

社区养老共建共享服务模式探索

姚敏

天津职业大学

摘要：社区养老共建共享服务模式的探索是与时俱进、因地制宜的养老服务创新之举。在这个模式中，社区居民、社区服务机构、社会组织等各方通过合作共建，共同提供养老服务，形成全方位、全覆盖的养老服务网络。基于此，以下对社区养老共建共享服务模式进行了探讨，以供参考。

关键词：社区养老；共建共享服务模式；探索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.098

引言

随着我国人口老龄化趋势不断加剧，社区养老已成为一项重要的民生课题。为了满足老年人对于养老服务的需求，社区养老共建共享服务模式逐渐兴起。此模式通过发挥社区资源和居民的自主性，充分调动社会力量，为老年人提供多样化、个性化的养老服务。这一模式不仅可以满足老年人的养老需求，也可以促进社区的发展和社会的进步。

一、社区养老的重要性

社区养老不仅与个体的幸福与尊严息息相关，而且对整个社会的可持续发展也具有重大意义。社区养老可以提供老年人更好的生活环境和服 务。在社区中建立完善的养老设施和服务体系，可以满足老年人的需求，提供安全、舒适和有尊严的居住环境。社区养老不仅可以提供基本的养老护理，如饮食、卫生和医疗，还可以组织各种形式的娱乐活动和社交交流，让老年人感受到社会的关爱和温暖。社区养老有助于促进社会的和谐与凝聚力。通过建立健全的社区养老网络，可以打破老年人的孤独和隔离感，让他们感受到社区的关怀和支持。社区养老可以促进不同年龄群体之间的交流和互动，增强社会的凝聚力，促进社会的和谐发展。社区养老也有助于减轻家庭的负担和社会的压力。随着人口老龄化的不断增加，如果只依靠家庭来养老，往往会给家庭带来巨大的经济和精神负担。而通过社区养老，可以将养老责任分担到社会层面，减轻了家庭的负担，也降低了社会的压力。社区养老还可以促进经济的发展和就业的增加。建立健全的社区养老服务体系需要大量的人力和物力投入，将带动相关产业的发展，创造更多的就业机会。

一、养老共建共享的概念和意义

“养老共建共享”是指全社会共同参与、共同承担养老责任的理念和实践。通过广泛动员和鼓励各方力量的参与，以政府为主导，社会组织、企事业单位、个体及家庭等多方协作，共同为老年人提供养老保障和福利

服务。养老共建共享的意义在于推动老龄事业的健康发展，满足老年人的多样化需求，实现社会和谐稳定。养老共建共享可以激发社会各界对老年人关注和参与的热情，打破传统观念中只将养老责任寄托于家庭的模式。该概念强调整个社会的共同责任，通过提供多样化和可持续发展的养老服务，确保老年人能够获得尊严的生活和幸福感。此外，养老共建共享还能够促进经济发展，创造就业机会，提高老年人的生活质量和消费能力，拉动内需，促进社会稳定。要实现养老共建共享的目标，需要各方积极参与。政府应加大投入力度，制定完善的法律法规，提供财政支持和政策保障。社会组织、企事业单位及个体应建立健全的养老服务体系，提供多样化、专业化的养老服务。家庭应加强老年人关爱和照料，传承家庭价值观念，互帮互助。同时，公众也应当提高养老意识，积极参与志愿者活动，为老年人提供帮助和支持。养老共建共享不仅是一种关爱老年人的重要理念，也是实现社会可持续发展的必然要求。通过共同的努力，我们可以为老年人创造一个更加幸福、安乐的晚年生活。

三、社区养老共建共享服务模式面对的问题

（一）资源不均衡

在社区养老共建共享服务模式中，由于社区之间的资源分配不均衡，导致一些社区的养老服务更加丰富和多样化，而另一些社区则缺乏足够的服务资源。这种资源不均衡问题主要体现在以下几个方面：社区之间的人才资源分布不均衡。由于社区养老服务对专业技术人员的需求较大，一些经济较为发达的社区更容易吸引专业人才，而相对贫困的社区则往往缺乏高素质的养老服务人员。设施设备和资金投入不足。社区养老共建共享服务模式需要充足的设施设备和资金支持才能实现，然而一些社区的投入有限，导致服务设施不完善，无法满足老年人多样化的需求。社区居民参与程度不均衡。共建共享的理念要求社区居民积极参与养老服务的提供和管理，但由于各种原因，一些社区居民参与度较低，导致

养老服务的质量和多样性不够。

（二）服务质量参差不齐

在社区养老共建共享服务模式中，由于缺乏统一的标准和监管机制，存在着服务质量参差不齐的问题。这一问题主要表现在以下几个方面：由于服务人员的素质和技能水平差异较大，导致一些社区的养老服务质量较高，而另一些社区的服务质量较低。缺乏科学、系统的服务评估和监管机制。在社区养老共建共享服务模式中，缺乏有效的评估和监管机制，导致服务质量的评判标准不统一，难以对服务进行有效的监督和管理。信息不对称也是造成服务质量参差不齐的原因之一。一些老年人对于养老服务的需求和权益意识较低，难以获取到合适的服务信息，从而选择了质量较低的服务资源。

（三）缺乏社会支持和认可

尽管社区养老共建共享服务模式具有许多优势，但仍然存在着缺乏社会支持和认可的问题。这主要体现在以下几个方面：一些居民对于社区养老共建共享服务模式的认知和认可度较低。由于传统的养老观念和对公共服务的认知度不足，一些居民对于社区养老共建共享服务模式存在怀疑和抵触情绪。缺乏政府和社会组织的支持和推广。社区养老共建共享服务模式需要政府和社会组织的支持，包括政策支持、资金投入和宣传推广等，然而目前仍然存在一定的缺失。社区之间的竞争和利益分配问题。在共建共享的模式下，一些社区可能存在竞争和利益分配不均的问题，导致模式推行的困难。

四、社区养老共建共享服务模式的管理策略

（一）建立健全的管理机制

建立健全的管理机制是社区养老共建共享服务模式成功运行的关键。需要设立专门的管理机构或委员会，负责协调和监督社区养老服务的运行和管理。这个机构可以由社区居民、社区机构代表、政府部门和相关专业人士组成，确保各方利益的平衡和充分发挥。建立规范的管理制度和流程。制定详细的管理制度和 workflows，明确各项服务内容、服务标准、服务人员资质等方面的要求，确保服务的规范化和标准化。同时，建立信息化管理系统，方便管理人员进行数据统计和分析，及时发现问题并进行调整。加强对服务机构和服务人员的管理与指导。建立评价和考核机制，及时对服务机构和人员进行绩效评估，鼓励优质服务机构和人员的发展。同时，加强培训与教育，提高服务人员的专业技能和服务意识，促进他们适应养老服务的需求。加强对居民参与的引导和监督。通过开展宣传教育活动，提高居民对养老服务的意识和参与度，鼓励居民积极参与社区养老共

建共享服务的管理和运营。同时，建立投诉和纠纷解决机制，保障居民合法权益，为问题和矛盾的解决提供渠道和保障。通过建立健全的管理机制，可以提高社区养老服务的质量和效率，确保养老服务的顺畅运行。

（二）加强社区资源整合和共享

在社区养老共建共享服务模式中，加强社区资源的整合和共享是提供多样化、个性化养老服务的关键。需要进行资源调查和评估，了解每个社区的资源情况，包括人力资源、物质设施、专业技术等。然后，根据不同社区的特点和需求，开展资源整合和共享的工作。可以通过建立资源共享平台，将各个社区的资源进行统一整合。这样，老年人无论身在哪个社区，都可以享受到其他社区的资源优势，实现资源的共享和互通。可以引入社会力量参与资源的共建共享。鼓励社会组织、企事业单位等参与养老服务的提供，共同承担养老服务的责任和义务。通过合作伙伴关系的建立，充分利用社会资源，提供更具创新性、个性化的养老服务。引导社区居民提供志愿服务，发挥社区的自组织能力。鼓励居民积极参与养老服务的共建和共享，组织志愿者进行养老陪护、日常生活照料等服务，为老年人提供更多的关怀和支持。通过加强社区资源的整合和共享，可以提高养老服务的质量和多样性，更好地满足老年人的多样化需求。

（三）强化信息化建设和智能化服务

在社区养老共建共享服务模式中，强化信息化建设和智能化服务可以提高服务的效率和便捷性。建立完善的信息化管理系统，统一收集和管理养老服务的相关信息，包括老年人的需求、服务资源的分布和使用情况等。通过信息化系统的建设，可以实现服务的标准化和精细化，提高服务的质量和效率。推广智能化辅助设备和服务。通过引入智能化技术，如智能健康监测设备、智能安全监控系统、远程医疗等，实现养老服务的智能化和远程化。老年人可以通过智能设备享受到更加方便、快捷的养老服务，提高生活的便利性和舒适度。鼓励推广数字技术与养老服务相结合。例如，通过建设养老互联网平台，为老年人提供在线预约、家政服务、健康咨询等服务。利用移动应用程序和社交媒体等方式，提供信息发布、社交互动和心理支持等功能，增加老年人的社交活动和交流。通过强化信息化建设和智能化服务，可以提高养老服务的便捷性和质量水平，使老年人更好地享受到社区养老共建共享服务的便利和关怀。

（四）提供全面的培训和教育

这是为了确保服务人员具备专业知识和技能，能够

提供优质的养老服务。需要建立培训机制，为服务人员提供必要的专业培训。这包括养老知识和技能培训，如照料技巧、康复训练、心理护理等。还应该加强职业道德和沟通技巧的培训，提高服务人员的服务意识和服务质量。鼓励服务人员参加继续教育和学术交流。社区养老服务是一个不断发展的领域，需要持续更新和学习最新的养老理论和技术。通过参加研讨会、学术会议、培训班等活动，服务人员可以拓宽视野、增加知识储备、与同行交流经验，提高专业素养。应加强管理人员的培训和能力建设。管理人员在社区养老共建共享服务模式中起着重要的组织和协调作用，他们需要具备良好的管理能力和团队合作能力。通过提供管理培训、组织能力培训等，可以提高管理人员的综合素质，推动服务模式的有效运行。还需要加强老年人养老知识和意识的教育。通过开展养老知识讲座、健康教育等活动，提高老年人对自身养老需求的认识和理解。同时，引导他们树立积极的养老心态，拓展社交活动和养老需求的多样性。

（五）提高社区服务质量

通过提供高质量的养老服务，可以满足老年人的需求，提高他们的生活质量和幸福感。建立质量管理体系。制定和实施一系列的质量管理标准和流程，确保服务的规范化和标准化。建立质量评估机制，定期对服务进行评估和监测，及时发现问题并进行改进。鼓励服务机构自行建立或申请相关认证，提高服务的可信度和专业水平。加强人员培训和管理。提供全面的培训和教育，确保服务人员具备专业知识、技能和道德素养。建立绩效评估和激励机制，鼓励服务人员提供优质的服务。同时，加强服务人员的监督和管理，确保其遵守职业道德和行为规范，提高服务态度和质量。注重个性化服务。老年人的需求和喜好各不相同，需要提供个性化的服务。通过充分了解老年人的需求，以及他们的偏好和习惯，定制个性化的服务方案。鼓励服务人员与老年人进行沟通和互动，为他们提供符合其特殊需求的养老服务。加强信息技术应用。引入先进的信息技术，如智能健康监测设备、在线预约等，提供更便捷和有效的养老服务。

（六）增强居民参与意识与能力

社区养老共建共享服务的发展前景与居民的参与意识和能力密切相关。居民的积极参与可以促进社区养老共建共享服务的发展和运营。加强居民对养老服务的宣传和教育。通过举办养老知识讲座、健康教育等活动，提高居民对养老服务的认知和理解。鼓励居民参与养老服务的规划和决策，加强居民对养老问题的关注和参与

度。提升居民的组织能力和自我管理能力。组织居民参与社区养老共建共享服务的管理和运营，可以通过建立居民委员会、志愿者团队等形式实现。提供相关的培训和支持，通过自我管理和服务，提高居民对养老服务的参与度和质量。建立居民参与的激励和奖励机制。鼓励居民积极参与养老服务的共建和共享，通过设立居民参与奖励、先进个人评选等方式，激发居民的积极性和创造力，推动社区养老共建共享服务的可持续发展。

（七）积极推进养老服务的多元发展

社区养老共建共享服务的发展前景还取决于养老服务的多元发展。多元发展意味着提供多样化、个性化的养老服务，满足老年人不同的需求。需要开展多种形式的养老服务。除了社区日间照料服务和居家养老服务，还可以提供社区小型康复护理中心、老年人托养院等服务形式。通过提供不同形式的养老服务，可以满足老年人不同阶段、不同程度的养老需求。注重养老服务的个性化。老年人的需求和喜好各不相同，需要提供个性化的服务。可以通过养老服务的个性化评估和规划，为老年人量身定制适合他们的服务方案，提供精细化、差异化的养老服务。

结束语

未来，我们应进一步深化社区养老共建共享服务模式的实践与研究，探索更加创新和有效的养老服务模式。同时，还需要加强政府支持和政策保障，引导和推动社会各界的积极参与，共同构建一个充满温馨和关怀的共建共享社区养老服务体系。通过社区养老共建共享服务模式的不断探索和完善，我们可以为老年人创造更美好的晚年生活，实现社会福祉的全面提升。

参考文献

- [1] 邓波, 肖雪怡. 共享经济视角下城市社区居家养老服务质量优化路径——以上海市为例[J]. 老区建设, 2022(09): 64-68.
- [2] 陈剑. 服务设施共享型养老社区空间组织模式[J]. 建筑与文化, 2022(01): 189-190.
- [3] 鞠安琪, 姜思颖. 数字化生存视域下承德市社区养老共建共享服务模式探究[J]. 老字号品牌营销, 2022(01): 88-90.
- [4] 刘佳伟. 基于共享模式的社区养老服务系统设计研究[D]. 北京化工大学, 2022.
- [5] 崔研. 居家养老共享服务平台运营管理及其优化研究[D]. 燕山大学, 2022.
- [6] 冉雨欣. 共建共治共享社区居家养老服务模式研究[D]. 西北师范大学, 2021.