

# 浅谈管理信息系统在企业管理中的应用

罗勇 肖书明

合江县华艺陶瓷制品有限公司

**摘要：**21世纪是知识与科技飞速发展的时代，是经济全球化竞争的时代，计算机技术普遍应用于各行各业，针对不同行业有相应的ERP系统、CRM系统、SCM系统、MES系统等等，现代企业发展离不开信息系统的高效运作，信息系统关系着企业组织变革和生产效率提升，在制造业竞争白热化的现状下，如何提高企业组织运行效率，如何在竞争中立于不败之地，很大程度上是公司软实力的比拼，计算机硬件及网络技术等资源是相当的，关键在于理清企业系统化管理流程，建立并规范管理手段和方法，最大限度运用云计算、大数据、云存储等先进技术，实现企业信息流、资金流、业务流、物流等高效融合，促进企业从本质上提升综合实力，实现企业最大经济效益。

**关键词：**信息系统；企业管理；大数据

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.07.203

## 引言

随着信息技术的发展，催生以云计算、大数据、云存储为新一代信息技术的广泛应用，当前信息化建设报道铺天盖地，作为企业管理者对管理信息系统已不在陌生。移动APP、Web网页版等极大方便对业务进行处理。在制造业领域涉及原辅料采购、生产制造、设备管理、技术开发、质量管理、人事行政、安全环保、出库销售等多个环节，随着信息系统的发展和逐渐成熟，传统以某个环节的信息系统，如ERP企业资源管理计划、CRM客户管理系统、SCM供应链管理系统，逐渐发展为企业全方位、多角度的系统融合的管理信息系统模式，得益于管理信息系统运用了科学方法对资源的配置和利用进行了最有效的整合，找到企业高效管理的最佳路径，从根本上提高管理效率和生产效率，进而为企业创造最大价值。当然管理信息系统不是万能的，不能什么问题都通过信息系统来解决。只有正确认识和运行符合企业发展模式的管理信息系统才能对企业的发展发挥最大作用，企业管理者唯有辩证的理解并重视本企业信息系统的定制开发，与委托方深入沟通达成一致的开发意见，分阶段去实施信息系统建设，最终确保达成组织目标的实现。

## 一、管理信息系统简述

英文缩写MIS，用于规范企业各部门业务管理，通常有企业会计、企业财务、成本控制、网络安全、ERP、MES、NC、OA办公自动化等信息系统，可由专人负责主导管理，是利用计算机网络技术和通讯技术收集各业务部门数据，分门别类的汇总、分析、数据加工处理、存储，数据备份及系统维护功能，是新一代信息技术与新管理思路和方法思维融合而成。

管理信息系统实施的前提是要对企业管理模式进行系统性梳理，主要对各业务部门业务开展调研，建立设计模型及收集业务数据并分析，开发人员必须对熟悉企业业务运作，进一步说对于大型制造业必须掌握好生产工艺流程，才能找出原有业务运作的优点和不足，从而将复杂的管理或管理的痛点加以改进逐渐变成简单方式，以至于将信息系统真正变成管理人员使用的工具，实现企业组织变革，提高管理的及时性和生产效率。

管理信息系统不是固定不变的人机系统，将随着企业发展而不断优化。企业管理的痛点通常是指业务流程中呈现隔墙，各业务部门都只关心本部门的业务工作，容易形成信息孤岛，并造成信息沟通不畅，信息传输慢，组织管理效率低下，当使用信息系统可以对各业务部门的业务资源进行整合，特别是数据的录入方式，之前都是手工抄写，数据易错而且汇总时间慢，运用信息系统能第一时间将生产数据呈现在管理者面前，为管理者辅助决策提供第一手资料。对于委托方说要派出多学科的开发人员，毕竟信息系统要具有数据收集、数据支持、辅助决策等功能，管理是要理论与实践相结合统一，只有充分发挥各业务领域管理者的经验和技能及开发者最优工艺路线的完美配合，达到信息系统界面友好，操作方便，提高信息系统建设的成功概率。

## 二、管理信息系统在企业中的应用

### （一）按功能应用分析

（1）计划功能。计划是一个工作开展的首要任务，随着信息技术的发展及企业高效管理需要，计划是提前安排接下来一段时间需要完成工作，便于提前准备资源，有利于提高企业的运行效率。年度计划、月度计划，周计划等等，计划的类型如原辅料采购计划、低耗

物资采购计划,生产交货计划、能源费用计划,年度预算计划。根据各业务部门提交计划报告由公司汇总为总体的计划报告,进而为业务工作的开展提供可靠的资源保障。

(2) 控制功能。以数据资源为生产要素,形成数据规范化、透明化的流转,通过数据打通后使得控制功能为企业内部各业务部门的数据调用起到了积极作用,计算机管理数据最重要的证据是留痕管理,还可以起到监督各业务部门是否将工作落实到位,通过控制功能将本部门业务作业产生的数据汇总统计到管理信息系统,进而实现对本部门业务活动进行分析评价,若出现异常将直接反馈出来,提醒关注整改。

(3) 预测功能。信息系统通过前期的测试应用对于业务部门的数据获取并形成了相应成果,该成果有指导业务部门的业绩是否达标,对于生产计划来说,通过预测功能可以提前得出生产是饱和还是不饱和。可以通过预设模型或统计学方法来对企业的近期经营发展进行预测。对于设备管理方面,通过设备预测性维护管理,在实时采集设备运转数据、设备生产数据、设备能源消耗数据,可以预测出设备的运行效率、设备的故障情况、设备的能源消耗高低,从而可见,管理信息系统对于预测出的数据进行分类并预警,从而指导设备管理的科学化及规范化。

(4) 辅助决策功能。辅助决策功能是指根据收集到的数据,分析数据并挖掘出数据的价值,为管理者决策提供可靠的第一手数据信息支撑,以便及时对生产经营进行有效决策,帮助企业实现经营目标。事实上,管理信息系统以科学量化分析方法为主,追求结果的最优化。计算机辅助决策区别于传统以人的经验、喜好、价值观、知识为决策背景。

### (二) 按结构应用分析

根据企业的管理层次来区分管理信息系统,由于不同的业务部门配置的资源不同,但是信息系统是企业资源的综合利用的最佳途径,不管是集中运行方式还是分布式系统都需要组织设定符合的运行环境,以确保实现企业规范管理。针对每个层次以及每个业务部门的业务工作,目标和特点是截然不同,为便于区分,而形成了多个子系统。如:执行层、管理层、决策层。

(1) 执行层子系统主要适用于企业生产一线、基层、中层管理中,主要包括原材料管理、生产计划管

理、资金预算管理、设备管理、采购管理、质量管理、人力资源管理、食堂管理等;执行层子系统根据上一层级的工作安排任务而实施具体作业必须进行的管理活动。企业最重要、最有价值的数据是来自执行层,因此必须确保数据的及时性、准确性,必须按照要求做到数据的规范化和标准化,密切关注数据采集与归类,还要做好原始数据备份管理,以方便各业务部门快速访问数据、查询数据、确保高质量完成上级交办任务。

(2) 管理层子系统主要适用于企业中层管理中,中层是企业管理的关键队伍,起着承上启下的作用,主要是解决生产现场的问题,为企业的稳定可靠生产保驾护航。如:产品质量问题、生产计划调整、产品结构调整、月度经营分析等。作为企业中层管理者要善于收集生产现场产生数据,并筛选识别有价值数据,将数据信息汇总、加工处理分析上报决策层,让公司决策层适时了解到生产现场实际情况,同时对于基层运行管理做好适当监督和控制工作,并将决策层新的决策指示落实到实际工作中。

(3) 决策层子系统主要适用于企业经营班子,是信息管理系统决策者和指挥者,他将企业战略管理决策信息植入信息系统,通过对系统信息的反馈问题快速处理,确保企业领导层能够及时了解和掌握生产经营状况,实现对于生产异常快速决策,从根本上服务企业战略目标的实现。

### 三、管理信息系统建设注意事项

基于管理信息系统的发展和应用范围的推广,当前网红经济,直播带货都应用比较成熟,而作为传统的制造业,特别是涉及约2000人的离散型制造工厂,如何实现数字化转型,建好符合企业发展的一套综合型的管理信息系统,是值得企业管理者思考的问题及必须面对解决。未来企业之间的竞争一定是生产效率和综合实力的比拼,那么在日益竞争的大环境之下,如何用好管理信息系统作为管理的手段和工具,来助力企业的经营发展,建议注意以下几点。

#### (一) 企业负责人要主动转变管理思想

企业负责人是企业的领头羊和带路人,必须学习数字化管理知识,企业数字化变革必须是一把手工程。计算机技术广泛运用于企业各业务部门,为企业的管理效率提升起到了一定作用,不少企业纷纷建设ERP系统,但是有较多的ERP系统最终没有交付或者是延期交付,

甚至是项目超资。在这个负面现状的影响之下，不少企业负责人就担心花钱会造成浪费，从而举棋不定，而事实上不清楚他人项目失败的真正原因。计算机运行速度快、存储容量大、数据又能共享，这都是管理信息系统的基础优势，因此作为企业负责人要主动转变思想，要改变和革新管理模式。将传统复杂的管理模式改革为流程化、标准化、规范化是现代化企业创新管理的重要思路，要清楚认识到管理信息系统可以作为管理者使用的工具，只要建立符合企业发展的管理信息系统才能从根本上提高企业的运行效率和创造经济效益。企业负责人要主动转变管理思想，动员管理层参与管理信息系统的规划和建设。

#### （二）找到合适的系统开发单位

任何一家企业都有自己的管理独有优点，也有缺点。传统的金字塔组织架构管理的痛点越来越不能适应当前数字化经济形势，要彻底改变企业的管理模式，势必要去梳理和优化现有的管理流程，找到一个合适的系统开发单位尤其重要。当前信息系统开发单位繁多，而行业领域发展的不平衡，很难找到相同行业的管理信息系统开发单位，而中国的古话有一句是“拿来主义”，对于当前已不在适用，只有找到类似于该行业领域具有优秀业绩的开发单位来共同调研企业管理的难点，找出影响管理效率的根本原因，进而简化或优化管理模式，形成规范化和标准化的管理流程，以及组建新型组织架构。因此，要实现管理信息系统，先做好组织架构变革和梳理及优化企业业务流程。

#### （三）人才培养

企业的各项业务工作是离不开人来开展，管理信息系统属于计算机领域技术应用，那么必须要有懂行的人才来参与。科技的竞争、生产力的竞争，终究还是人才的竞争。若要开展管理信息系统工作必须培养一批懂管理、懂计算机的综合型人才。管理信息系统是计算机应用软件，随着企业的业务变化也将进行变化，需要专业的人员来维护和迭代升级管理。保障数据安全是信息化领域较为重要的工作，需要在管理信息系统日常运行时做好计算机病毒的攻击防护的安全管理，确保系统的稳定运行。因此，必须重视数字化管理方面的专业人才。

#### （四）制定中长期转型规划

管理信息系统是计算机技术发展的产物，是计算机运行与企业管理实践创新融合的管理软件。而计算机技术时刻在进步，以数据资源为重要资源的管理信息系统

时刻面临着信息化技术迭代升级的挑战，因此要想实现管理信息系统与时代接轨，以新的商业模式和新的经营管理模式立于不败之地，企业的决策者要因地制宜，分阶段去实现管理信息系统所涉及的管理模块，循序渐进的投入，及时将云计算、大数据、云存储等信息技术规划为新的发展阶段。管理信息系统是需要计算机硬件、计算机软件、对于参与数据交换的生产设备自动化水平也有着重要的影响因素，需要企业制定中长期转型规划，以科学方法与实践相结合，只有长期坚持不懈去完善和突破管理信息系统所蕴含的先进管理手段和模式，从而真正达成将管理模块化、管理简单化、系统数据准确化、管理流程透明化，让管理信息系统成为管理者的重要工具，为企业经营绩效和综合竞争力的提高创造出更多价值。

#### 四、结语

由上可见，管理信息系统不同的功能及不同层次应用，切实体现管理模式规范和创新，不同层级的人员必须按照新的管理思路和方法开展各项工作。对于管理信息系统的建设注意事项是需要予以关注和重视，在数字经济逐渐兴盛的今天，管理信息系统随着云计算、大数据、云存储等新一代信息技术发展而不断完善和成熟，更多的企业通过管理信息系统实现了组织变革的管理模式，实实在在的为企业生产效率和效率提高，促进企业经济效益增长。但是地区差异和行业发展的不均衡影响，并不是所有的企业都能实施管理信息系统来提高生产效率，还需随着行业发展实现产业升级后，再逐渐开展数字化转型。对于通过管理信息系统取得了管理效率提升的企业仍需结合企业的发展需要，适时更新迭代信息化软件，持续为企业发展赋能。

#### 参考文献

- [1] 陈静. ERP信息系统在企业中的应用研究[J]. 中小企业管理与科技, 2022(11): 121-123.
- [2] 孔建. 计算机信息系统网络安全现状及分析[J]. 黑龙江科学, 2022, 13(10): 100-102.
- [3] 刘思阳. 大数据在管理信息系统中的应用[J]. 数据, 2021(11): 59-61.
- [4] 郑梅青. 大数据环境下企业财务管理信息系统的应用研究[J]. 财会学习, 2021(17): 1-3.
- [5] 许雪红. 管理信息系统在企业中的应用效果分析[J]. 中国管理信息化, 2016, 19(04): 89.