

市域社会治理现代化背景下离退休干部在城市社区治理中的作用研究

谢兴

赣州师范高等专科学校外语系

摘要: 城市社区是城镇化发展的产物,是城市中新型的社会组织形式。市域治理现代化是构建符合城市化和现代化的社会治理模式。城市社区治理是实现市域治理现代化的重要部分和关键环节。城市社区治理面临新形势和许多新问题。离退休干部在城市社区治理中能发挥重要的作用。因此,要积极引导和组织离退休干部参与城市社区治理,拓宽他们参与城市社区治理的广度、深度和提升效率。

关键词: 市域社会治理现代化; 城市社区治理; 离退休干部; 作用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.07.091

一、市域社会治理现代化背景下的城市社区治理分析

(一) 相关概念阐述

1. 国家治理现代化

从历史上看,国家治理是从国家的出现就开始具有的话题。如何管理或治理国家成为各个国家的统治阶级思考和实践的课题。现代化是人类社会不可抗拒的历史大趋势,我国政党对于现代化的认识经历了半个多世纪。曾经有过“四个现代化”的认识。进而在2013年党的十八届三中全会在其《决定》中明确地提出要“推进国家治理体系和治理能力现代化”。这是探索对国家治理理论和实践的最新认识和成果,也是完善和发展我国制度,实现现代化国家建设目标的过程。

2. 市域治理现代化

市域治理即在市域层面合理利用各类资源,实现社会有序治理。市域治理现代化就是构建符合城市化和现代化的社会治理模式,处理好市域社会的安全、稳定和发展等问题。市域治理现代化体现了国家对市级层面社会治理的重视。

3. 社区治理

社区治理即政府、社区组织、辖区各类组织和居民协调合作,实现社区公共产品有效供给,优化社区治理,满足社区多元化需求。社区治理的主体包括政府、市场、社会组织、居民等,彼此独立又相互联系。在社区治理过程中,需要不同主体的强大凝聚力,共同促进社区的安全、稳定、发展和进步。

二、城市社区治理的重要性

(一) 城市社区治理关系事关国家政策的贯彻落实和居民切身利益

城市社区是社会的基层组织,国家出台的各项政策最终都落实到城市社区,它关联着千家万户的切身利

益。城市社区治理又直接面对群众,事务琐碎复杂。只有做好了城市社区治理,才能为人民群众最日常、最基础的权益提供有效保障,才能有效地提高社区群众生活的幸福感和满足感。

(二) 城市社区治理关系社会的基础与和谐稳定

城市社区是广大社区居民生活所在地,其治理事关社区居民的福祉,影响城市的稳定、和谐和发展。重视并做好城市社区治理,能够更加有效地预判风险、防范风险,才能给人民群众提供更加安稳的生活环境,从而为整个社会、国家的稳定奠定基础。

三、市域社会治理现代化对城市社区治理的新要求

(一) 治理理念服务化

在城市社区治理当中,居民既是服务对象,也是重要的参与力量。因此,在城市社区治理中要明确“以民为本”的理念,把服务民生贯穿于社区治理的全过程。因此,城市社会治理,在其理念上从管理转变到提供服务上,竭力满足居民的合理需求,重点关注民生、维护民利、保障民权,更好顺应服务型政府的建设,提升居民的客户体验。

(二) 治理主体多元化

城市社区治理主体是多元化的。仅靠政府的力量难以实现市域社区的有效治理,而是需要社区各个主体和群体组织的协作。因此,城市社区治理质效的提升离不开多元主体的协作,形成协作共治的体制机制,充分调动各方力量,有效发挥不同主体的治理作用。

(三) 治理工具多样化

城市社区治理不但包括“管人管物”,也包括各项民生大事。在现代城市社区,人员来源多元化、关系复杂、事情众多。这不仅需要众多人力资源,也需要各种“物力”资源的参与。当下,互联网和大数据为城市社区治理质效提升提供了重要的支撑平台。因此,要把信

息技术融入城市社区治理的各方面和全过程当中，提升城市社区治理效能。

四、离退休干部在城市社区治理中的作用体现

离退休干部是宝贵的财富和重要的人力资源，也是城市社区治理的重要参与力量。积极发挥离退休干部的独特优势，引导和组织他们参与到城市社区治理，既是新时代发挥离退休老干部“余热”的良好方式，也是提升城市社区治理质效的重要途径。

（一）有利于充分发挥离退休干部的优势

离退休干部有着独特的政治、经验、威望等优势，是重要的人力资源。他们基本上拥有丰富的人生阅历和知识积累，以及在几十年的工作实践中形成了较强的人际沟通能力。或擅长于管理工作、或具有较强的群众工作能力，或具有“一技之长”。因此，把他们组织起来，参与到城市社区治理之中，正好能有效发挥他们的优势。

（二）有利于满足离退休干部对晚年美好生活的期待

当前，国家对离退休干部的政策落实都比较到位。离退休干部基本上在物质生活上没有后顾之忧。他们追求更多的是如何让晚年生活过的更愉快、充实和丰富。因此，离退休干部的关注重点已经转移到了社会参与、价值实现和精神需求。调查发现，超过95%的离退休干部愿意继续为党和人民工作。他们希望在享受晚年生活的同时能否社会贡献力量。因此，引领、组织他们参与城市社区治理有利于满足其对美好生活的期待。

（三）有利于城市社区的和谐稳定和发展

随着城镇化的发展，城市社区治理已经成了我国社会治理的主战场。同时，城市社区工作面临社区人口多、人员结构复杂、素养不一、管理难度大等问题。急需要有一定的威望、懂管理、有群众工作经验的人参与到城市社区治理中来。离退休干部正是城市社区工作合适的稳定、持久的队伍。通过离退休干部参与城市社区治理，有助于促进城市社区的和谐、稳定和发展。

五、发挥离退休干部在城市社区治理中发挥作用的方式与路径

（一）强化领导，拓宽离退休干部参与城市社区治理的广度

1. 打造基层党建新格局，助力离退休干部参与社区治理

将离退休干部党建与基层党建融合起来是新形势下加强老干部工作和优化城市社区治理的必然要求。为此，首先在城市社区建立银龄党支部，选配声望高、能力强、素质好的离退休老干部进入社区党组织班子，参

与社区治理的决策和议事。其次是有效统筹组织部门、老干部局、民政局、社区等相关部门的力量，建立市域离退休干部党建工作整体规划，出台离退休干部参与社区治理的政策和运行机制，保障离退休干部在城市社区治理中的权力、责任和各项活动。第三是坚持问题导向和需求导向，充分发挥老干部熟悉方针政策、市情和地方民情的独特优势，调查梳理社区居民最盼望解决的问题清单，以离退休干部骨干为核心建立议事团、宣讲团、调解团、艺术团等品牌化社区团队，开展文明劝导、矛盾调解、政策宣讲等志愿服务，建立共建、共治、共享的社区治理格局。

2. 建立和强化经费等保障机制

尽管离退休干部已经享有养老金、医保等保障，但参与城市社区治理依然需要各方面的开支，比如交通费、日常办公费用等，这些都需要有相应的资金保障。而城市社区管理经费有限，因此，要加大财政补贴力度，将离退休干部活动场地、老年活动中心等基础设施建设纳入财政预算，确保专款专用、足额拨付。老干部局、社区、民政局等应为离退休干部设立学习教育、志愿服务等专项活动经费，为其活动开展提供必要保障。而且，还可以适当设立专项表彰基金，以奖励和表彰离退休老干部参与城市社区治理的努力和贡献，以进一步激发他们的参与热情。有条件的社区还可以尝试引入市场参与社区治理的商业化运营模式。如，社区组织离退休干部为企业提供技术服务，企业提供相应的报酬；企业为特殊社会群体提供免费服务，为普通居民提供低偿服务。通过市场的参与，能够减少社区治理的人力和经费投入成本，实现服务的“最大化”。

3. 加强服务保障，提升离退休干部参与社区治理意愿

吸引离退休干部参与社区治理并发挥作用必须以充足的保障工作和较高的荣誉感、归属感和幸福感为基础。离退休干部都具有较高的政治觉悟，他们始终认为自己是组织的人，一直关注国家建设和城市发展。为此，一方面应经常组织他们参加政治理论学习，及时了解国家大政方针和社会治理等方面的政策。同时，定期召开离退休干部沟通交流会，让他们感受到党、国家和各级政府的关怀和信任。另一方面，要严格按照规定落实各项离退休政策，尤其是要理解、尊重离退休老干部，特别是更多地关心和照顾参与城市社区治理的老干部，使之享受到更多的公共服务、社会优惠和养老服务，使他们在老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐中参与到城市社区治理中。最后是要加强心理疏导，树立他们树立积极健康的老龄观，积极投身到社区治理

的过程中，并在参与过程中彰显价值、共享成果，满足其精神需求。

(二) 建设平台，拓展离退休干部参与城市社区治理的深度

1. 拓宽渠道，培育老年社会组织

引导离退休干部参与社区治理不只是政府、城市社区的责任。老年大学、老年体协、老年志愿者协会等社会组织也具有重要的作用。各类老年社会组织应该充分考虑离退休干部的客观需求和意向，积极为其参与城市社区治理提供平台。比如老年志愿者协会要积极宣传，放宽离退休干部加入老年社会组织的登记条件，简化手续。政府要优先培育志愿服务、居民自治、科教文体等老年社会组织，强化老年社会组织与城市社区以及社区居民之间的联系。要强化扶持和指导，政府或其他社会组织通过购买服务、提供场地、给予补贴等方式帮助老年社会组织提供便利和解决相关困难。

2. 数字赋能，构建智慧化系统

现代社会已经进入了数字化、智能化时代。因此，城市社区治理也要依托信息技术。为此，要促进信息技术赋能城市社区治理，坚持以数字化手段促进老干部参与城市社区治理。比如构建智慧化的离退休干部信息系统，实现离退休干部数据100%录入，建立智慧化的管理服务，形成离退休干部参与社区治理的数据库，分门别类地向其推介个性化的社区治理活动。同时，指导离退休干部掌握智能手机、计算机、互联网等新技术，帮助他们跨越数字鸿沟，学会和使用智能化手段和平台来参与社区的各项管理和服

3. 加强引导和管理，推动和优化社区服务

为充分发挥离退休干部参与社区治理的积极性，需要通过区域联合、活动共办、资源共享等形式为离退休干部提供多元化服务，把离退休干部服务纳进社区治理大格局当中。充分利用老干部活动中心、老年大学、体育馆等场地开展文体活动，激发离退休老干部的活力。

积极引导他们担任社区诸如“楼栋长”、“业主委员会成员”等职务，架起老干部与社区居民连心桥，协同社区、物业共同解决社区日常事务、纠纷等，成为服务社区居民“最后一公里”的有力推手。

(三) 激发活力，提升离退休干部参与城市社区治理的效度

1. 加强组织，提升离退休干部社区治理的实效

要发挥离退休老干部在经验、智慧和技術上的优势，引导其为促进社区治理现代化建言献策、贡献力量，需要把社区离退休干部组织起来。一是物业或社区居委会做好规划和设计，通过开展专题讲座、茶话会、

文艺汇演等活动，吸引各个行业的离退休干部积极参与社区治理中来。二是有效发挥部分老干部的“头雁效应”，分类组建老干部工作室，鼓励不同领域、不同专业的老干部加入社区治理队伍中发挥余热。三是建章立制，积极构建离退休干部参与社区治理的常态机制，引导他们规范言行、带头示范，提升参与社区治理的实效性。

2. 加强学习和培训，提升离退休干部参与社区治理的能力和水平

尽管离退休干部具有众多优势，但社区治理事务多，而且形势和需求不断发展。所以，要聚焦离退休干部在社区治理理论和实践上的不足，精准开展党建实务、新媒体应用、社区实务培训，不断提高其社区治理实践能力。特别是要适应形势发展的需求，扩大老年教育资源供给，不定期地进行社区治理业务培训，提升离退休干部参与社区治理的能力和水平，更好地实现他们在参与社区治理、志愿服务的过程中发挥光和热。

3. 选树典型，提升离退休干部社区治理的品牌效应

要发现和挖掘离退休干部参与社区治理中表现出来的先进事迹。对于工作成效显著的离退休干部要在宣传和激励的同时，给予相应的奖励。尤其是要用好主流媒体和新媒体，大力宣传离退休老干部在社区志愿服务等方面的典型案例，选树一批影响广泛、特色鲜明的离退休干部参与社区治理品牌，通过离退休老干部现身谈、微课、微电影、情景剧等形式营造老干部重视、支持和参与社区治理的良好氛围。进一步激发更多的离退休老干部参与社区治理的热情和意愿，从而形成和建立更专业、更有特色和多元化的离退休老干部志愿参与社区治理的服务团队。

参考文献

[1] 汤文仙, 刘海波. 离退休干部参与社区治理的价值意蕴与实践探索[J]. 领导科学, 2021(24): 28-31.

[2] 韩双强, 高培, 郭芙宝. “积极老龄化”视角下高校离退休干部社区参与研究——以上海交通大学为例[J]. 国际公关, 2021, (17).

[3] 黄燕. 提升离退休干部社区服务管理水平的措施[J]. 企业改革与管理, 2016(7X): 1.

[4] 周正. 数字传播背景下社区治理的转型[J]. 传播与版权, 2023(1): 84-86.

基金项目：本文系江西省赣州市2023年度社会科学规划课题《市域社会治理现代化背景下离退休干部在城市社区治理中的作用研究》(编号2023-NDGL26-0140)课题组研究成果之一。