

浅谈当前汽车修理行业中存在的问题和对策

刘保全

嵩县中等专业学校

摘要:当前,在我国汽修行业快速发展的同时,由于诸多原因,还存在着一些与社会经济发展不相适应的问题,这些问题已经或必将影响未来汽修行业的快速、健康发展,理应引起广大业界人员的重视。本文从实际出发,认真分析这些问题产生的根源,并针对这些问题提出了一些具有针对性的解决办法。

关键词:汽车修理;问题;技术标准;从业人员;素质;技能;对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.06.097

当前,随着我国社会经济的飞速发展和人民生活条件的快速提高,我国已快速步入汽车社会,汽车已成为普通老百姓的日常代步工具。汽车及其相关产业越来越成为我国经济增长的巨大引擎,而在我国广大农村地区,汽车也快速进入千家万户,可以预见未来五到十年我国的汽车保有量必将出现更大增长。而汽车修理行业作为汽车工业的重要配套产业,所创造的产值和创造的就业岗位更是不可小视,可以肯定的是,随着我国汽车保有量的持续快速增加,汽修行业也必将进入发展的黄金时期,无论其从业人员数量,还是所创造的社会经济效益都将出现几何增长。展望这一美好发展前景,如何才能使汽车修理这块蛋糕做得越来越大呢?无论是汽修行业的管理者,还是广大的从业者,都应该深入汽修行业一线,充分调查研究行业的基本现状,认真分析目前存在的优势和不足,客观、公正、全面的分析汽修行业的发展状况及未来的发展之路,只有这样才能审时度势,居安思危,才能使整个汽修行业与快速发展的汽车工业和社会经济的发展相吻合。然而令人遗憾的是,由于诸多原因,目前我国汽修行业快速发展的同时,还存在着一些与汽车工业发展和广大车主需求不相适应的问题,这些问题已经或必将影响未来汽修行业的快速发展,理应引起广大从业人士的重视。

一、广大维修从业人员的素质有待提高

随着现代科技的飞速发展,汽车工业越来越多的融入了高科技成分,各大汽车制造商无不穷尽所能的将最新、最前沿的现代科技运用到自己的汽车之上,以此来扩大自己的卖点,汽车工业也因此时时彰显了最新、最现代的科技,其科技含量之高,技术更新之快,可以说是许多行业所无法比拟的,因此,作为从事汽车维修的专业人员就必须时时紧跟现代科技的发展步伐,掌握最新、最全的现代科技,并且必须快速更新。与此同时,

随着社会的高速发展,出现了许多新的现代企业管理理念和方法,如何快速学会并熟练、恰当运用这些最新方法,这对广大汽修从业人员提出很高的要求。然而,由于诸多现实原因,当前我国在这些方面做得并不是太好,究其原因主要有以下几点:

(一) 广大从业人员的文化素质普遍不高

由于长期受封建思想影响,在我国“学而优则仕”的思想根深蒂固,近些年虽然国家大力提倡素质教育,广大人民的就业观念也发生了许多变化,但现如今在许多人的心目中,孩子考入大学,将来谋一公职,仍是许多家长的首要选择,只有成绩不好,升学无望的学生才去选择上职业学校,学习一技之长,加之汽修行业本身又存在脏、累、苦的特点,因此,许多学习成绩好,有更好发展空间的人不愿从事这一行业,这就造成了现如今从事汽修行业的人普遍文化素质不太高,这无疑与现代汽车修理行业所需要的高素质人才相矛盾,极大地阻碍了整个汽修行业的健康、快速发展。

(二) 广大从业人员的思想道德水平有待提高

汽修行业属于服务型行业,从业人员的素质对行业发展起着至关重要的作用,我国汽修行业虽有详细的行业标准,但在具体的执行过程中存在各种偏差和问题,加之又缺乏真正有效的监督管理,许多汽修企业的企业文化又不健全,缺少对员工的思想教育和培训,再者,当前我国正处于社会的转型期,人民的思想容易受到不良思潮的影响,因此,就出现了一些不良现象,譬如漫天要价、欺骗客户、诚信缺失、恶性竞争等,这些现象的出现在不同程度上或多或少的影响着整个汽修行业的健康、快速发展。

(三) 从业人员的维修技能有待提高

汽车工业是一个复杂、系统的工业部门,它需要机械、化工、电子、制造等诸多部门的联合,因此,作为

专业的汽修人员，必须对相关知识有一个全面、熟练地掌握，必须熟知汽车各部分的工作原理、基本构造、工作性能、各种故障的故障现象、故障诊断及故障排除方法，并能在此基础上快速、正确、熟练地排除故障，而要想熟练掌握这些绝非易事，因为：（1）现今的汽车品牌众多，不同的汽车厂商为了突出自己产品的与众不同，扩大卖点，都有自己独特的技术，这就造成了不同品牌的汽车虽然原理相似，但所采用的技术不尽相同，因而在某些方面从构造到工艺都可能不同，而汽修从业人员要想掌握所有品牌汽车的维修技能谈何容易？更何况，即使同一品牌不同排量、不同配置的汽车，也差异巨大，加之许多汽车厂商为了技术垄断，绝不会轻易外泄自己的关键技术，但广大汽修从业人员又必须面对各种不同的汽车，自己绝无选择的余地。

（2）汽车工业飞速发展，技术更新日新月异，而广大汽修从业人员由于受各种条件的限制，不可能时时全面了解掌握各种车辆最新的技术变革，这就造成了技术滞后，即使原先你有较高的维修技能，但随着时间的推移，可能你的技术也捉襟见肘。

（四）部分从业人员缺乏敬业精神

汽修企业的快速成长，离不开科学严格的管理、技术精湛的维修人员、热情周到的服务，更离不开广大维修从业人员爱岗敬业的奉献精神。如果缺失了敬业精神，那么，即使其他方面做得再好，也不可能创造出一流的业绩。试想如果没有了敬业精神，你就不可能兢兢业业、一丝不苟的工作：没有了敬业精神，面对疑难问题时你就不可能坚忍不拔、攻坚克难：没有了敬业精神，你的维修技能更不可能不断长进、一日千里。然而，在当前的汽修行业中却总有部分人没有认识到这一点，或不愿践行，当一天和尚撞一天钟，得过且过，敬业精神严重缺失。

二、技能提升遇到瓶颈

随着汽车工业的快速发展，汽车的科技含量也越来越高，许多新技术被越来越多的运用到汽车上，这无疑就增加了汽车维修的技术难度，也对广大汽修从业人员提出了更高的要求，这就要求广大汽修从业人员要努力学习，不断提高自己各方面的能力。然而，由于一些现实的原因，部分汽修人员未能及时赶上时代的步伐，正在或即将被社会所淘汰，而产生这种现象的原因主要有：

（一）缺乏技能培训

当前汽车工业的科技含量之高，技术进步之快前所未有，这对广大汽修从业人员来说无疑具有挑战性，如果不能时时刻刻刻苦学习，认真钻研，与时俱进，很快就会被时代所淘汰，因此，不断进行新的技能培训就显得尤为重要。然而，当前有一部分汽修人员对此认识不足，有的人自恃技术好，资格老，不能正确认识培训的重要性，从而不愿进行必要的培训学习；还有一部分人，虽说认识到了培训学习的重要性，但因工作太忙或领导重视不够，或找不到合适的培训机构，而丧失了培训学习机会；另一部分人，是自己和领导都很重视不断学习，但是由于培训机构水平有限，虽然参加了培训，但培训学习效果一般，达不到真正的培训学习目的。

（二）技能培训机构良莠不齐

随着我国汽车保有量的飞速增长，汽车后市场巨大的商业前景被许多人重视，各种与汽修相关的培训机构也雨后春笋般应运而生，由于缺乏严格的管理，加之发展过快，这些培训机构的质量令人堪忧，有的缺少必要的场地、设备；有的缺乏成熟有效的培训项目和培训模式；还有的缺少真正有真才实学的培训教师；更甚的是，有个别培训机构其实连最起码的资质都不具备。试想在这样的培训机构里进行培训，能学到什么有用的技术？还有的培训机构，虽然硬件设施没有问题，但培训的内容不能紧扣汽车工业的发展实际，培训内容过于陈旧或肤浅，通过培训，培训人员达不到真正有效的培训效果。

（三）由于文化素质较低导致汽修从业人员技能提升效果不佳

如前所述，现代汽车的科技含量越来越高，新技术、新材料、新工艺不断出现，这就要求广大汽修从业人员必须拥有较高的科学文化素养，掌握多方面丰富的知识，只有这样才能用理论指导实践，才能准确、快速、有效的排除车辆出现的各种问题，然而，现实的情况却是，大多数汽修从业人员的文化知识不高，科技素养偏低，而文化知识和科技素养的提高又不是一时半会就能得到快速提升，这无疑严重影响了广大汽修从业人员技能的提升，对整个汽修行业的发展进步是十分不利的。

（四）技能培训重理论，轻实践

汽车修理重在实践，唯有多实践、多积累，方能使技能快速提升，而目前的实际现状却是：各级各类培训机构或因场地、设备所限，或因时间、人员所限，普遍

存在培训过程重理论，轻实践的现象，培训学习人员缺少足够、有效的实践练习，使部分培训停留在理论之上，真实效果大打折扣，而针对这种现象，各级培训机构的管理者和组织者又无力改变现状，久而久之，影响了广大人员参加培训的积极性。

三、人才培养有待加强

汽修行业既是服务性行业，又是劳动密集型行业，随着我国汽车保有量的快速增加，对汽修人才的需求也成倍增加，然而由于诸多原因，现阶段我国的汽修人才增长速度已不能满足社会的需求，一些汽修企业已出现不同程度的用工缺口，特别是高技术的汽修人才更是严重匮乏，“人才难得，人才难留”这是许多汽车维修企业共同面临的问题。而产生这一现象的原因主要有：

（一）汽修人才的培养速度跟不上汽车增长的速度

随着我国经济的快速发展，汽车消费快速增长，汽车保有量快速提升，然而由于大部分汽车驾驶人员缺少汽车维修保养基本知识和技能，造成日常的检查 and 保养缺失，简单的保养和维修自己不会，加之汽车新技术的发展，科技含量越来越高，这些都造成汽修专业人才欠缺。汽车修理技术要求越来越高，学起来又有一定的难度，因此，人才培养投入大、周期长，同时，汽修行业自身又有脏、累、苦的特点，加之整体待遇并不算高，汽修人员社会地位偏低等原因，也影响了更多人进入这一行业，这更进一步加剧了汽修人才的短缺，而与此同时我国汽车的保有量却在快速增长，汽修人才的缺口越来越大，使这一矛盾愈加突出。

（二）现有人才流失严重

汽修行业技能要求高，学习难度大，学习周期长，前期收益低，技术更新快，经常使一些初学者半途而废；同时由于劳动强度大，工作环境相对较差，工资待遇不高，成长空间有限，一些从业者可能随时转行，许多年龄稍大的维修人员也不愿意再干。特别是近些年随着网络经济的快速发展，直播带货、网红直播正在颠覆许多人的价值观，一些网红一场直播赚的盆满钵满，当网红、搞直播成为时尚和许多人追求的目标，埋头苦干、刻苦钻研技术的人变得越来越少，这在一定程度上加剧了汽修行业的人才短缺。

针对当前汽车维修行业中存在的以上问题，为了更好地促进我国汽修行业的健康、快速发展，更好的为经济社会服务，更好的促进我国汽车工业向前发展，每一个汽修行业的参与者都应该认真查找不足，及时总结得

失，同时制定出切实有效的对策。为此，我们深入汽修行业一线，认真调查研究，科学总结分析，针对以上问题制订出以下对策：

1. 重视汽修从业人员的继续教育和再培训，使其能够应对汽车技术迅猛发展所带来的挑战

汽修从业人员的素质对现代汽车维修企业的生存和发展有着举足轻重的作用，市场经济条件下企业之间的竞争在很大程度上可以说是人才的竞争，因此应从科学文化、思想道德、专业技能、敬业精神等方面入手，注重技术培训，强化职业教育与管理，提高从业人员整体素质，补充目前汽修企业中从业人员存在的短板。

2. 加强汽修专业培训机构建设和培训人员管理

为尽快解决困扰汽修行业发展的人才问题，尽快提高汽修从业人员的素质，各级主管部门要加大资金投入，加强汽修人才培养学校的建立和完善，加强对各级汽修培训机构的管理和培训教师素质的提升，积极开展多途径教学和对外交流，严把培训质量，实行星级制和淘汰制，同时对于培训效果好的机构和个人在物质和精神方面给予奖励。

3. 提高汽修企业的工作条件和汽修人员的福利待遇

汽修企业要加大资金投入，大力改善工作条件，尽可能降低劳动强度，逐步提高汽修人员的福利待遇、社会地位和职业幸福感，为汽修从业人员打造顺畅的上升通道，使汽修人才进得来，留得住，只有这样才能为汽车维修行业注入新的活力，才能逐步提高汽车维修技术的水平，更好地推动汽车推修行业向健康的方向发展。

结语

当前，汽车工业的发展已走向机械、电气、电子、智能控制相结合的道路，汽车结构发生了很大变化。这种变化要求现代汽车维修人员应具有相应的知识，能适应维修设备的更新换代，同时还要具备一定的维修组织能力。因此，希望每一位汽修人都能与时俱进、开拓创新，为我国汽修行业更加灿烂辉煌的明天而努力奋斗！

参考文献

- [1] 谢宗利. 试论我国汽车维修行业的发展状况及对策[J]. 黑龙江科技信息, 2020, 18(20): 1.
- [2] 周志杰. 试析我国汽车维修行业的发展状况及对策[J]. 科技与企业, 2019(10): 30-31.
- [3] 宫伟. 浅谈现代汽车维修的若干问题及解决措施[J]. 黑龙江科学, 2021(11): 71.