

高职院校学生管理工作中“学生心理问题” 工作案例分析

吴奇虹

江西财经职业学院

摘要:心理健康教育是大学生思想政治教育的重要组成部分,是一项专业性的育人工作,本文围绕高职院校学生心理教育这一主题,通过理论与实际相结合的方式,分析了辅导员在开展学生心理健康教育、辅导的优势及不足,从一线辅导员的视角出发,探寻如何更好的开展大学生心理健康教育。

关键词:心理健康教育;思想政治教育;辅导员

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.07.160

一、【案例概述】

学生A,女,19岁,B专业,C班学生,江西上饶人,家中幼女,父母均为事业单位工作人员,家庭经济状况良好;入学前因身体原因成绩平平,比较喜欢语言类专业,情绪状态不稳定。

2022年9月新生开始报道,报道之前学生A的家长就联系我,和我简要的表达了想给A安排在低层楼的宿舍,并告知我该生有无法痊愈慢性腿疾,希望我能多关注该生的在校情况,2022年9月3日我校22级新生陆续开始报道,学生A在家长的陪同下来校报道,报道过程中该生就表现出情绪低落的状态,新生正式上课后不久该生找到我,希望我能帮她调换宿舍,经过详细询问后得知:原来其认为学院帮她特批的低层宿舍环境不好故自行搬到学院统一安排7楼宿舍,在7楼宿舍住了一段时间以后其觉得每天爬七楼加重了其腿部不适,之后我按照学校正常流程向学工申请,在申请过程中该生多次通过微信及电话催促我,在一次查寝过程中该生突然情绪失控的对着我大哭,经过一番开导后其情绪有所好转,并向我倾诉了开学以后的种种不适应感其中主要是腿部不适及和室友间的紧张关系,对此我和学工多次沟通终于在一楼给她找到了一个有空床位的宿舍,随后我立即安排其调换至一楼宿舍,并持续追踪其状态,在调换至一楼宿舍半月内其状态良好,10月中旬该生又找到我向我表示了想在校外单独租房的意愿,交流中该生突然情绪失控大哭,随即我向其询问原因:该生表示和现在的室友相处不融洽,大家的作息不一样,导致其夜夜失眠加重了腿疾,觉得对生活失去了信心,之后我与该生的家长多次沟通,通过该生家长的描述以及该生开学以来的种种表现,初步确定该生因腿疾引发了心理问题。

二、【案例分析】

根据学生A开学以来的状态及该生父母的描述,我们帮助其寻求专业人士的帮助,经专业诊断该生出现心理问题的原因有以下几个:

(一)腿疾无法治愈

在与A学生及其家长的交流中得知该生从中学起就发现其腿部有不适感,在高中时发展至无法爬楼梯,家长带其去国内有名的大小医院治疗过效果均不明显,后医生告知其家长A学生的腿疾无法治愈,家长害怕打击其自信心故没有告知其真相,因腿疾该生在中学就经常请假去治疗,故成绩不太理想,甚至在高中时曾一度不想读书,觉得人生无望,后在家人的鼓励下继续完成学业考入大学。学生A因腿疾问题伴随着其成长而愈发严重,在某种程度上是造成其心理问题的主要原因。

(二)父母溺爱

因A学生腿疾问题,在其成长过程中父母对其百依百顺,对其提出的任何要求父母均想办法满足,在中学时A学生就多次以腿疾为理由不去上课,让父母替其请假,父母均不忍心拒绝,家人时刻关注其状态,满足其要求,对其百依百顺,甚至在其高中时因腿疼不想爬楼梯上课,其父母特意雇人背其上下学,家人对其无底线的溺爱让A学生缺乏独立生活及与人相处的能力,家人的无限包容让其性格有强烈的依赖感,遇事第一时间想要家人为其解决,在其成长过程中有家人为其保驾护航,让其缺乏独立自主处理问题的能力,这种情况在其读中学时没有表现的很明显,到了大学离开父母独自在外读书,以前父母帮忙解决的问题现在需要自己独立解决,A学生的不适应感逐渐表现出来,不管遇到什么问题永远第一时间找父母,父母没有办法及时解决的就来找辅导员,因此,父母的溺爱对其心理素质有一定的影响。

(三)性格脆弱

新生开学后A学生因各类问题多次找到辅导员,希望辅导员能为其解决,辅导员在了解每件事情的起因经过后在力所能及的地方给予其最大的帮助与支持,但大学生活不是事事都要辅导员的干预与帮助,例如:该生因腿疾想从7楼搬到1楼这是正常诉求,辅导员以最快的速度走完了流程帮其调换宿舍,但其因和其他室友无法正常相处,觉得室友们都喜欢排斥其,并因此

每晚失眠,经与其室友详细沟通后发现室友们对其并没有任何不满,同时室友反映是A学生从不主动和它们交流,经常独来独往,性格孤僻,此类与人相处交往问题是辅导员无法直接干预的,辅导员只能给其提供建议,具体还需要其自己去面对,经过一段时间的观察显示其因性格问题无法和室友、同学正常相处,因此,A学生自身的性格对其心理造成了一定的负面影响。

三、【解决思路】

在充分了解A学生的情况后,辅导员老师意识到事情的重要性与迫切性。一方面及时向学院相关领导汇报A学生的情况,从学院管理层面提高对A学生进行相关辅导的重视程度;另一方面向学校大学生心理健康中心报告,以便从专业的层面为A学生提供帮助。

(一)首先,为A学生提供专业的心理测试与评估

在新生军训前,辅导员陪同A学生前往学校大学生心理健康中心,进行专业心理测试。根据心理咨询中心的专业测试结果显示A学生处于中度抑郁状态,为了更好地帮助其,在征得A学生及其家长的同意后,由心理中心专业老师和辅导员老师对其进行心理干预;经过多次沟通后得知A学生心理问题主要诱因在于其腿部疾病,因其比较排斥去心理中心,经与其家长及心理中心老师的沟通后由辅导员和家长对其进行共同干预和帮助,随后A学生根据医生建议调整腿部治疗方案,控制了病情发展,为A学生的情绪状态稳定奠定了基础。

(二)其次,为A学生提供人性化、个性化管理服务

一是因A学生腿疾问题不方便参加学校相关活动,因此学院为其办理免军训、体育课手续;二是因其情况特殊,不适合在寝室住宿,因此,在其家长申请在校外租房陪读后,征得相关领导同意后,辅导员迅速帮其办理好走读手续,方便其父母照顾A学生;三是因其腿部病情发展变化随时要外出就医,导致请假频繁,在众多课程学习上存在一定困难,因此,学院多次为其提供人性化辅导服务,让A学生在确保身心健康的前提下,顺利完成学业。

(三)再次,为A学生提供学业与人际关系帮扶服务

A学生在大一新生上课半个月后向辅导员老师倾诉其因腿疾问题产生了自卑心理,害怕和室友及同学交流,每晚失眠,白天上课无精打采,大学的学习方式、教师的授课方式及课程内容变化导致A学生存在一定的学习困难问题,加之人际关系受阻让其产生了厌学情绪。对此,一方面辅导员老师与相关专业课教师沟通,为A学生提供课后辅导服务,另一方面为A学生安排了班上一位热心班干,建立学业帮扶,帮助A学生尽快适应专业学习;二是进入大学新环境、新班级让因腿疾而自

卑的A学生无法融入班集体,与原寝室室友及班级同学的关系基本处于“零交流”状态,此外,因其腿疾很多活动不方便参加,A学生怕因为其影响到整个班级活动的开展,因此,A学生一方面又想融入集体,另一方面又很排斥集体。鉴于此,辅导员老师一边让班委鼓励其融入班集体,在开展一些集体活动时,多让其参加,加强其余班级同学的交流,一边辅导员积极与家长配合引导A学生克服自卑心理,勇敢的与同学、老师沟通。

四、【育人成效】

鉴于A学生的情况,辅导员在与其家长多次沟通的基础上,为A学生及时提供心理辅导服务。自A学生入学以来,辅导员老师与其父母的沟通是频繁且有效的,因为辅导员与其父母的出发点是一致的,都是想让A学生的心理状态能趋于平稳最终能适应学校的学习和生活。在与家长的有效沟通上,辅导员能及时、准确的把握A学生的心理状态,在其需要心理援助的时候,能及时为其提供针对性服务。

(一)引导学生稳步提升情绪管理,形成良好情绪控制能力

近年来,在心理学领域,不少专家针对大学生的心理健康相关问题做了系列研究,其中有学者提到“大学生在社交退缩、强迫以及依赖因子分在各类学生中都随年代呈线性增长趋势。”通过辅导员的学生管理经验显示:学生进入入大学后的心理调节和成长是极为重要的,对此,辅导员要密切感知学生的情绪变化。学生来自全国各地,有着不同的成长经历,个性千差万别,这样的年轻人聚集在一个班级、寝室,各种摩擦每天都在上演,辅导员在对学生进行日常管理和教育时,通过和不同个性的学生接触对学生的性格有一定的了解,同时还通过日常观察了解学生不同阶段的思想和心理变化,对此,辅导员要理性、客观看待学生的情绪变化,及时了解学生产生不良情绪的真实原因。大学新生心理状态起伏大,大致原因可以分为以下三类:一是学生心中的理想与其面对的现实有较大反差,尤其是第一志愿未被录取,被调剂的,会产生强烈的心理落差,进而引发自卑、失落的情绪;二是学生一些自身习惯与所处现实环境的冲突,例如大学与中学的授课、考试、作息、人际交往等方式有较大区别,一些学生产生了强烈的不适应感;三是自身存在一定心理问题的,近年来的众多研究显示存在心理问题的大学生比例逐年上升,这部分学生的心理辅导已成为辅导员适应性育人的重要部分。

(二)培养学生建立良好人际关系的能力

与人沟通交流是大学的重要课题,因此,辅导员在对学生进行日常教育、管理时,要注重培养学生人际交往能力,使学生养成有助于人际交往的良好品质。在班级活动中,加强学生参与集体活动的参与感,A学生就

因为腿疾问题产生自卑心理,进而不敢与周围的同学交流,对此,在对A学生进行心理疏导的同时,引导其掌握人际交往的方法、原则和技巧,辅导员在与学生日常交流中通过轻声细语、倾耳倾听,以身作则等优良品质潜移默化的影响着学生;引导学生养真诚热情、以诚待人的优良品质。

总之,在家校合力的基础上,通过一系列的帮扶和辅导措施,A学生的情况一直在向好发展,尤其是在新学期的谈心谈话中A学生与辅导员老师分享了她的学习计划、还积极主动的参与学校各类集体活动,这种好转,不仅体现在A学生的成长过程中,也体现在其父母身上,尤其是其母亲对A学生有了新的认识、其家庭关系及父母对A学生的教育与情感表达方式与之前有了明显的转变。

五、【案例启示】

(一) 纠正辅导员的认知偏差

对A学生的辅导,持续到现在,已有近一年的时间。在这个过程中,对辅导员个人的成长与工作发展,都具有重要意义。就个人而言,辅导员收获的是认知偏差的纠正,以及自身认知的超越。在初次了解A学生的情况时,对于工作经验不足、心理辅导经验较少的辅导员老师而言,无疑是充满了挑战与困难。在以往的认知中,这类学生群体应该是离辅导员本身的生活,但是现在却突然出现在辅导员的工作中;害怕自己因经验不足,处理不好此类问题,从而影响、误导A学生的成长。学生是活生生的人,不能用“试误论”处理,这是一种不公平的对待,很有可能加重该学生的心理问题。经过这次辅导,辅导员明显察觉到,自身对有心理问题群体的认知存在偏差,觉得这部分学生是异于常人、不该存在的,甚至是戴着有色眼镜看待这部分群体。但恰恰相反,他们比普通群体更需要关心与帮助:感冒了可以吃药,但是心理创伤不是简单的药物治疗就能痊愈的,这种创伤会伴随着他们的一生。通过这次辅导,让辅导员纠正了之前的认知偏差,对这一领域及这类群体有了新的认识了了解。

(二) 改善辅导员的工作方式

对于工作而言,辅导员收获的是工作方式的改善。一般而言,在面对有心理问题的学生时,多多少少都有些“不良情绪”。这种“不良”情绪,一是因为此类学生提高了辅导员工作难度,二是因为家长和学生的态度。在辅导期间,辅导员与学生及其家长的关系随着沟通频率的增加变得愈发默契;刚开始沟通的时候由于辅导员与学生都没有充分了解双方的真实想法,学生认为辅导员只是代表学院行使基本的学生管理权力,辅导员认为学生及家长只是一味的从自身出发向学院索求学生的权利而未真实了解学生的实际需求,甚至觉得家长对于学生过于溺爱。经过一段时间的了解,发现这只是因

为彼此身份不同所产生的认知偏差,但双方都有一个共同的目标——都是为了学生。因此辅导员认为,与家长进行深入的沟通与交流,换位思考,形成强大的家校合力,是在培养学生的过程中,一个重要的方法与途径。

(二) 倡导大学生完善心理素质,塑造健全人格

从近年来高校大学生由心理问题引发的诸多负面事件来看,将心理健康教育纳入高校人才培养体系化工作,对学生的成长成才来说是极为必要的。辅导员作为直接面对学生的教育工作者,针对不同性格的学生开展有针对性、时效性人格健全塑造培养。首先,辅导员要引导学生养成积极的心理品质,做一个坚韧乐观的人。大学生缺乏社会经验、辨别能力不足,面对纷繁复杂的消息,需要辅导员及时给予正向引导,帮其跳出迷茫,找到自信,逐渐形成乐观向上的心态。其次,高校辅导员在开展学生管理、服务过程中无论是校纪校规、法律法规,还是学生犯错后的惩罚教育,都是在培养学生养成自觉约束自身行为和思想的能力,形成一种思想自觉和行为自觉。再次,辅导员要引导学生养成抗挫折能力。学生从高中进入大学,这其中面对理想与现实的冲突,出现自我的不满足感及对事物追求的失败感,大学生面对的困难渐渐多了,辅导员应该因时因势地对学生抗挫折教育,让学生能够正视失败和困难,以更加积极的状态来迎接下一次挑战,推进培养大学生的抗挫折能力,进而健全优化大学生人格培养。

参考文献

- [1] 习近平.在纪念五四运动100周年大会上的讲话[M].北京:人民出版社,2019.
- [2] 习近平.发扬斗争精神增强斗争本领为实现“两个一百年”奋斗目标而顽强奋斗[N].人民日报,2019-09-04.
- [3] 习近平.用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N].人民日报,2019-03-19.
- [4] 习近平.坚持中国特色社会主义教育发展道路培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[N].人民日报,2018-09-11.
- [5] 李伟.当代中国大学生政治观现状调查——以北京市43所大学为样本[J].中国青年研究,2012(09)
- [6] 何丽华.多元文化背景下的大学生道德塑造[J].江淮论坛,2016(02).
- [7] 张艳萍.当前高校班级建设存在的问题与思考[J].思想理论教育导刊,2011(05).
- [8] 孙晓峰.方晓珍.高校德育管理机制的构建与程序设计[J].思想理论教育导刊,2011(11).
- [9] 张蓝月.高校辅导员工作育人体系构建研究[J].西南大学博士论文,2020(05).