

探究如何做好重大传染病防控档案管理

齐佳宁

河北省承德市丰宁满族自治县卫生健康局

摘要：卫生健康部门作为重大传染病防控工作的主体部门，承担了诊疗、救治、防控、检测、流调等重要工作，每次重大公共卫生事件的发生，都会有大批的医务工作者以白衣做战袍，在最危险的阵地上义无反顾，冲锋在前。期间，形成的政策文件、数据报表、防控动态、病例分析、流调报告、先进事迹等以文字、图片或视频形式存在的资料，具有极高的保存意义和存储价值，必须整理好。本文针对重大传染病防控档案特点，在收集、整理、利用、查询等管理工作内容及采取的相关举措进行了阐述。希望能为今后类似专业性档案的整理利用提供经验，也对以后突发重大公共卫生事件的防控及流行规律提供科学依据。

关键词：突发性公共卫生；档案整理归档；管理利用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.06.074

按照我国《突发性公共卫生事件应急条例》中对突发公共卫生事件的定义，突发公共卫生事件指那些“突然发生、造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他影响公众健康的事件。”突发公共卫生事件具有突发性、公共属性、和严重的危害性。

2002年发生的“非典”和2019年发生的“新冠肺炎”都是中华人民共和国成立以来发生的最具典型的重大公共卫生事件，均呈现了传播速度快、感染范围广、防控难度大的特点。在这些没有硝烟的战争中，全国人民在党中央领导下众志成城、上下一心、奋勇抗击。卫生健康部门作为重大传染病防控工作的主力军，承担着诊疗、救治、防控、检测、流调等重要一线工作。特别是广大的医务工作者，他们“舍小家、顾大家”，大疫在前，逆行而上，坚守一线。在每次的防控工作中所形成的大量的文件、数据、报表、照片和影像等档案资料，对今后各类传染病防控工作的延续、研究查考、经验借鉴具有重要的价值和意义。

一、重大传染病防控档案特点

（一）政治意义强

重大突发性公共卫生事件，往往都会让人措手不及。极强的传播速度和传染性对广大人民群众的生命安全、生活秩序、社会经济发展等各方面都产生了巨大的影响，防控工作成为党和国家工作的重点，卫生健康部门承担着重大传染病防控期间的救治、诊疗、防控、检测、流调等最一线工作。防控工作档案正是党和政府领导人民抗击重大突发公共卫生事件最真实的记录，是党团结带领各族人民攻坚克难的历史见证，是党和国家的宝贵财富。重大转染病专业性工作档案的建立，也会为今后医学临床病例的研究、突发重大公共卫生事件的防控及流行规律提供了科学依据，具有极其重要政治意

义。

（二）内容多、涉及广

卫生健康部门作为重大传染病防控主体单位，承担着监测、报告（负责监测疾病的传播情况，及时报告信息，并进行数据分析和预测）；防控工作措施制定及实施（包括隔离、检测、治疗等）；预防接种管理（负责制定预防接种计划，监督和管理疫苗接种工作，确保广大群众的疫苗接种）；疾病预防控制（制定疾病预防控制策略和措施，包括宣传教育、传染源控制、环境卫生控制、个人防护和卫生设施的建设等）；案例调查和追踪（负责对病毒感染者进行流行病学调查研究，确保及时采取隔离和治疗措施，并控制病毒的扩散）等重要一线工作。这些工作涉及面广，内容多，形成的档案资料也是分散不集中，缺乏统一性和不可预测性，收集整理工作纷繁复杂。

（三）归档利用价值高

习总书记在讲话中说“经验得以总结，规律得以认识，历史得以延续，各项事业得以发展，都离不开档案”。重大传染病发生其间形成的档案对于完善国家公共卫生管理体制，对于建立科学有效的疫情报备系统，对于流行病学、病原学的研究和疫苗的研制，对于重大突发公共卫生事件的应对处置，对于中国特色社会主义制度优越性的体现，对于广大人民群众，特别是对青少年的爱国主义教育是非常重要、珍贵的原始资料 and 依据，利用价值极高。

二、重大传染病防控档案的收集整理范围

在重大传染病防控工作中直接形成的有利用和保存价值的各类资料，均应纳入收集整档范围，具体内容如下：

一是讲话、会议资料。包括国家、省、市、县政府各级领导的讲话、批示、决策、部署；各种会议文件、

会议影像资料（照片、信息报道等影像资料）。上级主管部门各级领导在相关工作中的讲话、决策、安排部署、制定的方案等文件资料，所召开的各项会议文件、会议影像资料（照片、信息报道等）。

二是接收的国家、省、市红头文件、下发的所有红头文件以及其他与传染病防控有关的重要文件。

三是组织机构。包括成立的工作小组、临时机构、责任分工等相关文件资料。

四是产生的各类台账。包括中高低风险区人员往来台账；监测台账等。

五是工作期间形成的总结、通知、报表等时效性文件资料。

六是工作期间所有信息宣传资料，包括文字、影像等。

七是医疗卫生工作者在传染病防控工作中涌现出的先进人物事迹报道相关资料。（包括救治医护人员请愿书、家书、日记、笔记、一线工作者照片、视频音频等资料）

八是医疗部门接收、转诊、确诊和疑似病人和开展防控救治相关资料（文件、台账、信息宣传、照片、影像等）。

九是红十字会在防控期间接受社会捐赠资金、物资分配等情况（文件、台账、照片等）。

十是各项医疗物资发放情况（文件、台账、照片等）。

十一是学校、社区、乡镇、各机关事业单位防控资料（下发的文件、照片等资料）。

十二是其他与防控工作有关并具有保存价值的资料。

三、重大传染病防控档案收集整理措施

针对在重大传染病防控工作期间产生的文字、图片、照片、录音录像等原始文件材料，按照“应收尽收、应归尽归”的原则，进行收集整理。

（一）对标标准，规范整档。按照对重大公共卫生事件档案归档整理要求，明确档案的收集内容及标准，做到高标准、高要求、高效率整档。

（二）提高认识，强化落实责任。重大传染病防控档案不同于其他普通的档案，它具有多样性、时效性和不可预测性。作为承担工作的主体部门，要高度重视，必须将此项档案工作作为一项重要政治任务抓实抓严抓好，确保档案工作与常态化后的防控工作同步开展、同步落实。一是加强组织领导。要做好档案收集整理组织协调工作，组成专项档案工作小组，召开专门会议，

明确责任分工，形成运行顺畅的工作机制。二是细化责任。工作小组要研究制定好档案归档方案，细化工作细节，目标明确，指导相关科室和单位有序有效地开展重大传染病防控档案收集移交工作，确保各项档案资料全面收集、及时归档、规范整理。特别是疾病预防控制中心、各医疗单位档案资料较多，涉及范围广，要设立专人负责，做到“点对点、面对面”对接，确保整个防控档案整理环节开展顺畅，省时高效。

（三）加强档案业务培训，提升工作素养。卫健系统自身的工作性质，工作人员大多数都是医学专业，无档案专职管理人员，多为兼职。一般的档案工作还可以应对，对于整理这种要求标准高、专业性强的工作时就显得捉襟见肘。论语中有载“工欲善其事，必先利其器”，准备工作尤为重要。我们可以开展重大公共卫生事件档案整理培训专班，邀请档案馆专业人员对照标准着重从传染病防控文件材料归档范围、文书档案主要操作流程及方法和纸质档案、照片、影像等档案资料整理方面进行重点讲解，提高了工作人员档案业务知识，明确了工作重点及工作方法，更好的推进档案整理工作的开展，从而起到事半功倍的效果。

（四）突出重点，力求应收尽收。重大床染病防控工作中产生的文件材料数量大、种类多、涉及面广，明确收集归档范围和工作要求是关键。为制定合理的收集范围，档案工作小组需明确细化各医疗卫生单位档案资料的收集范围、收集流程、整理标准等，制定出涵盖范围全面的新冠肺炎防控文件材料收集归档清单。除常见材料外，还要收集相关主媒体网络平台信息、官方社交媒体宣传报道的相关影音材料，做到防疫工作日常活动素材与档案材料同收集，确保各种档案材料不间断、不流失。

（五）做好档案类别管理。为确保档案的规范化管理，在档案资料收集整理的最初环节就要重点关注档案分类管理。按照工作的性质和内容，传染病防控档案实行按类别收集整理。可分为综合类档案、医疗救治类档案、监测管控类档案、督导检查类档案、数据分析统计类档案、物资保障和民生类档案、舆情宣传类等文书类档案和照片影像类、实物类及电子文件等三类特种载体档案做好分类收集，制定编号，一次归档。在重大传染病防控工作中，各医疗机构的救治工作是重中之重，包括急重症感染者的救治、轻症感染者救治。同时在传染病检测、防控部署等工作中涉及人员多，范围广，档案交叉性十分复杂，资料涉及繁琐分散。在使用统一全宗号下，可以采用大类为主、小类细化的方法，也就是将

材料数量多的档案单独设类处理，材料数量少的档案按大类别处理，不单独设类。

(六) 加强整理，依法依规建档。按照归档文件来源、时间、内容、形式等方面的差异，依法依规对档案进行系统分类、梳理、编目、保存。明确归档档案资料要求，文字材料应为原件，图表、照片、音像、实物等材料必须附完整的文字说明。严格遵守保密相关规定，科学界定档案材料的保密和开放权限，提高专题档案案卷质量。

(七) 适当增加激励机制

重大传染病防控档案一般都会呈现收集内容多，整理标准高，工作业务量较大的特点，需要各档案工作者付出智慧、体力、时间和责任心。在不违反政策原则的情况下，与组织部门及劳动人社部门做好协调，适当提高职称评审数量比，在职称评定及评优等方面给予档案工作者适当倾斜，从而调动档案工作者的工作热情和积极性。

(八) 加强信息化建设

在做重大传染病防控档案整理归档的同时，也要逐步做好电子档案的扫描存储工作。利用信息化办公系统对文件进行存档管理，降低对纸质卷宗翻阅，提高工作效率，保存了档案的完整性的同时适应档案数据信息化的发展趋势。

四、档案信息资源的开发利用

在做好重大传染病防控档案收集整理归档同时，对各项档案信息资源的开发利用，是今后档案管理工作的重要环节。在大数据信息化的今天，进一步提升档案服务能力，充分发挥重大传染病防控档案的研究和利用价值，实现信息开放共享，适应多方面的利用需求，更好的服务于社会。

一是信息公开。对于可以公开的现行文件、政府信息、数据资料等可提供多样的利用方式，最大限度的为社会提供公开的档案信息。

二是资源共享。开展档案信息类别整理，对档案类项深加工，建立各类信息数据库，包括政策类信息检索、医疗救治类信息检索、急重症信息检索以及其他类信息数据检索，同时做好数据的维护更新，充分利用强大的互联网优势，实现信息资源的共享。对于一些保密性信息要做好内网建设，提供非公开的档案信息共享服务。

三是服务医学。每一种病毒的传播和流行在得到有效控制和治疗的同时我们对于病源的研究并不能停止，病毒在某种意义上还与我们会长期存在。及时收集整理

编研好这些档案资料，不论是服务于当前流行病、传染病的医学研究，还是为以后传染病的防治和卫生政策的制定提供依据，都有着及其重要的作用的意义。同时对病原学和流行病学研究，对疫苗的研发同样具有重要的参考价值。

五、结语

重大传染病防控档案的建立是针对传染病的发生、传播最直观、最客观的记录、收集和管理，具有充分的现实意义。同时，我们还将做好传染病防控工作档案信息化建设，挖掘探索数字化技术应用，使此项档案管理更加安全化、智能化、便捷化，更好的服务于社会，为今后突发重大公共卫生事件的防控及流行规律提供有利支撑。

参考文献

- [1] 常进明, 潘世萍, 王韵哲等. 基于新冠肺炎疫情防控档案构建专题数据库的思考——以北京海关为例[J]. 中国档案, 2022(10): 64-65.
- [2] 李明. 优化医院疫情防控档案管理的路径研究——以巴中市中心医院为例[J]. 四川档案, 2022(03): 40-41.
- [3] 赵培云. 浅谈卫健系统新冠肺炎疫情防控档案规范化管理[J]. 兰台内外, 2022(16): 42-44.
- [4] 陆尘香. 公立医院新冠肺炎疫情档案管理实践经验及启示[J]. 兰台世界, 2022(01): 101-103.
- [5] 张华红. 浅谈疾控机构新冠肺炎疫情防控档案的收集与整理[J]. 办公室业务, 2021(24): 159-161.
- [6] 芦宏伟. 试论新冠肺炎疫情防控专题档案的收集——以河南省疾控中心为例[J]. 档案管理, 2021(06): 106-107.
- [7] 冯艳, 刘双红, 马颖辉. 疫情防控档案资源建设与智能决策咨询能力建设研究[J]. 档案管理, 2021(06): 124-125.
- [8] 李莎莎. 疫情防控档案工作发展路径探析[J]. 北京档案, 2021(08): 40-41.
- [9] 张文嘉, 张鑫. 疾控档案收集工作现状和改善措施探析[J]. 黑龙江档案, 2021(03): 226-227.
- [10] 徐桂梅. 浅谈新冠肺炎疫情防控档案的收集整理工作[J]. 山东档案, 2020(06): 55-56.
- [11] 吴敏. 医疗机构新冠肺炎防控档案收集工作的思考[J]. 兰台世界, 2020(12): 98-100.
- [12] 吕颖君. 浅谈卫健系统新冠肺炎疫情防控档案规范化管理[J]. 山东档案, 2020(05): 67-68.