

课程思政背景下酒店管理专业“双创”人才的培养路径

龚威威

北京市外事学校

摘要:在课程思政背景下,酒店管理专业“双创”人才培养变得尤为重要。本研究分析了当前培养现状,并提出了适应性路径。首先,通过深挖课程思政元素,将思政内容融入酒店管理课程,引导学生培养社会责任感与创新意识。其次,优化课程内容,增加实践环节,让学生参与实际酒店项目,锤炼实践能力。最后,完善课程考核评价,引入综合评价体系,综合考察学生的综合素质。这一培养路径将帮助酒店管理专业学生更好地融入“双创”实践,培养出更具创新精神和社会责任感的人才。

关键词:课程思政;酒店管理专业;人才培养

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.09.005

在当前快速变革的社会背景下,酒店管理行业作为服务业的重要组成部分,正面临着日新月异的挑战和机遇。培养具备创新精神和创业能力的人才成为当今酒店管理专业教育的迫切需求。课程思政作为中国特色社会主义事业的重要组成部分,对酒店管理专业学生提出了更高要求。因此,针对酒店管理专业“双创”人才培养在课程思政背景下的策略和路径,成为当前教育研究中备受关注的焦点。本研究旨在探讨如何在课程思政的框架下,更好地培养酒店管理专业学生的创新意识和实践能力,以适应现代酒店业的发展需求。

一、课程思政背景下酒店管理专业“双创”人才的培养现状

(一) 培养方向不明确

在当前课程思政背景下,酒店管理专业“双创”人才培养方向的不明确问题是亟待解决的挑战。传统酒店管理课程过于侧重基础知识的灌输,而忽视了创新创业的实际应用,这使得学生在毕业后面对复杂多变的市场时显得力不从心。更为困扰的是,学校普遍缺乏对“双创”人才培养目标的明确定位,缺少清晰的职业发展路径,缺乏对学生的职业规划和创业指导。这使得学生在“双创”领域缺乏准确的方向指引,无法将所学知识有机地融入实际的创新实践中。这种不明确的培养方向使得学生在面对创新和创业时感到迷茫,缺乏自信和方向感。在这个竞争激烈、变化迅速的时代,缺乏实际应用能力的“双创”人才将面临严峻的就业压力。因此,学校需要明确“双创”人才培养的核心目标,不仅仅要注重知识的传授,更需要强调学生的实际操作和创新能力的培养。因此,需要学校积极倡导和践行课程思政的理念,为学生提供更为明确、全面的“双创”人才培养目标。学校可以结合产业需求,引入行业专家,开设创新创业实践课程,让学生参与真实的酒店管理项目,亲身

体验酒店行业的挑战和机遇,培养学生解决实际问题的能力。

(二) 实践机会匮乏

在课程思政的背景下,酒店管理专业“双创”人才培养现状中,一个突出的问题是实践机会的匮乏。虽然酒店管理专业强调培养实践能力,但在实际教育中,学生仍然面临实践机会匮乏的挑战。首先,酒店管理专业通常侧重于理论知识的传授,而实际操作的机会相对较少。学生在课堂上学习到了大量的酒店管理理论,但却鲜有机会将这些理论知识应用于实际情境中。这导致学生在毕业后面临实际工作时,缺乏必要的实践经验,难以胜任实际工作中的各种挑战。其次,实践机会匮乏也与学校与行业合作不够密切有关。许多酒店管理专业的学校与酒店行业的合作机会相对有限,无法为学生提供更多实际操作的机会。这使得学生很难在真实的酒店环境中学习和实践,限制了他们的职业发展前景。此外,学生在实践机会匮乏的情况下,缺乏实际操作经验,导致他们对酒店管理领域的深入了解和创新意识受限。他们未能真正理解酒店业务的繁琐和挑战,也无法积累实际问题解决的经验。因此,学校可以加强与酒店行业的合作,积极开展实践性课程,提供更多的实际操作机会,帮助学生将所学知识应用于实际情境中。此外,学校还可以设立实践奖学金、实习项目等,激励学生积极参与实际操作,培养他们的实践能力和创新思维。通过这些举措,可以改善实践机会匮乏的问题,为酒店管理专业“双创”人才的培养提供更好的支持和机会。

(三) 培养模式过于单一

在当前课程思政背景下,酒店管理专业的“双创”人才培养面临着许多挑战。首先,传统的培养模式过于单一,主要注重学生的理论知识和实际操作技能,忽视了学生创新意识和创业能力的培养。这种单一的培养

模式使得学生在面对复杂多变的现实社会时缺乏足够的应变能力和创新能力，难以适应现代酒店管理行业的需求。其次，现行的课程体系和教学方法较为陈旧，缺乏前沿性和创新性。随着时代的发展，酒店管理领域不断涌现出新的理念、技术和业务模式，但是课程内容和教学方法的更新速度相对较慢，导致学生接触不到最新的行业动态和发展趋势，影响了他们的创新思维和创业意识的培养。此外，在校内实训和校外实习的过程中，学生往往只是进行一些基础性的操作，缺乏真实的市场竞争和创业环境。缺乏实践机会使得学生难以将理论知识应用到实际问题解决中，影响了他们的创新能力和实际操作能力的培养。为了改善酒店管理专业“双创”人才的培养现状，学校和企业应该加强合作，提供更多的实践机会，引入新颖的教学方法和课程内容，培养学生的创新思维和创业意识，使他们能够适应现代酒店管理行业的需求，为社会和经济发展培养更多的高素质人才。

二、课程思政背景下酒店管理专业“双创”人才的培养路径

（一）深挖课程思政元素

在酒店管理专业的“双创”人才培养路径中，深挖课程思政元素是至关重要的。通过引入现实生活中的伦理、社会责任和文化遗产等方面的案例，可以使学生更加深入地理解和体验课程思政的内涵，培养具备高度社会责任感和创新精神的“双创”人才。在酒店经营课程中，可以引入酒店企业的社会责任项目作为案例。学生可以了解到酒店业在社会中的作用，不仅仅是提供服务和盈利，还承担着社会责任，例如支持当地社区发展、提供就业机会、参与环保活动等。引导学生思考企业应该如何履行社会责任，如何在经营中实现经济效益的同时，也造福社会。通过这样的案例学习，学生将更加深刻地理解企业与社会的互动关系，培养出具备社会责任感的经营者意识。另外，在文化遗产课程中，可以通过实地考察古代酒店文化遗址来引入案例。学生将亲身体验古代酒店经营的方式和文化内涵，了解酒店在古代文化遗产中的角色。这种案例教学不仅让学生学习到传统文化知识，还能够引发他们对传统文化的兴趣。通过与古代酒店经营方式的对比，学生可以思考如何将古代文化元素融入现代酒店管理中，创造具有传统文化底蕴的现代酒店品牌。这种跨时空的思考将培养学生的创新能力和跨文化沟通能力。这种深入浅出的案例教学方法不仅使课程内容更加生动具体，还有助于将课程思政的理念融入专业课程中。通过这样的教学，学生将更加深刻

地认识到酒店管理不仅仅是一门技术，更是一门社会科学，涵盖了伦理、社会责任和文化遗产等多个层面。学生将从中体验到创新与传承的融合，培养起对酒店业未来发展的独特洞察力。这种教学路径不仅提高了学生的专业素养，也锤炼了他们的创新创业精神，使他们成为具备高度社会责任感和创新精神的“双创”人才，为酒店管理行业的可持续发展注入了新的活力。

（二）优化课程教学内容

在酒店管理专业背景下，课程思政的优化涉及培养学生“双创”人才的关键路径。首先，我们需要进行深入的分析，了解酒店管理领域的发展趋势和市场需求。通过与高端服务机构、五星酒店以及企事业单位的合作关系，学校可以获取实时的行业动态和市场信息，从而调整课程内容，使其更贴近实际需求。其次，在优化课程教学内容时，应该注重提高学生的实践能力。酒店管理专业是一个实践性非常强的领域，学生需要具备良好的沟通能力、团队合作精神以及解决问题的能力。因此，课程内容可以加入实际案例分析、模拟经营等教学方法，帮助学生培养实际操作技能和创新能力。另外，培养学生的创新思维也是课程思政的重点。学校可以引入创新创业相关的课程，如市场营销、创新管理等，培养学生的市场洞察力和创新意识。同时，学校可以组织一些创新创业的实践活动，如商业计划竞赛、创业实训等，为学生提供实际的创业机会和平台。此外，课程思政的优化还需要注重学生的人文素养和社会责任感。通过开设人文素养课程、社会实践活动等，引导学生关心社会热点问题，培养学生的社会责任感和公民意识。这样，学校就可以在课程思政的指导下，为酒店管理专业的“双创”人才培养提供有力支持。

（三）提升自主学习能力

在课程思政背景下，酒店管理专业“双创”人才的培养路径中，提升学生的自主学习能力至关重要。某家酒店在市场竞争激烈的情况下，通过独特的服务理念成功提高了客户满意度，进而提高了业绩。这个案例将引发学生的兴趣，使他们更好地理解课程内容。首先，学生应该深入分析该案例的成功因素。他们需要探讨酒店是如何定义并实施其独特的服务理念的，以及这种理念是如何满足客户需求的。通过这个分析过程，学生将学会运用课程知识解决实际问题的能力。他们将学会将课堂知识与实际应用相结合，理论与实践相结合。这种能力是“双创”人才所必备的，因为在创业过程中，理论知识需要与实际问题相结合，才能提出创新性的解决方

案。其次，学生可以就该案例提出进一步的改进建议。他们可以讨论酒店可能面临的挑战和问题，提出创新性的解决方案。这种思考过程将培养学生的创新创业能力，使他们具备在实践中发现问题、提出方案的能力。这种能力培养是“双创”人才的关键，因为创新创业需要有发现问题、解决问题的能力，这也是酒店管理领域所需要的核心竞争力。学生应该结合该案例进行小组讨论和展示。通过小组合作，他们可以分享各自的见解，从而加深对案例的理解。在展示环节，学生将学会如何清晰地表达自己的观点，培养团队协作和沟通能力。这个过程不仅锻炼了学生的口头表达能力，也加强了团队协作的能力，使他们在团队合作中更具竞争力。这样的案例分析和讨论过程将使学生更好地掌握酒店管理专业知识，并在实践中培养出出色的自主学习、创新创业和团队合作能力，从而成为具备“双创”精神的酒店管理人才。这种培养路径在课程思政的指导下，为学生提供了更丰富、更深入的学习体验，培养了他们具备社会责任感和创新创业精神的能力。

（四）完善课程考核评价

在课程思政背景下，酒店管理专业的“双创”人才培养路径需要完善课程考核评价体系。首先，引入多元化评价方式。除了传统的笔试、实操考核，还应该采用项目报告、创业计划书、团队合作评价、中期答辩、最终成果展示等方式进行综合评价。这样的多元化评价不仅能全面考察学生的知识水平，还能够评估其团队协作、创新能力等综合素质。其次，设置创新创业导师制度。为每个学生分配一位创新创业导师，负责指导学生的项目进展、提供实际经验分享、提供学术指导等。导师制度可以提供个性化的指导与评价，帮助学生更好地完成创新创业项目。此外，开展同行评审与行业评价。将学生的创新创业成果提交给同行专家与相关行业人士进行评审。专家评审可以提供学术角度的评价，行业人士的评价则更贴近实际市场需求。这种外部评价不仅能够为学生提供更客观的反馈，也能够帮助学校更好地调整培养方向。另外，建立完善的诚信体系。鼓励学生在创新创业过程中遵守诚实守信的原则，对于抄袭、剽窃等学术不端行为，要进行严肃查处。建立健全的诚信体系，维护创新创业环境的公平与公正。通过以上完善的课程考核评价体系，酒店管理专业的“双创”人才培养路径能够更好地贴合课程思政的要求，保障学生在创新创业过程中获得全面的素质提升。

（五）教学模式多元化

在当前课程思政背景下，酒店管理专业的“双创”人才培养路径应当走向多元化的教学模式，以满足学生综合素质和创新能力的培养需求。首先，多元化的课程设置是培养“双创”人才的关键。学校可以在基础课程的基础上增设酒店管理前沿课程、创新创业导论等，引入新兴技术、业务模式和管理理念，使学生了解行业的最新动态，培养他们的创新思维和前瞻意识。同时，鼓励学生选择跨学科的选修课程，拓宽知识面，培养综合应用能力。其次，传统的课堂教学可以与案例教学、项目驱动式教学相结合，引入企业实战项目，让学生参与实际酒店管理项目的规划与实施，锻炼他们的团队协作、沟通和解决问题的能力。同时，鼓励学生参与实地考察、企业实习、国内外交流等活动，增强他们的实际操作能力和跨文化交际能力。此外，除了传统的考试和论文评价外，可以引入项目评价、实践成果评价等多种方式，综合评价学生的知识水平、创新能力和实际操作能力。同时，学校可以与企业合作，建立实习基地和实践平台，为学生提供实际项目的机会，由企业导师参与评价，确保培养目标的达成。酒店管理专业的“双创”人才培养路径应当走向多元化，通过多元化的课程设置、教学方法和评价体系，以及学校与企业的合作，为学生提供全方位、多层次的培养，培养具有创新意识和创业能力的高素质人才，促进酒店管理行业的可持续发展。

结论

本文在课程思政背景下探讨了酒店管理专业“双创”人才的培养路径。通过深挖课程思政元素，优化课程内容，完善课程考核评价，酒店管理专业的教育教学取得了积极进展。在新时代背景下，培养具备创新精神和实践能力的“双创”人才显得尤为重要。本研究提出的培养路径在实践中被证明具有可行性，不仅提高了学生的学术水平，也促使学生更好地适应了现代酒店业的需求。然而，仍然需要在教育教学模式创新、师资培训等方面进一步探索，以更好地满足酒店管理专业“双创”人才的培养需求，为学生的职业发展奠定更加坚实的基础。

参考文献

- [1] 罗云利, 符锦. 课程思政视角下酒店管理专业人才培养路径研究[J]. 中外企业文化, 2022, (05): 230-232.
- [2] 郭梅. 课程思政背景下酒店管理专业“双创”人才的培养路径[J]. 西部旅游, 2022, (01): 82-84.