

浅议基层公共图书馆文献资源建设与服务

全桂花

吉林省延边朝鲜族自治州图们市图书馆

摘要：文献资源建设是图书馆工作得以顺利开展的重要条件。读者服务就是使用和消耗各项资源的过程，没有一定的文献资源条件做基础，图书馆工作就无法开展，所以只有做好文献资源建设，才能使图书馆更好地开展读者服务工作。文献资源建设是图书馆全部业务活动的前提条件，是图书馆工作的一个重要环节。文献资源建设的质量决定着图书馆读者服务工作的水平，因此搞好文献资源建设对图书馆的发展有重要意义。图书馆各种形态的演进实质上就是其功能由简单到复杂的变革，新的时代对图书馆提出了新的需求，无论是整个世界范围的新技术革命的浪潮冲击，还是我国日益广泛深入的改革洪流，图书馆都急需进行自身结构的调整，发挥出新的功能。

关键词：文献资源；读者服务；情报信息；服务理念

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.11.098

图书馆系统中有大量的文献信息资源在不停地流动，充分利用各种文献资源，开展读者服务是发挥其作用的有效途径和重要手段。特别是随着现代科学技术和图书馆事业的迅猛发展，对资源的建设工作提出了许多新的要求，使得文献资源建设工作不仅越来越重要，而且越来越复杂。文献是人类巨大的精神资源，也是一部人类文明史的物质见证。文献资源建设是图书馆工作得以顺利开展的重要条件。读者服务就是使用和消耗各项资源的过程，没有一定的文献资源条件做基础，图书馆工作就根本无法开展，所以只有做好文献资源建设，图书馆才能开展读者服务工作。文献资源建设是图书馆全部业务活动的前提条件，是图书馆工作的一个重要环节。图书馆在满足社会需求中不断地改变着自身结构，适应着时代，体现着越来越复杂的功能。任何时期，图书馆所面对的社会需求都具有时代性特点，现代图书馆通过打造新媒体传播，吸引更多用户扩大图书馆影响力。^[1]

一、图书馆文献资源建设的意义

(一) 对文献进行系统的选择与组织。文献资源是人类知识的结晶，并随着社会文明的发展而剧增。由于文献资源一旦产生，就总是源源不断涌现，这种文献资源的生产从整体上看是无序的，甚至是失控的。因而给使用造成极大的困难。为了有效地控制文献的动向，充分利用文献，就必须对文献流加以整序。图书馆正是一种把分散、多头、无序状态的文献资源组织成科学有序的集合体的社会机构。无序状态的文献只能使人茫然不知所措，而形成整体的文献则使读者得到一种支配它的

力量，充分发挥出文献的潜在能量。

(二) 文献资源建设是图书馆开展一切业务活动的前提条件和读者服务工作的物质基础，是一项牵动全局的工作。图书馆是读者与文献的桥梁，文献资源是图书馆赖以发挥社会功能的物质基础。图书馆各项工作是一个有内在联系、相互影响的整体。文献资源建设是图书馆工作的首要环节。文献资源建设的水平直接影响其他各项业务工作的开展。文献资源建设的宗旨是解决读者需要与文献积累之间的矛盾。读者工作是图书馆工作的前线，读者的文化水平决定图书馆格局的重要因素。^[2]它通过宣传推荐、阅读指导、阅览流通、参考咨询使文献资源为读者利用，从而发挥图书馆的社会功能。

二、图书馆读者服务工作理念的重要性

图书馆服务理念原本是以图书为本的服务，原来图书馆工作人员的身份主要是体现在图书的保管者。现在转变为以服务为本的信息资源提供，这个转变也充分体现了以人为本的重要性。图书馆的读者服务工作可以通过图书馆网站进行相关事宜的咨询。图书馆网站提供的服务可以满足读者很多需求，比如说网站上可以借到电子书、参考工具书，网上可以看到一些数据库资源等，通过网站服务、APP服务更体现了图书馆读者服务工作的人性化。人文精神就是以人为本的精神，它强调一切从人出发。图书馆作为文化象征、文化场所、文化传承机构，尊重人的知识，关心人的发展，从而成为社会文明进步的重要组成部分，图书馆的任何理论和实践应该以人们的精神为出发点。图书馆人要相信最好的书刊对心灵有净化的作用，图书馆面向全社会开放，担负着为

广大群众服务、为科研服务等多重任务，为提高广大群众文化水平发挥着积极作用。科学技术、文化教育、休闲娱乐服务、文献信息服务是图书馆的生命力和社会价值。一个图书馆要做好文献信息服务工作，一定要依据自身的性质，根据读者的需求开展各项工作。读者服务需要有文献、空间、设施的支撑。要把先进的设施，更先进的网络条件引入图书馆，为读者提供高水平服务。读者服务直接体现图书馆的性质、职能、任务。采购的文献资源是否能满足读者的需求，需要通过读者服务这个层面来检验，基层公共图书馆的服务对象具有较大差异性^[3]，图书馆要从一线来获得一些读者反馈的信息，从而及时调整采购策略。^[4]

三、提升图书馆读者服务工作的有效策略

(一) 做好文献资源建设工作。数字图书馆和传统图书馆同时存在形成了复合型图书馆，图书馆既要做好数字资源建设，也要做好传统文献资源建设。数字资源服务、电子资源服务已经成图书馆重要的工作内容。数字资源的存储量大，如何解决基层公共图书馆在发展过程当中的空间问题，比如传播迅速便捷可以使许多人同时在线阅读，图书馆应当扩展网络空间，满足读者的需求。从某种意义上说，网络还有一个鲜明的优势那就是与信息发布者的互动。为了让用户相互交流、相互学习，图书馆必须引入最新的信息技术，重新培训图书馆馆员，让他们能够引导用户，用最快的速度收到正确的文献信息。传统文献资源服务在一个公共空间里，读者可以一起读书，一起参与讲座、讨论，这些面对面能做的事情互联网无法体验，图书馆和互联网不是一个竞争的关系，也不是一个矛盾的关系，很多老年读者喜欢借阅纸质文献，喜欢到图书馆阅览室看纸质报刊。新的阅读载体的产生对图书来说重要的不是载体是内容。新载体的出现使得基层公共图书馆要进一步探讨数字时代图书馆的发展，行政上完全独立的纯数字型的图书馆没有出现，然而从数字资源的提供量、读者群的数量、服务平台的功能等方面来评价，数字图书馆已经存在。图书馆在理论上也已经形成了一种范畴，就目前而言，图书馆形态从整体上来说就是以复合型图书馆的形态在发展，因此必须要探讨数字图书馆的发展，数字图书馆应用系统是数字图书馆的技术解决方案，用户在使用时可

以灵活选择，打破场所和时间的限制。^[5]数字图书馆要做好技术上的准备，开发出数字图书馆技术体系。信息技术领域，开展数字图书馆技术研究需要图书馆工作人员参与，必须采用当代信息技术进行数字信息资源的收集、整理、存储和传递。数字图书馆配套的计算机软硬件设备，成熟的技术方法和具备相应条件的建筑空间有相当重要的作用。^[6]

(二) 科学设置岗位，用先进的技术和方法给读者提供服务。当代信息技术应用于图书馆有关领域，使图书馆的形态向数字图书馆方向发展。由于数字图书馆与传统图书馆其构成因素、特征、功能、作用完全不同，从而形成了两个不同的体系，两者又具有不可分割的联系。数字图书馆和传统图书馆两者不是互相排斥，而是共存的，相互结合成为一个有机的整体，这不仅是自身发展的需要，也符合社会发展的需要。图书馆馆员应当具有专业知识和技能，能够回答读者的相关问题。图书馆工作人员的岗位变化很大，数字图书馆对专业人员的专业素质要求较高。馆员要进行数字资源建设的存储与整合、读者互动平台的运作、管理，数据的采集等工作，因此技术人员要熟知数据库的情况。数字资源的结构与传统资源相比有着很大的不同，一个数据库虽然占据空间小，它可能是几十种乃至上万种文献的集合体，也可能是上百万册图书的聚合体。传统资源一般为相对独立的个体，不仅需要大量的空间，还要进行一系列的工序。从资源的组成方面来说，数字资源远比传统资源复杂。数字图书馆的部门或岗位的设置与传统图书馆不同，数字图书馆的部门设置将由分散向集中发展，其特征表现在：第一，规模小，部门或者岗位数量减少；第二，人员减少，机构的减少必然导致人员的减少，由于数字资源所具有的复杂性特点，高层次的专业人员所占的比例会提高，而管理人员和初级专业人员将大量减少；第三，效率高，先进的信息技术使得读者服务工作的效率大大提高。人们普遍认识到查找本馆资料的时代已经过去。正是计算机技术、通信技术、网络技术为核心的当代信息技术的发展推动了数字图书馆的出现。数字图书馆和信息技术结合的紧密程度远远超过了传统图书馆时代，因此要实现数字图书馆的核心价值，数字图书馆的发展必须重视新技术的运用。图书馆以传

统图书馆为基础，仍然是传统图书馆的组成部分，与数字图书馆相互结合成为一个有机的整体，这不仅是自身发展的需要，也符合社会发展的需要。

（三）做好文献信息的利用，使信息力量转化为物质力量。传统的存储方法已经不适应新时代图书馆，^[7]当今时代，信息产量和贮存量庞大，这是一笔巨大的财富，值得充分利用起来。利用文献信息的最基本的途径是将摄得的文献信息随时与主体信息结合。具体地说，是与目的结合。社会成员生活在各种不同的领域和环境里，各人的生活、工作目的千差万别，此外还有其他潜意识深深埋葬在脑海里，一旦遇到来自外界的某种有关信息，它们便会活跃起来，甚至一触即发，爆出火花。某些潜意识被动地与文献信息相遇而产生某种结果，这不是利用。利用带有能动性，以自己的目的为待发之舰，随时准备在遇到有关文献信息时驶向彼岸才是真正的利用。例如，使文献信息在经济活动目的随时与文献信息结合。人们经济活动十分复杂，作工、务农、养殖、经商、运输，以及引进技术、改造设备和革新产品等等，都是经济活动。从事任何经济活动，都必须经济信息。因此，利用文献信息于经济领域，首要的就是使之与自己的活动目的结合而转化为经济信息。文献信息中有一部分本身就是经济信息，人们可以直接利用，也可以间接利用。

（四）做好文献资源的管理工作。随着生产力的发展用于记录、存贮、传递、交流知识信息的手段逐渐增多，文献的种类已经从单一的图书发展到图书、报纸、杂志、专利文献等多种类型。20世纪以来感光材料、磁性物质和声像、激光技术等现代生产工艺，应用到文献领域后，文献载体也突破纸张、印刷品的范围。各种新型知识载体的出现，使文献的种类更为复杂，冲击着图书馆传统的文献收集、组织与提供模式，因此，文献资源类型的划分对文献资源建设工作是很有现实意义。首先，根据本馆文献资源结构的要求，恰当地安排各类型文献的入藏比例。第二，可根据各种类型文献的内容、形式、特征进行科学的组织和管理。第三，可根据各种类型的文献作用，有区别地向读者宣传和提供使用。第四，有助于对文献资源进行分类统计掌握馆藏情况为决策提供参考数据。文献资源作为人类精神和物质的社会

产品，其构成要素具有自然属性和社会属性。文献的自然属性是指文献的物质载体、形态、记录技术手段等形式特征。区分文献类型时，首先要抓住文献诸多属性中最主要的内容属性，其次要结合文献载体形态、文献的加工形式进行综合的分类。

结语

图书馆各种形态的演进实质上就是其功能由简单到复杂的变革，新的时代对图书馆提出了新的需求，无论是整个世界范围的新技术革命的浪潮冲击，还是我国日益广泛深入的改革洪流，图书馆都急需进行自身结构的调整，发挥出新的功能。社会的发展决定了文献的内容与形成，而文献的内容作用于社会，又成为促进社会发展的有利因素。文献资源建设的质量决定着图书馆读者服务工作的水平，因此搞好文献资源建设对图书馆的发展有重要意义。图书馆要建立新的服务理念，探索新的服务方式，树立信息资源，服务品牌，提升基层公共图书馆读者服务水平，以更好地满足读者信息资源的需求。

参考文献

- [1]王春迎,朱坤豪,周知.我国省级公共图书馆红色文化资源建设与发展研究[J].图书馆学研究,2022,02:38-47.
- [2]徐雁.推广是图书馆读者服务的重要延伸工作——兼述近现代图书馆推广阅读的先进理念及积极举措[J].图书馆杂志,2020,09:04-12.
- [3]王萍.读者需求视角的基层图书最优采选模型[J].图书馆论坛,2021,10:69-75.
- [4]郭燕.公共图书馆地方文献资源建设与服务模式分析[J].参花·上,2022,12:98-100.
- [5]戴艳清,孙一鹤.公共数字文化服务获得感、内涵、评价体系与提升策略[J].图书馆学研究,2022,03:2-10.
- [6]江震.基层公共图书馆地方文献建设与文旅融合服务[J].图书馆杂志,2022,02:89-92.
- [7]陈涛,王东升,王政军,刘炜.一种基于压缩感知的图书馆数据存储方法研究[J].图书馆杂志,2019,09:4-11.