

翻转课堂模式在跨境电商英语课程教学中的应用与效用探索研究

黄燕云 袁暄懿

广州工商学院

摘要:传统的课堂教学中,教师往往扮演着知识的传授者和权威人士的角色,而学生则扮演着被动接受的角色。这种单向的教学模式容易导致学生的学习兴趣不高,缺乏对知识的深入理解和应用能力。而翻转课堂以学生主导学习的新模式,则打破了这种传统的教学方式,提倡学生的自主学习和合作学习,使学生在学习过程中成为知识的主人,从而更好地激发学生的学习兴趣和学习动力。本研究主要目的在于通过跨境电商英语课程翻转课堂的例子展开探索新的教学模式,旨在使该模式不仅有助于调动学生的学习热情,同时也为其他课程的翻转课堂提供创新性的思路,帮助教师提高教学质量和学生习得能力的培养。

关键词:翻转课堂;教学模式;跨境电商;英语课程;应用探索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.10.055

一、翻转课堂教学模式的内涵

翻转课堂作为一种教学模式的创新,正在逐渐改变着传统的教学方式。它以学生为中心,倡导学生自主学习、合作学习和探究学习,打破了传统教学的局限,为学生提供了更多的学习机会和空间。在翻转课堂的教学模式下,学生在课堂上不再是被动接受知识,而是通过阅读、讨论、实验等方式主动获取知识,从而更好地理解 and 掌握所学内容。同时,教师不再是单纯的知识传授者,而是更像是学生学习的引导者和指导者。他们将更多的精力放在激发学生的学习兴趣和培养学生的学习能力上,通过设计各种启发式的问题和任务,引导学生主动思考和探索。

二、翻转课堂教学模式的作用

这种学生主导的学习模式,有利于培养学生的批判性思维、创新能力和解决问题的能力,使他们在学习中不断成长和进步。翻转课堂以学生主导学习的新模式,也在一定程度上改变了学校教育的传统秩序和教学模式。它提倡学生的自主学习和合作学习,打破了传统教学中对学生的束缚和限制,为学生提供了更多的学习机会和空间。同时,它也促进了教师的角色转变,使教师更多地成为学生学习的引导者和指导者,从而更好地满足学生的学习需求。这种新模式的探索和实践,为学校教育的改革和发展注入了新的活力和动力。翻转课堂不仅仅是一种教学模式的创新,更是一种教育理念和教育方式的变革。它提倡学生的自主学习和合作学习,倡导学生在学习中成为知识的主人,从而更好地培养学生的

学习能力和创新能力。

三、跨境电商英语课程翻转课堂设计

在跨境电商英语课程的翻转课堂中,根据人才培养方案对课堂进行设计系列互动性强、能够促进学生思维深度和实际应用能力的活动。

(一) 选择案例分析与增加讨论环节

首先,当涉及跨境电商英语课程的翻转课堂时,案例分析与讨论是一种非常有效的教学方法。在这种情境下,教师可以选择真实的商务案例,这些案例可以涉及跨国公司的沟通、市场营销策略、跨文化沟通挑战等。学生在课前阅读案例并做相关准备,例如了解相关行业术语、商务惯例以及可能的解决方案。在课堂上,学生可以分成小组,共同讨论案例中的挑战、解决方案以及可能的商务沟通策略。在这个过程中,学生需要运用他们在课堂上学到的商务英语技能,例如商务写作、口语表达和跨文化沟通能力。通过小组讨论,学生可以分享彼此的见解和理解,共同分析案例中的问题,并提出解决方案。这种互动的学习方式不仅能够帮助学生将所学知识应用到实际情境中,还能够培养他们的分析和解决问题的能力。其次,教师在这个过程中可以扮演引导者的角色,鼓励学生提出问题、分享见解,并在必要时给予指导。同时,教师也可以利用这个机会评估学生的理解程度,并及时提供反馈。这种互动式的学习过程不仅能够增强学生的学习动机,还能够促进他们在商务环境中的应用能力,为将来的职业发展奠定坚实的基础。

(二) 增加商务场景的角色模拟

当设计跨境电商英语课程的翻转课堂模拟商务场景部分时，首先，教师可以引入真实的商业案例或情境，让学生在课前通过阅读材料或视频了解相关背景知识。在课堂上，学生可以分成小组，每个小组扮演不同的商务角色，如销售经理、市场分析师、产品经理等，然后共同讨论和解决特定的商业挑战或问题。其次，除了角色扮演，教师还可以设计模拟商务谈判的活动，让学生在课堂上通过角色扮演来练习商务谈判的技巧。这种活动可以帮助学生提高沟通能力、团队合作能力以及解决问题的能力。通过模拟商务谈判，学生可以更好地理解商务谈判的流程、技巧和策略，并将理论知识应用到实际情境中。还有，教师还可以设计模拟商务会议的活动，让学生在课堂上扮演不同的角色，参与讨论和决策。通过这种活动，学生可以了解商务会议的流程、规范和礼仪，同时培养自己的表达能力和逻辑思维能力。最后，教师还可以引入真实的商业数据或情境，让学生在课堂上进行数据分析和解决方案的讨论。通过这种活动，学生可以学会如何从数据中获取信息，进行分析和推断，并据此提出解决方案，培养学生的数据分析能力和决策能力。学生通过模拟商务场景的活动，可以在课堂上接触到真实的商业情境，提高他们的实际应用能力、团队合作能力和解决问题的能力，从而更好地为将来步入职场做好准备。

（三）提出实践性任务的布置

在跨境电商英语课程的翻转课堂设计中，首先，教师可以设置各种实践性任务，以帮助学生将所学知识应用到实际情境中，从而加深他们的理解和掌握。这些任务可以包括但不限于撰写商业邮件、制定营销策略、进行商务演讲等。例如，教师可以要求学生在课后通过电子邮件与模拟客户进行沟通，要求他们使用商务英语书写邮件，提出产品推广方案或解决方案，并在邮件中展现出对客户需求的理解和关注。这种任务可以帮助学生将课堂上学到的商务英语应用到实际的沟通场景中，提升他们的书面表达能力和沟通技巧。其次，教师要求学生制定一个针对特定产品或服务的营销策略。他们需要进行市场调研，分析竞争对手，确定目标客户群，并提出相应的营销方案。这样的任务可以让学生在实践中学习市场营销的基本知识，并培养他们的分析和解决问

题的能力。此外，教师还可以安排学生进行商务演讲的实践任务，要求他们就特定主题或场景进行口头表达，并在演讲中展现出对商务知识的理解和运用。通过这样的实践任务，学生可以提高他们的口头表达能力、自信心和演讲技巧，为将来的职业发展做好准备。通过这些实践性任务，学生不仅可以将所学知识应用到实际情境中，还可以培养解决问题的能力、沟通能力和创新能力。

（四）引导学生进行个性化学习

在跨境电商英语课程的翻转课堂设计中，个性化学习可以通过多种方式应用，以满足学生不同的学习需求和学习风格。首先，教师可以利用在线学习平台或教育科技工具，为学生提供个性化的学习资源，如针对不同水平的学生提供不同难度的阅读材料或视频，或根据学生的学习兴趣和需求推荐相关的学习资源。其次，教师可以根据学生的学习进度和理解程度，设计个性化的学习任务和作业。例如，对于理解较快的学生，可以提供更深入的拓展任务或挑战性问题；而对于理解较慢的学生，则可以提供更多的辅导和指导。这样的个性化任务可以帮助每个学生在适合自己的学习节奏下进行学习，从而提高学习效果。此外，教师还可以鼓励学生选择符合自己兴趣和职业目标的学习项目或课题，并在课堂上进行个性化的研究和呈现。例如，学生可以选择一个特定的商业领域或公司进行深入研究，并在课堂上分享他们的研究成果。这样的个性化学习项目可以激发学生的学习热情，同时培养他们的独立研究能力和表达能力。再次，教师可以通过定期的学习反馈和个性化辅导，帮助学生发现自己的学习优势和不足，并提供相应的指导和支持。通过这样的个性化辅导，学生可以更好地认识自己的学习需求，调整学习策略，从而更有效地提高学习成效。通过个性化学习的应用，翻转课堂可以更好地满足学生个性化的学习需求，激发他们的学习兴趣，提高学习动机，从而达到更好的教学效果。在这些活动中，教师的角色不再是传统的知识传授者，而是更像是学习的引导者和促进者。通过翻转课堂模式，学生可以在课堂上更多地参与实际的商务英语活动，从而更好地掌握知识并提高实际运用能力。同时，教师也可以更好地把握学生的学习情况，及时调整教学方法和内容，以

更好地满足学生的学习需求。

四、翻转课堂模式应用的效用评价

(一) 翻转课堂模式以学生为中心的效用评价

翻转课堂模式的另一个重要特点是促进了学生的自主学习和合作学习。在课堂内，学生可以通过小组讨论、实验操作等方式进行学习，这不仅激发了学生的学习兴趣，也培养了他们的合作意识和团队精神。教师可以从四个方面对该翻转课堂应用效果做出相应的评价与修正：首先，从自主学习意识的提高评价：评价学生是否意识到自主学习的重要性，是否能够主动地进行课前预习和自主学习。方法可以包括学生自评、教师观察和课堂讨论中的反馈。其次，从学生学习动机和学习目标的明确性评价：评价学生对学习的动机和目标是否更加清晰。可以通过问卷调查、小组讨论和个人反思来了解学生的学习动机和目标设定情况。再次，从学习策略的运用评价：评价学生是否能够有效地运用各种学习策略，包括阅读、笔记、讨论、思维导图等。可以通过作业、课堂表现和学习日志来评价学生的学习策略运用情况。最后，从学习成果的呈现评价：评价学生在课堂上能否清晰地表达自己的学习成果，包括对知识的理解和应用。可以通过课堂展示、小组展示和个人作业来评价学生的学习成果呈现情况。

(二) 翻转课堂模式应用从教学质量角度的效用评价

翻转课堂模式的出现为教育注入了新的活力，打破了传统教学的局限，促进了学生自主学习和合作学习。在这样的教学模式下，教师的角色也发生了转变，不再是单一的知识传授者，而是更多地扮演着指导者和引导者的角色，促进学生的全面发展。接下来进一步探讨翻转课堂模式对学校教育的影响和教师角色的转变。主要关注翻转课堂对学生学习效果、学习动机、自主学习能力及教师角色转变等方面的影响。首先，一些研究关注翻转课堂对学生学习成绩的影响。例如，通过对比传统课堂和翻转课堂的学生成绩，研究者可以评估翻转课堂对学生学习效果的影响。其次，学生学习动机和学习态度的研究：翻转课堂是否能够提高学生的学习动机和学习态度也是一个研究的重点。通过问卷调查、访谈等方式，研究者可以了解学生对翻转课堂的态度和看法。

还有，学生自主学习能力的研究：翻转课堂是否能够促进学生的自主学习能力也是一个研究的焦点。研究者可以观察学生在翻转课堂模式下的学习行为，以及他们在课堂之外的学习情况。最后：教师角色转变的研究：翻转课堂模式下，教师的角色发生了转变，从传统的知识传授者转变为引导者和指导者。研究者可以观察教师在翻转课堂中的行为和教学策略，了解教师角色转变对学生的影响。同时通过实证研究方法，如实验研究、问卷调查、访谈、观察等来进行。通过这些研究，我们可以更全面地了解翻转课堂模式对学生和教师的影响，为教育实践提供科学依据。

结语

翻转课堂模式的应用可以提升学生的学习成效，可以提高教师的教学效果。在翻转课堂模式的应用中，教师可以通过学生的自主学习和课堂表现，了解到学生的学习情况 and 需求，从而及时调整教学内容和方法。通过收集学生的反馈意见 and 建议，教师可以不断改进课程设计和教学方式，提高教学质量。此外，通过量化数据和定性反馈相结合的方式全面评价翻转课堂模式对教学质量的影响，如教师自我评价、学生反馈调查、课程设计调整等。可以帮助教师了解翻转课堂模式的实际效果，并进一步改进教学实践，提升教学质量。

参考文献

- [1] 中宁. 试论微课与翻转课堂教学手段在高职“跨境电商英语”教学中的应用[J]. 速读(上旬), 2019(8): 39.
- [2] 陈明琦. 微课与翻转课堂教学手段在中职“电商英语”教学中的运用研究[J]. 文渊(高中版). 2020, (8).
- [3] 王华, 王猛. 基于微课的高职大学英语翻转课堂应用研究及实践[J]. 中国多媒体与网络教学学报(电子版). 2019, (5). 8-9.

作者简介：黄燕云（1983.06—），女，汉族，籍贯：广东广州，广州工商学院商学院，专任教师，硕士学位，专业：项目管理，研究方向：农业数字化 电子商务 供应链管理

基金项目：2023年度佛山市社科规划共建项目“佛山现代都市农业高质量发展研究”（2023-GJ134）