

高职院校“一站式”学生社区建设存在的困境和解决方法

赵瑞丹

西安航空职业技术学院

摘要: 本文旨在探讨高职院校“一站式”学生社区建设存在的困境,并针对这些问题提出有效的解决方法。文章首先介绍了高职院校“一站式”学生社区建设的现状,分析了其存在的问题。接着,对这些问题进行了深入的探讨,提出了相应的解决策略,并构建了一套支持体系和优化运行机制,以提高高职院校“一站式”学生社区建设的成效。

关键词: 高职院校; 一站式; 学生社区建设; 困境; 解决方法

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.12.133

一、引言

近年来,我国的高职教育发展迅速,规模不断扩大,学生人数逐年增加。为了更好地满足学生的需求,提高他们的综合素质和能力,许多高职院校开始尝试“一站式”学生社区建设。这种新型的学生社区模式,旨在通过整合校外资源,打造一个集学习、生活、实践为一体的综合性服务平台,为学生提供更加全面、便捷的服务。然而,在实际操作过程中,高职院校“一站式”学生社区建设存在着许多困境。

二、高职院校“一站式”学生社区建设的现状

高职院校的“一站式”学生社区建设已经成了教育领域的一个重要趋势。通过集中管理和服务,这种模式旨在为学生提供一个更加便捷、高效和全面的学习生活环境。一些走在前列的高职院校已经建立了一套完整的管理制度和服务体系,包括配备专业的教师和管理人员,以及提供心理、生活、学习、就业、党建等多方面的服务,这为学生们带来了许多便利。

然而,尽管取得了一定的成果,仍有很多高职院校在学生社区建设方面存在着一些问题。例如,硬件设施不足、软件服务落后等问题仍然普遍存在。同时,学生的参与度也相对较低,很多学生对社区活动的参与度不高,缺乏对社区建设的积极性和主动性。此外,一些学校的管理体制也存在问题,缺乏有效的协调和管理机制,导致各部门之间的沟通不畅,无法形成合力。

这些问题不仅影响了学生社区的正常运转,也制约了学校的发展。因此,高职院校需要进一步加强“一站式”学生社区建设,完善管理制度和服务体系,提高硬件设施水平,优化软件服务,增强学生的参与度,以及完善管理体制等方面入手,为学生创造更加优质的学习生活环境。同时,也需要积极探索新的方法和途径,不断推进学生社区建设的创新和发展。

三、高职院校“一站式”学生社区建设困境分析

(一) 硬件设施不足

许多高职院校在“一站式”学生社区建设过程中,

面临着硬件设施不足的困境。由于资金投入不足、场地限制等原因,学校无法为学生提供足够的宿舍、活动场所和教学设施等。这不仅影响了学生的日常生活和学习效果,也降低了学生对于社区的归属感和满意度。

(二) 软件服务落后

除了硬件设施外,软件服务也是“一站式”学生社区建设的重要方面。一些学校在软件服务方面存在着落后的问题,如缺乏专业的教师和管理人员、服务流程不规范、服务质量不高等。这些问题导致学生无法获得及时、有效的帮助和支持,影响了学生的学习和生活质量。

(三) 学生参与度低

学生是“一站式”学生社区的主体,他们的参与度和积极性直接影响到社区的效果和质量。然而,一些学校在建设过程中存在着学生参与度低的问题。这主要是由于学校缺乏有效的宣传和组织、学生对于社区的认识不足等原因导致的。学生参与度低不仅影响了社区的正常运转,也制约了学校的发展。

(四) 管理体制不健全

“一站式”学生社区建设需要完善的管理体制来保障其正常运转。然而,一些学校在管理体制方面存在着不健全的问题。这主要是由于学校缺乏有效的管理制度、管理人员职责不明确等原因导致的。管理体制不健全不仅影响了社区的正常运转,也制约了学校的发展。

四、解决高职院校“一站式”学生社区建设困境的策略

(一) 完善硬件设施

为了解决硬件设施不足的问题,高职院校应该加大资金投入力度,提高场地利用率和设备更新率,还可以积极引入社会资源,与企业、机构等进行合作,共同推动硬件设施的完善。通过与企业、机构等合作,学校可以利用其资金和技术支持,引入更加先进的设备和设施,提高硬件设施的水平。此外,学校还可以鼓励学生自主创业、开展社会实践活动等,以缓解硬件设施不足

的压力。学生通过参与实践活动和创业，不仅可以锻炼自己的能力和技能，还可以为学校的硬件设施建设做出贡献。同时，这也可以促进学校与企业、机构之间的合作，形成互利共赢的局面。

（二）加强软件服务

高职院校应定期开展教师和管理人员的专业培训，包括软件技术、服务理念、项目管理等方面，以提高他们的专业素养和服务意识。通过学习新的管理理念和服务模式，学校可以优化服务流程，提高服务质量，并采用智能化管理系统，实现信息化服务，提高工作效率。此外，学校可以鼓励学生参与社区服务工作，通过实践参与社会活动，培养他们的社会责任感和参与度。通过这些措施的实施，学校可以提升自身的服务水平，更好地满足师生的需求，并促进学校的持续发展。

（三）提高学生参与度

为了提高学生参与度，高职院校应该加强宣传和组织力度，通过校园广播、海报、微信群等方式，向学生宣传社区服务的意义和价值，提高他们的认识和参与意识。同时，学校可以开展丰富多彩的活动和项目，如文化节、科技竞赛、社会实践等，以吸引学生的参与兴趣和热情。此外，学校还可以建立有效的激励机制和评价机制等措施来鼓励学生积极参与社区活动和工作，例如给予一定的奖励或学分，表彰优秀学生和团队等。通过这些措施的实施，学校可以提高学生的参与度和积极性，促进学校的持续发展。

（四）优化管理体制

为了解决管理体制不健全的问题，高职院校应该建立完善的管理制度和职责明确的组织架构。学校可以设立专门的学生社区管理委员会，由校领导、教师代表、学生代表等组成，负责制定和执行学生社区的各项管理制度和决策。同时，学校可以设立社区服务中心，为学生提供一站式服务，包括学生活动、宿舍管理、食堂服务等方面，简化办事流程，提高服务效率。此外，学校可以引导学生参与社区管理，培养学生的自我管理和自我教育能力，促进学生的全面发展。通过这些措施的实施，学校可以建立完善的管理体制，提高管理效率和服务质量。

五、建设高职院校“一站式”学生社区的支持体系

（一）建立社区管理委员会

为了保障“一站式”学生社区的顺利运转，高职院校可以建立由校领导、教师、学生代表、企业代表等组成的社区管理委员会。该委员会将负责制定社区发展规划、决策和规章制度，协调各方利益，确保社区的稳定和有序发展。同时，委员会还可以建立定期沟通机制，及时了解社区内各类活动的开展情况，对存在的问题进行研究和解决。

（二）设立社区服务中心

社区服务中心作为高职院校“一站式”学生社区的

核心机构，将全天候为学生提供多样化的服务。除了设立服务热线、在线服务平台和实体服务中心，让学生随时随地获得咨询和办理事务的便利，还可以举办各类活动，如职业规划讲座、心理讲座、法律知识讲座等，帮助学生增强自我保护和自我发展的能力。此外，社区服务中心还提供就业指导服务，帮助学生了解就业市场、选择合适的职业道路，以及进行职业规划。对于遇到心理困扰的学生，服务中心提供专业的心理辅导，帮助他们调整心态、积极面对困难。在法律方面，社区服务中心提供法律援助服务，帮助学生了解法律知识、维护自身权益。这些全方位的服务项目将为学生解决各种问题提供有力支持，促进他们的健康成长。

（三）组建学生自治组织

学生自治组织在参与社区管理方面扮演着举足轻重的角色，同时也是培养学生自我管理 and 自我教育能力的重要途径。这些组织由学生自发组成，如学生会、学生社团等，或者由学校组织引导，如学生自律委员会等。它们的主要职责是组织学生参加各种有益的活动，提高他们的综合素质，同时维护学生的合法权益。通过参与自治组织，学生可以在实践中学习到民主参与、协商合作、公平公正等重要社会价值观，为未来的社会生活打下坚实的基础。

（四）建立信息服务平台

为了进一步优化服务流程和提高服务质量，高职院校可以采取数字化手段，建立多元化的信息服务平台。这些平台不仅包括官方网站、微信公众号，还可能涉及专门的APP。通过这些渠道，学生可以方便地进行在线报名，查询各类信息，包括课程安排、考试成绩、奖学金申请等，还可以对学校的教学、管理等方面提出反馈和建议。同时，学校也可以利用这些平台及时发布各类通知，如课程调整、活动安排、政策解读等，确保学生能够第一时间获取相关信息。这样的信息服务平台将极大地提高学校的服务效率和质量，推动高职教育的持续发展。

六、优化高职院校“一站式”学生社区的运行机制

（一）完善社区管理机制

为了确保“一站式”学生社区的稳定运转，高职院校需要建立一套完善的管理机制。这一机制应包括定期召开社区例会，制定明确的工作流程，以及细化各部门的职责分工。通过制定常规的例会制度，社区管理者可以及时了解 and 解决学生在生活中遇到的问题，提高服务质量。同时，制定清晰的工作流程和职责分工可以使每个社区成员都清楚自己的任务和责任，提高工作效率。在此基础上，学校还应积极鼓励学生参与社区管理，这不仅可以培养学生的社会责任感，还能提高他们的管理能力。参与社区管理的学生通过实际操作，可以更好地理解并遵守社区规则，同时也可以为其他学生提供帮助。这种学生自治的方式既锻炼了学生的能力，又增强

了社区的凝聚力。

（二）加强社区服务机制

为了提升“一站式”学生社区的服务水平，高职院校需要建立一套完善的社区服务机制。这一机制应包括定期进行服务需求调查，以了解学生的需求和问题，制定相应的服务标准和流程，设立服务热线，为学生提供方便快捷的帮助。通过这些措施，学校可以更好地满足学生的需求，提高他们的满意度。同时，学校还应积极鼓励学生参与社区服务工作，这不仅可以提高他们的服务意识和能力，还能增强他们的社会责任感和团队协作能力。参与社区服务的学生通过实际操作，可以更好地了解社区的需求和问题，同时也可以为其他学生提供帮助。这种学生自治的方式既锻炼了学生的能力，又增强了社区的凝聚力。

（三）创新社区参与机制

为了激发学生的社区参与热情，高职院校需要创新社区参与机制。学校可以举办多样化的活动，如文艺比赛、科技竞赛、志愿者服务等，以吸引不同兴趣和特长的学生参与。同时，提供实践机会，让学生可以在社区工作中锻炼自己的能力和技能。学校还需要建立有效的激励机制和评价机制。激励机制可以通过奖励、荣誉等方式，激励学生积极参与社区活动；评价机制则可以对社区活动的效果和质量进行评估和反馈，以鼓励学生更加积极地参与社区工作。

（四）健全社区保障机制

为了保障学生的权益和安全，高职院校需要建立健全的社区保障机制。学校应提供安全保障措施，如安装监控摄像头、加强校园巡逻等，以确保学生在校期间的安全。同时，提供卫生保健服务，如定期开展健康检查、提供急救服务等，以保障学生的身体健康。除了硬件保障外，学校还需要加强对于学生的安全教育和自我保护意识教育。通过开展安全知识讲座、开设自我保护课程等方式，提高学生的安全意识和自我保护能力。这样不仅可以保障学生的安全，还可以增强学生对于安全问题的认知和理解。

七、提升高职院校“一站式”学生社区建设的成效

（一）提高学生对“一站式”学生社区的认知度

为了提高学生对“一站式”学生社区的认知度，学校应该采取多种措施加强宣传力度。首先，可以通过校园官网、官方微信公众号、学生社区网站等渠道向学生介绍社区的功能、作用和意义等，让学生了解社区的基本情况、服务内容和优势。其次，可以举办各种活动和项目来吸引学生的关注和参与，例如社区文化节、社区志愿服务、社区艺术展等，让学生深入了解社区的文化氛围、服务理念 and 核心价值观。

（二）增强学生的社区归属感

为了增强学生的社区归属感，学校不仅应该加强对于学生的管理和服务工作，提供安全、舒适、便利的校园环境和生活条件等，还可以通过多种方式举办各

种文化、科技、体育等活动来增强学生的文化认同感和归属感。例如，可以举办校园文艺演出、运动会、科技比赛等，让学生有机会展示自己的才艺和技能，同时也可以促进不同学生之间的交流和互动，增强彼此的了解和友谊。

（三）提高学生的综合素质和能力

“一站式”学生社区不仅为学生提供各种服务，还提供各种实践机会，帮助他们提高综合素质和能力。学校可以积极引导参与社区活动、社会实践和志愿服务等，以培养他们的领导能力、沟通能力、创新能力和团队合作精神等。例如，可以组织学生参与社区环保活动、帮助贫困地区的孩子、参加社会调查等，让学生有机会将自己的理论知识应用到实践中，提高自己的能力和素质。

（四）提升学校的社会声誉和影响力

通过建设“一站式”学生社区，学校不仅可以为学生提供更全面、更实用的服务和机会，还可以展现出自己的办学特色和优势。这种特色和优势的体现，可以是学校在某一领域内的卓越表现，也可以是学校在满足学生需求、提高学生满意度方面的努力。同时，学校通过社区与外界的联系和合作，可以拓展办学资源和发展空间。例如，学校可以与社区和企业合作，为学生提供实习和就业机会；还可以借助社区资源，开展丰富多彩的文化活动和社会公益活动等。这些合作和交流可以提升学校的品牌形象和社会声誉，为学校的发展注入新的动力和活力。

八、总结

高职院校建设“一站式”学生社区是一项重要的改革和创新，有助于提高学校的管理水平和服务质量，培养学生的综合素质和能力，增强学校的竞争力和影响力。在建设过程中，学校需要从管理体制、支持体系、运行机制等方面入手，不断优化和完善社区建设工作，确保其稳定、有序、高效地运转。同时，学校还需要积极探索和创新，不断拓展社区的功能和作用，为学生提供更加优质的教育和服务。

参考文献

- [1] 庄雯培, 王林. “一站式”学生社区建设的实践与思考——以江苏建筑职业技术学院为例[J]. 中国建设教育, 2020(1): 29-33.
- [2] 顾俊, 王磊. 高职院校“一站式”学生社区建设的创新与实践[J]. 中国职业技术教育, 2021(3): 88-95.
- [3] 王海燕, 张晓. 高职院校学生社区建设的问题与对策研究[J]. 中国成人教育, 2019(7): 43-47.

基金项目：西安航空职业技术学院2023年度科研项目（人文社科项目）《高职院校“一站式”学生社区建设研究》编号：22XHKS-12

作者简介：赵瑞丹，西安航空职业技术学院，1982年3月，女，陕西兴平人，汉族，硕士研究生，讲师，研究方向：思想政治教育。