

# 高校学生管理工作策略研究

罗聪抒

江西应用科技学院

**摘要:**在现代高校中,学生管理工作是一项非常重要的工作,它是保证现代高校发展的一个重要依据,而学生管理工作的良性、有序,是保证高校工作正常进行的一个关键,当前,高校在对学生的管理中仍然存在着一一些问题,造成这一问题的原因是多方面的。文章通过对有关内容的简要剖析,对高校学生工作的基本方法进行了论述,希望能给我们国家的现代教育工作带来一些借鉴和借鉴。

**关键词:**高等院校;学生管理;发展分析;管理现状

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.12.169

在学校的各项工作中,学生工作是一个十分重要的环节。做好学生工作,既可以正确地指导学生,又可以保证他们的身体和心理的健全发展,又可以帮助学校达到人才培养的目的。当前,我国大学生工作中出现了不少问题。随着时代的发展,学校对学生工作的要求也越来越高。

## 一、在开展高校学生管理工作时存在的问题

### (一)不重视学生自我管理能力的培养

在对学生进行管理的过程中,一些学校管理者仍然采取着比较传统的、以规则为主的管理方法。不管是在学业上,还是在日常生活中,都要用严谨的规则来束缚学生,这使得他们在学习的时候,就像一台机器一样,而且这种管理方法太过强制性,使得他们在学习中太过胆怯,不利于他们的自主创新能力和学习热情的发展,甚至会影响他们的生活自理能力。在当今的素质教育中,更多的教育工作者都在关注着,如何对学生实施有效的自我控制,让他们学会自律,这就是新时期的管理思想。而这种强迫式的管理方式,则会使学生在管理工作中出现强烈的反抗情绪,甚至会对其身心发展造成不良的影响。

### (二)缺乏完善的管理制度

许多大学在发展过程中,都把提高学校的办学水平和提高教学质量当作自己的工作重点,而忽视了学生的管理,也没有形成一个完整的学生管理体制,缺乏一个有效的管理目的和方式,这就导致了有关部门在实施学生管理工作时,存在不清楚教育目的,也没有明确的管理权限。这也使得学生管理工作呈现出了严重的经验化、简单化的现象,尤其是缺少定量的指标支撑,很可能让学生管理者整天都被琐事缠身,无暇顾及到对学生管理工作的实施与优化。

### (三)在进行学生的管理时并没有尊重学生

当前,许多学校在对学生进行教育时,采取了比较简单、粗暴的方法。没有将学生的情感管理放到日常的

工作中,更没有在工作中思考怎样去关心、去尊重他们,去满足他们在学业、生活上的合法需要。这种管理观念没有体现出“以人为本”的教育理念。在老师和学生的交往中,通常采用的是一种比较原始的、单向的沟通,老师会直接向学生发布各项管理规定,而学生只需在平时的生活和学习中遵守这些规定就可以了,但是,这种不尊重学生的主体意识的交流方式,会导致学生在老师的每一条命令面前,产生强烈的反抗心理,有时会加剧师生间的冲突,从而影响到管理工作的正常进行。特别是随着当今社会的持续发展,大部分的学生在当今的家庭社会中占据着较高的位置,如果老师总是采取一种“命令式”的态度来与学生沟通,就有可能对师生之间的感情产生不良的影响。

### (四)学生管理模式老旧僵化

近几年来,在我国许多大学的办学理念中出现了很多问题,特别是在办学上出现了“官本位”“经验型”等问题。在实际工作中,由于各种因素的限制,他们无法对新的教学环境进行调整,这使得他们的积极性和创造力很难得到较好的发挥,因此,在他们的教学方法中,一般都缺少了一些个性的特点。这样的管理方式和制度更多地强调了管理者的权力,但并没有以学生为中心,所有的工作都是管理者在进行,而学生则是处于一种被动的状态。而当代的大学生则有着强烈的自主意识,他们的情感丰富,思维活跃,乐于尝试新的东西。传统的、僵化的学生管理方式常常难以得到学员的认同与支持。

在当今的大环境下,许多的大学生在价值观上都比较注重实惠、实用,功利性比较强,这就使得他们不愿在普通的岗位上工作,心态比较急躁,再加上自身素质、外部环境和主观意愿之间的冲突,就会产生许多问题。在此背景下,若管理者若不能充分认识学员,仅凭以往的教学方式开展工作,难以取得较好的教学效果。

### (五)信息技术发展对学生管理工作提出了更高的

要求

伴随着科学技术的发展，互联网的信息技术被充分地运用起来，并在某种程度上对当今的大学生产生了一些冲击，改变了他们的学习和生活方式，特别是最近火爆的 ChatGPT（人工智能推动的自然语言软件），其开放的沟通流程以及对结果的逻辑和灵活的输出，引起了许多人的关注，引起了一些同学的关注。这一变革，为学校的学生工作提供了一个全新的平台，使学校能够在这个平台上进行学生工作的改善与创新；同时，也给高校学生工作带来了一些影响。第一，互联网的便利和开放，使学生可以迅速地从互联网上获得各类信息，与主管学生工作的老师或辅导员相比，在信息获取渠道、数量和时间上都更有优势。这就导致了大学生渐渐置身于海量的互联网信息之中，特别是各类不良的互联网信息，严重地影响着他们的意识形态，这既制约着学校的管理知识在他们的头脑中的沉淀，也导致了他们对主流价值观的质疑。第二，互联网具有隐蔽性和虚构性。也正因为如此，网络上很可能隐藏着一些不良的信息和腐朽的文化，所以，如果一个人的意志力不强，没有足够的判断力，那么他就很可能会沉迷于网络，被人欺骗。第三，由于互联网上的社会化通讯工具的广泛应用，使得人们在日常生活中养成了以互联网为媒介的沟通方式，从而降低了人们的人际沟通和人际关系处理的水平。此外，由于一些大学生沉溺于网游等不良习惯，导致他们的精神卫生问题增多，对他们的思想动向的把握难度也加大了。

#### （六）过高的就业压力带来诸多挑战

在受过高等教育的影响之后，近年来，大学毕业生的人数逐年上升，每一年都有大量的学生步入职场，这让各个职位之间的竞争越来越激烈，有关企业的招工要求也越来越高。这一转变，既要考察大学生的整体素养，又要考察他们的工作效率，这是对他们全面素养的培养和发展的一项重要考核。大学若不能顺应社会和市场发展的现实，主动创新学生管理工作的方式与方式，从大学的培养目的出发，去培育出自己独特的人才，这就会在将来的工作中，对学生的就业能力上产生一些影响。

## 二、高校学生管理工作方法及策略

### （一）促进学生的自我管理

当一个学生走进学校之后，实际上超过九成的学生都带着想要参与社会活动的心理，他们是想要用某种方法来展示自己的才能。本人对自己的发展有清晰的计划，期望在校园里可以用各种方式进行自我训练。而为了提高学生的学业水平，老师们可以在校园里为他们设计具有挑战性的活动，并且主动地为他们设定发展的目

标。让同学们可以直接地参与到校园的经营之中，并将校园的一些工作方式的融入个人社会经验中。通过这种方式，加强了学生的主体感，让他们在学习、生活中都能充分展示自己。对学生进行有效的自律，也可以促进他们的自觉和自律性，促成他们个性的养成，从而让他们在今后的社会发展及活动中更加顺利。

### （二）做好相关制度体系的建设工作

随着大学教育的迅速发展，高校的开放程度日益提高，学生与高校之间的关系也日益复杂化。在此背景下，为了更好地为大学生服务，促进大学的良性发展，就必须用相应的法律法规和制度来协调各方之间的关系。特别是在新时代，随着我国的法治进程的深入，大学必须建立起一种科学的办学思想，加强自己对制度的控制，并用相应的制度来建立和实施，来解决不完善、不健全、不持久、不严肃和不权威的问题。要坚持依法治校，按照国家法律法规、学校发展需要结合学生实际情况，建立各种学生管理制度，增强其完整性和操作性，为更好地进行学生管理工作，促进学生行为规范化。比如，大学要科学地制定学生管理工作的程序和实施标准，定量设计必要的步骤，保证有关的规定涵盖到学生管理工作的各个方面，为它们能够高效的进行在校学习生活提供支撑，使学生管理工作的科学化和规范化得到进一步的提升。另外，要强化责任体系的建立，就要将学生管理者在工作中的职责划分清楚，让他们明白自己的工作职责，按照有关的规定，把所有的学生管理工作都做好，建立监督机制，防止工作不认真，不负责任的情况出现。另外，要实行奖惩机制，这样才能更好地做好学生管理工作，正确引导学生，提高学生管理工作的服务效果，促进高校人才培养目的的实现。反之，如果是应付了事，不能很好地解决问题，或者使问题恶化，从而影响到工作的质量与成效，则要给予相应的惩罚。

### （三）做好学生的情感建设工作

情绪管理在大学生的发展中起着非常关键的作用，情绪管理是一种现代的管理思想，是与制度管理相对比的一种管理方法。情绪管理是指按照学生的性格和情绪，采用人性化、个性化的管理思想进行管理，让学生在每天的生活、学习中都能得到老师的引导。学生不是机器人，他们有生命的，他们是未来发展的创造者和建设者，只有提高了他们的整体素质，他们才会有更多的精力和更多的时间去学习，从而提高他们自身的素质水平。但是有一点很重要，在进行学生的情绪管理过程中，工作者不要觉得在没有和学生进行沟通后就了解学生的全部想法，而是要通过恰当的师生沟通来实现师生间的相互了解。通过有效的师生沟通，可以让学生

了解到老师为什么要进行管理,同时也可以对某些不太严重的错误给予谅解。唯有如此,才能让师生间形成一条沟通纽带,增进师生间的感情交流,高等教育与小学基础教育还是有很大区别的,高校的学生,基本上都是把他们当成大人来对待的,而在这种情况下,高校的学生也想要和大人一样受到尊敬。要提高整个管理方法的质量,就必须和同学们更好的沟通,知道他们所处的环境和群体情况,在和他们的沟通之后,才能对他们的种种行为有所了解。在生活中,教师要像学生的朋友一样,与他们一起学习、一起生活。在遇到各类问题时,也要以一种平等、民主的心态与学生沟通,并在遇到各种问题时,要尊重他们的主体性。而一个管理者,在表现出对自己的关心与尊重之后,自然也就用自己的个人魅力,获得更多的学生的尊敬。良好的教师与学生之间的关系是进行下一步工作所必需的一项人事基础。因此,管理者必须对学生进行全面地了解,对他们的人格和个性差异给予应有的尊敬,只有将每个学生都放在同等的位置上,才能激发他们的学习热情,创造一个充满生机的学习气氛,让他们在这种情况下能够更好地发挥自己的作用。可以更好的学习和生活。

(四)对网络引导平台进行建设,强化网络使用管理

随着时代的发展,互联网已经成为人类进行有效信息交流和信息传递的主要手段,也成了大学生工作改革中的基本前提。大学应当对网络的应用给予足够的关注,要通过网络信息技术手段建设学生的网络阵地,使其在网络上的网络化、信息化和科技化水平得到进一步的提升,同时还可以借助网络的便捷和直观的特点,对学生的生活和学习、生活和思想状况进行实时的掌握,并因地制宜地实施相应的管理工作。在利用互联网信息科技的同时,也要加强学校的网络建设,使学校能够更好地利用校园网络来进行各种管理和提供服务。大学也要清楚地设定大学生的道德标准,用来约束和规范学生的网络行为,以制度的约束和道德的规劝相配合,使学生形成一个良好的用网习惯,减少网络造成的负面作用。此外,大学还应当加大对网络的信息科技的研究,在学校的网上建立一个过滤体系,来筛选各类有害的信息。也可以举办一些专业人士的演讲,让同学们了解互联网,加深他们对互联网的认识,帮助他们更好地使用互联网,帮助他们更好地使用互联网。

(五)学生心理健康教育以及就业指导工作保持重视

新形势下,高校毕业生面临着严峻的就业形势,为此,高校除了要切实地建立起就业指导机构,还要根据自身的特点,合理地安排好就业指导工作。所有的大学

都要根据自己的特点,来进行访问企业的拓岗,强化学生的实习水平,将他们的实习和工作联系起来,这样才能让他们的职业生涯更加的科学和细致。在做好就业辅导工作时,学校要将学生的专业特征、行业发展及企业需要等方面都加以综合分析,为的是让他们在将来的工作中有更好的发挥。在实施学生管理工作时,既要继续加强对大学生的心理健康教育,配备专职的心理老师,加强对学生的指导,减轻他们的精神负担;同时,也需要学校的学生管理者们时刻注意着他们的身心情状况,一旦有异常症状,要立即给予他们心理咨询等手段干预。学校要对辅导员、班主任以及学生管理者进行心理健康教育的技巧培训,充分发挥学校各类宣传平台的作用,开展各种形式的、丰富多彩的活动,丰富学生的学习和生活,对学生进行激励,增强他们承受压力的能力。

### 结语

在当前教育大环境持续变化的背景下,构建一个完善的校园管理制度,是一所高校发展过程中的一项十分重要的工作,它关系到保证学生的学习水平。当前,国内大部分大学在对大学生进行管理工作的过程中,体制上仍然存在着一些问题,教育工作者要对这些问题进行及时、高效的解决,从而为国家的现代人才培养出更多高质量的人才。在这个过程中,教育工作者要在教学观念上有所革新,跟上时代的步伐,对自身的教学管理制度进行改革,从而提高高校的教学质量。

### 参考文献

- [1]纪颖.高等教育大众化背景下我国本科高校学生管理机制创新研究[J].现代职业教育,2021,(15):220-221.
- [2]王双双.高校学生教学信息员制度建设的思考[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(04):129-131.
- [3]姬广军.新时期高校学生管理工作存在的问题与对策[J].河南财政税务高等专科学校学报,2009(4):72-73.
- [4]章涛.浅谈信息时代下学生管理工作的创新开展[J].太原城市职业技术学院学报,2022(10):113-115.
- [5]李霞.新形势下高校学生管理工作面临的问题及对策[J].出国与就业(就业版),2011(24):55-56.
- [6]赵祥伦.新形势下高校学生管理工作面临的问题和对策探讨[J].贵州大学学报(社会科学版),2008(5):102-105.