策略是彼此联系，相互依存的，而其中包含的四大系统即：团队组织系统、主动沟通系统、自我参照系统和自我完善系统也是在四大策略的发展下逐步自我发展和完善的。高校“一站式”社区建设需要校内各职能部门相互协调，彼此沟通，更需要在积极吸收外部有益的资源进行调整、整合、完善、提高，唯有此，才能不断提升学生的社区服务能力，让更多高校学生在“一站式”社区中实现更多的满意感和获得感。

### 参考文献

[1] 习近平. 思政课是落实立德树人根本任务的关键课程[J]. 内蒙古宣传思想文化工作, 2020(10): 4-11.

[2] 王军华. 高校“一站式”学生社区建设的内生价值、现实挑战与突破进路[J]. 思想理论教育, 2022(10): 108-111.

[3] 龚浩宇, 龚长宇. 道德共同体的现代建构——基于滕尼斯《共同体与社会》的阐释[J]. 道德与文明, 2017(06): 134-139.