

# “00”后大学生志愿服务精神培育研究

## ——以驻潍高职院校为例

侯文鹏

山东畜牧兽医职业学院

**摘要：**“00”后大学生是当前参与志愿服务的中流砥柱。本文以驻潍高职院校为例，对“00”后大学生志愿服务精神的内涵特征、影响因素及其培育进行研究，并提出“00”后大学生志愿服务精神培育路径，同时对潍坊S职业学院的志愿服务精神培育工作进行个案分析，为当前高校大学生志愿服务精神培育提供有益借鉴。

**关键词：**志愿服务；现状评述；研究；影响因素；培育路径

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.11.016

### 引言

习总书记提出：“志愿服务是社会文明进步的标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。”<sup>[1]</sup>青年兴则国家兴，青年强则国家强。如今大学生群体以“00”后为主，也是参与志愿服务的中流砥柱。以驻潍高校的大学生为例，他们在鲁台经贸洽谈会、潍坊风筝会、寿光菜博会、马拉松等大型文体农贸等赛事中发挥着重要的作用。而志愿服务精神作为众多志愿者精神风貌的体现，彰显了志愿者无私奉献的一种价值追求，得到了社会公众的普遍认同。

高等职业教育作为高等教育的重要组成部分，担负着培养高素质技能型人才的重任，所培养的高素质技能型人才又是经济新业态下不可或缺的力量。潍坊作为职业教育资源密集高地，既是山东科技职业学院、潍坊职业学院、山东畜牧职业学院等十多所高等职业院校的聚集地，又是山东省新旧动能转换重大战略示范区，在这样的背景下，以潍坊高职院校为例，对“00”后大学生志愿服务精神的内涵特征、影响因素及其培育进行研究具有重要意义。

### 一、国内相关研究概况与评述

#### （一）志愿服务精神内涵研究

国内学者从不同的角度、立场出发，对志愿服务精神内涵进行了研究，研究成果较为丰富，经过梳理，概述如下。首先，从人的理性和自我意识层面上来看，志愿精神是一种慈善主义和利他主义精神，是个人或团体依其自愿意志和兴趣，基于帮助他人与服务社会的宗旨，不求私利和回报的社会理念。<sup>[2]</sup>这是一种积极的人生态度。其次，从德性层面上看，“奉献”是对他人和社会的不计回报的付出；“友爱、互助”是德性的核心要素，是内因；“进步”是结果，即是社会也是个人的进步。<sup>[3]</sup>并从伦理学角度出发，提出志愿服务精神是满

足自我和社会服务的双重伦理关照下的表现。<sup>[4]</sup>第三，从社会意义层面上看，志愿服务精神与社会治理密切相关，培育良好的志愿服务精神也有利于和谐社会建设。<sup>[5]</sup>志愿服务精神是公民意识的体现，具有责任意识的深刻内涵和价值。<sup>[6]</sup>

#### （二）“00”后大学生志愿服务精神特征研究

国内学者从大学生行为方式、思维特点等方面对志愿服务精神特征进行了研究，研究成果多样，以下相关研究具有代表性。首先，从行为方式上分析，“00”后大学生是伴随着网络成长的一代人，他们接受知识和信息更加的多元化，价值追求更加的个性化，生活上更加的独立化，思想上更加的开放化，而维权意识更加的浓郁化。<sup>[7]</sup>其次，从精神特征上看，“00”后大学生所处的时代背景和成长经历造成了其参与的志愿服务有独特的特征。<sup>[8]</sup>志愿服务精神更加的专业化和科学化，较之以往，实践性也强。<sup>[9]</sup>

#### 3. 志愿服务精神培育对策研究

国内学者从理论指导、家训文化、家风培育、制度设计等不同的角度出发，提出了“00”后大学生志愿服务精神培育对策研究。首先，从理论指导上，提出引用观察学习的作用，引导大学生学习榜样的作用，落实在实际行动中。<sup>[10]</sup>其次，从家训文化培育上，把志愿服务精神与家风、家训等有机融合为一体，开展以家训文化为主题的教育活动，引导其参与志愿活动。<sup>[11]</sup>第三，从实践活动层面出发，完善制度建设，营造良好的气氛，强调志愿服务精神培育的常态化、正规化等。<sup>[12]</sup>

### 二、潍坊高职院校“00”后大学生志愿服务精神现状调查

#### （一）样本选取

本次调查采用方便抽样，自2023年8月20至2023年9月20日对山东省潍坊市山东畜牧兽医职业学院、潍坊

职业学院等5所高职院校在校生进行线下问卷调查，共发放900份问卷，剔除规律作答和漏答的问卷，收回有效问卷813份，有效率90.33%。其中男生526名，占比64.7%，女生287名，占比35.3%。被试平均年龄为 $20.74 \pm 0.90$ 岁。在调查时将研究目的、调查内容等均提前告知被试，所有被试在知情同意前提下自愿参加。

考虑到问卷调查的可能不能全面了解现状，为更好地了解潍坊高职院校“00”后大学生志愿服务精神现状，课题组对山东畜牧兽医职业学院、潍坊职业学院等5所高职院校的志愿协会负责人、志愿组织成员等15名同学进行了访谈，目的是对调查问卷进行有力补充。

## （二）调查情况

### 1. 优势方面

认可度较高。从调查的数据结果来看，有超过90%的高职业院校大学生对志愿服务精神认可度较高。从调查的数据结果来看，有超过78%的高职业院校大学生参加过志愿服务活动。

参与性较高。从调查的数据结果来看，在“举办大型活动招募志愿者，比如，潍坊鲁太经贸会、风筝会、寿光菜博会等，请问您是否愿意参加？”的问卷调查中，有超过70%的高职业院校大学生选择愿意参加。

### 2. 不足方面

内涵认知不够。从调查的数据结果来看，有超过70%的高职业院校大学生对志愿服务精神的内涵只选择了“互助”，对志愿服务精神的内涵理解不到位。

功利心较强。从调查的数据结果来看，有近45%的高职业院校大学生对参加志愿服务收获是为评优加分。

体验感不深。从调查的数据结果来看，有近50%的高职业院校大学生对参加志愿服务体会不到成就感和自豪感，信念淡薄，道德体验感不深。

持续性不高。从调查的数据结果来看，有60%多的高职业院校大学生每学期参加志愿服务次数仅有1-3次，持续性不高。

## 三、潍坊高职院校“00”后大学生志愿服务精神影响因素

### （一）个人因素

从大学生自身来看，其对志愿服务精神内涵意义和本质把握不够全面，理解有偏差；志愿服务的行为能力不足，志愿服务持续性有待提升。

### （二）家庭因素

志愿服务精神的培育需要家校社协同发力，在家庭教育中，家长以智育为重，轻视参与社会实践的培养，

导致部分大学生对志愿服务“力不从心”。

### （三）社会因素

随着社会的不断发展，新媒体不断出现，网络信息良莠不齐，大学生的辨识度不高，加之西方不良思想传播，极易受到不良价值观念的影响。

### （四）学校因素

从调研的高校来看，大部分学校没有开设相关的志愿服务课程，且有个别学校实践训练的不到位情况时有发生，志愿服务工作系统性不强。

## 四、潍坊高职院校“00”后大学生志愿服务精神培育路径

### （一）从个人角度来看

对个体而言，高职院校大学生要进一步感知志愿服务精神内涵，重视志愿服务精神自我培育，寻找自身存在的价值、意义，在奉献他人、社会中，增强道德情感体验，不断夯实人生基础；其次，积极参与社会实践，在实践中不断历练，淬炼志愿服务意志。

### （二）从家庭教育来看

家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校，不论时代发生多大变化，我们都要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风。家庭教育环境影响孩子的心理状态，大部分大学生以及成年，父母要采用民主型的教养方式与孩子沟通交流，建立和谐、温馨的亲子关系，对孩子进行正面的教育引导，多给予鼓励和支持，以培养高职院校大学生志愿服务意识。

### （三）从学校角度来看

对高职院校来说，要重视志愿服务教育课程体系的设置，充分发挥课堂育人的主渠道作用，将志愿服务教育融入主题班会、各类课程教学；创新志愿服务实践育人模式，组织社团活动或社会实践，引导学生从不同视角思考志愿服务的真谛；对教师而言，丰富志愿服务活动形式，要教育引导学生积极参加社会实践活动，在“知行合一”中锻炼大学生志愿服务精神。

### （四）从社会角度来看

全社会应营造向上向善的文化氛围，弘扬宣传正能量，塑造良好的文化环境引领社会风气，传承志愿服务精神，形成人人乐于参与志愿服务精神的良好风气；打造晴朗的网络空间，进一步强化意识形态建设，整治网络不良信息，提高高职院校大学生的辨识力，宣传网络志愿服务的正旋律；进一步强化学校、家庭和社区的协同育人功效，开辟第二课堂，做到与第一课堂的有效衔接。

## 五、个案分析

在走访调研中,对潍坊S职业学院的志愿服务精神培育工作做法进行了个案分析,以期提供有益借鉴。

潍坊S职业学院作为“双高建设”单位之一,是潍坊市志愿服务培训基地,较早成立青年志愿者协会,其下设7个志愿服务团体,涵盖教育帮扶、扶贫帮困、科技支农、社会调查、环保宣传、技术服务等多种类型,成立“爱潍坊”大学生公益空间,志愿服务注册青年志愿者18000多名,志愿服务活动进社区千余次,与高仙去凤凰社区、养老院等10余个单位建立志愿服务帮扶结对子工程。志愿服务活动得到山东省教育电视台、齐鲁晚报等多家媒体的报道。典型做法主要表现在以下几方面。

突出思想引领,打造核心价值体系。一是营造氛围,激发内生动力。结合不同年级不同阶段的学生,通过专业辅导员宣传、邀请专家学者开展线上线下讲座、挖掘创新创业“榜样”、举办志愿服务主题活动等形式,在新生中形成良好氛围,激发内动力,启发志愿服务意愿。二是建章立制,实现良性循环。注重发挥政策的激励引导作用,结合学校有关文件,制定详细落实方案,各系部结合各自实际情况,制定相应的制度,如将参与志愿服务情况折算为综合测评学分。

突出志愿指导,优化培育养成体系。一是夯实基础,推动课程建设。加强志愿服务课程建设,将课程以必修和选修的方式纳入人才培养计划,根据教育目标要求,修订实施新的人才培养方案,培养学生的志愿服务精神与专业知识相结合。二是协同育人,共建见习基地。在全面发挥校内志愿服务平台的基础上,与校外有关机构建立见习基地,与校外社会实践平台形成良性互动,实现资源共享。

突出精准帮扶,强化服务跟踪体系。一是全面发力,“多方位”教授。聘请校外专家亲临指导,在志愿服务项目确立、完善提升、打造成型等环节及从审阅、指导研究方向、确定突破重点、打磨精品项目等方面给予“全程”指导,多出好项目。二是量身打造,“一对一”指导。针对成熟创意志愿服务项目,再请教校内行业、专业老师,结合专业特点、结合行业实际、结合产业前沿等,同时结合学生学业情况,突破重点,疏通难点,产生社会效益。

突出效果评价,建立量化产出体系。一是以赛促创,促进项目结果。通过组织学生参加各类别志愿服务精品项目,了解本专业、本行业的前沿技术,摸清专业链,熟知岗位链,更能促进志愿服务项目的打造。二是赛学相长,推进成果转化。以参加志愿服务系列活动为

抓手推动志愿服务活动多层次、多形式、多渠道蓬勃开展,学生从论文、课题等方面全面推进,升级蜕变。

### 结语

综上所述,“00”后大学生在志愿服务中发挥着不可替代的作用,引导其积极投身祖国建设中,并担负民族复兴的时代新人,是当前思政教育者研究的课题。了解当前“00”后大学生志愿服务现状,分析影响因素,进而研究培育志愿服务精神对策,有重要的现实意义。

### 参考文献

- [1] 杨昊. 践行志愿精神贡献智慧力量[N]. 人民日报. 2021年8月22日第4版.
  - [2] 沈杰. 志愿行动: 中国社会的探索与践行[M]. 北京: 人民出版社, 2009: 23.
  - [3] 陶倩, 刘海云. 志愿精神的德性分析[J]. 上海大学学报(社会科学版), 2008(01): 79-84.
  - [4] 张洪彬. 思想政治教育中志愿精神问题研究[M]. 北京: 人民出版, 2015: 141-142.
  - [5] 曹刚, 任重远. 为己与利他的中道——志愿精神的伦理解读[J]. 广西民族大学学报(哲学社会科学版), 2009, 31(03): 132-135.
  - [6] 李国强. 志愿者与志愿精神: 和谐社会的重要内在动力[J]. 中国行政管理, 2008(11): 71-73.
  - [7] 项久雨. 品读“00后”大学生[J]. 人民论坛, 2019(09): 112-114.
  - [8] 王海建. “00后”大学生的群体特点与思想政治教育策略[J]. 思想理论教育, 2018(10): 90-94.
  - [9] 张睿, 吴志鹏, 黄枫岚. “00后”大学生的思想观念及行为倾向研究[J]. 思想理论教育, 2021(06): 93-99.
  - [10] 李玮, 林伯海. 利己与利他关系视角下的大学生志愿精神培育[J]. 西南交通大学学报(社会科学版), 2018, 19(02): 53-58+84.
  - [11] 李玮, 林伯海. 家训文化视角下的大学生志愿精神培育探析[J]. 毛泽东思想研究, 2017, 34(05): 106-109.
  - [12] 高地. 关于新时代大学生志愿精神培育的整体性思考[J]. 思想教育研究, 2020(05): 111-116.
  - [13] 张洪彬. 论志愿精神[D]. 东北师范大学, 2012.
- 作者简介: 侯文鹏(1983—), 男, 汉族, 山东潍坊人, 法学硕士, 山东畜牧兽医职业学院学生科长, 讲师, 主要从事学生管理、志愿服务研究。