

市政工程管理存在的问题及优化措施分析

侯英

内蒙古赤峰市喀喇沁旗城市管理综合行政执法局

摘要：市政工程是指由政府或公共机构投资兴建的城市基础设施工程，是保障城市正常运行和居民生活需求的重要组成部分。然而，在市政工程施工管理中存在着一些问题，本文分析了市政工程施工管理存在的常见问题，并从工程造价、管理体系、信息建设、人员培养角度对市政工程施工管理的优化措施进行探讨，旨在为提高市政工程施工管理工作提供借鉴价值。

关键词：市政工程；管理工作；优化措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.210

引言

市政工程施工管理是城市建设和发展中至关重要的环节，然而在实践中常常存在一些问题，如信息化建设不完善、人员素质低下等问题，直接影响着工程质量和管理水平。因此，有必要通过采取一系列优化措施来解决这些问题，提升市政工程施工管理的效率和质量，推动城市的可持续发展。

一、市政工程施工管理存在的常见问题

（一）工程造价方面的影响

市政工程施工管理过程中，工程造价管理是其中一项重要组成部分，对工程成本控制以及经济效益非常重要。市政工程存在一定复杂性，如果工程造价管理工作不完善，那么就很容易出现成本预算管理工作不合理的问题出现，甚至出现成本管理超支等情况，进而影响到项目工程无法按照预期工期进行完工，一定程度上也会增加市政工程项目的不确定因素。造价管理工作不健全也会影响到工程建设成本管理工作，其中包括施工质量的监管力度，一旦监管力度降低，就很容易导致工程质量出现安全风险，甚至会导致工程成本增加的情况，从而影响了工程的质量和可持续性。^[1]并且在这个过程中如果工程造价管理不完善，工程方就很难准确预测和评估风险，从而无法做到有效的风险管理。这样也会影响工程造价的监管效果，甚至会出现工程数据信息不完整的问题，从而影响工程后期规划和决策。

（二）整体规划和科学决策不健全

市政工程施工中，整体规划和科学决策不健全也是影响工程施工效果的一个重要因素，市政工程施工中往往存在随意性和碎片化的特点，如果没有整体对其进行规划，那么很容易导致项目各部门之间缺乏统一性的指导，这样不仅会出现资源出现浪费的问题，也很容易导

致施工单位正常运转效率低的问题。比如，在市政工程施工中由于其涉及多个工程建设项目，如果没有统一的规章制度加以约束，那么很容易出现工程冲突、沟通不畅、重复投资、资源利用过度等问题，这样就很容易造成工程资金浪费的问题。此外，科学决策也是一项重要的影响因素，然而决策需要根据相关数据和分析结果来制定决策，这个过程需要充分考虑企业的长期和短期发展目标，结合企业经济效益制定决策，因此如果科学决策不健全，那么市政决策制定中，工程方向以及目标可能会受到个人主观意识和临时需求的影响，从而无法实现最优化的工程效果。

（三）信息化建设不完善

市政工程施工管理中常见的问题之一是信息化建设不完善。信息化建设的不完善会对市政工程施工的管理和运作产生负面影响。对市政工程施工而言，信息化建设至关重要，如果信息化建设不完善，那么就很容易出现信息收集和管理的多种问题。以往市政工程施工中涉及诸多数据，包括项目进展、成本预算、工程质量等各个方面的数据，这些数据都需要工作人员进行统计和分析，如果信息化建设不完善，会导致工程各个参与方之间的协同和交流将受到限制，进而导致信息不畅通、信息不准确，进而影响工程的协调和进展。^[2]此外，市政工程施工管理需要根据大量的数据进行分析 and 决策，如成本分析、风险评估、效益评估等。信息化建设不完善很容易导致工程出现错误的决策，对管理和决策的支持能力也会减弱。

（四）人员综合技能有待提升

人员素质的提高对于市政工程施工的管理和质量起着至关重要的作用，市政工程施工管理需要具备一定的管理和协调能力，如果人员素质低下，缺乏相关管理知识和技

能,就难以胜任管理工作,导致项目进展不顺利,甚至出现混乱和延误的情况。市政工程的质量是保障城市基础设施的安全和发展的关键,如果人力资源不合理或者其专业水平不够,这会导致工程建设不合格、材料使用不当等问题出现,还可能出现工作懈怠、敷衍塞责的情况,导致工程进展缓慢、质量下降;可能会由于管理人员缺乏专业经验而导致安全操作不规范、事故发生的风险增加,给工程和工作人员的安全带来潜在威胁,这将对工程的长期使用和可持续发展产生不利影响。

(五) 施工技术优化问题

在能源逐渐消耗社会中,节约能源成了当下热点话题,对市政工程而言,在科技的不断进步的背景下,出现了诸多节能设备以及产品,为节约能源提供了有力支持,然而,这对也工作人员施工技术提出了较高要求,他们可能面临着更为复杂的操作流程,各类材料新工艺都需要他们不断提高自身理论知识和实践能力。同时,随着科技的不断进步,市政工程中的节能设备和产品也在不断创新和更新。工作人员需要及时了解并适应这些新技术的使用,以更好地完成工作任务。他们需要参与培训和学习,以提高自己的技术水平和操作能力。因此,工作人员们需要积极参与项目实施,亲自动手进行施工,不断积累经验并改进自己的技术,只有这样才能更好地运用节能设备和产品,为社会的可持续发展做出贡献。

二、优化市政工程管理效果的措施

(一) 完善工程造价管理机制

现阶段,市政工程造价管理中造价是其中一项重要组成部分,作为市场管理人员应当重视市政工程造价管理机制建设力度。这就意味着管理人员应当制定完善的规章制度,根据国家颁布的法律法规,明确工程建设中各责任主体以及承担的责任。同时结合市政工程实际发展需求,明确工程造价管理标准,进而保证工程造价管理工作公平公正性。在实际工作中,管理人员需要全面了解实际施工现场的具体情况,包括工程规模、施工周期、材料价格等因素,通过对这些因素的科学分析和综合评估,可以确定合理的工程预算指标。^[3]同时,管理人员还应关注市场的动态变化,及时调整预算指标,确保它具有一定的灵活性,并且确保造价预算具有一定的灵活性,促使预算编制可以满足市场动态。管理人员还需要

与相关部门密切合作,确保材料采购和人员配置的成本控制在合理范围内,重视施工过程中的风险管理,预测和应对可能的风险因素,避免工程出现额外的经济损失。

(二) 健全市政工程管理机制

市政工程管理质量直接关系到工程的施工质量以及效率,这些都是市政建设的重要指标,因此制定健全市政工程管理机制具有重要意义。一方面,需要根据市政工程实际情况完善整体规划和科学决策机制。由于市政工程具有规模大、工期长的特点,并且受到施工环境的影响较大,还需要管理部门制定科学的规划,基于此,合理分配和利用企业资源。制定市政工程管理发展规划、标准和指南,明确市政工程的發展方向和布局,对市政工程项目进行科学地优选和决策,确保项目的合理性和可行性。市政工程施工管理部门可以根据工程需求组建管理小组,主要深入到实际施工现场各个环节中,肩负着市政工程管理机制落实和执行,严格控制市政工程按照规划进行。^[4]此外,还应当构建合理的监督管理机制,市政工程的监管是保障工程质量和进度的核心环节,也是识别和解决问题的关键。在实际监管过程中,应当深入到工程实际现场中,对已经存在的风险采取措施进行控制,避免风险扩大;对于未出现风险收益,则需要加大防控力度,结合实际问题进行整改,以便于及时解决施工质量、安全、环境和成本等方面的问题。通过这些措施,可以提升城市品质和居民的生活水平。市政工程的监管是不可或缺的,只有通过合理的监督管理机制,才能保障工程的质量和进度,提高城市的整体发展水平。

(三) 推进市政工程信息化建设

信息技术已经融入各个领域,在市政工程造价管理中是融入信息技术,不仅可以提高工程管理信息协同效果,也可以实现强化资源共享的功能,这就需要建设完善信息化应用平台,对市政工程项目进行全过程管理。在构建信息化系统平台过程中,还需要确保平台的覆盖面,应当包括市政工程的整个过程,比如,工程规划、设计、施工、验收等各个阶段的数据。市政工程信息化平台建设主要是为市政工程提供高效、便捷的服务,因此在平台中应当将市政工作中的各项业务集中起来,针对数据成立数据库;对于人员管理开发人员线上签到功

能；对于成本管理增设财务管理功能模块等，以便于工程中各相关部门可以通过一个平台实现多项业务活动，以提高工作人员业务处理效率。市政工程信息化系统还需要支持移动端的应用，支持移动签到、移动验收、移动巡检等功能，方便现场人员实时地记录和上传信息，降低信息传递的成本和风险。由于市政工程管理涉及多个部门，只有在各个部门之间实现信息共享和协同，才能够确保市政工程施工更加高效和完善。因此，应当根据部门需求制定完善信息使用规章制度，对信息检索以及下载等权限加以明确，同时对各部门的职责和义务进行详细制定。进一步提高各部门获取信息的效率，最大限度保障工程信息的及时性。

（四）提升市政工程施工人员素质

市政工程是具有复杂而多变的特点，影响其施工质量的因素也较多，还需要管理人员来负责和协调各项工作，这对管理人员的综合素养提出了较高要求，因此市政工程施工人员培训和教育以及引进专业人才至关重要。一方面是针对现有工作人员而言，定期组织工作人员参与培训活动，培训内容应当包括实际业务操作和基础理论知识以及信息技术平台操作水平，如基础理论知识包括项目管理、合同管理、预算控制等方面的知识培训，以便于促使市政工程施工中各项工作顺利完成。也可以邀请专业人士开展线上交流会议，针对工程实际情况，以案例分享的方式进行沟通交流，进而增加管理者的管理经验。^[5]为了提高工作人员的参与效果，可以建立学习机制，对参与培训和学习的员工给予适当奖励，进而提高他们的知识水平和技能素养，以便于市政工程施工人员可以更好地应对复杂多变的工作环境。另一方面也可以加大人才引进力度。针对市政工程施工实际需求，在招聘环节中，可以适当增加需要专业的知识和经验的考核力度，包括工程管理、土木工程、建筑规划等方向的专业人才，以引进高素质、高技能型人才。对此，可以与高校、科研机构等组织形成合作关系，针对工程需求针对性地培养人才，从而进一步提升管理人员素质。

（五）更新工程施工技术

随着节能理念不断深入，在市政工程施工中促进新技术、新工艺研发力度至关重要，这也是解决市场工程资源浪费的一个重要因素。技术创新涉及施工工艺、施工设备、材料等多个方面，通过加大创新力度促使市政工

程质量得以提高。基于此，相关部门以及组织机构还需要不断强化科研力度，可以市场中相关企业进行合作，加大研发投入力度，也可以与学校进行合作，优化人才培养模式，共同开展技术交流合作项目，为推进技术创新提供资金和人才支持。此外，政府在制定政策时也应注重鼓励和支持技术创新，提供相应的政策支持和激励措施，例如给予科研项目资金补助、减免税费以及专利保护等。另外，市政工程企业也应该加强内部管理，鼓励他们提出新的工艺、设备和材料方案，激发员工的创新潜力，并为他们提供相应的奖励和荣誉。技术创新不仅可以提升市政工程施工的质量，还可以降低能源消耗，减少浪费。比如，利用新型建筑材料可以提高市政工程施工的应用性能。如土工合成材料应用，可以大大增加土壤的稳定性，进而提高工程的强度。新型施工设备可以提高施工效率，缩短工期，减少碳排放，通过技术创新，市政工程可以更好地适应气候变化和环境保护的需求，实现可持续发展。

结语

综上所述，市政工程是基础设施建设中的重要组成部分，其管理工作是保障施工质量的基础，然而实际上，工程施工管理中仍存在一定的亟待解决的问题，通过建立科学合理的工程造价评估和控制体系，避免出现资源浪费和成本超支的问题。健全市政工程施工管理机制，保证市政工程施工项目有序进行，推进市政工程施工信息化建设，提高市政工程施工的效率和质量。提升市政工程施工人员素质，有效改善市政工程施工中存在的问题，提高工程施工质量和管理水平。

参考文献

- [1] 郭亮英. 市政工程施工管理存在的问题及强化措施[J]. 四川水泥, 2018(11): 1.
- [2] 徐辉. 市政工程施工管理存在的问题及强化措施[J]. 住宅与房地产, 2018, No. 501(16): 172.
- [3] 孙凯. 浅析市政工程施工管理存在问题及改进措施[J]. 越野世界, 2019(012): 014.
- [4] 李德清. 论市政工程的规范管理[J]. 河南建材, 2019(5): 2.
- [5] 张庆伟. 市政工程施工管理存在的问题与对策[J]. 中国室内装饰装修天地, 2019.