

公关教育在高校学生就业创业教育中的应用研究

罗琦

广西经济职业学院 招生就业处

摘要：社会经济的高速发展，推动了各个行业的进步，许多企业也逐渐提升了对人才的标准，并对高校人才培养情况提升较高的关注程度。现阶段，在高等院校的全面普及下，每年高校的毕业生也在不断增多，这在一定程度上提升了就业压力；而高校毕业生的就业情况，又会对高校的人才培养质量造成较大的影响。若高校学生在毕业后难以快速就业，则表明该高校的教育质量、人才培养能力相对较差，这为高校的发展带来了不良影响。基于此，文章深入分析了目前高校公关教育的现状，并针对此项教育工作提出了相应的应用策略。

关键词：公关教育；高等院校；就业创业教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.11.035

现阶段，高等院校的普及使得毕业生数量正在不断增多，这就导致高校毕业生在社会中的就业压力持续增大，由此则产生了大量问题，其中就业困难现象较为显著，已成为目前高校在发展过程中迫切需要解决的重要问题。公关教育活动的开展是帮助学生完成自身人格的培养，以此有效提升学生就业水平、创新能力等，对于提高就业创业教育的教学质量也有着重要作用^[1]。对此，高校在开展教育工作时，应当积极开展对公关教育的研究活动，使其能够在高校就业创业教育中得到全面落实，以此帮助学生提升个人综合能力，从而培养出更多具备较强的专业技能、综合素质的人才，推动高校实现进一步的发展。

一、应用公关教育的重要意义

高校在开展教育工作时，不仅要重视专业课程的讲解，还要在就业创业教育过程中合理地开展公关教育，以此将此项教育工作的作用进行充分发挥，为学生培养较强的综合素养，为其树立社会公民的思想意识，并在学习过程中充分掌握规范、合理的人际交往方法，以此将自身优势进行充分发挥。因此，此项教育工作的开展对学生未来发展有着重要作用，可以帮助学生得到全面的发展，使其能够充分掌握各项专业技能，并具备较强的综合素质^[2]。现阶段，国内高等院校在发展过程中逐渐认识到此项教育工作的重要性，并将其进行了全面落实，这将学生主体地位进行了充分发挥，为后续各项教育工作的开展提供了有力支持。在新时期下，就业创业教育工作的开展对于学生各方面能力都提出了更高的标准，但在应用公关教育的情况下则能够充分满足此项教育工作的各项需求，有效提升了就业创业的教育效果。

公关教育工作的开展不仅需要进入课堂，还要充分融入专业课程当中，只有这样才能够将此项教育工作的作用进行充分发挥。因此，在开展就业创业的教学工作时，通过充分融合公关教育，不仅能够实现对教育工作的创新、改革，还能够有效提升学生的专业能力，以此充分保障高校的稳定发展。

二、目前公关教育在高校的应用问题

（一）公关教育未得到充分融合

此项教育工作拥有一定的实践性，在教育过程中需要相关教育工作者高度重视对学生综合能力的提升，也就是交流能力、适应能力等，而这也充分满足了就业创业的教育方向，将其进行充分融合能够达到一举多得的效果。但当前，部分高校在实际开展此项教育工作时，教育过程中的实践教学内容存在职场化现象，并没有设定关于公关教育的相关教学基地，未能将其和就业创业教育进行充分融合^[3]。另外，还有部分高校在开展此项教育工作时，教育工作者缺乏对公关教育对学生未来发展重要性的认知，在教育过程中存在敷衍了事的现象，而这就导致此项教育工作的作用难以得到充分发挥，实际教育效果也不够理想，间接地影响了高校快速发展。

（二）缺乏充足的教材内容

现阶段，部分教育工作者在开展公关教育时，并没有及时更新知识体系，所掌握的知识内容过于落后，对于先进的研究成果、职业需求等都缺乏一定的认知。相关教育工作者所使用的教育措施也只是让学生了解纸质教材中所讲述的内容，信息化教学相对较少，难以充分满足该课程的教育需求，特别是在多种线上教育措施的

传播下,许多大学生对新型教学措施都提高了关注度,对以往的教学措施感到枯燥^[4]。在此情况下,若以往运用以往的教育措施,未能充分应用其他教育方式完成教材内容的丰富,那么学生积极性将会出现大幅度下降,并且这在一定程度上还会影响整项教育工作的质量、效率,从而对各项专业能力的提升带来不良影响。

(三) 师资力量不足

尽管许多高校都针对此项教育工作设立了相应课程,但是该课程的专职教师还存在明显的不足。目前,高校开展此项教育工作所安排的教师大多缺乏一定的教学经验,主要为高校毕业生,对该课程的相关理论知识的理解比较浅薄。此外,在实际开展公关教育时,教师大多会兼任多个职务,并没有在教育过程中实施分段式的教学,从而难以充分调动学生的积极性,无法有效激发学习兴趣,进而直接影响了学习能力的有效提升^[5]。同时,许多高校在此项教育工作中还存在最基础的问题,也就是专业教师团队的不足,这在一定程度上会对课程的融合教学带来不良影响,不利于推动学生综合能力的全面发展。

三、就业创业教育中公关教育的有效应用策略

(一) 教育活动的融合

在开展此项教育工作时,教师要能够帮助学生对自身产生合理认知,使其能够在日常生活中做好对自身思想、行为等多个方面的控制,以此为就业创业教育提供有力的支持。同时,整个教育工作需要将充分融合学生公关特点,只有这样才能够帮助学生尽最大限度激发对整个教育活动的学习兴趣,进而有效提升学生综合能力,并有效提升整个教育工作的教学质量,以此为后续教育工作的开展提供有力支持。此外,通过积极开展此项教育工作,还能够让学生主动参与各种实践活动当中,并使其主动和活动成员展开交流,这不仅能够让学认识自身在活动中公关状况,锻炼交流能力;还可以在活动过程中,有效提升公关水平。

教师在开展此项教育工作时,应当时刻注意学生在公关方面的情致变化,帮助学生完成对风险辨析、预防等多项能力的锻炼,只有这样才能够促使学生成功实现就业创业。对此,教师应当积极开展针对此项能力培养的分析工作,并在教育过程为其创建具备一定真实性的创业活动,将各项教育内容严格依据学生实际状况实施

完善、优化,以此实现对自身综合能力的锻炼,帮助学生提升自身的专业水平,并以此形成独特的解决措施,从而为后续各项教育工作的开展提供有力支持。

另外,若想去充分保证整项教育工作的成功开展,教师还应当组织学生参与相关实践活动,以此培养较强的职业素养,从而为就业创业提供有力支持,进一步缓解学生的就业压力。在教育过程中,还可以引导学生参与职业生涯规划的教育活动,使其形成较强的职业道德,并对自身综合能力产生正确认识,从而有效提升在社会组织中的归属感,为促进学生全面发展、综合能力的有效提升提供一定帮助。

(二) 优化教材内容

若想充分保证两种教育内容实现充分融合,高校相关教育工作者应当严格依据学生每个阶段的个性、知识掌握水平等,为其实施分层教学,以便学生能够充分掌握所有教学内容。在此情况下,教师不仅需要主动和其他教师展开深入交流,还应当充分应用互联网工具,利用网络渠道整合公关教育的所有知识内容,以此帮助学生形成较为完整的知识体系,从而有效提升教育质量^[6]。

在一大阶段,由于学生刚从高中步入大学,对大学以及社会都缺乏一定的了解。所以,教师在对学生开展公关教育时,应当充分应用教材内容使其能够初步掌握基础性知识,帮助学生提升综合能力,同时在一定程度上还能够为学生优化知识体系,实现对知识内容、结构的优化^[7]。而在大二以及大三阶段,学生对于基础知识已经完全掌握,此时教师可以将就业创业教育与公关教育进行充分结合,以此帮助学生有效提升公关水平,使其能够将知识充分应用在生活当中,从而充分掌握教学内容。在大四阶段,学生专业课程基本完结,专业能力得到了显著提升,此时,教师需要及时做好对学生就业方向的工作,并依据学生特点设计相应的教学计划,整合教学内容,以此将此项教育工作的作用进行充分发挥。同时,在完成教学方向的制定后,教师还要依据教学情况充分应用多种教学措施,确保教学内容能够完全被学生所掌握。比如,可以应用分组的方式进行学习讨论,这在一定程度上能够调动学生的积极性,使其主动参与对知识的学习,从而对学习形成正确的观念。对于职业方向明确的学生,教师应当做好对学生的指导

工作, 可以与企业进行联系, 为学生提供相应的工作岗位, 在工作过程中不断学习并积累大量的操作经验, 以此为未来的发展提供有力支持, 使其能够充分适应在社会组织下的生活, 充分满足社会发展对人才所提出的各项标准。

（三）教育活动的实践

公关教育拥有一定的实践性, 在开展教育工作时, 教师不能依然保持传统教学理念, 重点讲解理论知识, 而是要将学生在课堂中的主体地位进行充分发挥, 以激发对教学内容深入学习的兴趣, 只有这样才能充分保证就业创业教育工作的高质量开展。

对此, 教师要在教学过程中提升学生主体地位, 帮助学生不断提升公关意识, 以此保证后续教育工作的成功开展。教师应当引导学生开展以公关活动为主的研究活动, 使其能够深刻认识教学难点、重点, 并在教学过程中积极扮演各种角色, 以演讲、自我推销等多种方式, 提升形象意识。在整个教育过程中, 教师要详细讲解形象意识对于就业创业的重要作用, 以此尽最大限度减少不良现象的发生, 使得学生能够从基础做起, 持续提升自身的专业能力, 统一自身内外形象。

在整个教育过程中, 教师还要为其营造练习相关技能的场所、氛围, 使其能够拥有较强的体验感, 只有这样才能更好辨别创业方向, 深刻认识创业过程中极易产生的风险。对此, 教师应当及时转换以往的教学方式, 从模拟转换为真实训练, 只有这样才能让学生充分感受到就业创业的实际状况。比如, 在进行相关技能的训练时, 可以和企业相关部门进行合作, 将训练技能所得到的考核成绩和考试成绩挂钩, 使得学生能够高度重视训练内容, 从而纠正对公关教学的错误认知。

（四）强化师资队伍的建设

在经济高速发展的时代下, 各种先进技术都得到了广泛运用。教师在实际开展教学工作时, 对于学生综合能力的提升有着重要作用。所以, 在新时期下教师需要及时更新教学理念, 要能够顺应时代发展, 为教学工作的开展制定科学、全面的教学内容, 以此充分满足学生对知识学习的各项需求, 从而有效提升课堂教学质量^[8]。另外, 教师还需要针对学生实际状况展开深入分析, 要能够充分掌握学生在每个阶段的个性差异, 只有这样才能为其制定更具针对性的课堂教学方案, 从而

有效提升教育质量。此外, 在开展公关教育时, 教师还需要充分融合就业创业的相关教育内容, 以此在强化对公关知识教学的情况下, 增强对就业创业知识的了解程度, 不断提升学生实践能力。

结语

综上所述, 在新时期下, 高校在发展过程中不仅要重视专业课程的教育, 还要全面落实公关教育, 并将其和就业创业教育进行充分融合, 以此帮助学生有效提升就业能力。现阶段, 部分高校在开展此项教育工作时还存在较多的问题, 高校相关部门应当及时提升对此项教育工作的重视程度, 教师也应当积极更新教育理念, 充分应用多种教育措施, 以此有效提升教育工作的有效性。同时, 教师还需要强化和学生的沟通, 深入了解学生就业目标, 并对其展开针对性指导, 以此有效提升就业能力, 从而有效改善就业困难的不良现象, 充分满足社会对人才的各项需求, 为推动社会的发展提供一定帮助。

参考文献

- [1]程晓红. 高职就业指导课程思政教育实践路径探究——以黄冈职业技术学院为例[J]. 黄冈职业技术学院学报, 2022, 24(06): 65-67.
 - [2]刘景泰. 就业创业转型, 需拓展大数据视野[J]. 人力资源, 2022, (24): 126-127.
 - [3]梁婷婷. 创新创业教育对大学生就业竞争力的影响[J]. 科学咨询(教育科研), 2022, (12): 43-45.
 - [4]邓鹏丽; 李之松. 基于成果导向教育的协同一体化教学模式研究——以“公关与形象设计”课程为例[J]. 职业技术, 2022, 21(12): 103-108.
 - [5]石鑫. 公关礼仪教育与大学生综合素质优化之探讨[J]. 公关世界, 2022, (13): 107-108.
 - [6]卢保琅. 成人高校思政教育与公关思想结合的方法探究[J]. 公关世界, 2022, (03): 78-79.
 - [7]李兴国. 公共关系教育的关键问题分析[J]. 公关世界, 2021, (09): 14-18.
 - [8]余明阳. “三个融入”: 未来公关教育的方向——祝贺《公关世界》杂志出版500期[J]. 公关世界, 2021, (09): 9-10.
- 作者简介: 罗琦(1984.9-), 男, 壮族, 广西南宁市人, 广西经济职业学院, 本科, 研究方向: 教育、就业、创业。