

建筑工程监理中存在的问题及其解决措施

钱兴林

深圳市霍克建设监理有限公司

摘要：工程监理是建筑业中的一个专业技术服务部门，其发展速度也很快。积极开展工程监理，对工程安全、质量、成本、进度的有效控制，对建设项目的长远、有序发展具有重要意义，建筑监理人员需要秉承正确的质量控制原则，通过一系列操作性较强的措施来开展监理工作，以此来提高建筑工程质量。本文首先阐述了工程建筑监理的服务性、独立性、公平性、科学性，其次深入探讨了工程建筑监理对施工质量监督与控制的要点。

关键词：建筑；监理；问题；措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.07.079

一、导言

随着经济社会的发展，人们对房屋建设的要求也日益提高。房屋建筑工程施工质量将直接影响到房屋工程的整体效果，而在目前建筑行业中，建筑工程建设规模不断扩大，大屋采用新工艺新材料的情况下，在完善项目责任体系的前提下，全面、全过程地实施监理的意义重大。

二、工程监理的特点

首先，适用性；工程监理的执行需要得到公司的认可，实际工作是一项服务行为，拥有一定的适用性。其次，科学性；监理人员必须具备高的职业素养和综合能力，充分体现出监理工作的科学性。再次，自主性；工程监理与施工组织、经济无关，没有其他附属的联系，在服务项目中体现了很强的自主性，从而保证了全面的监理责任。最后，公正性；施工企业的利益协调是工程监理工作中的一个关键环节，因此，在不损害承包商的基本权利的情况下，对业主的利益进行合理的管理，是一件非常重要的工作。

三、建筑监理在解决建筑工程相关纠纷方面的作用及原则

（一）协调作用

建筑监理单位在建筑工程施工过程中，其主要工作就是要协调施工现场各相关单位之间的关系，妥善处理出现的各类问题。例如，不同的专业工种、施工工序、参建单位出现矛盾时，建筑监理单位就要起到积极有效的协调作用，化解矛盾、解决问题，并且还要对当前的施工质量与施工情况进行有效监督，一旦发现问题，要及时解决。与此同时，还要督促施工单位提升施工效率，减少或者避免出现不必要的施工成本，且有序推动整个建筑工程项目的顺利开展。建筑监理单位作为第三方单位，需要让所有的项目参建单位都要形成整体意识与全局观念，充分调动起他们的工作主动性与积极性，全力消除现有的及潜在的消极因素，为建筑工程项目的

开展营造出和谐统一的良好氛围。

（二）协调原则

在同业主单位进行协调时，建筑监理单位要充分认识到业主单位作为项目的投资决策者与工程质量第一责任人，在整个建筑工程项目中起到主导作用，且建筑监理单位的经费均是由业主单位提供，建筑监理单位与业主单位之间的关系是被委托服务与委托服务的关系。鉴于此，建筑监理单位需要妥善处理与业主单位之间的关系，要坚决秉承让业主单位“心知肚明”的原则，及时向业主单位汇报项目最新的进展情况、施工现场情况等，便于业主单位动态掌握工程质量情况，最大限度地减少将建筑工程纠纷减少到“可控”状态。

在同承包单位进行协调时，建筑监理单位要充分认识到承包单位是确保项目施工质量的重要主体，建筑监理单位与承包单位之间的关系是监理和被监理的关系。鉴于此，建筑监理单位需要妥善处理与承包单位之间的关系，要坚决秉承“严格把关”的原则，绝对不能徇私舞弊。

在同设计单位进行协调时，建筑监理单位要充分认识到设计单位也同样是业主单位提供服务的主体，与建筑监理单位是属于典型的合作关系，有鉴于此，建筑监理单位需要妥善处理与设计单位之间的关系，要坚决秉承“原则互融”的原则，遇到问题要及时沟通与交流，相互之间要多交底。

在同材料供应商进行协调时，建筑监理单位要充分认识到施工材料的优劣在很大程度上会影响到整个建筑工程项目的施工质量。鉴于此，建筑监理单位需要妥善处理与材料供应商之间的关系，要坚决秉承“眼见为实”的原则，认真审查施工现场各类材料的质量证明文件，并且及时开展材料取样检验工作。若施工现场存在着检验不合格的材料，需要在第一时间向施工企业提出，并且要求其在规定时间内将其撤出。

四、当前建筑工程监理施工中存在的一些问题

(一) 对建筑工程监理行业的发展规律的认识程度不够

我国最早引入国外先进的工程监理项目管理模式, 建立工程监理项目管理体系, 目的在于快速地提升工程项目管理的质量, 采用了政府强制实施的方法。但从目前的情况来看, 这种“强制推行”的发展模式虽然对强化项目的质量、安全管理、快速推广具有明显的效果, 但其弊端也越来越明显。这说明我国在引入国外先进的建设项目管理模式和建立工程项目监理体系时, 没有充分了解建设项目管理的监理发展规律。

(二) 对监理工作不够重视

在房屋建筑工程施工过程中, 监理工作是其中的一项重要内容。因此, 监理工作要根据建设项目的特点, 制订监理工作制度包括: 图纸会审及设计交底制度, 施工组织设计审核制度, 工程开工、复工审批、整改制度, 包括签发监理通知单和工程暂停令等, 平行检验、见证取样、巡视检查和旁站制度, 工程材料、半成品质量检验制度, 隐蔽工程验收、分项(部)工程质量验收制度, 单位工程验收、单项工程验收制度, 监理工作报告制度, 安全生产监督检查制度, 质量安全事故报告和处理制度, 技术经济签证制度, 工程变更处理制度, 现场协调会及会议纪要签发制度, 施工备忘录签发制度, 工程款支付审核、签认制度, 工程索赔审核、签认制度等。在此基础上, 房屋建筑工程监理工作所制定的规定制度其可行性直接关系到整个建设工程的实际效果与监理需求。但目前, 由于许多建设机构对监理工作的不重视, 未形成健全的监理体系, 这就会使监理无法真正发挥其应有的功能, 对工程质量造成很大的影响。

五、建筑工程监理完善措施

(一) 质量管控措施

1. 对施工企业及项目人员的管控

监管单位要认真审查施工人员的职业素养、业务能力、职业资格证等, 所有施工人员一定要持证上岗, 且证书需要在有效期内, 严禁施工人员从事不熟悉的专业工作。若存在违规行为, 监理单位要在第一时间对其管理、警告, 可适当予以处罚。

2. 对施工班组的管控

在建筑工程施工过程中, 监管单位需妥善挑选施工人员, 设置相应的业务考核制度, 切实做到“优中选优”, 挑选出优秀施工人员来组织施工班组。若部分人员的业务水平不高, 可定期开展继续教育培训工作, 以此来增强施工效果。值得注意的是, 在对施工班组管控过程中, 一定要严格遵循相关的规章制度, 赏罚分明, 切实增强施工班组的主动性。

3. 对建筑工程材料的管控

建筑工程材料既是整个建筑工程项目的主要支出部分, 又是整个建筑工程项目施工质量的重要基础。在挑选建筑工程材料的过程中, 要综合考虑其使用效果与实用性能, 这就需要监管单位强化建筑工程材料的管控力度, 尤其是要确保其质量达标。

(二) 审核施工单位资质

审核施工单位资质是监理人员的首要工作之一。其间需要对分包单位资质、管理人员、施工方案进行重点审核。尤其需要注重特殊工种工作人员的上岗证件, 就证件的全面性进行严格管控。此外还需要确保特种作业人员名单实行动态更新。目前来说, 本工程尚未出现重大安全质量问题, 因为监理人员的规范协助与全面助力, 施工流程与施工工艺的规范性较强。在施工方案、安全管理、设计图纸、施工工艺、施工材料等方面进行审批时, 审批重点应在以上内容的可行性方面。尤其是方案实施过程中的质量控制是否具有针对性, 如建筑核心筒中的电梯井筒垂直度控制、钢结构节点控制以及空洞尺寸控制等。如果方案中存在缺陷, 或方案内容缺乏合理性与针对性, 就需要结合各施工方案提供建设性意见。其中的核心关键在于建筑物层面高差、核心筒内电梯安装以及外墙墙面找平等方面。

(三) 构建完善的质量监管体系

在建设工程建设中, 要有效地控制工程项目的质量, 关键是要掌握好施工阶段, 保证施工工作的高效实施, 并使施工质量控制的思想得到有效贯彻和落实。要提高工程技术人员、监理人员、一线工程人员的质量控制意识, 切实加强工程质量控制。要严格按照施工程序、程序、监理、技术规程、技术规程的贯彻落实, 保证工程质量, 建立完善的质量监控系统, 保证项目的正常运行。(1) 在建立质量监控系统时, 要把施工程序、施工程序、技术规范、组织设计等方面与现有规范相结合, 仔细审核施工方案, 保证施工方案与实际施工需要一致, 通过对施工过程的各个环节进行了解, 保证工程施工质量达到现行规范和设计要求。(2) 要建立健全的施工质量监控系统, 要注重对施工各个阶段的具体情况, 真正掌握工程的各个环节和细节, 进行有针对性的质量评价, 及时指出、修改和完善工程中的问题, 从而更好地推进项目建设。在具体的工程建设中, 要密切关注工地的实际状况, 做好文件归档、归档、归档, 并真实地记录工程的进展。对项目的资质、技术要求进行有效审核, 并建立完善的质量控制制度。(3) 施工人员要掌握施工进度、组织设计、施工方案、施工进度, 施工监督要严格审查施工组织设计、施工方案、施工进度, 保证施工进度。

(四) 加强监理队伍建设

1. 加强对监理人员的技术指导

监理人员应树立正确的职业道德与敬业精神，并且不断提升自我采用科学有效的措施与办法确保房屋建筑工程的质量。避免因房屋建筑质量不达标而影响房屋的开发与使用，严重时甚至会直接威胁我国人民人身安全。因此，在施工中要对进行严格监理把每一个环节都抓牢。通过对施工全过程的监督管理，能为施工中存在的隐患提供有效的防范措施；在安全生产、文明施工等方面，要做到细节化、科学化、合理化。同时，值得注意的是，监理的实施细则必须符合监理计划的规定，并且可结合项目的具体情况，需具备针对性强，可操作性强的特点，并明确所需的控制原则，以此合理加大对施工人员的技术指导力度，使其掌握扎实的房建建筑工程施工技术。

2. 提高监理人员的综合素质

建筑工程监理人员要不断提升自身技术，加强自身的业务素质，并树立“安全底线”的意识，在此为合理提高监理人员的综合素质，需做到如下几点。

(1) 监理单位可以组织监理、施工单位人员到工地现场对进场材料进行验收，对施工过程的各个工序进行质量把控，符合验收条件再进下一道工序施工。为了确保工程的顺利实施，应从工序验收和巡视检查两个方面结合开展工作，尤其是对基础、主体、装修等阶段进行的监理。

(2) 总监理工程师终身责任制，监理工程师负责各专业监管，并及时向总监理工程师汇报，对承建单位实施计划和进度进行对比分析，针对滞后的进度提出相应的措施。

(3) 检查和记录施工单位在施工期间的安装、调试和测试。这样才能保证整体的房屋建设效果。同时，为了达到国家建筑规范要求，建筑工人必须严格按照建筑图纸和有关验收标准，对工程施工过程和施工工艺进行检验和记录。

(4) 对工程施工中存在的问题进行事前、事中、事后的确认登记，并能熟悉施工规范、施工工艺，规避施工风险；由施工单位负责维护落实，监理人员将工程量清单、图纸要求进行现场核对，并对工程质量不达标、常见质量问题进行核查。同时，可采取相应措施，以此确保项目总体质量的不断提高，进而为后续施工工作打下了良好的基础。

(五) 制定工程环节质量控制方案

在实际工作中，监理工作人员要对每一项工程项目进行质量控制，以保证工程质量达到规范要求。首先，在工程施工过程中，要做好质量控制。施工单位应深入分析开挖、回填过程中的质量、安全隐患，并着重分析

影响施工的基础高度、平整度等因素，确保施工质量达到技术要求。其次，对基础施工进行管理。在基础工程的结构施工中，监理人应对砂、石、灰岩材料进行质量检查，对基础进行深度、强度、高度、平整度等的检测，制定一系列科学的工程质量控制体系，确保基础工程的质量。第三，加强基础建设的质量控制。这就是对钢筋地基和混凝土地基进行全方位的监控，以确定桩孔位置、高度、厚度等是否满足设计要求，并对其进行全方位的检测，以保证钢筋笼和防水层的施工质量达到标准，从而有效地防止质量问题。最后，监理混凝土的质量。工程监理应在施工期间全面地分析混凝土的质量，确保混凝土的精度达到要求，并对搅拌、贮存、应用质量进行全面检查，从而从根本上提高结构的质量。

(六) 提高隐蔽工程质量

通常而言，建筑施工现场或多或少都会有隐蔽工程，而隐蔽工程一直以来都是建筑施工质量管理的“痛点”。工程监理人员务必要高度重视隐蔽工程施工质量，待上一阶段验收合格之后，才可开展后续隐蔽工程的施工作业。工程监理人员要反复对比施工情况与设计图纸，一旦发现问题，一定要及时上报，以便能够动态优化现场施工内容与现场施工流程。待隐蔽工程施工结束之后，工程监理人员一定要专门针对其质量问题开展详细而全面的记录说明。

结束语

综上所述，房建工程监理工作关乎工程的整体建设质量，对于施工安全、施工控制等方面都有着作用。在实际的建筑工程施工过程中，要按照建筑工程施工的具体要求，科学地实施工程监理，建立健全的工程监理管理体系，打破常规的监理制约机制，使工程监理工作的状况和制度得到最大限度的优化。

参考文献

- [1] 林美惠. 房屋建筑工程监理管理的问题及创新初探[J]. 广东建材, 2022, 39(10): 130-132+146.
- [2] 郭建华. 高层房建工程监理过程中的主要问题及优化策略[J]. 中国建筑金属结构, 2022, 22(09): 165-167.
- [3] 柴浩. 试论工程建筑监理对施工质量的监督与控制[J]. 大陆桥视野, 2023(04): 129-130.
- [4] 赵志. 建筑工程施工中工程监理质量控制策略研究[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2022(24): 61-63.
- [5] 李俊泽. 建筑监理如何有效地进行工程质量控制[J]. 大陆桥视野, 2023(04): 132-133.