

新《职教法》背景下校企协同育人研究

——以空中乘务专业为例

任立向

浙江安防职业技术学院

摘要:新《职教法》提出以来,职业教育越来越受到人们的重视,培育高质量的技能人才是职业教育的目标。对于空中乘务专业学生的培养,不仅要使学生具备专业知识,更要有解决民航实际生产问题的能力。本文从专业目标、课程目标、课程思政三个方面提出了空中乘务专业协同育人措施,达到培育高质量空中乘务专业学生的目的。

关键词:空中乘务;专业目标;课程目标;课程思政

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.02.143

引言

2022年4月22日,十三届全国人大常委会第三十四次会议表决通过了新修订的《中华人民共和国职业教育法》,于5月1日起正式实施。新《职教法》的亮点其实有很多,比如关于类型教育、职普分流、职教高考、产教融合、企业办学、法律保障等事关职业教育发展的重大问题都有新的表述^[1]。因此,职教

张洪海^[2]等人分析了民航安全保障体系建设的三大类人才培养需求,并且针对我国民航安全保障人才培养中存在的问题,提出加强我国民航安全保障人才培养应做到明确民航安全保障人才培养的总体目标。柳明^[3]分析了本专业人才培养的现状,提出了民航订单式人才培养模式的建设发展,并探讨了具体的措施和建议。唐喆等人^[4]通过SWOT分析,发现目前民航院校人才培养存在创新能力不足、国际化程度不够等问题,通过创新人才培养模式、发展多元合作将有利于形成人才持续发展的环境。周颖^[5]提出由于社会生产中智能化水平越来越高,民航专业也需要在课程中增加业信息化课程教,不断提高学生信息处理、使用和管理能力。尚丽娜^[6]提出沟通能力是民航服务人员核心岗位能力之一,但是沟通能力相关课程却不成体系,并且教学形式单一。张佩浩^[7]等人以X光机图像识别课程为例,提出工匠精神、三个敬畏、百善孝为先等思政元素,并根据课程特征提出若干思政元素的教学方法。张君^[8]以民航专业核心课

程“机场运营管理”为例,构建了“课程思政”实施模式,通过优化课程育人理念、强化课程思政师资、增加实践操作、改进思政教学内容和方式、构建思政教学评价和塑造德育环境实现课程思政目标。

通过分析国内学者对于空中乘务专业育人研究,可以发现缺少从专业目标、课程、思政等方面进行全面的校企协同育人研究。因此,本文通过聚焦专业培养目标、完善课程培养体系、深化课程思政教学等方式进行校企协同育人研究。

一、空中乘务专业校企协同育人问题分析

(一) 专业培养目标匹配性问题

根据教育部高等职业学校空中乘务专业教学标准,空中乘务专业学生需要能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作,这就需要学生既要具备民航专业知识,又具备沟通、应急等能力,而民航服务工作面向的客流量是巨大的,民航服务工作面临的问题也是多样的,因此存在学校学习脱离生产实际的弊端。

(二) 课程培养目标匹配性问题

根据教育部高等职业学校空中乘务专业教学标准,空中乘务专业学生需要掌握民航运输、法律法规、客舱设备及相关知识、民航危险品及应急、旅客服务心理、沟通技巧、礼仪等知识。在开展教学过程中,需要将以上知识能力贯穿在课程体系,让学生通过课程锻炼解

决实际问题的技能，使岗位技能要求与课程培养目标统一，做到“一课一技”或“一课多技”。

（三）课程思政的匹配性问题

新《职教法》提出，实施职业教育应当弘扬社会主义核心价值观，对受教育者进行思想政治教育和职业道德教育，培育劳模精神、劳动精神、工匠精神。当前高职毕业生就业存在离职率现象，除专业对口率低、薪酬水平低、个人发展空间受限原因外，应届毕业生对于行业文化的了解也是主要原因之一。这使得初次就业的学生无法融入行业环境，因此需要在课程教学中，将课程思政与行业文化和精神结合，使学生以积极的心态融入行业发展。在课程学习的同时，了解当代民航人忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守，使学生扎根民航，在民航实现自己的青春理想。

二、空中乘务专业校企协同育人研究与实践

（一）统一专业培养目标

将企业用人标准与专业培养目标相统一，形成匹配性强的专业培养方案。使一个专业匹配多个岗位的发展，每个岗位方向与企业用人标准相符，促进“一专多能”向“一专多岗”发展。专业培养目标的明确不仅需要专业负责人具有深入的行业认识和岗位认识，更需要专业教师有较深的行业理解。而专业教师中具有企业工作经历者有限，形成就业适配性强的专业目标首先需要促进专业教师的行业学习经验，使得专业教师能够准确做好专业培养目标的实现。其次，行业的发展是动态变化的，长期深植教学工作的老师无法准确把握企业用人标准，所以需要积极发挥校企合作优势，形成校外专家咨询团队，适时把握专业培养目标。

表1 各岗位方向企业用人标准

专业	岗位	企业用人标准
空中乘务	乘务员	1. 具备民航专业知识基础2. 具有良好的沟通能力3. 具有较好的服务仪态和意识4. 口语水平可进行简单的日常交流5. 体检符合民航局空勤人员要求
	安检员	1. 具备民航专业知识基础2. 具有一定的应急处置能力3. 具有民航安检员资格证4. 政治立场坚定，作风踏实，执行力强5. 身体素质较好，适应倒班作业需要
	地面服务保障	1. 具备民航旅客服务基础知识2. 熟悉沟通礼仪3. 身体素质较好，适应倒班作业需要4. 有小语种证书优先
	值机	1. 具备民航值机相关基础知识2. 熟悉值机操作3. 具有良好的沟通能力4. 具备一定的应急处置能力
	货运物流	1. 具备民航货运相关基础知识2. 熟悉航班运行流程3. 具有一定沟通能力，可以AOC进行协调4. 具有良好的文字表达能力，可以对生产运行信息进行汇报整理，制作简报等5. 熟悉民航法律法规

（二）统一课程培养目标

将企业岗位技能要求与专业课程培养体系统一，有利于增加学生岗位适应能力，提高对口就业率。岗位技能要求与课程培养目标统一，做到“一课一技”或“一课多技”。以往的课程培养注重知识的培养而忽略技能培养，而高职课程教学与本硕博课程教学不同，它更注

重于学生应用能力的培养，特别是专业核心课的课程培养，应当使课程内容与岗位技能紧紧结合，这需要专业教师认真思考课程培养与技能要求之间的联系，明确课程培养相对应的岗位技能，使得学生学习知识的同时，更是在学习技能，学生上的每一门课都是与将来岗位技能相呼应。

表2 部分课程相关岗位技能

专业	课程	相关岗位技能
空中乘务	沟通技巧	沟通能力，协调能力，文字撰写能力
	民航安全检查	手持式安检仪，安检机使用，应急处置能力
	形体训练，民航服务礼仪	良好的形体仪态，良好的精神面貌，良好的礼仪仪态
	民航地面服务	值机员、引导员、广播员等地面岗位技能基础
	民航基础	机场、航司、空管基础知识，飞机结构等基础民航知识

(三) 将民航文化与课程思政结合

当下迎来百年未有之大变局，各个行业的发展迎来新的挑战，这使得行业文化和精神有了新的内容，要使学生在初次就业中增加对行业的认同感，扎根行业发

展，需要形成适应学生行业发展的行业精神文化课程思政教育。挖掘专业培养的思政教育，形成具有行业文化精神的课程思政教育。使专业课程中的岗位技能进一步向岗位文化升华，使“课程思政”向“行业思政”相统一。

表3 各岗位文化精神内涵

行业精神	岗位	岗位精神
忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守	乘务员	严于律己，温暖真情
	安检员	严谨正义，忠于职守
	地面服务保障	以客为尊、倾心服务
	值机	温馨服务，严守规章
	货运物流	敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责

结语

新《职教法》的修订实施，表明国家将大力发展职业教育，其数量和质量都将不断提高。其中，校企协同育人将是提高人才培养质量的重要办法。在专业目标方面，将企业用人标准与专业培养目标相统一，形成适配性强的专业培养方案。使一个专业匹配多个岗位的发展，每个岗位方向与企业用人标准相符，促进“一专多能”向“一专多岗”发展。在课程培养目标方面，将企业岗位技能要求与专业课程培养体系统一，有利于增加学生岗位适应能力，提高对口就业率。岗位技能要求与课程培养目标统一，做到“一课一技”或“一课多技”。在深化课程思政方面，挖掘专业培养的思政教育，形成具有行业文化精神的课程思政教育。使专业课程中的岗位技能进一步向岗位文化升华，使“课程思政”向“行业思政”相统一。通过在专业培养目标、课程培养体系、课程思政等方面的不断调整，培养空中乘务专业的高质量人才。

参考文献

[1] 李海洋. 新职教法助推职业教育迈上新台阶[N]. 中国商报, 2022-05-10: 4.
 [2] 张洪海, 胡明华. 加强民用航空安全保障人才培养的战略思考[J]. 南京航空航天大学学报(社会科学

版), 2016, 18(03): 50-54.
 [3] 柳明. 民航安全技术管理专业订单式人才培养研究[J]. 成都航空职业技术学院学报, 2018, 34(04): 15-18.
 [4] 唐喆, 计雅慧, 霍宁波. SWOT视角下的民航特色院校人才发展战略研究——以中国民用航空飞行学院为例[J]. 民航学报, 2021, 5(06): 133-136.
 [5] 周颖. 信息化背景下航空管理专业人才培养目标与课程体系研究[J]. 教育信息化论坛, 2018, 2(02): 86-87.
 [6] 尚丽娜. 论空乘专业学生服务沟通能力的培养[J]. 现代职业教育, 2021(35): 56-57.
 [7] 张佩浩, 陈婉莹. 民航安全技术管理课程思政的初步探索与实践——以X光机图像识别课程为例[J]. 才智, 2021(13): 63-65.
 [8] 张君. “课程思政”背景下高职专业课程“机场运营管理”实施模式研究[J]. 福建轻纺, 2022(01): 43-46.
 基金项目: 本文系浙江安防职业技术学院校级教学改革研究项目: 新《职教法》背景下校企协同育人研究——以空中乘务专业为例(项目编号: JG202216)。