

新媒体视域下地方高校学生管理应急联动机制构建研究

——以A省H市高校为研究对象

李海燕

淮南师范学院马克思主义学院

摘要: 新媒体与高校学生管理的关系日益紧密,它的广泛运用为高校学生管理提供了机遇也带来了挑战与任务。旧有的应急防控体系已经不能满足互联网飞速发展的需要。本研究通过调查分析提出新媒体视域下构建地方高校学生管理应急联动机制的范式,审视当前高校学生管理应急防控体系存在的问题,探讨提高学生管理工作的科学化、精准化、高效化水平,提升地方高校学生管理的应急处置能力。

关键词: 新媒体; 地方高校; 学生管理; 应急联动

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.09.1111

随着高等教育大众化、信息化时代的到来,为进一步加强对学生的教育管理、有效化解安全风险,越来越多的高校尝试进行应急管理体制的构建。但是目前我国地方高校应急管理制度不完善,特别是很多地方高校还是“以响应管理为主,以预警管理为辅”的管理思维,应急预警联动机制还不够完善。高校属于青年人员高度聚集单位,特别是新媒体时代,一旦学生事务没有得到妥善处理极易引发网络舆情,给高校管理带来挑战。因此,高校亟须采取有效措施,完善应急联动机制构建,提高学生管理领域的应急能力。

一、地方高校学生事务应急管理现状调查

随着网络信息化的飞速发展,不确定安全因素随之增多,高校学生事务管理工作出现复杂化倾向,给高校学生应急管理带来了新的挑战。高校承担着“为党育人、为国育才”的重要使命,习近平总书记在党的二十大报告中强调“要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人”。^[1]高校具有人群密集、受关注度高、敏感性强等特点,学生事务易产生放大效应,造成较为严重后果。^[2]学生事务管理的应急处置效率和效果对高校落实立德树人根本任务,提高人才培养质量具有重要意义。

本研究对A省H市四所地方高校的学生管理部门、相关职能部门、院系等的学生应急管理状况,开展实地走访和问卷调查,发出调查问卷300份,其中291份问卷得到回收,经统计284份有效,有效比率为94.7%。结合问卷调查数据整理分析的结果,从对高校应急管理的认识、地方高校学生应急管理工作现状、地方高校学生应急管理工作存在的问题等方面设计访谈提纲,并在四所地方高校随机抽取18名学生应急管理专兼职工作人员进行访谈调查,进一步了解地方高校学生应急管理现状及

存在的问题,探析问题的成因,以期提出解决问题的举措。

调查发现,2020-2022年间各高校积极探索成立学生应急管理体系,在校园应急管理工作中开展实践创新,应急管理能力在短时间内有了较大提升。如制定突发公共卫生事件应急预案、采取数据排查、防疫教育等措施,以及将“热成像”无接触式体温测量技术引入校园等举措,提升了校园应急管理效率;还有一些高校通过网格化管理及时掌握师生的数据,加强网络安全监管,实现网络技术与校园学生应急管理的积极融合等,为高校事业发展、人才培养提供了保障。但是,调查也发现近半年来,各高校在对应急管理工作重要性认识及工作实效性上是有差距的,有的高校成立了应急管理中心,有的高校没有成立专门的应急管理部门,仅仅由职能部门与学院组成应急工作小组,还有个别高校应急管理组织体系不健全,应急管理制度不完善,缺乏有效的监管措施,综合应急管理能力滞后,严重影响公共安全的突发公共卫生事件、网络舆情等的预防与处置质效,给高校学生应急管理工作带来不利影响。

二、地方高校学生应急管理的多重困境

(一) 缺乏对学生应急管理工作重要性的认识

访谈调查显示,部分地方高校把更多的精力、物力投入到科学研究、专业建设、教育教学等方面,对学生应急管理工作认知不够深入和全面,对构建学生管理应急联动机制的重视程度有待加强。突发公共卫生事件使高校认识到学生工作应急管理的重要性,也积累了一定的学生管理应急处置经验。但是部分高校还未树立全程应急联动理念,没有设置应急管理的专职部门,没有制定应对的系列预防预案和应对机制,把应急管理当作临时工作,对学生突发事件重要性认识不足,重视不够、

防控不力、缺乏预案，处理过程中应急联动不足，应急管理意识薄弱。

（二）缺乏全流程联动，多部门、校院联动理念

应急管理包括事前预防、事发应对、事中处置和善后管理四个环节，通过建立必要的应对机制，采取一系列必要措施，保障师生生命财产安全。调查显示，在高校学生应急管理处置中，往往注重事发应对、事中处置过程，而事前预防、事发应对、事中处置和善后管理四个环节的全流程联动往往容易被忽视。此外，高校的应急管理涉及校办公室、组织部、宣传部、学工处、保卫处、后勤管理及院系领导、辅导员、学生等多方主体。只有通过全流程、多部门联动，从学校、学院、学生多维度开展工作，才能大幅度提升应急管理工作效率。但部分高校重业务、轻管理，对应急管理联动机制认识不足，心存侥幸应付心理，导致应急联动工作长期处于被动地位，使学生管理事件的处置错过最佳时间。

（三）缺乏对新媒体时代网络舆情管理的理念及科技支撑

“00”后青年大学生思维活跃、自我意识突出，心理发展水平正处在走向成熟而又未真正完全成熟时期。他们成长于信息时代，特别是近几年来抖音、快手等各类短视频APP的兴起，学生接触信息的渠道更加繁杂，极易受他人及外界影响针对一些社会热点事件发表不当言论，给高校应急管理带来新的挑战。加之部分高校应急管理理念滞后，不注重“疏”，仅仅依靠“堵”的应对方式，不能从源头上解决问题。此外，由于部分高校应急联动机制缺乏线上线下联动理念及科技支撑，缺乏舆情监控能力及技术支持，事情一旦发生，各方主体不能及时联动，错过了最佳预防应对时机，也加大了事件产生的概率。

（四）缺乏健全的应急联动机构设置及专业人才

调查显示，四所地方高校中两所高校学生管理应急联动机制的机构设置不健全，未设置应急管理专职部门，仅仅是依照上级部署要求，在校党委的统一领导下，由学生管理关联性较强的职能部门与学院共同组成应急工作小组。个别高校应急管理组织体系僵化、协同性较弱，缺乏灵活性，不利于多元化的应对突发情况。此外，调查显示四所高校的应急管理干部绝大多数由办公室主任、学生工作办公室主任、辅导员等行政管理干部兼任，人员配置不齐全，缺乏应急预案编制，且目前大部分兼任的应急管理人员缺乏专业素养及应急管理的经验和技能，没有经过系统训练，不能快速的制定出有针

对性的联动方案，导致错过了学生事务应急处置的黄金时间。

（五）缺乏高效的应急联动沟通、监管机制

调查四所地方高校中，两所高校缺乏有效的沟通协调机制和监管机制，应急处置效率不高。接受调查的人员中，21.2%的人认为造成这种情况的原因是事前预警信息沟通机制不畅，67.8%的认为是因为事中管控缺乏各部门快速、有效的联动，11%的人认为是由于缺失善后处理评估和监管机制。造成这些问题出现的原因，除了管理理念陈旧及思想松懈以外，组织机构及其制度建设及完善的应急管理监管机制是当前亟待关注和研究的重要课题。

三、高校学生事务应急管理的实现路径

（一）树立新媒体时代现代应急管理理念

新媒体时代，地方高校要充分认识到学生应急管理工作的重要性，遵循顺应时代发展要求的先进理念，树立全程应急联动思维。高校党组织要把学生事务应急管理当作日常一项重要工作来抓，全面加强对应急管理工作的投入，设置应急管理专职部门，配备专兼职相结合的应急管理团队。“突破既有的事后处置逻辑，把应急管理的开端前移，建立长效保障机制。以系统化理论为指导，建立应急管理事前预防、事发准备、事中处置和事后恢复全生命周期管理体系”^[3]，建立“事前—事中—事后”全过程应急联动体系建设机制。新媒体时代，学生应急事务管理的处置效率对处置结果具有重要作用，因此要树立高效的应急管理理念，坚持法治思维、法治方式，提高应急管理的法治化水平，加强对应急管理相关人员的培训，系统学习和了解相关知识，提升应急管理人员的专业素养，提高应对能力，做到全员参与、全面覆盖，各部门积极联动、各司其责；事中建立处置联动机制，明晰职责，发挥统筹协调，推动落实等职能；事后处理注重人文性，联动院系做好心理疏导和人文关怀等工作，最大程度减轻危害、降低影响力，保障高校学生身心健康发展。确保高校各项活动顺利开展，形成全校上下高度重视学生事务应急管理的理念。

（二）构建以学生为中心、线上线下相结合的多主体协同应急联动机制

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视青年学生的教育管理工作，教育部明确提出要加强各部门联动，“加快构建‘大思政’工作格局，着力培养担当民族复兴大任的时代新人”。地方高校要秉承“三育人”工作理念，明确高校应急管理的核心主体是学生，

树立“以生为本，预防为要”的工作重心，把学生的人身安全当成高校的头等紧要大事。高校应急管理主体应当构建能够支持学生、院系、职能部门、学校、社会“多元一体化”的组织框架，将主体行为与高校应急管理，日常治理的目标统一起来，规划并实现多部门协同共治，多方联动，精准施策。探寻多部门联动、校院联动相结合的全员全方位应急联动机制，不断地完善协同管理模式。结合学生事务管理工作特点，地方高校要注重线上线下联动、保障信息渠道畅通；要多部门联动、校院联动相结合，建立严格的联动机制，提高学生事务工作处置效率；同时，地方高校要树立协同治理意识，注重加强与相关部门和同城高校的联动，建立良好协作关系，在应急信息共享、物资保障、技术支持等方面借助政府和外界力量，整合多方社会资源参与危机处理，构建校地多元合作治理模式，保持通畅的应急响应，形成校地共享、良性共治。形成全社会、全校上下、线上线下高度重视学生应急管理工作的长效保障机制。

（三）建立网格化信息共享平台，构建常态化高校网络舆情应急监测机制

大数据时代，舆情管理是高校应急管理的重要组成部分。地方高校要高度重视网络舆情应急管理，高校党委及应急管理相关部门要树立大数据时代下的应急管理理念，依托校园网络管理部门及其他相关的职能机构，构建常态化网络舆情监测机制，加强校园网络舆情监测技术投入，建设基于网格化管理思路、以APP为载体的信息管理服务信息平台。树立信息共享意识，打破信息壁垒，联动应对可能出现的网络舆情，实时监测、及时发现、主动公布信息，以法律为准绳，正确引导舆论，牢牢占领网络阵地。加强网络舆情管理队伍建设，“遴选专业对口经验丰富，能够融入网络社区文化的年轻化队伍，不断强化舆情引导效果”^[4]，同时加强对现有应急管理人员网络安全技能培训，提升他们网络安全事件应急处置能力。加强对师生的网络安全意识和法治教育，规范信息社交行为，顺应高等教育数字化、智能化发展新态势，推动高等教育治理范式创新，进一步提升高校治理体系和治理能力的现代化水平。

（四）树立协同育人理念，形成多元主体互助长效机制

新时代要坚持党对高校的全面领导，树立新媒体时代“十大育人”长效协同育人理念，创新协同育人新模式，建立全员协同、全过程贯通、全方位融合的一体化应急管理格局。地方高校党委要充分发挥引领作用，进

一步加强“校院”联合，汇聚各方力量，加强学生事务应急处置的针对性、时效性，突出针对性，积极搭建高校应急管理指挥体系，树立全程、多部门应急联动的理念，围绕立德树人根本任务，形成多元主体协同互助育人联动机制，探索新时期高校安全治理的理论支撑和实践指引。如“A省H学院自2018年建立了由学工部、宣传部、马克思主义学院等10个相关部门组成H学院大学生思想政治工作‘10+1’联席会议制度”^[5]，研讨交流、搭建平台、解决问题、统筹安排学生思想政治教育及应急管理工作，取得了很好成效。

综上，地方高校要充分认识新时代学生应急管理工作的重要性，树立现代应急管理、育人理念，充分发挥高校党委引领作用，构建以学生为中心、线上线下相结合的多主体协同应急联动机制，明确职责，优化分工。注重应急联动机制机构设置及互联网、应急专业人才的配备，建立应对学生工作的标准化应急预案及常态化网络舆情应急监测机制。培养师生的应急意识，开展应急知识教育。同时，加强沟通协调，聚集内外部力量，开展应急联动工作，及时、迅速、高效、有序地处理学生应急管理工作，着力提升高校应急治理能力，提高教育管理成效，保障高校师生生命财产安全和身心健康及校园的安全稳定。

参考文献

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M]. 北京：人民出版社，2022.
 - [2] 邓伟. 新形势下高校应急管理的困境与对策[J]. 韶关学院学报·教育科学. 2023（8）：8-12.
 - [3] 宋香丽. 网络舆情与高校治理研究[M]. 北京：人民出版社，2022.
 - [4] 李海燕. 大思政背景下高校辅导员思政能力提升实证研究[J]. 淮南师范学院学报. 2022（5）：22-26.
- 作者简介：李海燕（1984.4—），女，汉族，淮南师范学院马克思主义学院副教授，德拉萨大学达斯玛瑞纳斯校区教育学院博士研究生，研究方向：思想政治教育，高校应急管理。
- 基金项目：安徽省高校人文社会科学研究重点项目“地方高校学生突发事件应急联动机制研究”（SK2020A0418）；安徽省高校“三全育人”综合改革和思想政治能力提升计划“高校思想政治工作拔尖人才支持计划项目”（sztsjh-2023-7-8）。