

# “双高”建设背景下高职图书馆创新服务策略

首玲莉

广东松山职业技术学院

**摘要:** 本文探讨了在“双高”建设背景下, 高职图书馆如何制定创新服务策略以适应当前需求。首先, 文章介绍了当前图书馆服务类型的演变, 然后分析了高职图书馆创新服务的必要性。接着, 文章指出了高职图书馆存在的问题, 包括信息资源配置不合理、智慧化服务滞后和创新服务类型缺失。最后, 文章提出了一系列创新服务策略, 包括积极参与学科建设、增加特色馆藏、打造特色库、优化数字资源库建设、设置服务队伍以及推行智慧化模式。这些策略旨在提高高职图书馆的服务水平, 满足“双高”建设的需求。

**关键词:** 高职图书馆; 创新服务; 双高建设; 信息资源; 智慧化服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.08.174

## 引言

随着“双高”建设的不断推进, 高职院校的需求也日益增加, 对图书馆的服务提出了更高的要求。图书馆作为高职教育中的重要组成部分, 需要积极应对这一挑战, 制定创新的服务策略, 以满足用户的需求。本文将讨论在“双高”建设背景下, 高职图书馆如何创新服务, 以更好地支持学校的发展。

### 一、当前图书馆服务类型的演变

在数字化时代, 图书馆的服务类型正在经历深刻的演变。传统的图书馆已不再局限于纸质文献的收藏和提供阅读空间, 而是逐渐变成了知识和信息的综合服务中心。这一演变是为了适应现代社会对知识获取和信息传递方式的快速改变。传统的纸质图书服务仍然保留, 但数字化资源和智慧化服务已成为图书馆服务的主要组成部分。数字化资源包括数字图书、电子期刊、在线数据库、学位论文等, 这些资源通过互联网和数字技术的支持, 为用户提供了广泛的知识获取渠道。用户可以随时随地访问这些资源, 而不再受制于图书馆的开放时间和地理位置。这不仅提高了信息的可获取性, 还为用户提供了高效的搜索、检索和学习工具。

现代图书馆管理系统的采用使图书馆管理工作更高效和便捷。借书、还书、预约座位等操作可以在线完成, 为用户带来了便利。图书馆APP的开发使用户可以通过智能手机轻松访问图书馆服务, 提高了用户体验。数字阅览室的建设则允许用户在线阅读电子资源, 创造了灵活的学习和研究环境。这些智慧化服务类型将图书馆变成了更具互动性和便捷性的知识中心。

### 二、高职图书馆创新服务的必要性

首先, 创新服务有助于提高用户满意度。用户是图书馆的关键群体, 满足他们的需求是图书馆存在的意义。通过提供更加便捷、个性化、高效的服务, 图书馆能够增强用户体验, 提高他们的满意度。满意的用户更有成为长期的图书馆用户, 积极利用图书馆资源, 参与学术研究和学习活动。

其次, 创新服务有助于提高图书馆的竞争力和吸引力。在高职院校中, 各个图书馆之间存在竞争关系, 吸引更多的用户成了一项重要任务。通过提供具有创新性的服务, 图书馆可以在竞争中脱颖而出, 成为学校的亮点。这不仅有助于吸引更多的用户, 还有助于学校的“双高”建设。

最后, 创新服务可以更好地支持学校的“双高”建设目标。高职教育的“双高”建设旨在提高学校的办学质量和研究水平。图书馆作为学术信息的重要载体, 应当为学校的教育和科研提供更好的支持。创新服务可以提供更多的学术资源、数据支持和学术咨询, 有助于学校实现“双高”建设目标。

### 三、高职图书馆存在的问题

#### (一) 信息资源配置不合理

高职图书馆在信息资源的配置上存在不合理之处。这包括存在大量重复或过时的纸质图书, 而在数字化和电子资源方面则不足。这种不合理的配置导致了信息资源的浪费, 使学生难以获得最新的和相关的信息。此外, 图书馆未能将信息资源的配置与学校的教学和研究需求相匹配, 这进一步削弱了信息资源的实际价值。

#### (二) 智慧化服务落后

高职图书馆的智慧化服务相对滞后, 缺乏现代技术的支持。这意味着学生和教师无法充分享受到图书馆服务的便捷性和高效性。例如, 图书馆未能提供有效的数字检索工具, 或未能建立在线借阅和续借系统, 从而浪费了用户的时间和精力。此外, 智慧化服务的滞后也限制了图书馆的创新潜力, 阻碍了更好地满足用户需求。

#### (三) 创新服务类型缺失

高职图书馆的创新服务类型相对缺乏多样性。图书馆专注于传统的服务模式, 如借还图书和提供研究帮助, 而未能提供更多基于现代技术和用户需求的创新服务。这缺乏多样性无法满足不同用户的需求, 特别是在数字化时代, 用户对于服务的期望已经发生了变化。

### 四、“双高”建设背景下高职图书馆创新服务策略

### （一）积极参与学科建设

在当前的高等教育环境中，学科建设已经成为高校发展的核心要素之一。学科的发展水平直接关系到学校的声誉和吸引力，因此高校普遍将学科建设放在重要位置。为了更好地支持学校的学科建设目标，高职图书馆应主动了解学校的学科发展规划，包括重点学科、研究领域和发展方向。通过与学科建设相关的学院和学科师生进行密切合作，图书馆可以更好地了解不同学科的信息需求，为他们提供更具针对性的服务和资源支持。一种重要的服务方式是购买相关专业书籍、期刊和研究报告，以满足不同学科的阅读和研究需求。高职图书馆可以建立与学科师生的沟通渠道，收集他们的建议和需求，根据实际情况购买相关书刊，建立学科馆藏。这些专业馆藏将成为学科建设的有力支持，帮助教师和学生更深入地研究相关领域。此外，高职图书馆还可以积极举办学科研讨会、学术讲座和研究合作活动，为学科建设提供学术交流的平台。这些活动有助于促进学科师生之间的合作与交流，推动学科的发展和创新。图书馆可以担任组织者和协调者的角色，推动这些学科活动的顺利开展。

### （二）按照重点学科增加特色馆藏

在“双高”建设的背景下，高职图书馆需要更加精细化地满足学校不同学科的信息需求，以促进相关学科的研究和发展。学校通常会在一些特定学科领域投入更多资源，以提高学术水平和科研成果。高职图书馆需要与学校的学科管理部门和研究机构进行紧密的合作，了解学科的发展方向、研究需求和重要研究课题。这种紧密合作可以确保图书馆的特色馆藏与学科的实际需求相匹配。特色馆藏可以包括专门针对某一学科领域的专业书籍、期刊、研究报告和学术论文。这些资源将成为学科师生深入研究和学术交流的重要工具。图书馆可以根据学科的需求购买或订阅相关的学术资源，建立学科特色馆藏，为学科的研究和教学提供有力支持。这些资源不仅能够帮助教师和学生更好地了解最新的研究成果，还能够激发他们的学术兴趣，推动学科的发展和创新。此外，高职图书馆还可以通过数字化资源建设，将特色馆藏内容数字化并进行网络化管理。这将使学科师生能够随时随地访问和检索相关学术资源，提高信息获取的便捷性和效率。图书馆还可以推动学科师生积极利用这些数字资源，进行在线学术研究和学术交流。

总之，按照重点学科增加特色馆藏是高职图书馆为了更好地支持学科建设和学术研究而采取的策略。这一策略将有助于提高图书馆的学科服务水平，满足学科师生的需求，促进学科的繁荣和发展。通过为重点学科提供特色馆藏，高职图书馆将成为学校学术研究的坚强后盾，为学校的“双高”建设贡献力量。

### （三）打造满足重点专业学科建设的特色库

在“双高”建设背景下，学校通常会重点培养和发展一些特定的专业学科，以满足社会需求和提高毕业生的就业竞争力。因此，图书馆需要积极响应学校的发展需求，为相关专业学科提供更加精细化和个性化的支持。

特色库的建设要充分考虑学校的重点专业学科领域，以确保收藏内容的针对性。这些特色库应该聚焦于相关专业学科的精品文献，包括学术期刊、专业书籍、研究报告、学位论文等。这些文献资源将为师生提供深入学习和研究所需的重要资料。特色库还可以通过订购或购买学科相关的数字资源，如数据库和电子书籍，以提供更多便捷的学科资源访问方式。这将帮助学科师生更好地了解最新研究成果、前沿知识和学科发展动态。

除了文献资源的收藏，特色库还应提供针对性的服务。这包括专业学科指导，帮助学科师生更好地利用图书馆资源进行学术研究和教学准备。图书馆工作人员可以为师生提供文献检索、学术写作和学科研究方法等方面的咨询服务。此外，特色库还可以定期组织学科研讨会、学术报告和学术交流活动，以促进学科师生之间的合作和学术交流。

### （四）优化特色数字资源库建设

在当前数字化信息时代，数字资源库的建设和优化对于满足学科师生的信息需求至关重要。这一措施将使高职图书馆更好地适应现代教育和研究的需求，为学科建设提供更强有力的支持。

数字资源库的优化应以学科需求为导向。高职学校通常具有各种各样的专业和学科，因此数字资源库应根据不同学科的信息需求进行分类和定制。这包括根据学科特点和要求，选择相应的数字资源进行采集和整理，以满足师生的信息检索需求。数字资源库应涵盖学术期刊、专业书籍、学位论文、研究报告等多种学术资源，以保证学科师生能够获取到全面和深入的信息。

在数字资源库的建设中，高职图书馆可以选择购买或订阅在线数据库、电子期刊等数字资源，以扩充数字资源库的内容。这将为师生提供便捷的访问途径，同时减少了实体资源的占用和维护成本。数字资源库应该提供搜索引擎和分类检索功能，使用户可以方便地查找和筛选所需信息。此外，数字资源库的界面设计应友好、简洁，以提高用户的信息检索体验。

数字资源库的优化还包括定期的更新和维护。学科领域的信息和研究成果都在不断更新和发展，因此数字资源库应及时更新内容，删除过时信息，确保信息的时效性和准确性。此外，数字资源库的使用应该得到鼓励和推广，图书馆可以开展培训和宣传活动，帮助师生更好地利用数字资源库。

在“双高”建设背景下，数字资源库的优化将为学校的学科建设提供有力支持。师生可以更方便地获取最新的学术信息，支持学科研究和教学工作。通过提供满足学科需求的数字资源库，高职图书馆将不断提高自身的服务水平，为学校的“双高”建设贡献力量，促进学科建设的发展。这一举措有助于提高图书馆的核心竞争力，满足学校师生的信息需求，推动学科建设的深入发展。

### （五）注重服务队伍的设置

图书馆服务队伍是直接与师生互动的群体，他们的专业素养、服务态度和工作效率对于图书馆服务的质量和效果具有决定性的影响。因此，在“双高”建设背景下，高职图书馆应特别注重服务队伍的设置和培养，以提供更好的服务支持。

高职图书馆的服务队伍应具备图书馆学、情报学等相关专业背景的知识和技能。他们应了解现代图书馆管理、信息检索技巧、数字资源的处理和维护等方面的专业知识，以更好地满足师生的信息需求。培养具备专业素养的服务队伍可以提高图书馆的服务水平，帮助师生更快速、准确地获取所需信息。

高职图书馆的服务人员应具备积极的服务态度，愿意帮助师生解决问题和提供支持。他们应耐心倾听师生的需求，根据需求提供相应的服务，积极主动地为师生提供帮助。服务队伍的服务意识将直接影响到师生对图书馆的满意度和信任度，因此应得到重视和培养。

高职图书馆通常需要应对大量的信息咨询和借阅需求，因此服务人员应具备高效的工作能力。他们应能够迅速地处理信息检索、图书借还、咨询回复等工作，以减少师生的等待时间，提高工作效率。高效的服务队伍将有助于提高图书馆的服务质量，使师生得到更好的服务体验。

### （六）推行智慧化模式

在“双高”建设背景下，智慧化模式可以提供更便捷、高效的服务，满足不断增长的用户需求，提高图书馆的核心竞争力。

现代图书馆管理系统可以有效整合和管理图书馆的各项资源，包括纸质文献、数字资源、人员信息等。这使得图书馆的资源管理更加便捷，帮助图书馆实现图书采编、馆藏管理、借还书流程等工作的自动化和智能化。师生可以通过系统轻松查询馆藏、借阅图书、续借、预约座位等，提高了服务的效率和便捷性。

随着智能手机的普及，开发图书馆APP可以为师生提供随时随地的图书馆服务。这包括通过APP查询馆藏、预约座位、扫码借还书、查看图书馆活动通知等功能。图书馆APP还可以推送个性化的信息和推荐，帮助用户更好地发现馆藏和获取相关服务。这种移动端的智

慧服务将满足师生的多样化需求，提高了图书馆的服务可及性。

数字阅览室提供了电子资源的检索和阅读环境，为师生提供了在线阅读期刊、电子书、学位论文等数字资源的便捷途径。数字阅览室还可以支持多人在线学习、小组研讨等功能，提高了数字资源的利用率。这种数字化的阅览室不仅拓宽了师生获取信息的途径，还提供了更加灵活的学习和研究空间。

在“双高”建设的背景下，高职图书馆的智慧化模式不仅提高了服务质量，还有助于更好地满足学科建设的需求。智慧化模式将优化资源配置、提高服务效率、拓宽服务渠道，从而推动高职图书馆的创新服务水平。智慧化模式也有助于高职图书馆更好地应对数字化信息时代的挑战，提高了服务的便捷性和可用性。这一创新服务策略将促进图书馆在“双高”建设中发挥更大的作用，为学校师生提供更全面、多样化的服务支持。最终，智慧化模式将有助于高职图书馆更好地服务学校发展，促进学科建设和学术研究的繁荣。

### 结束语

在未来，“双高”建设将持续推进，高职图书馆的服务策略也需要不断更新和完善。高职图书馆应当积极探索新的服务模式和技术，创新服务内容，以适应快速变化的信息环境。希望本文提出的创新服务策略可以为高职图书馆的改进和发展提供有益的思路 and 参考，使图书馆在“双高”建设中发挥更为重要的作用。高职图书馆将继续成为知识与创新的摇篮，为学校的发展和师生的学术研究提供强有力的支持。

### 参考文献

- [1] 王萍. 信息时代下高职院校图书馆社会化服务的创新策略[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(08): 5-7.
  - [2] 惠雪花. 基于“双高”建设背景下高职院校图书馆学科服务创新策略探讨[J]. 内蒙古科技与经济, 2021(24): 138-139.
  - [3] 贾晓倩. 从大数据角度论高职图书馆的创新服务策略[J]. 山西青年, 2021(14): 152-153.
  - [4] 文慧, 孙萍. “双高”建设背景下高职图书馆创新服务策略[J]. 内蒙古科技与经济, 2021(09): 130-131.
  - [5] 林小娟. “双高”建设背景下宁夏高职图书馆服务创新策略[J]. 作家天地, 2020(24): 55-56.
- 作者简介: 首玲莉(1979.12-), 女, 汉族, 湖南郴州, 馆员, 本科, 研究方向: 图书情报。
- 项目来源: 广东松山职业技术学院, 项目名称: “双高计划”背景下高职院校图书馆服务创新研究, 项目编号: 2022SKYB18