

# 电费抄核收的集中智能化设备发展探析

侯少萍 王志东

石嘴山农村电力服务有限公司

**摘要：**近年来，电力能源的应用范围越发广泛，大众的用电量也与日俱增。在电力企业中，电费管理是一项至关重要的工作，主要包括抄表、核算和收费三个环节。当前，随着我国科技水平逐步提升，电力企业在电费抄核收环节引入集中智能化管理技术，为广大电力用户提供更加优质的服务，一定程度上提升了用户满意度。信息化时代网络技术的快速普及，这样能够更好的为各个行业发展提供出全新的机遇，但也对不同行业提出新的挑战。电力能源行业在发展过程中为进一步提升服务质量，需加强对先进技术的应用，提升自身服务效率和服务质量，这样做的目的能够为我国能源行业长期稳定发展提供出良好的保障。为此，电力企业需在智能用电背景中强化对抄核收工作的关注，助推营业抄核收工作在信息化发展阶段打破传统工作模式限制，实现自动化发展，继而为能源行业的健康发展提供助力。

**关键词：**电费；抄核收；智能化；设备；发展；分析

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.095

## 引言

集中智能化电费抄核收模式不仅取代了烦琐的人工劳动，大大节约了人力资源、物力和时间成本，还提升了电力企业工作人员的工作效率。借助集中智能化电费抄核收模式，既能实时催缴电费、进行设备巡视及维护等，又能及时检测和处理相关问题，并规避人工抄核收工作中出现的漏抄、错抄等问题。智能用电背景下营业抄核收工作的自动化发展，有利于电力营销服务水平的提升。针对性分析智能用电背景下的营业抄核收工作，发现其进一步创新和优化，可在促进电力企业持续性发展的同时，提升客户满意度，为电力企业的数字化发展积蓄力量。社会经济高速发展，对电力企业抄核收工作提出了更高要求，使电力企业面临越来越严峻的挑战。电力企业如果想在激烈的市场竞争中居于优势地位，则需要制定一套完整的管理系统。提升电费抄核收集中智能化管理水平，并加强监控与监管，能使抄核收模式更加完善，有效降低人工成本，提升电力企业的经济效益与社会效益。

## 一、分析抄核收工作发展现状

电力企业对于社会发展存在重要的影响，和我国的综合国力提高存在密切的关系，随着我国进入到改革开放阶段，越来越多的主体开始重视能源问题，并且提高对电力行业的关注程度，电力行业在创新和改革中的作用与价值得以发挥。促进电力行业优化和创新，既可为经济发展提供充足能源保障，也能在能源节约过程中进一步保护生态环境，从而在建设金山银山时保护绿水

青山。近些年，电力行业不断致力于改革创新，期望借助先进技术加强信息化建设，借助自动化生产惠及更多领域和行业。但由于我国目前电力行业管理机制相对分散，因此多元主体缺少对电力信息化发展价值的了解。以营业抄核收工作为例，其作为电力企业重要业务内容，将对电费管控产生重要影响。但强化对营业抄核收工作的分析和认知，发现虽然其影响电力行业的长期发展，但其在信息化建设中仍存在一定问题，必须促进营业抄核收工作进一步适应电力信息化发展，才能在企业稳步运行中打破传统发展模式限制。电力行业本身属于垄断行业，单一化治理格局有利于其稳定发展，但也使电力信息化发展工作存在一定问题。现如今在部分落后地区中，依然采用人工等级的方式进行收费，不仅会增加工作强度，也会浪费比较多的人力和物力以及财力，也会出现数据收入错误等相关的问题，对电力行业发展有着直接的影响，为此，信息化发展中探索行之有效的营业抄核收工作，促进其信息化与现代化发展，可在提升电力营销业务水平过程中，促进电力行业市场化发展，为我国社会主义经济建设快速发展提供出更加良好的保障。

## 二、电费抄核收在电费管理中的作用与意义

### （一）提升电费管理工作水平

电力成本会计对于电力企业的经营管理具有重要作用。首先，能够提高电力企业的经营管理水平，电力企业相关工作人员在进行电价计算时，要根据电价计算结果，确保电价计算效率，并以此为依据，增加会计记账

的灵活性。其次，工作人员要保证用电经营的品质，减少经营上的差错，保证用电资料的准确性。为了避免出现这种情况，改善电力系统的运行状况，供电企业有关人员应运用自己的专业知识，对电费收取进行深入细致的分析与评价，并找出显而易见的问题，提高电费管理的准确性。

### （二）全面反映供电企业经营情况

通过对电费的抄核收，可以使企业对自身的运营情况有一个比较全面的了解，也可以更好地了解企业的发展等情况，为经营决策提供可靠的依据，确保决策的科学性和准确性。供电企业要提高电费抄核收的效率，使财务人员能对所有资金回笼情况作出准确的判断，每个相关人员都能感受到电费抄核收工作的重要性。

### （三）提升电力供应的稳定性与可靠性

电费抄核收工作对电力供应的稳定性和可靠性起着关键作用，为了保证电力供应的稳定与可靠，电力企业相关工作人员应对此问题有足够的了解，把它作为电力供应工作中不可或缺的一个主要环节，并加以落实。供电企业提高电费抄核收的精度与效率，能使电费管理工作更顺畅、更高质量地进行，也能为企业的长期稳定发展创造更好的条件。

## 三、分析提高抄核收智能化管理水平措施

### （一）使用“四自”功能

在对电费抄核收进行集中智能化管理的过程中，使用“四自”功能，对确保电力企业的正常运转作用显著。所谓“四自”，即利用智能化方式进行自动抄表、自动计费、自动审核和自动发行。对于电力企业来说，在采集区域内所有用户的用电数据时，应尽量构建用户数据库，保证用户档案的真实性，并确保通信信号正常，只有这样才能借助科技手段实施远程操作。一般情况下，自动抄算功能要求抄表段应处于初始化状态。电力管理人员应设置自动计费功能，确保相关系统能够严格按照计费规则计费，并自动保存传输数据，只有在汇总全部数据之后，系统才能对数据进行审核。一旦发现异常数据，则需要及时采取临时计划，必要时可以采用人工抄表的方式，以便将异常数据出现的可能性降到最低。

### （二）不断提高电费复核人员的工作能力

通常情况下，数据采集系统在验证电费发票时，主要工作内容为以下几点：一是实时获取异常数据信息，

并发出提示；二是检查电表数据的准确性；三是核实负责抄表的工作人员是否按照规定日期抄表；四是仔细检查电表问题，准确核对电费发票；五是借助营销监控系统辅助抄表员复核电费。智能电表作为一种新型设备，在使用过程中难免会出现故障，一旦故障处理不及时，势必会影响后续工作。因此，对于电力企业来说，为了能在第一时间处理用户的仪表故障等问题，应专门成立故障处置小组。

### （三）适当加大审核力度

虽然智能电表可以让抄表员使用智能化手段进行电费的抄核收，但电费抄核收的集中智能化管理仍离不开人力。为了尽可能地保证数据的准确性，在进行电费抄核收集中智能化管理的过程中，应不断加大电表核查力度。一方面，抄表员通过远程采集的方式抄表，针对不同的用户。可以使用不同的采集系统，确保登记的用户数据与实际用电量一致；另一方面，应确保数据收集渠道畅通，一旦出现异常的数据信息，智能化系统能够及时提示，并启用临时计划。实施临时计划期间，需要利用手工抄表的方式进行电费抄收，以便更好地保障抄收电表数据的准确性。

### （四）推进电费核算回收工作的信息化管理

对于电力企业来说，如果在电费回收方面出现问题，将会影响企业的经济效益。尽管现阶段智能电表的普及使许多问题得到缓解，但仍有部分地区受诸多因素影响，出现智能电表普及率不高、智能电表功能不全等问题，导致用户拖欠电费、拒缴电费的现象屡次出现。电费抄核收集中智能化管理模式作为一种新型自动化工作模式，在资料收集、整理以及数据分析等方面均由计算机代替人工完成，促使电力企业整体的工作效率有所提升。

### （五）科学制定人力资源战略规划

为节约人力资源费用、提高经济效益，供电企业应从岗位设置入手，设立电费核算中心，并明确具体的工作人员，合理分配用户电量电费计算发行、电费账务管理核算等工作，提高经营的集约化水平，有效节省人力、物力和财力，提高工作效率，为供电企业创造更大的经济效益。首先，要对自身岗位进行细致的剖析，明确供电企业所有员工的岗位职责，切实把每一项工作都落实到个人，激励他们做好本职工作。其次，根据岗位分析和经营状况，明确供电企业的人才需求状况，并制

定合理的品牌战略，对人力资源进行科学配置，防止人力资源的浪费。最后，为员工制定职业发展计划，使其拥有更多专长，提高自身的技术水平，充分发挥自己的潜能。只有员工的兴趣和价值取向与供电企业保持一致，才能真正认识到自身的发展与供电企业有着紧密的联系，从而将全部时间与精力都投入工作，为供电企业的发展作出贡献。

#### 四、分析电费抄核收的集中智能化设备发展

现如今对于我国的各个象征服务中心而言，是需要对区域内的电费抄核收工作引起重视，同时也是需要提高抄以及核发等相应的业务，在二零一九年的时候，国家电网电费出抄核收管理方法中提出，各省有条件的地方企业可以逐渐的建立起抄核收的方式，有条件的电力企业也是可以实现全省的统一核算，使其可以让电费核算业务逐渐的向着集约化和精益化方向发展，而电费的业务则是会逐渐的向省级进行集约。为了更好地突出电费核算在电费管理中的作用，可以对电费管理水平进行提升，强化企业之间的业务交流，达到多方合作的目的，从而更好地解决电力核算问题。通过设立核算微信群，能够加强企业内部的信息沟通，促使各部门重视电费核算管理中出现的问题，使电力企业的工作人员能够依据自己的管理经验，对当前的电费核算工作进行完善，推动电费核算制度的改革与优化，有效提升电费管理工作的总体水平。然而对于省级的用户服务中心而言，主要是负责全省范围之内的财务管理，使其可以和各个县市供电企业建立起直接的业务关系，在进行抄表之前，是需要通过各个乡镇供电企业进行资料的整理，对其抄表中的异常情况进行排查和处理，实际行动中是需要采取省级统一进行结算，使其工作效率不断的提高。而在二零一七年的年底，《国家电网有限公司电费抄核收管理办法》进一步提出了“稳步推进电费账户集约”，这样也能够更好的满足省级电力企业稳定推动电费账务的集约。

#### 总结

总而言之，在电力企业的经营过程中，电费会计起着举足轻重的作用。首先，如果在电价计算中出错，就会引发人们的不满情绪，长此以往，就会影响到社会的和谐发展。其次，通过对电费的会计抄核收，能够更好地反映电力企业的经营状况和真实的财务状况，对电力企业的发展具有重要意义。最后，电费抄核收还关系

到电费的回收，如果不能及时回收，将会影响供电企业的资金和运营，因此，电费的抄核收关系到供电企业的生存与发展，一定要加强重视。为方便用户缴纳电费，可采用多种支付方式，电力企业应充分考虑用户的实际需求，并尽快在传统的支付方式基础上进行变革，要加快建立POS机缴费、自助缴费等手机缴费终端，并以电子形式告知用户。通过这种方式，可以使用户在缴费方式上有更多的选择，并能及时了解到用电情况。在此之外为了保证查账工作质量，为人们提供出优质的服务，是需要加强专业化和集约化的管理，同时电力企业还需要对电能计量采集和电费实施进行控制，通过不断完善电力市场监督，拓展自身的经营范围，保证实现电力行业规范化的发展和进步。

#### 参考文献

- [1] 许家伟, 陈孝文, 王岩. 电力营销系统抄核收模块精益化管控系统设计[J]. 微型电脑应用, 2022, 38(08): 94-97.
- [2] 潘凯. 电费抄核收的集中智能化发展探析[J]. 农村电工, 2022, 30(05): 14.
- [3] 施文. 基于主元分析算法的电费抄核收数据异常诊断方法[J]. 自动化技术与应用, 2022, 41(04): 54-57.
- [4] 陈婉清, 郑安霖, 朱孟等. 基于数字化的营销抄核收工作风险管控研究[J]. 现代信息技术, 2022, 6(05): 141-143.
- [5] 林小蔓. 信息化技术在电力抄核收中的应用[J]. 中国高新科技, 2022, 99(05): 46-47.
- [6] 贾聚光, 迟甜甜, 冯金. 基于“互联网+”平台的抄核收集约化管理[J]. 农村电工, 2022, 30(02): 13-14.
- [7] 吴霜. 电力抄核收工作差错的应对策略[J]. 大众用电, 2021, 36(12): 21-22.
- [8] 高正阳. 电费抄核收集中智能化技术的展望[J]. 电子技术, 2021, 50(10): 22-23.
- [9] 蔡文敏. 浅析供电企业电费抄核收风险及防范策略[J]. 电力设备管理, 2021, 99(08): 177-178.
- [10] 向黎黎, 冉婧, 冉艳等. 电费抄核收一体化智能系统模式应用[J]. 电子世界, 2020, 99(24): 170-171.