

新媒体环境下辅导员的网络思政教育能力构建

游国乔

义乌工商职业技术学院

摘要：随着互联网和新媒体技术的飞速发展，教育环境发生了深刻变化，学生获取信息和知识的途径日益多样化，思想政治教育也需要适应这一变革。在新媒体时代，学生与互联网的互动频繁，他们受到了各种信息的冲击和引导。因此在大学生教育中，辅导员需要在网络上发挥更积极的作用，引导学生正确理解和运用信息，培养正确的思想政治观念。本文探讨了在新媒体环境下，如何构建辅导员的网络思政教育能力，以满足当代高等教育的需求，提高辅导员在新媒体环境下的思政教育能力，促进学生的全面发展和身心健康。

关键词：新媒体；辅导员；网络思政教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.09.144

新媒体时代对辅导员提出了更高的要求，因为学生不再局限于传统的课堂教育，他们在互联网上接触到各种信息，包括来自不同来源和观点的信息，这些信息对他们的思想和价值观产生深远影响。辅导员需要具备网络思政教育的能力，引导学生正确理解和运用这些信息，培养正确的思想政治观念，帮助他们更好地应对信息过载和信息真伪辨别的挑战。尽管新媒体为思政教育提供了新的机遇，但也存在一些挑战和困境。

一、新媒体环境下辅导员的网络思政教育能力构建的重要意义

（一）新媒体时代对辅导员的要求

新媒体时代对辅导员提出了更高的要求，这一要求涵盖了多个方面。首先，辅导员需要具备网络思政教育的专业知识和技能，深刻了解网络舆论、信息传播和社交媒体管理等领域，以能够有效地开展思政教育工作。在互联网上，信息泛滥且质量参差不齐，因此，辅导员还需要帮助学生培养对信息的筛选和辨别能力，使他们能够区分真实信息与虚假信息。第二，在新媒体环境下，辅导员需要积极发展沟通与互动技能，通过参与在线社交平台，他们可以与学生建立更密切的联系，并进行有意义的互动对话，更直接地了解学生的需求和问题，提供有针对性的帮助。第三，辅导员需要创新和开发教育资源，利用新媒体工具，包括制作在线教育课程、教育视频、博客、微信公众号等，以满足学生不同的学习需求和学科背景。第四，辅导员需要具备教育心理学知识，了解学生的心理发展特点，关注他们的心理健康提供心理辅导和支持，帮助学生解决心理困扰，促进其健康发展。第五，辅导员还需要全面了解学生，包括他们的兴趣、需求、困难和潜力，制定更具针对性的思政教育计划，以更好地满足学生的个性化需求，示范

良好的网络行为，保护学生的信息安全和隐私。辅导员要不断提高自身的网络思政教育能力，以更好地履行教育使命^[1]。

（二）发挥网络对学生的正面影响

在网络上，各种各样的信息和知识资源都近在咫尺，学生可以轻松获取学术、科技、文化和社会领域的信息。辅导员可以积极引导利用网络资源，扩展他们的知识面，激发他们的学习兴趣，帮助他们更好地应对知识爆炸时代的挑战。互联网的跨文化交流平台为学生提供了与来自不同国家和地区的人们交流的机会。通过网络，学生可以结识并与国际同龄人进行互动，从不同文化背景的人那里获取新的视角和观点，促进跨文化理解和国际意识的培养。辅导员可以鼓励学生积极参与这种跨文化交流，以拓宽他们的视野，增强国际交流和合作的能力。互联网还为学生提供了丰富的学习资源和在线教育机会，在线课程、教育视频、电子书等都可以通过网络获取，为学生提供了更多的学习渠道。辅导员可以引导学生充分利用这些资源，满足他们的不同学科需求，帮助他们提升学术水平和职业技能。最重要的是，互联网和社交媒体可以成为学生参与社会问题讨论和公共事务的平台，学生可以通过社交媒体表达自己的观点，参与社会运动，关注时事新闻，辅导员可以帮助学生培养批判性思维和社会责任感，引导他们积极参与社会和国家建设。互联网和新媒体环境为学生提供了广泛的机会和资源，有助于他们的全面发展和思想政治素养的提高。

（三）保证学生的身心健康发展

保证学生的身心健康发展是高校辅导员在新媒体环境下的一项重要任务，新媒体的普及和使用对学生的身心健康产生一定的负面影响。新媒体环境下存在着信息过载的风险，学生因为长时间使用互联网和社交媒体而

面临焦虑、压力和注意力分散等问题。辅导员可以教导学生如何有效管理时间,设定合理的学习和娱乐时间,以减轻信息过载带来的心理压力。另外学生在网络上遇到网络欺凌、不良信息、虚假信息等问题,这对他们的心理健康产生负面影响。辅导员可以通过教育和培训,帮助学生识别和应对网络风险,提高网络安全意识,减少不必要的心理困扰。学生在社交媒体上面临社交焦虑和自我认同问题^[2]。因为他们常常将自己与他人进行比较,辅导员可以鼓励学生建立积极的自我形象,培养自尊和自信,以减轻社交压力和焦虑。新媒体环境还导致学生沉迷网络、睡眠不足和缺乏体育锻炼,对身体健康产生不利影响,辅导员可以提供健康生活方式的指导,鼓励学生定期参加体育活动,保持良好的睡眠习惯,以维护身体健康。辅导员需要建立开放的沟通渠道,鼓励学生主动寻求帮助,分享他们的问题和困惑,提供心理咨询服务,帮助学生解决心理困扰和情感问题,以确保他们的心理健康,辅导员可以帮助学生克服新媒体环境带来的挑战。

二、新媒体环境下辅导员网络思政教育能力的现实困境

(一) 对网络思想政治教育的重要性认识不足

在这个信息时代,互联网和新媒体成了思想传播的主要渠道之一,对学生的思维方式和价值观产生了深远影响。互联网和社交媒体为不同思想和观点的传播提供了平台,如果学生缺乏正确的思政教育,他们受到不健康或极端思想的影响。辅导员需要认识到,通过网络思政教育,可以更有效地引导学生形成正确的思想政治观点,增强社会主义核心价值观的认同。另外在信息爆炸时代,学生需要具备筛选、评估和分析信息的能力,以辨别真实信息与虚假信息。辅导员应当认识到,网络思政教育不仅仅是灌输知识,还涉及培养学生的信息素养,帮助他们在信息丰富但也信息泛滥的环境中做出明智的选择。许多辅导员和教育工作者还没有充分意识到网络思政教育的战略重要性,导致教育工作未能充分发挥潜力。

(二) 辅导员对新教育技术掌握不足

随着新媒体技术的快速发展,学生与信息技术的互动频繁,辅导员需要不仅掌握传统教育方法,还要适应并利用新教育技术,以更好地履行他们的教育使命。新媒体环境下的教育工作已经从传统的课堂教学扩展到了在线教育、远程教育和混合式教育等多种形式。辅导员需要掌握在线教育工具、教育平台和教育应用程序,以便在这些新的教育环境中进行有效的教育和指导。由于

技术的不断更新和发展,许多辅导员对这些新技术了解不足,从而影响了他们的工作效率和质量。新教育技术可以帮助辅导员更好地与学生互动,提供个性化的辅导和支持,包括在线咨询、虚拟办公室、电子邮件沟通等方式。很多辅导员不熟悉这些工具的使用,就无法最大限度地发挥其潜力,与学生建立更紧密的联系,提供更个性化的服务。

(三) 学校支持力度不够

在新媒体环境下,教育技术和思政教育方法不断演进,辅导员需要不断学习和提高自己的技能和知识。目前很多学校未提供定期的培训和专业发展计划,辅导员不清楚如何有效地利用新媒体工具,以及如何将其整合到教育工作中。这使辅导员陷入技术困境,难以跟上新技术的发展。多数学校没有建立健全的技术支持体系,导致辅导员在使用新媒体工具时遇到技术问题无法得到及时解决。缺乏技术支持影响教育工作的连贯性和效率,使辅导员感到沮丧和无助,辅导员不敢尝试新的教育技术,因为担心遇到问题时无法获得帮助。学校支持力度不足在新媒体环境下表现出多个方面的问题,包括经费不足、培训计划不足以及技术支持不足,限制了辅导员在新媒体时代充分发挥其潜力,影响工作质量和教育体验。

(四) 网络思政教育资源不足

网络思政教育资源包括思政教育课程、教育视频、教育博客、社交媒体账号等,这些资源对于引导学生正确理解和运用信息、培养正确的思想政治观念至关重要。很多学校并未提供足够的网络思政教育资源,导致辅导员在开展思政教育工作时受到限制^[3]。辅导员难以设计吸引学生的课程,制作有趣的教育视频,或者维护活跃的教育博客和社交媒体账号,思政教育工作显得枯燥和单一,难以引起学生的兴趣。而且在新媒体环境下,学生对于信息的获取和媒体的选择有更多的权利,他们希望通过多种方式获取思政教育,包括在线课程、教育视频、社交媒体互动等,学校未能提供这些多样化的资源,学生感到受限,难以获得全面的思政教育。缺乏足够的资源也使辅导员难以开展创新的思政教育工作,无法吸引学生的兴趣和参与。

三、新媒体环境下辅导员的网络思政教育能力构建路径

(一) 更新辅导员教育理念

辅导员需要意识到,新媒体环境下,教育已经从单一的知识传授扩展到更广泛的综合素质和思想政治观念培养。他们的教育理念应该强调全面素质的培养,包括

批判性思维、信息素养、社会责任感等。辅导员应将这些素质视为与学术知识同等重要的教育目标，并采用多样的教育方法来实现这些目标。辅导员应该采取差异化教育的方法，根据学生的兴趣、能力和背景，为他们提供个性化的教育支持。这涉及定制化的在线课程、一对一辅导、或者支持学生自主学习的资源。辅导员的教育理念还需要强调教育的连续性，新媒体环境下，学习和思政教育可以在多种场景中发生，包括课堂、社交媒体、在线课程等。辅导员应鼓励学生将这些学习经验相互联系，形成持续的学习过程，而不仅仅是一次性的知识传授。更新辅导员的核心理念是适应新媒体环境的关键步骤，可以更好地满足学生的需求，提高思政教育的质量和效果。

（二）加强辅导员教育技术培训

学校应该提供定期的教育技术培训计划，以帮助辅导员了解最新的教育技术趋势和工具，培训可以涵盖各种主题，包括在线教育平台的使用、教育应用程序的应用、社交媒体互动等。培训计划应该定期更新，以跟上技术的发展，确保辅导员具备必要的技术知识和技能，根据辅导员的需求进行个性化设置，不同辅导员有不同的技术水平和需求，因此培训计划应该考虑到这一点。辅导员可以参加不同级别和主题的培训课程，以满足他们的特定需求。培训计划还应该包括实际操作和实践机会，辅导员需要实际使用教育技术工具，以熟练掌握它们，包括实际案例、模拟教育场景和实际项目，以帮助辅导员将理论知识转化为实际操作能力。学校还可以鼓励辅导员积极参与教育技术研究和创新项目，包括参与在线课程开发、教育应用程序测试、教育博客或社交媒体账号管理等项目，提高辅导员的核心理念，培训计划应该定期更新。

（三）学校加强重视和支持

学校领导应认识到新媒体时代对思政教育的挑战和机遇，并制定相应的政策和战略，以支持辅导员在这一领域的工作，制定明确的思政教育目标和评估标准，以确保思政教育取得实际效果。学校应提供充足的经费和资源，以支持辅导员在新媒体环境下的工作，为教育技术设备和软件的购置、维护和更新提供足够的经费。同时，学校还应提供网络资源、在线教育平台、教育应用程序等必要的工具，以确保辅导员能够顺利开展思政教育工作。建立健全的技术支持和培训体系，以帮助辅导员解决教育技术方面的问题和提高他们的技能水平，提供及时的帮助和解决方案，确保教育技术设备的正常运行。同时，学校应提供定期的教育技术培训，以帮助辅

导员掌握新教育技术和方法。学校可以设立奖励机制，以鼓励辅导员积极参与思政教育工作和教育技术创新项目，认可辅导员在思政教育领域的杰出贡献，帮助辅导员更好地履行教育职责。

（四）丰富网络思政教育资源

学校和教育机构应开设多样化的思政教育课程，包括在线课程、短期培训、讲座和研讨会等多种形式。丰富的课程选择可以满足不同学生的需求和兴趣，同时提供灵活的学习方式，以适应新媒体时代的学习方式。辅导员和教育工作者可以维护教育博客和社交媒体账号，以分享思政教育资源和与学生互动。通过博客文章、微博、微信公众号等渠道，他们可以传播思政教育知识、分享思政教育实践经验、提供学术观点和参与讨论，建立起与学生之间更加亲近的联系，激发学生的兴趣，引导他们更深入地思考思政教育话题，比如教育视频可以涵盖各种主题，包括时事政治、社会问题、道德伦理等，辅导员可以将视频发布在在线平台上，供学生观看和讨论。学校建立在线资源库，收集和整理丰富的思政教育资源，供辅导员和学生使用。资源库包括教材、文章、教育工具、在线课程等。以便辅导员和学生能够随时获取所需的资料和信息。

结论

在新媒体时代，辅导员的网络思政教育能力构建需要多方面的努力，包括辅导员个体的提升、学校的支持和资源投入，以及丰富的思政教育资源。通过这些措施，辅导员将能够更好地应对新媒体环境下的思政教育挑战，提高学生的综合素质和思想政治观念，为他们的成长和发展提供更好的支持。

参考文献

- [1] 王冬冬. 网络新媒体时代高校思想政治教育与创新教学新方法探究——评《新媒体环境下高校思想政治教育教学研究》[J]. 人民长江, 2022, 53(11):
 - [2] 李铁军. 新时代高校新媒体运营现状、困境与策略研究[J]. 传媒, 2022, (17):
 - [3] 郝红亮. 新媒体时代思政教育传播机制创新探论[J]. 中学政治教学参考, 2022, (39):
- [基金课题]浙江省高职院校党建研究会: 新媒体环境下高校辅导员思想政治工作能力建设研究(2022B60)

作者简介: 游国乔, 1995.07.21, 男, 汉族, 江西抚州人, 硕士, 义乌工商职业技术学院助教, 研究方向: 学生思政, 乡村振兴。