

# 高职院校辅导员职业能力与影响因素探析

张奥

盘锦职业技术学院

**摘要：**在当今中国教育体系中，高等职业教育扮演着重要的角色。它以培养高素质技术技能型人才为目标，为社会经济发展提供了大量实用型人才。高职院校辅导员作为高等职业教育中的重要组成部分，他们的工作不仅仅是管理学生日常行为，更重要的是对学生进行思想政治教育、职业指导以及心理健康教育等。因此，辅导员的职业能力直接影响到学生的全面发展和教育质量。本文旨在探析高职院校辅导员的职业能力及其影响因素，以为高职院校辅导员的专业发展提供参考和建议。

**关键词：**高职院校；辅导员；职业能力；影响因素

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.01.017

## 引言

随着社会经济的快速发展和产业结构的不断升级，对高职院校毕业生的综合素质要求也越来越高。这就要求高职院校辅导员必须具备更高的职业能力，以适应新时代的教育需求。然而，当前高职院校辅导员在职业能力方面存在一些问题和挑战，如专业知识水平、实际工作能力、心理素质等方面的不足，这些都需要通过系统的分析和研究来找到解决之道。

### 一、高职院校辅导员职业能力的影响因素

#### （一）个人因素

高职院校辅导员职业能力受个人因素影响的表现主要体现在其教育背景、工作经验、个人素质、持续学习意愿等方面。辅导员如果拥有更高的学历和相关专业的教育背景，往往能更加系统地掌握专业知识，对教育理论和实践有更深入的理解，例如，学习过心理学的辅导员可能在处理学生心理问题时更为得心应手。工作年限的增加通常意味着辅导员在实际工作中积累了丰富的经验，能更好地应对各类突发事件和复杂情况，提高问题解决能力，经验丰富的辅导员在班级管理、团队建设、危机干预等方面往往更加娴熟。个人素质主要包括责任心、沟通技巧、情感稳定性、自我学习与发展能力等，这些都是影响职业能力的关键个人素质，辅导员的责任心强，会更加积极主动地关注和解决学生问题，这对于提升工作效果至关重要。良好的沟通能力可以帮助辅导员有效地与学生、家长以及同事建立良好关系，促进信息的有效交流。情绪管理能力和抗压能力强的辅导员，在面对工作压力和挑战时能保持冷静，更加理性地处理问题。辅导员是否参与继续教育和职业培训，直接影响其职业能力的更新和提升，愿意不断学习的辅导员能够及时掌握新知识、新技能，适应教育发展的新趋势。

#### （二）组织因素

高职院校辅导员的职业能力受到组织因素的影响表

现在多个方面，具体可以从以下六个角度进行分析，一，培训与发展机会。院校是否提供定期的职业发展和培训机会对辅导员的职业能力有着直接的影响，这些培训可以帮助辅导员更新知识、提高技能，适应工作需求的变化。发展机会的多少也会影响辅导员的积极性和动力，从而影响他们提升自身能力的意愿。二，资源支持。院校提供的物质和人力资源，如办公设施、教育技术、辅导资源等，能够为辅导员的工作提供必要的支持，提高其工作效率和效果。足够的资源支持可以使辅导员有更多精力关注学生的个性化需求，开展创新性工作。三，工作环境与文化。工作环境的氛围、同事之间的合作关系、院校文化等都会对辅导员产生影响。一个积极向上、充满支持的工作环境能够激励辅导员更好地发挥其潜能。开放、包容的组织文化能够促进辅导员的创新思维和自我提升。四，领导风格与管理体制。领导的管理风格和院校的管理体制对辅导员的工作态度和行为方式有着显著的影响，民主、开明的领导风格通常能够激发辅导员的积极性和创造力。公平、透明的评价体系和激励机制能够有效提升辅导员的工作动力和职业成就感。五，工作压力与心理健康。工作压力过大可能导致辅导员的工作热情和能力下降，甚至可能出现职业倦怠，

院校对辅导员心理健康的关注和支持，如提供心理咨询服务、工作与生活平衡的政策等，对保持辅导员良好的工作状态非常重要。六，组织结构与流程。组织结构的合理性和工作流程的清晰度也会影响辅导员的工作效率和职业能力的发挥。简洁高效的组织结构和流程能够减少不必要的行政负担，让辅导员有更多时间和精力专注于学生工作。

#### （三）社会因素

社会因素对高职院校辅导员的职业能力也有着深刻的影响。随着社会对人才的需求变化，辅导员需要适应

这些变化,提供符合市场需求的指导和服务,例如,随着新兴行业的发展,辅导员可能需要增强对相关行业知识的了解,以更好地指导学生的职业规划,同时社会对高素质技术技能型人才的需求增加,辅导员需要具备相应的职业教育理念和实践能力,以帮助学生适应未来职场。国家教育政策、就业政策的变化会直接影响辅导员的工作内容和方法,政策对高等职业教育的支持程度和方向,也会影响辅导员的职业发展和能力要求。此外,社会文化、经济发展、科技进步等宏观社会变化,也会间接影响辅导员的职业能力构成和发展方向。在经济发展较快的地区,辅导员可能面临更大的工作压力,需要更高的工作效率和更强的职业能力。科技的快速发展,特别是信息技术的广泛应用,要求辅导员必须掌握新的技术工具,科技进步还带来了新的教育手段和方法,辅导员需要不断学习和适应这些变化,以提高工作效率和效果。社会文化价值观的变迁,如对个性化、多元化的重视,对辅导员的职业能力提出了新的要求,辅导员需要能够尊重学生的个性,提供个性化的指导和服务。对于平等、多元、包容等价值观的强调,也要求辅导员在工作中体现这些现代教育理念。最后,社会稳定性对辅导员的职业发展有着重要影响,稳定的社会环境为辅导员提供了一个良好的外部条件,有利于其专注于职业发展,在社会变革期,辅导员可能需要更快地适应社会变化,更新自己的职业技能和知识,以应对新的挑战。

### 二、高职院校辅导员职业能力提升对策

#### (一) 加强专业知识培训

提升高职院校辅导员职业能力是一个重要的任务,其中加强专业知识培训是不可或缺的一部分。辅导员可以积极参与与专业相关的培训课程,如心理咨询技巧、职业规划指导等,通过系统的培训,辅导员可以不断更新自己的知识储备,提高专业水平。并且积极参与学术研究和交流活动,如参加学术会议、发表论文等,通过与同行的交流和学术互动,辅导员可以不断提高自己的专业能力,拓展自己的学术影响力。辅导员也可以积极与同行建立联系,加入相关的专业组织和社交平台,通过与其他辅导员的交流和合作,辅导员可以互相学习和借鉴,提高自己的专业能力。此外,辅导员应该经常阅读与自己专业相关的书籍和期刊,了解最新的理论研究和实践经验,通过阅读,辅导员可以不断拓宽自己的知识视野,保持与时俱进。并通过参与实践项目和案例分析,积累更多的实践经验,实践是检验理论的重要途径,通过实践,辅导员可以将所学知识转化为实际操作能力,提升自己的职业能力。总之,提升高职院校辅导员职业能力需要辅导员自身不断学习和提高。通过加强

专业知识培训,辅导员可以不断提升自己的专业水平,为学生提供更好的辅导和指导服务。

#### (二) 强化职业道德建设

辅导员作为学生的引导者和帮助者,在职业道德上应该起到模范作用。首先,辅导员需要树立正确的职业道德观念。他们应该清楚自己的职责和使命,始终以学生的成长和发展为中心,尊重学生的权利和个性,注重保护学生的隐私。辅导员应该秉持诚信、公正、公平、负责的原则,坚决抵制任何形式的道德行为,不参与利益输送和权力滥用。其次,辅导员还应该加强与学生的沟通和互动。他们应该倾听学生的需求和问题,理解学生的心理和困惑,为学生提供及时、有效的帮助和支持。辅导员还应该与学生建立良好的关系,树立师生之间的信任和亲近感,激发学生的积极性和主动性。最后,辅导员还应该加强职业伦理教育和自我反思。他们应该时刻审视自己的行为和言行,不断反思和改进自己的工作方式和方法,避免出现任何可能引起争议和误解的行为。辅导员应该保持谦逊和谨慎的态度,不断修正自己的错误,并从中吸取经验教训。总之,提升高职院校辅导员职业能力需要强化职业道德建设,只有这样,辅导员才能更好地履行自己的职责,为学生的成长和发展做出更大的贡献。

#### (三) 优化绩效评价机制

提升高职院校辅导员的职业能力,优化绩效评价机制是一个重要手段。绩效评价机制对辅导员的工作动力、方向和质量起到关键性作用。学校应设定清晰、合理的评价指标,这些指标应当涵盖辅导员工作的各个方面,如学生管理、心理健康教育、职业发展指导、团队协作等,评价标准需要与辅导员的岗位职责相匹配,确保评价的公正性和透明性。并且建立多元评价体系,引入学生评价、同行评价、上级评价以及自我评价等多元评价方式,全面考量辅导员的表现,通过360度反馈机制收集多方面的意见和建议,为辅导员的职业发展提供更多角度的反馈。同时,注重过程与结果的结合,绩效评价不仅要关注结果,还要注重辅导员在工作过程中的努力和创新,鼓励辅导员进行自我完善和专业成长,不断提升服务学生的能力。实行动态调整评价机制,定期对评价机制进行检讨和更新,确保其与时俱进,符合当前高职教育的发展需求,根据辅导员的反馈和教育环境的变化,调整评价指标和方法。将绩效评价结果与辅导员的职业发展、培训机会、薪酬福利等挂钩,形成积极的激励机制,为表现优异的辅导员提供职业晋升的机会或其他形式的奖励。值得注意的是,院校应确保绩效评价的过程公开透明,避免任何形式的偏见和不公正现象

的出现,对于评价结果,应提供申诉和反馈渠道,确保辅导员的合法权益得到保护。通过上述措施,可以有效地优化高职院校辅导员的绩效评价机制,从而促进他们的职业能力提升,提高工作效率和质量,更好地服务于学生的成长和发展。

#### (四) 实现辅导员工作规范化、精细化、亲情化

提升高职院校辅导员的职业能力,确实需要将工作规范化、精细化、亲情化。这三个方面是辅导员工作质量提升的关键维度,辅导员工作规范化需要制定明确的工作流程和标准操作程序,确保辅导员在日常工作中有章可循,减少工作中的随意性。定期对辅导员进行岗位职责培训,更新他们的专业知识,使其了解最新的教育政策、学生管理规定及心理健康指导方法。加强对辅导员工作的监督和考核,确保其遵守规定,按照既定流程开展工作。引导辅导员工作精细化,强化辅导员对学生个体差异的认识,提供个性化的指导和服务,满足不同学生的需求。并在工作中引入数据分析和评估工具,比如通过跟踪学生参与活动的情况、成绩变化、心理健康状况等数据来精细化管理。对于复杂问题,如学生心理问题的处理,辅导员应能够细致地分析问题、制定干预计划,并持续跟进学生的改善过程。

推行工作亲情化,培养辅导员的同理心能力,使其能更好地理解学生的感受和需求,建立起师生间的信任和亲密关系。鼓励辅导员主动关心学生的生活和学习,提供类似家长般的关怀和支持。促进辅导员与学生之间的有效沟通,通过定期的面谈、团体活动等方式,加深彼此之间的情感联系。

#### (五) 发挥辅导员多岗位轮岗锻炼的积极作用

高职院校辅导员通过多岗位轮岗进行锻炼,是一种有效的职业能力提升方式。这种做法可以帮助辅导员在实践中学习和掌握不同领域的知识与技能,增强其适应不同工作环境的能力,促进全面发展。学校应该制定详细的轮岗计划,明确轮岗的目标、内容、时间以及预期效果,轮岗计划应与学校的整体人才发展战略相结合,考虑到辅导员个人的职业规划和需求。辅导员的轮岗不应局限于单一类型的工作,应该涉及教学、管理、学生事务、社团指导等多个领域,通过不同岗位的工作经验,辅导员可以更全面地了解学生的需求和学校的运作。在轮岗前后,为辅导员提供必要的培训和辅导,帮助他们快速适应新岗位的职责,培训内容应包括新岗位所需的专业知识、工作技能以及与其他岗位的协作方式等。建立一个公正的评估体系,对辅导员在各个岗位上的表现进行评价,及时给予反馈,

评估结果可以作为辅导员职业发展路径规划和未来岗位安排的重要依据。设定合理的激励机制,对于在轮岗中表现突出的辅导员给予表彰和奖励,提高其积极性和主动性,激励机制可以包括职称晋升、薪酬调整、职业发展机会等。考虑到每个辅导员的特点和兴趣,轮岗计划应具有一定的灵活性,以满足不同辅导员的发展需求,鼓励辅导员根据自己的职业规划,选择适合自己发展方向的岗位进行深入学习和实践。在学校内部形成积极的轮岗文化,鼓励知识分享、经验传承和团队合作,通过建立开放、包容的工作氛围,促进辅导员之间的相互学习和支持。

对辅导员的职业发展进行持续跟踪,确保轮岗经历能够转化为实际的工作能力提升,通过定期的职业发展谈话,帮助辅导员总结经验、明确方向,制定下一步的发展计划。

#### 结语

高职院校辅导员的职业能力对学生的成长和发展具有重要影响。辅导员不仅是学生日常学习和生活的管理者,更是学生心灵的引路人和思想政治教育的实践者。因此,提升辅导员的职业能力,对于提高高职院校的教育质量和培养高素质技术技能人才具有十分重要的意义。辅导员作为高职院校教育工作者的的重要组成部分,其职业能力的提升不仅需要个人的不断努力与自我完善,还需要高职院校、社会各界的共同关注和支持。通过多方面的合作与努力,我们可以期待培养出更多具备全面能力、能够适应社会发展需求的辅导员,从而为我国的高等职业教育事业贡献力量。

#### 参考文献

- [1] 陈桂平, 林雅婷. 高职院校辅导员职业能力提升的路径[J]. 新课程研究, 2022(9).
- [2] 王金深, 田颂文. 高等艺术院校辅导员职业素养与能力提升路径初探[J]. 青年与社会, 2020(7).
- [3] 任静. 新时代高职院校辅导员职业能力提升路径研究[J]. 产业与科技论坛, 2023(2).
- [4] 程媛媛, 杨阳. “提质培优”背景下高职院校辅导员综合能力提升探究——以“E+星火”辅导员工作室为例[J]. 商丘职业技术学院学报, 2023(3).
- [5] 李波, 苏扬婧. “大思政”格局下高校辅导员专业能力和职业素养提升研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023(10).

作者简介: 张奥, 1995年9月, 男, 民族: 汉族, 籍贯: 辽宁省盘锦市, 学历: 硕士研究生, 职称: 助教, 研究方向: 思想政治教育。