

三全育人视角下高校辅导员“宿舍育人”管理模式探究

姬磊

济南大学数学科学学院

摘要：大学宿舍作为学生的生活、学习和成长的关键空间，大学生几乎三分之二的时间都在宿舍度过，同时宿舍也是辅导员开展思想政治教育的重要场所。宿舍文化，作为校园文化的一个重要分支，对学生的个人发展及其品德形成具有指导、调节和约束的作用，在全面育人策略中占据着核心地位，通过宿舍这个阵地去开展育人工作，从而更好落实立德树人根本任务成为新的视角。在新时代的背景下，高校思想政治教育面临的内外环境已经发生了根本性变化。“全面育人”策略不仅是思想政治教育的基本要求，也成了其科学的方法论和实践路径。宿舍环境不仅构成了大学生生活的基础物理空间，而且承担着培养德行、文化熏陶的关键角色，它为学生营造了一个促进自我修养、确立人生目标的精神领地。通过日常生活中的相互作用与交流，宿舍文化逐渐孕育出一种具有浓厚归属感、集体凝聚力和共同认同感的社群氛围，其在学生教育与培养方面的作用愈发显著。加强宿舍文化建设，不仅可以有效连接思想政治教育的“最后一公里”，实现公共空间与私密空间的有效衔接，而且能够整合日常管理服务、思想政治教育引导以及学生自我管理等多方面功能，通过全员、全程、全方位的育人实践，培养学生的公共精神、集体意识和荣誉感，从而显著提升全面育人策略的实施效果。本研究通过分析宿舍文化育人模式，旨在完善宿舍管理体系，促进宿舍文化育人工作的深入发展。

关键词：“三全育人”；高校宿舍文化建设；提升路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.02.144

一、高校宿舍文化建设现状及问题

（一）公寓本身：硬件建设多，“软件”建设少

大多数专家认为高校宿舍建设，应该从硬件设备提升出发，以住宿条件提升为主，加大基础设施建设，学生的公寓居住环境发生了很大的变化，学生的居住环境得到了很大程度的提升，干净舒适已经成为标配，精神文化生活在大学生活中扮演着越来越重要的作用。随着网络时代的发展，使得“公寓”成为00后大学生的“天堂”，部分意志力薄弱的学生将公寓作为自己的“安乐窝”，白天逃课睡觉，晚上熬夜通宵打游戏，甚至被网络诈骗等。显然，当高校过分关注居住环境的改善和日常管理制度的完善，而忽视精神文明建设和思想引导时，这就漏掉了一个重要的教育环节，未能通过对校园环境、社会环境、国家环境的情况的教育，引导大学生深刻理解幸福生活的来之不易，理解在物质丰富的宿舍生活中精神价值培养的重要性，这是一种短视的教育策略。

（二）管理机构：学生宿舍管理机构较多

在高校中，学生管理机构包括学生处、后勤处、保卫处等，它们各自负责不同方面的学生管理、服务和生活支持。由于这些部门的管理边界之间存在重叠，便产生了职责不明确的情况。这种职责的模糊导致在遇到问题时，各部门之间可能出现推诿扯皮的现象。同时，

责任制度的不彻底执行进一步导致了对宿舍管理的严密性、科学性和有效性的缺失。调查发现，部分学生反映当宿舍出现问题时，各部门相互推诿，学生无奈只能看着问题发生，而无法解决。此外，学校各职能部门之间未能形成对文化建设的共同推进力量，未能真正形成齐抓共管的宿舍文件建设格局。

（三）辅导员自身

1. 辅导员思政教育模式较为传统

通过问卷调查发现，大多数高校的思政工作模式仍然单一化，学生管理模式落后，辅导员仍主要采取办公室约谈的方式进行思政工作，形式单一呆板，辅导员办公室天然具有严肃性质，学生很容易紧张，很难放下戒备，难以放松，因此无法真正发现学生的谈话时的心理变化，学生处于被动状态，老师缺乏主动发现问题的能力和机会，对学生缺乏人性化关怀，换位意识淡薄。实际工作中走访宿舍次数较少，宿舍走访过于走马观花，未能真正从宿舍走访中发现学生问题，没有把宿舍作为一线教育的主阵地，缺乏“扎根”宿舍精神，未能真正成为青年友，缺乏发现问题的主动性和实效性。

2. 辅导员育人方法亟须调整

辅导员对学生的日常教育管理仍主要集中于繁杂的日常事务、突发事件应对中，大多数辅导员穷于应付各类紧急问题，“扑火救火”救急性较多，“防火灭火”

的主动性较少，在日常教育工作中，基本业务水平过硬，但是忽视问题防范和教育引导，对工作缺乏深度思考，还没有对学生形成系统性的引导和教育，还没有将理论武装应用于具体实践，不擅于对工作进行总结、反思、回顾，工作缺乏系统连续性。机械地将学生当作被管理者，认为宿舍管理是宿管部门的责任，缺乏宿舍育人的主动性和责任感，未能真正走进学生心中，许多学生急难愁盼的问题没有得到根本解决，从而导致辅导员和学生之间存在矛盾，师生关系存在隔阂，同时给后续各项工作带来一定的困难，没有充分发挥辅导员作为大学生成长成才的指导者和引路人的角色的作用。

（四）公寓管理模式上尚且单一

公寓管理人员文化水平不一，观念落后，认为公寓仅仅是学生休息的场所，日常关注点停留在常态化卫生检查、安全事故防范等制度性事情上，忽视学生心理建设和文化建设在公寓中的潜移默化的作用，而卫生检查、公寓安全背后恰恰隐藏着学生的心理和文化建设问题，尽管高校通过各种方式举办了一系列丰富多样的宿舍文化建设活动，例如“宿舍文化节”“公寓的故事”“宿舍卫生大比拼”等，但我们也必须看到，这些活动在某种程度上还存在着文化建设理念的滞后，缺乏与时俱进的思维和创新能力，未能充分体现新时代教育工作的吸引力，无法充分调动当代大学生参与的积极性，从而导致宿舍文化活动流于形式，未能真正实现其价值。

（五）缺乏吸引力和创新性

尽管全国各大高校采取了多种方式举办形式多样的宿舍文化建设活动，例如“寝室文化节”和“宿舍文化创意大赛”，但是这些活动主要聚焦于宿舍卫生，其内容相对单一且形式较为单调，而大学生接受互联网新兴文化的影响和熏陶，对现有的宿舍校园文化活动自然没有好奇心，这在一定程度上降低了学生参与的积极性和主动性。因此，宿舍文化氛围的建设不应局限于宿舍的卫生和安全，而应将立德树人的教育目标贯穿于宿舍文化建设的全过程，实现“三全育人”模式，即在知识教育、能力培养、和价值引导三个方面全面育人，从而更加全面地提升学生的综合素质，维护学生健康成长，为校园安全稳定保驾护航。

（六）学生角度

1. 思想动态更加了解

“00后”大学生大多追求个性，自我主义强。他们更加注重个人价值的实现，较为独立，渴望拥有私密的空间，学生公寓作为大学生课余时间的私人空间，使得大学生尽情展示更加自我、更加真实的一面，辅导员利用此特点掌握学生思想心理发展变化，通过宿舍走访，第一时间发现问题学生，及时发现苗头性、倾向性事件，从而把问题扼杀在苗头期，引导学生思想教育健康发展。

2. 危机事件及时关注

宿舍作为学生生活的重要空间，学生大多数的时间都在学生宿舍度过，同时也成为学生各种危机事件的集中爆发地。近几年，通过媒体可以了解到因使用电器不当导致的公寓火灾，因同学矛盾纠纷导致的行凶案件、因心理问题引发的自杀事件以及盗取他人财物、私自抽烟酗酒等问题时有发生，宿舍矛盾问题错综复杂，且呈现出增长的趋势。很多危机事件都是在学生宿舍内部发生，如果能够采取措施给予关注，那么很多危机事件将得到有效控制，因此，高校公寓管理建设的程度高低在一定程度上影响着“三全育人”的质量、大学生的身心健康成长以及校园环境的安全稳定，影响着实现高校宿舍育人的最后一公里。

二、启发与解决方案

大学生宿舍文化建设的成功，关键在于正确的工作理念。这需要高校辅导员深刻理解宿舍文化塑造的价值，认识到“全过程、全方位、全人员”的育人理念，明白宿舍的育人作用。对于宿舍文化建设的投入，我们需要全面考虑，实现资源整合协调，建立精准育人的宿舍文化建设新模式。

（一）基础设施的升级

基础设施的升级改造一直是高校宿舍升级改造的重点，近年来，各高校基本都利用寒暑假对公寓进行硬件设施的升级，比如引进空调、更换洗衣机等，除了必要的生活设施，还需要为学生提供学习所需的设施。例如，每层宿舍都应设有自习室供学生学习；每栋宿舍楼下应设有党建活动室，举办各种党组织活动，丰富宿舍文化；挂上名人名言，树立名人雕像，营造良好的学术氛围；若条件允许，应在宿舍楼增设健身设施，这也和一站式公寓建设的理念相吻合，引导学生在宿舍内加强锻炼身体，减少在网络游戏中的时间消耗，促进学生身体素质提高。

（二）宿舍管理人员素质的提升

宿舍管理人数的素质对于学生管理的成功也至关重要，因此要全面提升宿舍管理人员的全面素质。比如在招聘过程中，我们应提升待遇，提高录用标准；在录用后，定期为宿舍管理人员提供培训，邀请各高校优秀的公寓管理专家学者、后勤管理骨干进行专题报告，提升他们的管理能力和思想觉悟，明确他们的职责，让他们重视学生管理工作，为学生提供更好的服务，让他们充分调动学校的内外部资源，实现整合协同，让育人作用充分发挥。其次，党政领导应引导教育工作者重视大学生宿舍文化和学风建设，尤其是专职辅导员，应深入宿舍了解学生，把宿舍作为教育的主阵地，以解决宿舍问题来解决学生的心理问题、学业问题。

（三）制度的完善与执行力度的加强

确保大学生宿舍文化建设的有效推进，关键在于制度的完善与执行力度的加强。通过制定明确的规章制度，我们不仅能够为宿舍文化建设设定清晰的指标和期望，还能明确学生的权利与责任，进而以此为依据进行文明宿舍的评选，对于表现突出的宿舍和个人给予物质奖励，进一步激发学生参与宿舍文化及学风建设的积极性。对于管理人员，特别是辅导员，需加强监督与责任执行，充分利用好各种育人资源和育人力量，比如将思想政治教育及宿舍文化及学风建设相结合，把学生的宿舍文化及学风建设纳入年度绩效考核中。同时，实施奖惩机制对于规范学生行为至关重要，一旦学生出现宿舍违规问题，要及时通报处理，并进行批评教育，对违规学生的严肃处理不仅体现了制度的权威性，也起到了教育警示和引导的作用。

（四）发挥榜样学生的正面影响力

在推动宿舍文化与学风建设的过程中，充分利用榜样学生的正面影响力是一个不可或缺的策略。这些榜样学生可能是学生干部、党员或学业成绩优异者，他们通过模范行为能够鼓励其他学生积极参与，达到自我教育、自我服务和自我管理的目的。一般而言，表现优秀的宿舍具备几个共同特质：和谐的人际关系、良好的学习习惯、共同的学习目标及健康的竞争环境，这些都是榜样学生的带领下形成的。因此，识别并利用这些榜样学生的领导力，指导他们引领同室同学学习、组织宿舍活动及自习，不仅能够激发学生的学习热情，还能共

同创造出积极向上的宿舍氛围。优秀宿舍的经验与实践也应通过分享交流会等形式传播，为其他宿舍提供借鉴和学习的机会，同时可以制定成宿舍文化经验分享手册，在学院内大力宣传，从而获得学生的真正认同和支持，促进整体学风和宿舍文化的共同提升。

结语

在当前时代背景下，将宿舍作为教育的物理和精神空间，不仅有助于正式与非正式教育场合的无缝对接，而且有助于缩短师生之间的距离，加强情感认同。宿舍文化的构建关键在于培养学生群体认同和集体精神，这些都是社会主义核心价值观的重要组成部分。因此，着重强调宿舍文化建设的实践性和现实意义，对于发挥其在全面育人策略中的关键作用极为重要。我们应当提倡“在微小的宿舍空间中展现广阔视野，在局限的环境中实现伟大的事业”的理念，积极营造一个有利于学生共学、共进、共享的宿舍氛围，让“大思政课”的氛围在学生宿舍充分显现，这一环境的构建不仅需重视精神激励与文化润泽，更应关注于价值观的塑形与养成，从而最大化宿舍文化在其育人职能上的效能。

参考文献

- [1] 赵威, 韩剑尘. “三全育人”视域下高校宿舍管理人员的育人短板与对策[J]. 蚌埠学院学报, 2023, 12(04): 111-114.
 - [2] 李建瑜, 华天奕. “服务+”打造有温度的公寓育人环境的探索与实践——以浙江科技学院安吉校区后勤亲情+管家服务育人模式为例[J]. 高校后勤研究, 2020(S1): 42-43.
 - [3] 张龙华, 杨春艳. 高校辅导员思想政治教育“进宿舍”的价值、困境与优化[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版), 2023, 36(01): 47-52+77.
 - [4] 李印福, 杨妮娜. “三全育人”背景下高校宿舍文化建设路径研究[J]. 大学教育, 2023(02): 8-10.
 - [5] 刘思阳, 赵孟乾, 张娇娇, 等. “三全育人”视域下大学生宿舍内务卫生的现状分析与对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(01): 266-268.
- 作者简介: 姬磊(1996年-), 男, 山东枣庄人, 济南大学数学科学学院助教, 硕士研究生, 研究方向: 思想政治教育。