

社区开展婴幼儿早期教育服务工作存在的问题及对策研究

李佳蕊

天津职业大学

摘要:从人类发展生态学看,幼儿的成长从内而外依次为自我、家庭、学校、社区等,由此可见幼儿的教育离不开家庭、学校、社区。为了幼儿能够健康快乐地成长,现通过访谈法,对四川省南充市顺庆区11个街道及部分社区的负责人进行访谈,主要从社区为幼儿教育提供服务存在问题、原因及提出对策等方面进行研究。

关键词:社区;服务工作;幼儿

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.10.045

随着我国城镇化的迅速发展,越来越多的人从农村搬到了城市,开始以社区的形式群居在一起。社区的功能趋向于多样化,开始建设社区图书馆、社区活动中心、社区保健站等辐射到人们生活的方方面面,主要包含有文化、娱乐、学习等设施设备及场所,大大的满足了人们的精神世界。随着二胎政策的放开,新生儿的降临,社区在婴幼儿早期教育工作上也应发挥不可或缺的作用。在查阅相关的文献及资料了解到,关于社区开展婴幼儿早期教育服务工作的研究较少,因此本文从婴幼儿教育角度出发,主要运用访谈法,对四川省南充市顺庆区11个街道主要负责人及街道下设的4个社区的社区主要负责人进行访谈,了解社区开展婴幼儿早期教育工作的现状,分别从对婴幼儿早期教育经费投入情况、对婴幼儿早期教育提供服务的情况及形式、社区早教机构的建设情况等方面展开研究,目的是为了分析现有社区对婴幼儿早期教育服务存在的问题,进而提出改善策略,促进婴幼儿的健康发展。

一、社区开展婴幼儿早期教育服务存在的问题及原因分析

社区功能应趋于多样化发展,针对不同的人群,应该提供差异化的服务。随着社会的发展,人们对于婴幼儿早期教育越来越重视,社区应针对这个特殊的群体应提供个性化服务。但现实情况不太乐观,通过走访,发现存在以下问题:

(一)社区为婴幼儿早期教育提供的服务条件较差

1. 社区工作人员对婴幼儿早期教育缺乏服务意识,专业技能相对薄弱

在问及“社区是否为婴幼儿早期教育提供过服务”时,45%的街道表示提供过相关服务,50%以上的街道及其社区几乎没有提供过婴幼儿早期教育的相关服务。

在提供婴幼儿早期教育服务的社区中,不同部门,提供服务的比例不尽相同。社区居委会提供婴幼儿早期教育服务的,占到40%,社区卫生服务中心提供婴幼儿早期教育服务的,占到40%,街道所辖幼儿园提供婴幼儿早期教育服务的,仅仅占到20%。由此可见,社区工作人员对婴幼儿早期教育缺乏服务意识,具备的婴幼儿早期教育专业技能相对薄弱。

2. 社区对0-6岁婴幼儿的服务较少

在走访的过程中,每个街道办都设有“阳光少年之家”或“留守儿童之家”。多数流于形式,新建的小区做的相对较好,但更多关注6-12岁儿童,且主要服务内容比较单一,只有辅导作业,服务时间基本都是周末和节假日,对0-6岁婴幼儿关注较少。由此,社区为0-6岁婴幼儿提供服务较少,上级主管部门应加强该领域的服务项目。

3. 社区几乎没有专门的婴幼儿早期教育服务部门

在走访中发现,具备专门的社区婴幼儿早期教育的服务部门很少。只有1个街道办事处负责人提到,其所辖区域有一个社区成立早期教育服务机构,占比9%;90%以上的街道及其所辖社区均没有成立专门的婴幼儿早期教育服务部门。

本人走访发现这家早期教育机构是一家盈利性质的机构,并且还得到过社区妇联的许多支持和帮助。该机构提供的早期教育服务也很丰富,主要有幼儿心理咨询、游戏运动、生活照料等方面。

在“问及社区是否有计划成立婴幼儿早期教育服务部门”时,100%的街道及社区表示没有计划。从数据上我们可以知道,目前街道及社区对婴幼儿早期教育还没深入的关注及完善的计划。

4. 社区为婴幼儿早期教育提供的场地不足

在跟社区负责人访谈的过程中发现，社区没有开展婴幼儿早期教育相关工作，很大的原因是没有足够的场地可供使用。只有18%的社区表示有多余的场地可供使用，80%以上的社区都表示没有场地紧张，不适宜开展婴幼儿早期教育工作。

由以上得知，四川省南充市的社区开展的婴幼儿早期教育服务工作质量有待提高。没有成立专门的早期教育服务部门，没有充足的场地可供使用，更没有具备专业技能的社区工作人员。现如今隔代教育一直是普遍现象，暴露很多问题。此刻，迫切需要社区能起到带头作用，提供支持和帮助，为婴幼儿的身心健康发展创设良好的成长环境。

（二）社区为婴幼儿早期教育提供的服务不深入

1. 开展针对家长的讲座及培训较少

从软件方看，社区为幼儿家长提供的服务有宣传栏海报（占50%）、知识培训（占25%）、主题讲座（占13%）、一对一入户指导（占12%）等内容。80%以上的社区均没有提供相关的婴幼儿早期教育服务。

从以上数据可以知道，社区为婴幼儿早期教育提供的服务主要形式是海报宣传，其他形式占比较低。由此可见，部分社区虽然开展了婴幼儿早期教育的某些服务，但还是多流于表面。访谈家长的过程中发现，他们希望社区可以提供专业的育儿培训，解决隔代教养的问题，新手父母的问题，健康科学育儿问题等等，助力婴幼儿的健康发展。

2. 以家庭辅导站的形式进行服务的较少

在走访中发现，街道为幼儿提供了一些支持和帮助。从硬件上看，社区都设有医疗保健站（100%）、图书馆（占100%），次之的是娱乐设施（占81.8%）、最少的是家庭辅导站（占9%）等。

其中社区医疗保健站承担的功能较多，有幼预防接种（占100%）、体格检查（占100%）、科学育儿咨询（45.45%）。由以上数据得知，对于幼儿健康方面的服务，社区基本已经达到了100%的全面覆盖，但对于家庭辅导站的建设90%以上的社区还不完善，基本处于空白状态。

家庭辅导站在婴幼儿教育中发挥着很大的作用，提供的服务有：（1）家庭教育指导咨询服务。家长在教育孩子的过程中遇到各种问题和困惑。家庭教育指导服务站可以提供专业服务，帮助家长解决问题，提高教育水平。（2）开展家庭教育培训活动。家庭教育指导服务站可以组织的培训活动，如讲座、研讨会、沙

龙等，帮助家长了解最理念和方法，提高教育技能。

（3）提供家庭教育资源共享平台。家庭教育指导服务站可以教育资源共享平台，让家长们可以分享自己的教育经验和同提高教育水平。但目前社区建设家庭辅导站较少，应加大力度。

（三）社区开展婴幼儿早期教育服务工作的管理缺位

在走访过程中发现，负责社区幼儿教育服务工作的人员多数为兼职人员，而且是一人身兼多职，由于精力有限，根本没有办法组织开展丰富丰富多样的幼儿教育活动。且没有相关的管理部门对社区早期教育服务工作进行统筹、管理及监管。这成为该项工作无法开展的重要原因。

（四）社区对婴幼儿早期教育服务工作投入的经费严重不足

在走访过程中发现，社区为婴幼儿早期教育服务工作投入的经费较少，几乎没有。只有1个街道表示会拿出少量的经费用于育儿海报宣传和相关知识与技能的培训，仅占比9%。90%左右的社区表示没有多余的经费投入到婴幼儿早期教育服务工作中去，大部分服务内容都是公益性质的。

二、完善社区幼儿教育服务工作的对策

（一）提高社区为婴幼儿早期教育提供的服务条件

1. 社区应做好婴幼儿早期教育服务工作的规划

南充市目前还没有专门的社区婴幼儿早期教育服务部门，建议社区应该将其作为一项长期计划纳入社区工作范畴。如果条件不允许，无法一次性做到，可以分步骤完成，首先可以培训一批具备专业技能的工作人员，其次，组织一些婴幼儿早期教育主题活动，最后成立专门婴幼儿早期教育服务部门，制定服务计划，定期为居民提供相关服务。除此之外，还可以借鉴一些比较成熟的经验。如：德国目前两个较成熟的社区早期教育服务方案，一种是家庭助手方案，是指社区青年服务部联合慈善机构组织一些受过专门培训的社会工作者，分别派送到到一些特殊家庭里去工作，每周义务为家庭服务 5—10个小时，帮助婴幼儿家长掌握科学的育儿知识和技能；另一种是家庭互助方案：社区把婴幼儿家庭联合起来，让家庭之间结成对子，互相帮助，交流育儿经验，共同提高和完善教育孩子的方式方法。对于南充市来说，任重道远，需要整合各方面的资源，共同完成这项计划。

2. 强化社区服务意识，打造专业化团队

通过走访调研及相关数据分析发现，社区没有足够的婴幼儿早期教育服务的意识，很少有社区制定计划并开展相关活动。针对此问题，政府部门应联合教育部分整合资源，出台有影响力的政策，帮助此计划落地。社区婴幼儿早期教育服务，是未来的趋势，理应得到相关部门的关注及重视。

在打造专业化团队方面，可以利用当地的教育资源，整合专业人力资源，组成社区婴幼儿早期教育志愿者服务团队。在南充市有西华师范大学、川北医学院、南充职业技术学院等高校，每个学校都开设了学前教育专业。社区和高校可以各自发挥优势，服务社区居民，最终达到共赢的模式。

3. 加强社区对0-6岁婴幼儿的关注度

脑科学和心理学的不断发展，使得人一生中发展的关键时期，并不在于青年或者中年，而在于0到6岁之间，这一时期，也是智力开发以及培养幼儿健全人格的最佳时期。因此，早期教育在我国教育的地位也是逐渐提高。通过走访南充市的部分街道以及社区，我形成初步结论，社区对于0到6的儿童的关注度很低，多数是针对6-12岁的儿童开展活动。

社区应加强对0-6岁婴幼儿早期教育的关注度。针对这一问题，社区可以组织多元化的婴幼儿活动，为婴幼儿身心健康发展营造轻松愉快的成长氛围。

4. 灵活运用资源，创设婴幼儿早期教育活动场地

以上调查结果显示，80%以上的街道及社区反应没有场地供幼儿教育服务使用。针对这一点，长征路小区却做得独具特色。虽然小区也属于老旧小区，场地资源也是一个难题，但社区真正做到物尽其用，充分利用好各种资源设施，比如，在寒、暑假时候，充分利用周边学校的现有资源，向学校借教室，为社区学生所用。社区婴幼儿早期教育服务工作也可以利用周边幼儿园的资源 and 场地，为本小区的婴幼儿所用。

(二) 明确家长需求，增加对家长的培训

家庭毫无疑问是幼儿成长过程中的最关键的成长环境，家长的一言一行对幼儿身心的发展会产生不可估量的影响。近些年，90后家长不断涌现，新手父母对于育儿问题束手无策。并且大多年轻家长由于工作繁忙，只能让父母带孩子，自己没有时间，也不愿意去学习教养小孩的方式方法。而隔代教育又存在诸多弊端，对于婴幼儿的身心发展存在一定的消极影响。社区是人们共同生活的地方，有责任和义务帮助家长建立起科学的育儿通道。社区可以开展“引进来，走出

去”等活动，邀请早期教育专家进社区，通过现场操作示范，科学咨询等活动，使得家长能够掌握一些先进的育儿知识、技能及方法，从而为婴幼儿成长创造一个良好的生活环境。

(三) 建立多元化投资机制，加大社区婴幼儿早期教育服务工作的经费投入

毫无疑问，无论开展哪种服务工作，经费问题都是我们工作的重要因素，社区婴幼儿早期教育服务工作当然也不例外。针对这一问题，政府应有表率，增加对其经费的投入。与此同时，也可以呼吁社会各界人士加入到社区早期教育服务工作中来，通过减免税收等手段鼓励其对社区早期教育服务进行投资，同时，可以成立“社区早期教育服务基金”，由专门机构进行操盘，成立“社区居民监督小组”，对其日常运营进行监督。为了更好的服务大家，开展的一些讲座或幼儿活动，社区可以收取少量费用作为经费支持。

(四) 健全社区开展婴幼儿早期教育服务工作的管理机制

社区想要顺利开展婴幼儿早期教育服务工作，需要整合各方资源，涉及到的人员较多，关系比较复杂，这就需要建立统一的管理机制，促进该项目落地实施。政府作为统筹者，应协调各部门配合社区开展相关工作。教育部门也应该发挥其监督作用，不定期地对社区开展的婴幼儿早期教育工作进行监督和检查。社区是该项目的具体执行者，应充分挖掘各方资源，协调好不同层面的人际关系，优化服务，满足居民需求。

参考文献

- [1] 卢勃. 学前教育学[M]. 清华大学出版社, 2014.
 - [2] 邹敏. 我国城市社区学前教育面临的挑战与对策[J]. 学前教育研究, 2005, 21: 96-98.
 - [3] 张燕. 教育社会化背景下的社区早期教育[J]. 早期教育, 2004, 04: 4-5.
 - [4] 张建波. 0-3岁婴幼儿社区早期教育公共服务体系构建的基本框架[J]. 理论观察, 2013, 12: 168-169.
1. 项目名称: 终身教育视角下高职院校推进社区教育的路径研究; 项目编号: 202222
 2. 项目名称: 基于OBE理念的文秘人才培养“工作室”构建研究; 项目编号: JGZX2023096
 3. 项目名称: “岗课赛证”融通下基于中国特色学徒制的学前教育专业人才培养创新与实践; 项目编号: JGZX2023099