

# 沟通艺术在高中班主任管理工作中的应用研究

崔建锋

河南省滑县第一高级中学

**摘要：**本研究旨在探讨沟通艺术在高中班主任管理工作中的应用，以提高管理效能和学生发展。通过文献综述和案例分析，我们发现有效的沟通艺术对于班主任管理工作的成功至关重要。在高中班主任的工作中，沟通不仅包括与学生的互动，还包括与家长、教师和学校管理层的合作。本研究还研究了一些当前的教学现状和教学策略，以帮助班主任更好地应用沟通艺术来促进学生的成长和发展。

**关键词：**沟通艺术；班级管理；学生成长

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.07.132

高中班主任在学生的成长和发展中扮演着至关重要的角色。不仅需要关注学生的学术表现，还需要关注学生的心理健康、社交技能和个人价值观的培养。在这个过程中，有效的沟通是班主任管理工作的基石。沟通艺术不仅包括口头和书面交流，还包括倾听、理解、建立信任和解决冲突的能力。

## 一、沟通艺术在高中班主任管理工作中的教学现状

在当前的教育环境中，有几个关键方面需要考虑，以更好地理解高中班主任在沟通方面所面临的挑战和机遇：

### （一）多样性和包容性

学生群体多样化，包括来自不同文化背景、宗教信仰、性别认同和能力水平的学生。这多样性要求班主任具备跨文化和包容性沟通技能，以确保每个学生都能获得平等的机会和支持。

### （二）缺乏专业培训

许多班主任在专业沟通技能方面缺乏培训，教师可能依赖自己的经验和直觉来处理与学生、家长和同事的互动。因此，提供专门的培训和资源对于提高他们的沟通效能至关重要。

### （三）数字化时代的挑战

随着技术的不断进步，学校和教育机构越来越多地依赖电子邮件、社交媒体和虚拟会议工具来进行沟通。这对班主任提出了新的挑战，需要他们适应这些新的沟通渠道，并确保有效地利用它们来与学生和家长交流。

### （四）家庭互动

与家长的沟通在学生教育中至关重要。然而，有时与家长之间可能会出现紧张关系或沟通障碍。班主任需要掌握与家长建立积极合作关系的技巧，以共同促进学生的成功。

### （五）团队协作

除了与学生和家长的沟通外，班主任还需要与其他教师和学校管理层协作，以确保学生的全面发展。团队

协作和有效的内部沟通对于实现这一目标非常重要。综上所述，当前的教学现状表明，高中班主任需要具备多样化的沟通技能，以应对来自各方的不同需求和挑战。培训、数字工具的应用、家庭互动和团队协作都是教育机构和学校管理层可以采取的策略，以帮助班主任更好地应对这些挑战，实现学生的全面发展。

## 二、沟通艺术在高中班主任管理工作中的应用方法

### （一）增强教师专业培训，提高沟通技能

专业培训对于提高班主任的沟通技能至关重要，它可以为教师提供理论知识和实际技能，帮助教师更有效地与学生、家长和同事进行交流。班主任需要学习如何清晰、明确地表达他们的想法，以确保学生和家长理解他们的意图。这包括语调、语速、用词等方面的技巧。同时要求班主任学习如何书写有效的邮件、通知和报告，以确保信息传达准确，文档易于理解。倾听是沟通的重要组成部分，班主任需要学会积极倾听，理解学生和家长的的需求和关切。在管理学生之间的冲突或与家长之间的争议时，班主任需要掌握冲突解决技巧，以建立和谐的关系。专业的培训可以通过角色扮演来模拟真实情境，使班主任有机会练习沟通技巧。教师可以扮演与家长进行难以处理的谈话，然后接受反馈和指导。通过分析真实或虚构的案例，班主任可以学习如何应对各种沟通挑战。这可以帮助他们理解不同情况下的最佳实践。

例如，假设一个高中班主任遇到了一个学生家长的抱怨，家长认为学校对学生的表现评价不公正。在专业培训中，这位班主任可以参加一个角色扮演活动。在这个角色扮演中，一位培训师扮演学生家长，班主任则扮演自己。通过模拟谈话，他可以学习如何冷静地听取家长的抱怨、提出解释学校评估制度的方式，并提供解决问题的建议。这个角色扮演过程可以反复进行，以帮助班主任不断改进他们的沟通技能。通过这样的培训，班主任将能够更自信、更有效地与学生和家长交流，更好

地理解他们的需求，并在解决问题时表现出高效的冲突解决能力。这将有助于建立积极的学校家庭关系，提高学生的学业表现和社交发展。

### （二）采用案例分析和角色扮演，增加师生互动

案例分析和角色扮演活动是培训班主任沟通技能的重要组成部分，它们可以提供实际情境下的实践机会，帮助班主任了解不同情境下的最佳实践。案例分析是一种教育方法，通过分析真实或虚构的情境来帮助班主任理解并解决复杂的沟通问题。这通常涉及阅读案例、识别问题和挑战，并提出解决方案的过程。案例可以包括学生问题、家庭争议、团队协作问题等。角色扮演是一种模拟活动，班主任在其中扮演与学生、家长或同事互动的角色，以实际练习沟通技能。这可以通过小组演练或一对一模拟来完成，目的是让班主任在模拟情境中应对各种挑战，以提高他们的自信和应对能力。例如，假设一个高中学生在课堂上表现不佳，班主任需要与学生和他的家长沟通，找出问题的原因并制定改进计划。在角色扮演中，班主任A扮演学生，班主任B扮演学生的家长，而班主任C扮演自己。在这个情境下，班主任A可以练习如何表达他的困惑和需求，班主任B可以练习如何倾听学生的反馈，并提供积极的支持，而班主任C可以实践如何引导对话、提出解决方案并建立共识。通过这种角色扮演，班主任将更好地理解不同参与者的需求和情感，培养应对复杂情境的能力，并提高他们在实际工作中的沟通技巧。这有助于改善与学生、家长和同事之间的关系，提高班主任管理工作的效果。

### （三）建立反馈机制，改进沟通方式

建立有效的反馈机制对于帮助班主任不断改进他们的沟通方式至关重要。反馈机制可以帮助教师更好地了解自身的强项和改进点，以更有针对性地提高沟通技能。学校或教育机构应鼓励开放的反馈文化，使学生、家长和同事能够自由地提供反馈，而不必担心负面影响。这可以通过定期举行反馈会议、匿名反馈渠道或在线反馈调查来实现。班主任应定期评估他们的沟通表现，以确定哪些方面需要改进。这包括自我评估、同事的评价和学生或家长的反馈。确保有明确的反馈渠道，以便学生、家长和同事能够轻松地提供反馈。包括电子邮件、面对面会议、反馈表格等。例如，假设一个高中班主任一直在与学生家长沟通问题，并一直试图解释学生的学术进步。然而，家长提供的反馈表明，感到在沟通中缺乏透明度，不够及时。班主任决定建立反馈机制，以改善沟通方式。在学年初，班主任发送了一封欢迎信给所有学生家长，附上了一个反馈表格，让家长随时提供反馈。此外，定期安排家长会议，以讨论学生的

进展和解决问题。在这些会议上，班主任鼓励家长提出问题和建议，以便及时作出调整。通过这个反馈机制，班主任获得了有关他们的沟通方式的宝贵反馈。家长提供的反馈帮助班主任更清晰地了解了家长的需求，改进了沟通的透明度和及时性。这种改进不仅有助于提高学生的学术表现，还加强了学校与家庭之间的信任和合作关系。

### （四）创造支持性环境，履行管理职责

创造支持性的工作环境对于班主任的沟通工作至关重要。这样的环境可以鼓励他们更积极地参与学生和学校的沟通，感到支持和激励，从而更好地履行他们的管理职责。学校管理层应该为班主任提供必要的资源和培训，以帮助更好地应对沟通挑战。这包括培训课程、沟通工具、信息技术支持等。促进班主任之间的协作和团队合作。他们可以相互分享经验、反馈和最佳实践，从而共同提高沟通水平。学校领导可以建立一个支持性的文化，鼓励班主任互相支持，并提供接收反馈的机会，以不断改进工作。例如，假设一个高中学校决定创建一个支持性的工作环境，以帮助班主任更好地应对学生和学校的沟通需求。学校组织了定期的沟通培训和工作坊，邀请专业培训师和心理健康专家来分享最新的沟通技巧和心理健康知识。这些培训提供了班主任提高沟通技能的机会，并帮助他们更好地理解学生的需求。为班主任提供了高效的沟通工具，如电子邮件、虚拟会议平台和在线学习管理系统。这些工具使班主任能够更便捷地与学生、家长和同事沟通，并及时提供信息。并鼓励班主任之间建立支持小组，定期会面，分享彼此的经验和挑战，提供互相的支持和建议。这种协作有助于减轻工作压力，提高班主任的士气。通过这些支持性环境的措施，班主任在管理工作中更有信心，更有动力，能够更好地履行他们的职责，有效地与学生、家长和学校社区进行沟通，促进学生的全面发展。

### （五）学会聆听学生需求，用心沟通

若高中班主任期待在教育过程中建立和学生的良好互动，就必须学习倾听学生的需求，真挚地与学生交流，深入他们的内心，使学生感受到班主任的辛勤付出。只有这样，师生间的联系才能在教育管理过程中发挥出最大的效益。教师应该在第一时间察觉到学生在日常生活和学习中遇到的问题，并积极地给予关心和沟通。在交流过程中，教师可以主动倾听学生的内心感受，让学生理解到教师对他们的真诚关爱。这将有助于学生在未来的学习生活中主动与教师进行交流，有利于高中生和教师建立良好的关系。“例如，周记”是班主任与学生交流的关键工具，但很多班主任只将其视为一

项常规任务,未能充分利用“周记”的方式去深入理解孩子们的内心世界。事实上,“周记”常常揭示出学生的深层情绪,因此,班主任需要扮演“倾听者”的角色来理解并反馈情绪。当与有错误的同学交流时,我们不能只是责备学生,而应该耐心地引导学生。当指出并批评学生的错误时,教师也需要理解他们的困境,只有这样,我们才能相互理解、相互包容,使得整个班级充满了温馨和关怀。因此,仅当高中班主任与学生进行深入交流,倾注他们的内心,才可能赢得他们的真诚,这样做对于班级的整体发展和学生的个人发展都是极其有利的。

#### (六) 家校多方联动,实现沟通

家庭和学校的共同努力是班主任管理工作顺利进行的关键,除了教师与学生的交流,班主任与家长以及其他科目的教师的沟通也同样重要。唯有各方协同工作,才能使学生与班级的管理达到最佳状态,因此,班主任需要成为各方沟通的桥梁。首先,在班主任与家长的交流中,各种学生的父母对孩子的教导方法可以被区分为“保护型”、“敷衍型”、“支持型”三种。针对不同的环境和特性,班主任需要挑选出适应他们的交流策略。特别是那些“保护性”和“敷衍性”的父母,常常会忽视或者纵容孩子的失误。当班主任与此种情况的父母交流时,避免过度批评父母和孩子的失误,而是采取交流讨论的策略来处理问题,努力使父母明白家庭教育在孩子的发展历程中扮演着重大角色。再者,不仅是班主任和父母,许多教育工作者也与高中生的日常学业息息相关。所以,班主任需要积极地与所有的教师交流,这样才能了解到学生的全面状况,并且可以把握住班级的最新发展。一些学生因为对科任教师的不满而产生偏科的问题,这就需要班主任在两者之间起到桥梁的作用,以便实现有效的交流。因此,班主任与各位任课教师之间必须建立起互相的信任和尊重。

#### (七) 增强情感沟通,确保沟通有效性

在新课程改革中,对于沟通的效率有着高度的重视。作为高中班主任,在与学生进行交流时,应该考虑到学生的具体情况,在初次交流时,要深入到学生的内心,让他们愿意与自己交流,并且会主动地敞开自己的心扉,这样才能确保沟通的有效性。在考虑到与学生的具体互动需求后,教师有权利使用心理辅导或情绪对话的手段来与学生进行对话。教师在与学生的互动过程中,必须保持理智的态度,避免过于强硬或滥用权力来对待他们。教师必须掌握与学生的公正对话,了解学生的真实想法,实施灵活的教育方式,或者同时施加强硬的教育方式,与他们建立良好的互动。采取这个策略可

以让学生体验到公正,促使学生积极地与班主任沟通,同时也可以与班主任产生共鸣,从而保证班主任的教育管理活动的高效实施。另外,班主任的教导和指导有助于提高学生的理解能力,使他们对自己有一个明确的认知,从而提升课堂管理的效率。另外,通过有效的交流技巧,我们可以尽可能地减少师生间的心理距离,从而达到有效的沟通和共同进步。许多高级中学的班主任在应对高考的压力时,往往需要对学生进行严格的管理,并且在各个方面都要抑制他们的本能,因此,许多高级中学的学生对于他们的班主任感到非常恐惧。此外,许多高中生也面临着各种压力,当他们感到困扰的时候,往往不愿意寻求教师的帮助,这确实对教师的教学工作产生了负面效果。因此,在进行班级管理时,班主任必须特别重视感情与责任的融合。采用理性的手段管理学生的情绪,让他们能够清楚地认识事物、辨别对错,让学生主动遵循班级的规则和制度,并协助班主任的工作。

#### 结语

通过这些教学策略,高中班主任可以提高他们的沟通艺术,更好地履行教师的管理职责,促进学生的全面发展。这些策略不仅有助于改进与学生和家长之间的沟通,还能够增强与同事和学校管理层之间的协作。这些教学策略不仅有助于提高高中班主任的沟通技能,还有助于创造更加支持性的教育环境,推动学生的全面发展。通过培养良好的沟通艺术,班主任可以更好地履行管理职责,为学生的未来成功打下坚实的基础。

#### 参考文献

- [1] 马德森,荆芝.沟通艺术在班主任管理工作中的运用分析[J].中国教师,2018(S2):172.
- [2] 曲影.沟通艺术在班主任管理工作中的应用探讨[J].教育现代化,2018,5(03):221-222.
- [3] 曹杨丽.沟通艺术在班主任管理工作中的应用研究[J].汉字文化,2017(15):90-91.
- [4] 覃杏菊.高中班主任班级管理中的沟通艺术研究[J].求知导刊,2016(10):88.
- [5] 李美华.高中班主任班级管理艺术提升路径研究[J].成才之路,2017(19):16.
- [6] 黄桂华.人文关怀导向下的高中班级管理分享[J].科教文汇(下旬刊),2020(05):119-120.
- [7] 朱香萍.智慧育人潜心管理——浅谈高中阶段班主任成功教育案例研究[J].西北成人教育學院学报,2020(03):84-86+78.