

老龄化视角下的辽宁智慧养老体系分析

赵立华

辽宁省交通高等专科学校

摘要:随着我国老龄化问题的加剧,辽宁省经济发展水平和老龄化程度不匹配,影响辽宁经济进一步发展,影响辽宁居民生活水平逐步提高。智慧养老体系的构建,可以缓解经济发展的压力及改善民生,解决经济社会问题。本文首先比较分析了辽宁老龄化问题在全国比较突出的情况,介绍了迄今为止全国及辽宁智慧养老主要政策文件,分析了辽宁智慧养老现状及问题,借鉴其他地区经验,提出了辽宁智慧养老体系构建及完善对策。

关键词:老龄化;智慧养老体系

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.09.239

一、辽宁省老龄化的程度

辽宁省统计局数据显示,2021年辽宁省60周岁及以上老人1116.8万人,全省总人口为4152.1万人,占比为26.90%。根据辽宁省人口抽样调查显示,2021年65岁及以上占比为18.79%。《辽宁省2022年国民经济和社会发展统计公报》数据,2022年辽宁省60周岁及以上人口1158万人,占27.59%。

根据国家统计局统计公报,2021年末全国人口141260万人,其中60周岁及以上人口26736万人,占总人口的比重为18.9%。65周岁及以上人口20056万人,占总人口的14.2%。2022年年末全国人口141175万人,60周岁及以上人口28004万人,占全国总人口的19.8%。65周岁及以上人口20978万人,占全国总人口的14.9%。辽宁省老龄化水平远远超过全国平均水平。

根据相关部门统计,2021年辽宁省的GDP总量为27584.1亿元,全国排名第18。2022年,全国省市区GDP排名第17位。辽宁经济发展水平,在全国23个省市区中,排名偏后。辽宁老龄化程度过高,超过了经济的承受能力。

二、全国及辽宁智慧养老政策

人口老龄化背景下,全国及辽宁推进智慧养老的政策文件主要有:

2011年《中国老龄事业发展“十二五”规划》发布(国务院),主要包括加快居家养老服务信息系统建设,做好居家养老服务信息平台试点工作,并逐步扩大试点范围等。

2013年全国智能化养老专家委员会成立(国家老龄委)。

2015年《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(国务院)中指出,“促进智慧健康养老产业发展”的目标任务。

2017年发布的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》中指出,要加快智慧健康养老产业发展,规划了相关目标。

2020年1月,据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《民政部办公厅关于印发社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引的通知》的要求,辽宁省民政厅对现行养老服务扶持政策清单、养老服务供给信息进行了梳理汇总并公布。

2021年《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》提及,要把智慧养老提升到国家层面。促进智慧健康养老产业进一步发展及制定智能养老产业发展的一系列目标,促进智慧健康养老体系标准化。

2021年12月《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》(国务院)提及,从国家战略角度,初步建立应对人口老龄化的制度框架,促进养老产业和谐高质量发展,加快建立健全服务体系,体现医养和康养结合、居家和社区协调。进一步完善了老龄化背景下的智慧养老。

2023年1月,辽宁省第十四届人民代表大会第一次会议指出,未来五年进一步努力缓解人口老龄化问题,促进老龄产业逐步发展。促进城市更新及努力建设高品质的城市,注重宜居、韧性和智慧化。

三、辽宁智慧养老现状及问题

辽宁老龄产业协会研发的居家养老服务平台,适合辽宁养老产业需求,注重信息化的“互联网+养老”、“居家+医疗”。

2017年6月居家智慧养老服务中心成立,初步建立辽宁智慧居家养老信息服务系统,主要包括紧急救援、医疗服务、生活帮助、主动关怀四个方面,逐步整合社会服务资源。注重线上线下结合,包括居家养老、社区养老、医疗服务。致力于解决老年人的共性个性问题,主要包括安全、便利、健康、医疗。

该养老服务平台采用居家养老指挥中心来统一调度,整合社区和企业资源,完善给老年人配备的呼叫系统,满足救助、家政、医疗、关怀需求。

该平台设计运行良好,但是尚未达到普及的程度。

辽宁省各个城市智慧养老的情况如下:

沈阳市：

《沈阳市“一老一小”整体解决方案（征求意见稿）》将“一老一小”列入沈阳市民生实事清单统筹推进，涉及经济和社会发展规划执行。

沈阳市2022年常住老年人口210.8万人，占全市常住总人口的23.24%。人口老龄化水平远高于全国和辽宁省平均水平。征求意见稿提出，进一步完善居家和社区养老服务，加强养老服务设施布局，争取做到规模适度 and 布局合理，覆盖城乡和满足多元需求。争取实现便民养老服务，提供足不出户的专业护理。加强智慧养老服务综合化系统化，整合养老服务相关App、养老服务网络平台等。

方案和规划很好，但是还处于起步阶段。

丹东市：

促进智慧养老服务便捷化。丹东市人口老龄化程度较高，2020年丹东市60岁以上人口占人口总数的26.26%。丹东市民政局相关负责人指出，2021年以后目标是扩大社区居家养老服务覆盖面，该市养老服务主体有一部分是社会力量。争取城乡“同城同待遇”享受居家社区养老服务。

2020年6月，丹东市制定了时间表和任务图来实施方案。包括进一步完善居家社区养老服务设施，加强社区养老服务机构质量水平，构建城市社区居家养老服务体系。加快老城区与已有住宅的购置和回购，改造及租赁等。实现新住宅与服务设施同步，同步包括规划和建设，验收和交付等。

2021-2022年，丹东市加强了便捷服务水平，进一步打造全域智慧养老云服务平台。加强居家社区养老服务标准化，制定星级评级标准，逐步形成标准化服务体系。

丹东市老龄化程度高，智慧养老规划布局良好，但是完全实现，需要时间。

四、其他地区经验总结

北京市：

北京市智慧养老服务的经验是“云养老”“一键上门”。

以石景山区八角街道为例，智慧居家养老服务，主要借助信息技术手段，包括互联网、大数据及云计算等。提供急救服务，接报10分钟到场。争取做到足不出户就可享受一键式服务，社区提供上门服务。发放智能手环随时随地可以联系到社区老人的情况，做到及时联系和及时救助。社区食堂吃饭智能化，可以通过存钱后刷脸吃饭等。

由于北京市“十三五”规划指出，争取社区居家养老在老人养老模式中占主体，大概90%以上。所以，进

一步完善社区智慧养老非常必要。

2020年5月该街道养老服务中心开始运行，实现私人订制，根据老人自身需求，线上线下一键式呼叫，社区老人可以及时获得需要的社区服务。该社区服务中心信息数据，可以直接发送上级服务平台，及时共享信息，在该市属于领先。

北京市的“云养老”值得借鉴，但是不同地区城市的情况特点及经济水平不同，还需要因地制宜的使用信息技术。

上海市：

上海市老龄化程度较高，进入老龄化城市较早。根据相关统计数据，2019年末上海60周岁及以上老年人口为518.12万，占比35.2%。

上海养老、医疗便利又智慧。主要特色为“15分钟服务圈”，在社区可以实现包括养老、看病、文化、生活等全面服务，让养老更“智慧”。

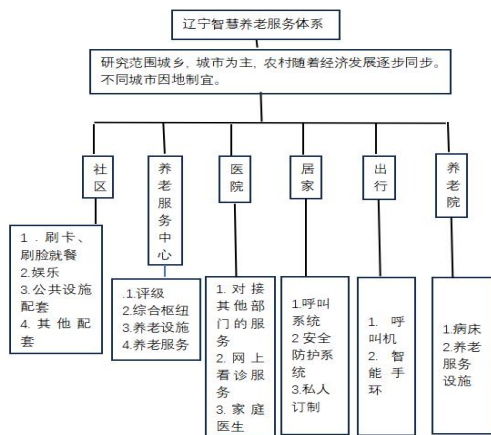
2019年年末上海市民政局加强养老服务“15分钟服务圈”建设，完善社区养老服务中心，服务重点主要涉及日托和全托，助餐和辅具，养老顾问辅助及医养结合方式，争取足不出户享受优质医疗。

2020年初上海市推出了互联网医院，参与的医院包括仁济医院等。提供的线上服务包括线上咨询和在线复诊及送药上门等。落实分级诊疗制度，为社区居民提供家庭医生签约服务等。

上海市的“15分钟服务圈”值得借鉴，但是还需要根据省市的不同情况进行生活圈打造。

五、辽宁智慧养老体系构建及完善对策

在辽宁原有的智慧养老服务政策规划进一步贯彻实施的基础上，借鉴其他地区先进经验，辽宁省应对人口老龄化问题，建立完善智慧养老服务体系，有利于解决社会问题和经济发展。绘制辽宁省智慧养老服务体系图，可以从这些方面进行重点改善和提高。



辽宁智慧养老服务体系图

(一) 建立健全相关政策体系

将辽宁省的智慧养老服务系统化标准化，各个城市根据具体情况，再细化智慧养老服务。完善政策体系，适应人口老龄化加剧的情况。从国家政策法规的执行及解读，到地方性政策规章的建立。规范智慧养老的范围。增强法律法规监督体系。积极应对老龄化加剧带来的问题。

加强多部门联动，比如政府、社会组织、保险公司、学校、培训机构、家政机构、智慧养老产品研发企业等。

（二）保持发挥原有的地方特色及实施

辽宁省各个城市，在具体实施智慧养老方面，根据不同城市特点，除了共性的办法外，还有不同的实施办法。应该保持原有特色，并且对于规划方案，逐步实施，注重好的办法的实施和推广。另外，现在的智慧养老服务体系，主要是针对城市的，在未来，可以拓展到覆盖城乡的智慧养老服务体系。

（三）加快科技创新

人口老龄化的情况下，经济发展速度减慢，要想克服老龄化的影响，就需要加快技术创新的步伐。研发适应人口结构变化的产品。

涉及公共设施改造，大力推进5G、物联网、大数据、人工智能等技术在智慧养老中的应用。需要相关部门和企业合力，共同研发相关产品，既解决老年人急需的问题，又对经济发展有一定的贡献，缓解老龄化带来的经济压力。

（四）人才培养及老年人力开发

需要各部门协作，联合培养等，为智慧养老提供相应的人才支撑。包括高校培养相关专业化人才，培训机构培训相关专业人才。鼓励健康低龄老年人再就业，成立专门机构，专人负责，加强培训和学习机制。鼓励老有所为，健康老龄化。退休返聘制度正规化，为社区服务申请机制完善化。

（五）老年人分类服务

按照生活自理能力，把老年人分为健康老年人、部分自理老年人、完全不能自理老年人。对老年人分类提供智慧养老服务，采取无偿和有偿付费相结合。对于健康老年人，可以提供无偿有偿的服务主要涉及就餐、娱乐、出行等。对于部分自理老年人，增加上门服务项目。对于完全不能自理老年人，增加护理服务项目。

（六）形成养老服务产业链

形成智慧养老产业链，运用大数据、5G等高科技手段服务养老产业链。由于老年人的滋生情况不同，细化老年人的经济文化健康等不同情况，从老年人需求角度，提供合适的产品，形成产业链，包括老年人衣食住行等。提供全方面的产品和服务，主要包括生活照料、

医疗康复、体育文化、旅游金融等。

鼓励老年服务产品研发和生产。鼓励家政服务业发展，采用高科技手段，聘用优质评级的服务人员、护理人员，共同服务老年人。

（七）发动社会力量共同参与

积极发动社会力量参与智慧养老服务中来，可以采用独资、合资、联营、参股等多种方式。政府部门提供的医院、养老院、养老服务中心等，与商业保险公司提供的养老社区，社会力量提供的居家养老服务等结合起来。

鼓励养老服务产品相关研发生产企业发展。包括适合老年人的生活用具及康复辅助用具等，提供多样化便捷化智慧化的养老服务。

（八）养老服务分级

对于提供的服务，除了政府提供外，还鼓励社会力量共同参与。另外，根据老人群体的不同，区别项目。把共同免费项目和适当付费项目相结合，并且加强行业规范和评级标准的设计和认定。对于养老服务人才，也制定服务合格的标准和等级，增强规范性。

（九）形成由带面的服务体系

借鉴其他地区经验，立足家庭社区，依托社区服务，拓展服务，形成辐射圈网，提供由近及远的全方面服务体系。实现社区便老服务，丰富社区服务项目。加强网络平台的服务和使用，加强数据搜集和管理，实现居家社区服务智能化普及。

加强居家社区、养老服务中心、养老院、医院的信息共建共享系统，实现老年人在智慧养老下，居家、出行、住养老院、住医院便捷化信息化。

参考文献

[1]陈润卿.“5G+智慧养老”：江苏积极应对人口老龄化社会治理研究[J].中国集体经济,2023年第29期(10月)

[2]张京唐,芮国强.大数据驱动的智慧健康养老:现实表征、内在要素与优化路径[J].湖南社会科学,2023年第五期.

[3]池长会.智能化技术在互联网+智慧养老服务模式中的应用[J].电子技术,2023年7月第7期.

[4]唐婧,肖萍,向凌琳.“互联网+”智慧养老事业发展模式与路径研究[J].产业聚焦,2023年第8期.

[5]蒲新微,张馨康.从增量到提质:智慧养老服务的运行困境与推进路径[J].吉林师范大学学报(人文社会科学版),2023年9月第5期.

作者简介:赵立华,1980年,辽宁沈阳,博士,辽宁省交通高等专科学校,保险专业教师,主要研究方向:社会保障及养老服务。