

中职班主任与家长沟通的有效途径和策略

张晶晶

保定市徐水区职业技术教育中心

摘要：中职教育在国家经济和社会进步中发挥着重要作用，承担着基础技能人才培养的重要任务。但因中职教育对象以初中毕业生为主，受年龄、社会环境和家庭情况的限制，造成学生学习上存在较多问题，对中职教育造成一定包袱。班主任在家校交流中占据着主要地位，但事实上中职班主任和学生家长之间在交流过程中会受某些因素影响而造成交流不顺畅，为此，探讨并推行行之有效的沟通方法尤为重要。

关键词：中职班主任；家长；有效沟通

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.002

引言

班主任做为教师队伍中的一个重要环节，是班级工作中的组织者和班集体中的建设者以及学生健康发展的引领者和全面推进素质教育的主要动力，同时也是联系学校、家庭和社会的桥梁纽带。要加强同家长之间的沟通交流，主动搭建同家长进行交流、沟通的有效通道，使学校教育、家庭教育有机融合。各校紧密配合，共同为学生创造轻松和谐的学习氛围是关系到他们健康成长的大事。作为中职班主任，更要在家校沟通中起到主导性作用，更好地推动家长更加积极主动地投入到教育中去，构建良好合作关系。

一、家校合作管理的意义

（一）利于学生成长环境的优化

学校教育要发展就必须依靠家庭教育的合作与支持，教书育人更是学校义不容辞的责任，教师对于学生的重视已经不仅仅限于学习，更要教学生为人处世之道，处理事务之理，在德、智、体、美、劳各个方面对他们进行培养，同时家校共育能使教师对学生家庭环境、日常行为习惯和学习态度有所认识，方便了教学中对教育有一个清晰的定位；而且家长们还通过交流了解到了学生们在学校的学习状况，这样就可以在双方共同努力下为他们创造一个好的、统一的环境来进行生活和学习。

（二）利于学生素质的提高

家校合作，是学校、家庭和社会等各方面力量共同参与的社会教育活动。学生在学习和成长过程中，主要受到家庭、社区以及学校的影响，这三方面单独的活动或是共同的活动都会对学生的学习和发展产生深远影响。它们在教育中处于合作关系，是教育的伙伴和共同参与，它们若是用积极的行动、语言来吸引、指导、激励学生，学生才会心情舒畅，才会全力以赴地去学知

识、学技能，在学习路上不断地向前发展。家校共育是实现优质学校教育与良好家庭教育之间的一个环节，能够达到学校教育与家庭教育双赢的局面，有助于促进学生综合能力与综合素质的提高，最终达到学生终极培养目标，把他们培养成为国家的合格建设者和社会主义接班人。

二、中职教育的特点

中职教育具有以下特点：

1. 注重实践操作技能的培养，注重学生的动手能力和实际操作经验。学生在中职教育中通过大量的实训活动，接触各类职业技术，培养实践能力和职业素养，为将来顺利就业打下坚实的基础。

2. 核心目标是培养学生具备特定职业技能并能够适应职业发展的需要。学校设置多个不同专业方向，例如机电类、商贸类、信息技术类等，根据学生的兴趣和能力进行专业选择。这使得中职教育更具有针对性和实用性。

3. 注重与企业的紧密合作，通过与企业的合作办学、实训基地等形式，使学生能够接触真实的工作环境和职业实践。这种合作能够提高学生的实践能力，增强就业竞争力，并为企业提供合格的劳动力。

4. 不仅注重理论教学，还注重实践教学和技能培养。学生在中职教育中既要学习基础知识，也要进行实际操作和技能训练。多元化的学习模式能够满足不同学生的需求，培养学生的多方面能力和技能。

三、中职班主任与家长沟通的现状

中职班主任与家长沟通的现状存在一些问题，主要包括以下几个方面：

1. 信息沟通不畅：家长对于学生的学习情况、课程设置等方面的了解较少，因此对于学校的决策往往抱有疑虑。班主任也会因为时间和精力有限，无法将学生的

情况全面准确地告知家长，导致信息传递不畅。

2. 沟通方式不当：家长和班主任在交流过程中，往往容易陷入争执和指责的态势。家长因为关心自己的孩子，容易情绪化；而班主任因为受到工作压力，会显得不耐烦或者敷衍了事。

3. 双方缺乏相互理解和尊重：这可能导致沟通效果不佳。一些家长可能因为自身工作繁忙，或者对教育孩子的责任意识淡薄，缺乏对班主任工作的理解和尊重，导致沟通困难。

4. 缺乏深度交流：有些班主任与家长之间缺乏深度交流，只是简单地汇报学生的学习情况，而忽略了学生在成长过程中可能遇到的其他问题，如心理问题、家庭问题等。

5. 缺乏有效的沟通机制：有些班级缺乏有效的沟通机制，如定期的家长会、家长代表制度等，使得班主任与家长之间的沟通缺乏正式的渠道和制度保障。

四、中职班主任与家长沟通的有效途径和策略

1. 运用语言沟通技巧

语言是人们交流的桥梁，尤其是中职阶段班主任更应科学地运用准确的语言来帮助学生理解本意，把握学生思想动态以提升中职班主任管理工作效果，彰显交流沟通技巧等重要教育功能。所以，班主任在运用语言沟通技巧时，应该循序渐进，潜移默化，让学生认识到自己存在的缺陷与不足，让他们敢于发表自己的见解，以打消他们的抵触心理。比如班主任应定期举办主题班会，通过引导学生自主表达来提高班集体凝聚力、向心力；对于班级“留守学生”，班主任应指导其他同学对他们进行关心与帮助，避免歧视现象发生，让每个中职生通过主题班会，能够形成正确人生观、价值观和世界观。另外，班主任还应通过利用微信、QQ等社交平台与中职生父母沟通和交流，共同营造良好教学环境，让中职生长大后和父母建立起良好亲子关系，与班主任建立良好的师生关系，与同学建立良好的同学关系。

2. 召开家长会

父母们都很清楚自己孩子的家庭表现，也很熟悉自己孩子的饮食习惯、生活作息和兴趣爱好，但他们对自己孩子的学校生活很难了解和参与。而为了发挥父母的教育作用，班主任应将父母也纳入学校教育中，将父母带进学校，对孩子的学习、生活状态进行了解，进而采取切实有效的措施进行有目的的家庭教育。班主任可通过举办主题内容多样的家长会使家长们步入校园，对学

校教育及孩子状态有更加深刻地认识。具体而言，班主任可适时组织家长会，可利用一次测试的机会，根据学生近段学习状况，将家长带进校园，了解学生的学习生活、校园生活等。

3. 转变教学方式，延伸家庭任务，促进探究

在对家庭教育进行指导时，有些学校常常会受到器材的制约，使得有些学生不能在教室里完成劳动训练或者练习等等，对此，班主任创新总结出一种理念先进的延伸教育方式——以家校共育为基础延伸家庭任务以矫正传统劳动教育课程中的弊端，实现了家校共育促进学生劳动素养的高效化提高，调动了学生潜在的积极性，使劳动教育课堂在日常生活得到了较好拓展。如在指导学生语文实践中，教师可安排家庭任务让学生制作条理清晰的家庭劳动任务计划表。在这一过程中学生也可对每一个不同的家务完成环节进行剖析，并通过对家庭劳动的切身感受来体验家庭劳动与家长的艰辛，促进亲子关系的发展。另外，开展家庭亲子活动不仅可以培养学生家庭劳动素养还可以增进与父母之间的交流，有利于落实好家庭教育。

4. 提升专业素养，夯实管理基础

班主任在和谐家校合作管理模式建设过程中起到桥梁与纽带作用，而班主任专业素养是关键。班主任专业素养越高，处理好和家长之间合作关系就越轻松，成效就会越好，还可以从某种程度上促进家校合作管理模式不断向纵深发展和长效发展。在此基础上，班主任应明确自身定位，通过读管理学、心理学和沟通技巧类图书充实知识、提高管理能力使自己变得更加威严和具有号召力，和父母交流时还要注意谈吐的诀窍，精湛的技艺加深厚的学识才会更加令人信服，从而获得家长们的信赖和支持，同时学生们在接受管理时能够心悦诚服地接受。此外，班主任工作任务重，高强度工作会对心理健康和情绪造成一定程度的影响，因此班主任要学会对情绪进行有效地把控，平静的心情和家长交流，相互间能围绕着学生的种种问题心平气和地相处、冷静沟通，客观提出自己的意见，建议等等，对学生管理问题形成一致的意见，制定科学的管理办法。

5. 定期进行家访

班主任既要经常开家长会把家长带进校园，又要积极地进入学生家庭了解学生在家的生活状况和学习状况，因此家访非常重要。班主任应根据学生的学习状态、学习情况进行家访，并与学生家长沟通，以了解

学生家庭表现,根据学生出现的问题,和家长一起商讨对策,以帮助他们养成好的学习、生活习惯。班主任在教学过程中既要重视所任教课程学生的学习状况,又要主动和各学科任课教师交流,随时了解全班学生在各学科中的学习状况。班主任首先要总结学生在各科学习中的成绩和表现,然后有目的、有针对性地进行家访。班主任通过家访能够了解学生在家的生活状态、学习状态等,对学生状况有一个整体把握。家访时,班主任应该让父母们知道自己孩子的长处与短处,一起寻找发扬孩子长处的方法,更应该寻找弥补孩子缺点的方法,解决学生发展中存在的问题并给予有效指导。如此,通过学生、家长和教师三方面的努力,才能收到事半功倍之效,促使学生健康地发展。

6. 尊重家长的地位和意见,倾听他们的需求和想法

在中职教育中,班主任与家长的有效沟通对于学生的成长和发展至关重要。由于中职学生正处于青春期,他们的心理和生理都在发生巨大变化,需要学校和家庭双方共同引导和关注。因此,班主任与家长之间的良好沟通是实现这一目标的关键。然而,在实际工作中,班主任与家长之间的沟通往往会遇到各种问题。这些问题主要表现在文化、心理和技术等方面的影响。例如,有些家长可能对孩子的教育不够重视,或者对班主任的工作不够信任;有些班主任可能缺乏沟通技巧或者不够耐心细心等等。为了解决这些问题,班主任需要采取有效的沟通途径和策略。首先,面对面沟通是一种重要的方式。班主任可以定期举行家长会和个别交流,与家长面对面交流学生的情况,听取家长的意见和建议。这样可以让班主任更加了解学生的家庭情况和家长的期望,从而更好地指导学生的成长。其次,电话和网络沟通也是一种便捷的方式。班主任可以建立家长联系群和电话热线,随时与家长保持联系,及时反馈学生的学习和生活情况。这样可以让家长更加放心孩子在学校的学习和生活,同时也可以增强班主任和家长之间的信任和合作。最后,活动沟通也是一种有益的方式。班主任可以组织各类亲子活动,增进学生和家长之间的感情,同时也可以让班主任更加了解学生的家庭情况和家长的期望。这样可以让班主任更好地指导学生和家长,共同促进学生的成长和发展。

在实施以上策略时,班主任需要注意以下几点:首先,要尊重家长的地位和意见,听取他们的需求和想法;其次,要善于倾听和理解家长的意见和建议;最

后,要根据不同的情况采取不同的沟通方式和策略。

7. 引导家长正确看待孩子的成长问题,提供必要的帮助

中职班主任与家长沟通的策略,除了尊重和倾听之外,还有引导和帮助。在面对学生的问题时,班主任不仅需要与家长沟通,还需要引导家长正确看待孩子的成长问题,提供必要的帮助。首先,班主任需要了解学生的家庭情况和家长的期望,以便更好地引导家长正确看待孩子的成长问题。在沟通过程中,班主任可以向家长介绍学生的情况,包括学习、生活、兴趣爱好等方面,让家长更加了解孩子的成长状况。同时,班主任还可以向家长介绍一些教育孩子的方法和技巧,帮助家长更好地与孩子沟通和交流。其次,班主任可以提供必要的帮助和支持,帮助家长解决孩子成长中遇到的问题。例如,班主任可以提供一些学习上的指导和帮助,帮助学生提高学习成绩和兴趣爱好。此外,班主任还可以提供一些心理上的支持和帮助,帮助学生解决成长中遇到的心理问题。最后,班主任需要关注学生的心理健康和成长需求,及时发现和解决学生的问题。在与家长沟通时,班主任需要保持耐心和细心,听取家长的意见和建议,共同探讨解决问题的方法和措施。同时,班主任还需要关注学生的个体差异和个性化需求,为每个学生提供不同的指导和帮助。

结束语

总之,对中职生进行教育是一个复杂、艰巨的系统工程,每一位教育者、家长都应该探索出符合时代、符合学生特点、优势集中、多管齐下的教育模式与策略,才能够更好的实现学校与家庭之间的交流,才能够确保学生接受到更优质的教育。

参考文献

- [1] 屈志勇. 中职班主任构建家校合作管理模式的有效策略[J]. 家长, 2022(23): 28-30.
- [2] 李莉. 中职班主任构建家校合作管理模式的有效策略探讨[J]. 考试周刊, 2022(11): 151-154.
- [3] 王蓓. 中职班主任构建家校合作管理模式的有效策略[J]. 初等教育, 2020(05): 35-36.
- [4] 马茜茜. 中职学校班主任与学生有效沟通策略探究[J]. 文学教育(下), 2018(8): 56-57.

河北省职业教育科学研究“十四五”规划《中职学校班主任沟通能力发展与提升研究》(课题编号: JZY22149)