

# 关于行政管理专业本科生《电子政务》课程的教改探讨

曹茜<sup>1,2</sup>

1. 南京工业大学, 法政学院; 2. 南京工业大学, 城市公共安全风险治理研究院

**摘要:** 电子政务课程是运用现代化信息技术手段, 实现政府组织结构和 workflows 的优化重组, 实现为社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的政务管理与服务的专业必修课程。随着科技的不断突破与发展, 人民群众对电子政务认识的加深与高品质服务需求的提升, 传统的教学内容和模式已经不能满足新时期电子政务本科生的授课需求。本文简要分析了当下电子政务教学过程中存在的问题, 并提出了教学改革的相关建议。旨在提高本科生电子政务的教学质量, 肩负起我国新时期培养新型行政管理人才的重要使命。

**关键词:** 电子政务; 教学改革; 行政管理; 本科生

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.031

## Discussion on teaching reform of e-Government course for undergraduate students majoring in Administration

Qian Cao

(College of Law and Political Science, Nanjing Tech University, Nanjing, Jiangsu, 211816, China)

**Abstract:** E-government course is a professional compulsory course that uses modern information technology means to realize the optimization and reorganization of government organizational structure and work flow, and to provide the society with high-quality, standardized, transparent and international standards of government management and services. With the continuous breakthrough and development of science and technology, the deepening of people's understanding of e-government and the improvement of high-quality service demand, the traditional teaching content and mode can no longer meet the teaching demand of e-government undergraduates in the new era. This paper briefly analyzes the existing problems in the current e-government teaching process, and puts forward some relevant suggestions for teaching reform. It aims at improving the teaching quality of e-government for undergraduate students and shouldering the important mission of cultivating new administrative talents in the new period of our country.

**Key words:** e-government; Teaching reform; Administrative management; undergraduate

随着信息通信技术的蓬勃发展与更新迭代, 其推动的信息化浪潮正在席卷世界的每个角落, 对人类社会的进步和繁荣产生巨大的影响。作为现代政府信息化的主要表现形式, 电子政务在过去三十年里成为世界各国政府变革与发展过程中的强劲引擎, 同时也成为引领经济与社会信息化发展的重要力量。我国电子政务的发展经历了从概念提出到理论研究, 再到实践检验的历程, 取得了有目共睹的成就。政府管理创新与新兴信息技术的深度融合, 促进了我国公共服务信息化水平持续提升。习近平总书记强调, “加快推进电子政务, 构建全流程一体化在线服务平台, 更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”。近十年来, 我国电子政务发展迅猛, 走过了发达国家数十年的发展历程, 对政府职能转变、政府服务能力提升、政府作风改进、

政府机构精简和政府工作效率提高等诸多方面发挥越来越显著的作用。因此, 学习电子政务、研究电子政务、实践电子政务, 对于行政管理本科生而言, 既有助于其对政府部门和企事业单位工作及实践的了解, 也有利于其对学科内相关知识融会贯通的理解和实操。然而, 当前行政管理本科生接受的《电子政务》传统课程教学改革速度与电子政务实践的发展速度相比明显滞后, 逐渐显现出教学与实践的“脱钩”。本文介绍了电子政务的现状及其教改的必要性, 同时提出一些教改建议, 以期对未来电子政务的发展做出贡献。

### 一、电子政务的教学现状

目前, 《电子政务》是行政管理专业的本科生课程设置中的一门必修专业课程, 行政管理毕业生需要掌握电子政务的相关理论和实践技能, 对政府电子政务管理

框架建立、管理模式创新、信息资源整合、政务变革等进行深入透彻的理解和分析。电子政务课程主要涉及电子政务基本概念及发展理论、电子政务应用系统关键技术、政府管理模式创新、政府管理信息化变革、电子政务绩效评估等。

现阶段电子政务教育存在的一些问题：

1. 电子政务课程教学内容不够全面。电子政务是一个交叉领域，相关知识涉及信息技术、公共管理、管理学、战略管理、人力资源管理、工程管理等多个方面。目前的电子政务本科教学课程设置较为狭窄，本科生在课内学习中更多接触电子政务本身的相关基础知识，对交叉领域的相关知识涉猎较少，导致很多课内相关知识的学习只能停留在表明。例如，在讲到电子政务规划这一章节时，因本专业未开设战略管理相关课程，因此，无法从更为宏观的理论和方法深入探讨规划问题，如果深入讲解，因学生知识储备不足，则不能很好的吸收和消化相关理论知识，只能浮光掠影、蜻蜓点水。另外，电子政务建设实施章节则涉及工程管理，包括工程实施、工程监理、工程评估等方面的理论和方法，而行政管理专业并未设置相关课程，因此需要学生另外学习（包括跨专业选修或自学）相关领域知识。不一而足，在电子政务这样的交叉学科教学安排上，应尽可能考虑相关领域课程的规划和布局，以保证课程教学效果。

2. 电子政务课程教学方法较为单一。电子政务课程分为两个部分，一是课堂教学；一是上机实验。课堂教学主要侧重基础知识和理论的传授，学生通过课堂学习对电子政务有了初步了解。上机实验是通过计算机辅助及相关软件的应用，了解电子政务机上虚拟操作的相关知识和方法。这两种教学方式均为教师讲授和指导方式。事实上，学生对于真实场景的模拟或实践机会欠缺，导致学生对于电子政务的实操锻炼机会不足，因此教学与实践存在脱节现象。学生难以将课堂知识迁移至实践操作，从而使电子政务的教学过于理论化，缺乏实操能力。

3. 电子政务课程教学资源不够充足。电子政务是一门应用实践性很强的学科，需要充足的实践与指导，且对实验及实践条件要求较高。但目前的教学资源相对紧张，能够为学生提供实验场地、计算机等设备，以及相关软件，仅停留在教师演示及学生上机模仿阶段。缺乏电子政务实践基地，不能有效满足学生的现实场景实践。导致课堂知识灌输、上机模拟等教学活动不能与政府电子政务实践相结合，难以提高学生的知识转化和实践能力。此外，能用于电子政务课堂教学和实践操作的示范性科普视频相对较少，也未能形成较为完善的电子政务案例库。教师只能根据现有条件从网上收集，没有形成科学规范和成体系的的教学视频和案例库。这方面与欧美等发达国家相比还有较大差距。丰富的教学资源可以帮助学生在课前和课后对课程内的相关知识有更全面的理解，从而使得课堂案例分析和讨论更加开阔和有

效。

4. 电子政务课程知识点更新较慢。随着信息通信技术的快速发展，大数据、人工智能、5G等新兴技术的不断突破和迭代，政府政务实践，特别是电子政务技术与实践有了质的飞跃，从办公自动化到一站式电子政务服务，再到现在的移动终端电子政务APP，电子政务的发展日新月异。由于教材编写及出版工作的繁琐、复杂、严谨等因素限制，现有的电子政务教材中的知识点、理论和案例的更新和补充存在一定的滞后性。

## 二、电子政务教改的必要性

针对目前电子政务教学过程中存在的问题，有必要进行一定的改革和补充，以提高电子政务教育的质量和水平，同时提升学生的理论和实践能力。教改的必要性主要体现在以下几个方面：1. 立足现实需求。电子政务的诞生来自政府管理实践，而非理论推导。电子政务教育教学应紧密结合政务管理实践需要，使学生能够掌握时机操作技能，并结合相关政务管理理论提升实践品质，从而为我国政府及企事业单位培养优秀管理人才。2. 加强实践教学。现有的电子政务课程设立了少量上机实验环节，即在学校机房使用计算机设备模拟部分课程内容进行操作演练。但这种实验室的模拟训练并不能有效提高学生的政务管理实践技能。建议增加政府及企事业单位的电子政务专项实践活动，以提升学生的电子政务实践与创新能力。3. 注重前沿知识。应该加强对电子政务研究和实践前沿领域的介绍，提高学生的科研能力和创新潜力。4. 加强电子政务教学资源建设。首先，应该加强电子政务教学与实验室教师队伍的建设，定期组织电子政务领域的理论和教学学习；其次，应与业务往来密切的政府机关及企事业单位建立实践基地联系，将电子政务实验室扩展到社会中去，让学生能够在社会的广阔天地脚踏实地地锻炼，以增强学生的社会适应性和实践能力，更好地将理论与实践相结合。

## 三、电子政务教改的建议

1. 优化电子政务课程设置。对本科生电子政务课程设置优化的研究和探索，需要课程负责人和相关教师的共同努力，增加课程的时代兼容性与与时俱进，更新课程相应的数据库与案例资料库。同时配备课前教育，线上公开课程及讲座等方式弥补课堂教学的不足与短板，让学生在学电子政务时充分掌握相关课程知识，这样有助于学生理解电子政务相关基础理论与方法。

2. 优化电子政务实验课程。目前对电子政务的实验基本采用实验室上机模拟训练，相对形式单一，且受到软件限制不能生动再现现实场景，学生容易产生疲劳感，从而失去实验的兴趣和乐趣。可以采用在现实场景的专项实践方式，能够有助于学生对课程的透彻理解，或可安排相应的校外实践基地导师对学生的实践活动进行实地指导，以进一步增强学生的社会适应性。

3. 引入现代教学技术。可以引入现代教学技术，比如虚拟实验室、数字课程、移动学习等一种或多种方

式,作为现有课堂和实验教学的补充形式,使学生能够通过多种数字教学形式进行电子政务课程的有效学习。通过虚拟和数字设备,亲身体验电子政务实验和操作,增加教学的趣味性,增强学生学习效果和记忆深度,以期提升教学效果和质量。

4. 建立电子政务科教平台,加强学生实操能力的培养。为课程提供充足的科教资源和先进实验设备,加强学生课堂实践能力的培养,例如组织小组案例、实例分析讨论,参加科技竞赛和实习,师生积极互动,开展课堂翻转让学生参与到教学过程中,激发起学习兴趣和积极性。在相对活泼、热烈的课堂氛围中,让学生更乐于接受和牢固掌握电子政务的相关知识、方法和实际操作技能,让抽象的电子政务理论变得生动具象。

5. 加强电子政务师资队伍建设。师资是教学活动与质量的基石和堡垒,要提升课程的教学质量,首先应该加强电子政务课程师资队伍建设。教师是灯塔,引领学生在知识的海洋扬帆远行。优秀的师资、优质的教学方法、对学生恰当的引导和管理,能够帮助学生选择正确的学习方法和途径。因此,应该对电子政务课程师资进行定期的培训,以提升其教学技能及知识更新,最终促进教学水平的提高。在教学过程中,教师应该将理论与实践联系起来,采用传统授课与现代科技教学方式相融合,有效提升学生的兴趣和专注度。

6. 丰富现有教学内容。电子政务教材品类繁多,其在教学过程中的地位和作用不言自明,但即使是公认的优秀教材也难免会出现更新速度较慢的情况。电子政务实践活动伴随着信息通信技术的不断进步和迭代,以及社会政治、经济、文化的不断演变,而发展进化。电子政务教材可能难以及时更新、面面俱到,因此在教学过程中,应根据课程实际需要,将电子政务领域内的研究热点,信息通信技术的新成果,以及电子政务实践的典型案例等进行替换和补充,将学习、研究电子政务的兴趣和乐趣引入课堂。建立电子政务案例库,将国内外电子政务发展进程中的典型案例和经典案例进行梳理和归档,建立一套完善的电子政务案例库,方便新教师学习,也便于课堂上有针对性地使用。此外,在电子政务授课过程中应同时引入课程思政内容,让学生在学习专业知识的同时,将思政理念融入电子政务的学习和理解中,激发学生不惧困难,高瞻远瞩的家国情怀。

#### 四、结论

电子政务课程教学改革是提高教学质量和教学效果的重要举措。通过更新教学内容、改善教学条件、调整教学资源、加强理论学习和实践实验的结合、多元化教学方法等措施的实施,可以提高行政管理学术对电子政务理论的理解和应用能力,锻炼学生的实践技能,为其适应职业发展道路及国家选拔人才创造更好的条件。此外,还应该在教学过程中不断改进和完善电子政务课程的教学内容和教学方法,以适应科技、社会的不断发展和变化,为电子政务提供更好的教育和培养。

#### 参考文献

- [1] 马小娟. 高校公共管理类专业电子政务课程教学改革探讨[J]. 山西经济管理干部学院学报, 2015, 23(03): 83-86.
- [2] 靳晓婷. 管理类本科生“电子政务”课程实践教学改革[C]//Intelligent Information Technology Application Association. Proceedings of 2011 AASRI Conference on Information Technology and Economic Development (AASRI-ITED 2011 V2). American Applied Sciences Research Institute, 2011: 3.
- [3] 钱洪伟. 基于生态系统观的“电子政务”课程“教学-实验”复合一体化系统研究[J]. 实验技术与管理, 2011, 28(03): 135-137.
- [4] 沈建红. 政务信息化与文秘职业教育改革[J]. 湖州职业技术学院学报, 2008(01): 69-72.
- [5] 唐敏, 王彩凤. 大数据、智能化背景下的信息管理专业建设研究——以重庆工商大学为例[J]. 教育现代化, 2019, 6(65): 121-122+127.
- [6] 钱玲飞, 马静, 米传民等. 面向新文科的信息管理与信息系统专业大数据类课程建设研究[J]. 情报理论与实践, 2023, 46(03): 83-89.
- [7] 郭鲁. 高校经管类专业管理信息系统课程教改探讨[J]. 知识经济, 2016(11): 163-164.
- [8] 李佳衡, 殷薇. 产教融合视域下流行趋势预测与应用课程的教改探究[J]. 大众文艺, 2023(16): 130-132.
- [9] 谢小红. 应用型高校科教产教融合实验教学体系研究[J]. 闽江学院学报, 2022, 43(01): 92-97.
- [10] 吴俊. 基于产出导向科教融合的“信息系统实训”课程教改研究[J]. 海峡科技与产业, 2021, 34(02): 11-13.
- [11] 陆一. 强才智与强素质: 素质教育改革新认识[J]. 国家教育行政学院学报, 2020(12): 76-89.
- [12] 范晖. 以实践和创新为目标的计算机网络课程教改研究[J]. 中国成人教育, 2010(18): 149-150.
- [13] 张瑞珍, 王晓敏, 许美贤. 双一流建设下基础课程交叉融合的教改实践探析[J]. 北京科技大学学报(社会科学版), 2022, 38(03): 319-324.
- [14] 杨珍. 大数据时代下高校计算机应用基础教改与实践研究[J]. 科教文汇(下旬刊), 2021(03): 106-107.

(作者系南京工业大学法政学院教师, 本课题为国家自然科学基金面上项目(51874182)和江苏省政策引导类计划(软科学研究)(BR2021061)的阶段性研究成果)

作者简介: 曹茜, 女, 1980.2, 汉族, 江苏省南京市, 博士, 南京工业大学, 讲师, 行政管理、公共部门人力资源管理。