

基于信息化管理的县级公共图书馆图书管理研究

署合拉·哈再孜

新疆塔城地区额敏县图书馆

摘要：社会的飞速发展，时代的不断进步，促进信息技术广泛普及，使得物联网、大数据、云计算等先进技术被广泛应用到各行各业，在一定程度上拓宽了人们的信息接收渠道。县级公共图书馆作为面向群众提供文化服务的主要阵地，在信息时代背景下也面临着迫切的改革要求，想要为读者提供更加便捷、高效的服务，就要在图书管理方面加强现代化建设，树立信息化管理理念。但不可否认的是，由于县级公共图书馆在信息化建设方面起步较晚，所以在图书管理中并未充分开发信息技术的功能和作用。对此，本文将对县级公共图书馆图书管理存在的问题展开分析，提出几点行之有效的信息化管理策略，旨在为县级公共图书馆可持续发展奠定基础，同时切实提高读者满意度。

关键词：信息化管理；县级；公共图书馆；图书管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.050

引言

阅读是人们获取信息、汲取知识的一种行为方式。县级公共图书馆作为服务读者阅读行为的主要阵地，在长期发展中也积累了大量图书资源。而如何提高图书资源流通率，为读者提供更好地服务，成为县级公共图书馆需要深入研究和探索的重要课题。尤其新时期，省级、市级图书馆相继投入到信息化建设行列，促进“数字图书馆”、“移动图书馆”、“智慧图书馆”应运而生，作为县级公共图书馆，也必须做到与时俱进，充分认识到图书资源信息化管理的重要性，并利用信息技术对图书资源进行有目的、有计划的收集、分类、分析和传播，如此不仅能够提高县级公共图书馆的管理效率和服务水平，也能够为地区精神文明建设提供保障。

一、信息化管理在县级公共图书馆图书管理中的重要作用

随着网络技术广泛普及，人们的工作方式和生活方式也发生巨大转变。图书馆作为面向全体人民群众提供文化服务的主要阵地，其服务水平也与群众的精神面貌发展和文化素养提升有密切关系。想要保证馆内图书资源的更新与时代发展步伐相一致，就要充分利用信息技术提高图书管理质量和效率^[1]。可以将信息化管理在图书管理中的作用归纳为以下方面：

（一）提高图书管理工作效率

信息化技术的广泛应用在一定程度上拓展了人们获取信息的渠道，并且不会受到时间、空间的局限。这一背景下，县级公共图书馆在图书管理中使用的封闭管理模式也逐渐暴露出问题和不足，这也为图书馆可持续

发展带来巨大阻碍。而引入信息化管理理念，采用大数据、云计算等先进信息技术转变图书管理工作方式，能够促进管理工作逐渐向开放化、智能化趋势发展，如此既能够提高图书管理效率，也能够减轻管理人员劳动强度。并且以信息技术为支撑的图书资源，在查询、更新、储存等操作方面更加便捷，可以有效提高图书资源流通率，进而更好地为读者提供阅读服务。

（二）满足读者日益增长的文化需求

新时期，科技发展日新月异，各种专业知识也在不断更新。由于县级公共图书馆在传统文化服务中大多使用纸质图书资源，所以容易受出版、印刷等因素影响降低知识传递效率。而基于信息化技术将新知识、新数据、新信息传递给读者，不仅能够缩短知识更新周期，还能够调动读者探究新知识的积极性和主动性，有利于社会形成共同研究和讨论的学习氛围。另外，纸质图书本身具有易破损、携带不便等弊端，很难满足读者随时随地阅读要求^[2]。而图书馆加强信息化建设，能够使纸质图书以电子形式呈现在读者面前，并且读者可以根据自己的喜好和需求检索图书，这也突出了图书馆在提供个性化服务方面的优势。尤其新时期，时代的蓬勃发展对人们的文化素质提出更高要求，使得人们越来越渴望汲取更多知识，只有不断充盈头脑、完善知识体系，才能够更好地适应社会发展环境。所以将图书资源纳入行囊、砥砺前行，是促进一个人可持续发展的必然要求。图书馆作为服务读者的主要阵地，也要肩负起社会教育职责，不能让传统纸质图书管理模式限制知识的更新和传递，而是要顺应潮流，充分发挥信息化管理理念的作

用和功能,以此来满足人们日益增长的文化需求。

(三) 促进图书馆之间资源共享、互相合作

传统图书馆无论在图书资源还是管理系统方面都相互独立,很少有机会合作交流。而引入信息化技术,可以通过建立统一图书资源共享平台的方式,使县级图书馆与其他图书馆之间实现资源整合、信息共享目标^[3]。读者基于该平台能够查询到更多图书资源,切实提高了图书资源利用率。并且各图书馆还能够通过线上交流的方式合作购书,在确保资源相互补充的同时,切实降低图书馆购书成本,同时有效提高图书馆综合服务质量。

二、县级公共图书馆图书管理现状

(一) 信息化建设请款量不断增加

新形势下,信息化建设已经成为县级公共图书馆图书管理的大势所趋,这也使得越来越多图书馆开始着手建设数字化、智能化图书馆。众所周知,信息化建设离不开各种软硬件设施的支持,加上信息化管理对管理人员的综合素质提出较高要求,所以需要图书馆不断增加请款量,主要用来购进和更新软硬件设施及加强人员培训。但由于财政部门拨款力度有限,所以严重阻碍了图书馆信息化建设进程。

(二) 图书馆电子资源不断增加

在县级公共图书馆数字化建设过程中,电子图书资源的数量也在爆炸式增长。现阶段,很多图书馆都建立了庞大的电子资源库,包括数字化古籍、电子期刊等。虽然能够为读者阅读提供便利,但也在一定程度上加大了管理难度,主要体现在备份、储存等方面,容易受软硬件设施运行等因素影响出现丢失、乱码等情况^[4]。并且阅读电子图书需要使用特定软件,阅读过程可能存在兼容性问题,这些都是县级公共图书馆在图书管理方面需要解决的问题。

(三) 读者对图书管理提出更高要求

快节奏的生活和碎片化的阅读,使人们对县级公共图书馆的图书管理提出更高要求。越来越多人期待图书馆可以通过提供数字化资源、便捷化服务、人性化管理等方式,为自身带来更加优质、高效、全面的服务。

三、县级公共图书馆图书管理存在问题的主要原因

(一) 信息化水平落后

以上提到,公共图书馆信息化建设离不开先进设施设备和软件系统的支持,而购进设备、更新系统往往需要投入一定资金。由于财政部门对县级公共图书馆的拨

款金额有限,所以图书馆在图书管理信息化建设方面也存在一定局限性。导致目前信息化建设依然停留在信息采集、编目及检索等方面。虽然在计算机系统中添加了公共检索等模块,但检索能力十分有限,读者只能检索到馆藏书目,由于馆藏资源有限,所以很难满足读者的个性化、多样化阅读需求^[5]。另外,新时期软硬件设施更新换代速度不断加快,性能和功能逐渐优化,但县级公共图书馆由于资金短缺,所以长期以来一直使用最原始的软硬件设施,这也导致图书馆信息化建成受到严重制约,不利于提高图书管理水平。

(二) 数据库建立缺乏统一标准

县级公共图书馆在信息化建设中,虽然建立了图书资源数据库,但由于缺乏统一标准,导致很多图书资源无法传递和共享,这也是影响图书管理质量和效率的主要因素之一。现阶段,我国县级公共图书馆在数据库建立方面依然存在各自为营的问题,主要表现在建立标准不尽相同、协调性较差、错误率较高等方面。并且部分图书馆建立的数据库在运行方面缺乏稳定性和安全性,导致电子图书资源失真、丢失等情况时有发生。

(三) 图书资源数量有限

县级公共图书馆的现有馆藏资源在时间的不断推移背景下,也呈现出了老化、滞后等问题,并且随着经济的快速发展,各种期刊价格也大幅度增长。这也导致图书馆受经费不足等因素影响,降低了图书资源购进数量,使得县级公共图书馆图书资源匮乏,长此以往必然会影响图书馆的服务质量,难以满足读者的阅读需求。

(四) 图书信息服务工作方式有待改进

图书信息服务是县级公共图书馆图书管理工作的重要组成部分。结合实践来看,提高图书信息服务质量,能够进一步突出图书馆在社会教育、文化服务等方面的职能作用。但在该工作落实过程中,县级公共图书馆依然存在工作方式单一等问题,导致活动对读者的吸引力和影响力大幅度下降^[6]。这是因为图书馆在面向读者提供图书信息服务活动时,只从宏观层面考虑,没有关注读者个性化、多样化的阅读需求。如部分县级图书馆会组织各种阅读宣传活动,通过发放宣传单等方式宣传阅读的作用和优势,但结合工作效果来看,这种单一的服务方式很难调动读者参与积极性,导致阅读活动流于形式。

四、基于信息化管理的县级公共图书馆图书管理策略

（一）加大经费投入力度，提高信息化建设水平

县级公共图书馆作为地区经济文化建设的中心，在提高当地人民文化素养方面发挥重要作用。所以政府部门需要充分认识到县级公共图书馆的作用和功能，并适当加大资金投入力度，只有投入足够的资金，才能引进先进的信息技术，提高图书馆中图书资源的信息化管理水平。同时，图书馆还需要建立科学的资金管理制度和监督机制，确保资金使用的透明度和合理性。除了政府投资外，还要鼓励当地群众积极参与到图书馆信息化建设中，通过捐款、提供信息化设施设备等方式，切实解决图书馆资金不足问题。在此基础上，图书馆还要做好软硬件设施维护、更新等工作，为图书信息化管理提供保障。

（二）采用统一标准建立数据库

建立数据库是县级公共图书馆提高图书资源利用率、保护图书资源完整性的有效策略。想要充分发挥数据库的作用和功能，就要制定统一的规划和管理标准，保证数据的标准化和规范化。与此同时，还要利用云计算、大数据等先进技术和设备，为数据收集、处理、储存提供技术保障。在此基础上，图书馆还要建立专业维护团队，对数据库进行定时备份和维护，保证数据库运行稳定，以此来提高图书资源安全性^[7]。

（三）丰富图书馆图书资源

针对图书馆馆藏资源数量有限这一问题，需要县级图书馆充分发挥信息技术的共享优势，积极与其他图书馆合作交流，通过建立统一的资源共享平台，共同商讨购书计划，如此既能够降低购书成本，也能够满足资源互补需求，同时能够避免图书资源重复浪费。可以从以下方面入手：第一，建立共享平台。该平台要具备统一的检索界面、搜索和获取所需资源、实现跨库检索和文献传递等功能。通过这个平台，各图书馆的资源可以得到更加便捷的共享和利用。第二，制定共享规范。应该包括资源的分类标准、资源的著录规则、资源的版权管理等方面。通过制定规范，可以有效地避免资源的重复建设，保证资源的规范性和质量。第三，加强技术支持，包括建立稳定、安全的技术系统，提供高效的检索和获取技术手段，实现不同系统之间的无缝对接等。第四，建立合作机制。包括制定合作章程、明确各方的责任和义务、建立有效的沟通渠道等。通过建立合作机

制，可以有效地促进各图书馆之间的合作与交流，推动资源共享工作的持续发展。

（四）优化图书信息服务方式

县级公共图书馆可以利用读者感兴趣的平台，通过线上和线下共同开展图书信息服务的方式，拓展阅读活动的推广范围。如利用微信公众号建立图书信息服务平台，定期向读者推送图书信息，使读者了解馆内信息资源。并且读者可以通过在平台留言的方式，向图书馆提出宝贵意见，为图书馆优化图书资源管理奠定基础^[8]。或者将图书推广活动制作成短视频，如讲述书目内容等，以此来吸引读者的注意力，使其有兴趣参与到阅读活动中。除此之外，图书馆还可以开发兼容性较高的阅读平台，让读者在足不出户的情况下阅读到自己所需的书籍，如此既能够提高图书馆服务质量，也能够增强读者满意度。

结语

综上所述，县级图书馆在图书管理中加强信息化建设，已经成为未来发展的必然趋势。需要图书馆在完善软硬件设施基础上，建立统一标准的数据库，积极与其他图书馆合作，不断丰富馆藏资源，进而为读者提供优质服务，促进县级公共图书馆可持续发展。

参考文献

- [1] 罗冲. 论信息化时代县级公共图书馆的管理问题和改善措施[J]. 人文之友, 2020(7): 37.
- [2] 付爱红. 信息化时代县级公共图书馆的管理问题和改善措施[J]. 传播力研究, 2022, 6(34): 154-156.
- [3] 李栋. 基于信息化管理的县级公共图书馆图书管理研究[J]. 中文信息, 2021(5): 48.
- [4] 郭海强. 县级图书馆信息化建设管理问题及对策研究[J]. 网络安全技术与应用, 2019(10): 135-136.
- [5] 朱云凌. 浅谈如何开展县级公共图书馆信息化建设[J]. 科学与信息化, 2021(6): 159-160.
- [6] 聂文博. 信息化时代图书馆精细化管理分析[J]. 华东纸业, 2023, 53(4): 31-33.
- [7] 王辉. 互联网时代图书馆档案信息化管理创新[J]. 数字通信世界, 2023(7): 179-181.
- [8] 陈芳芳. 信息化时代下图书馆图书资料管理与建设策略[J]. 山西青年, 2022(11): 135-137.