

高职院校视域下全国大学英语四六级 考试考务工作的挑战及对策

张子涵

江苏建筑职业技术学院

摘要: 全国大学英语四六级考试是面向高校考生开展的最具权威性的英语能力测试,在高职院校中四六级考试面临着考场考位供不应求、监考人员责任心意识淡薄、考生通过率不高和突发事件频发的挑战,针对这些挑战我们提出了一些应对策略和解决方法,取得了良好成效。

关键词: 高职院校; 全国大学生英语四六级考试; 考务; 挑战; 对策

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.02.078

一、引言

全国大学英语四、六级考试是由教育部主办,教育部教育考试院主持和实施的规模化标准化考试,从听力、阅读和写作三个方面对考生的英语听说读写综合能力进行多维度考量,是全国性的教学考试,对大学生的英语能力进行客观、准确的测量,考试结果对衡量高校英语教学质量有很高的参考价值和借鉴意义,为提高我国大学英语课程的教学质量起到检验和督促的作用,是我国目前为止针对大学生最权威的外语等级考试^[1]。

全国大学生英语考试也是颇具含金量的考试,随着英语的应用面逐步拓宽,许多用人单位会把四六级成绩作为一项招聘门槛,学生可以凭借四六级考试证书在就业中取得优势;许多高校的培养方案仍然把英语四六级考试的成绩作为毕业的一项硬性指标。所以全国大学生英语四六级考试的重要性愈发突出,是大学生参考率最高的全国性教育考试之一^[2]。

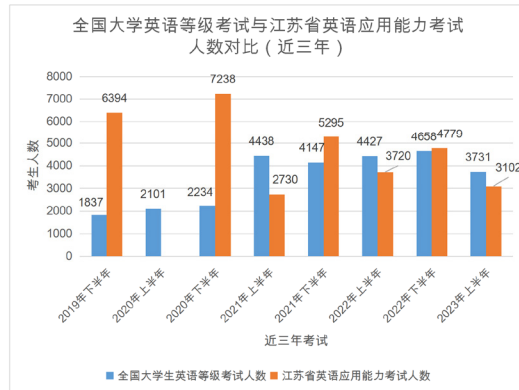
二、全国大学生英语四六级考试考务工作面临的挑战

1. 考场考位供不应求的挑战

近些年来江苏省专转本政策出现明确调整,2019年6月江苏省教育厅印发《江苏省普通高校“专转本”选拔考试改革实施方案》,该方案中明确专转本考生的外语成绩实行“以证代考”,即考生以全国大学生英语四级成绩按照满分120分的比例进行折算,这一改革创举旨在减轻考生负担,降低考试成本,减少重复考试带来的人力、物力和财力上的浪费,同时全国大学生英语考试的含金量和权威性也确保了专转本考试的公平公正,这是一个一举多得的改革举措。这一方案从2022年专转本选拔考试开始正式实施^[3]。

但是随着政策的调整,高职院校的英语等级考试生态也在悄然变化,从考试的报名规模便可以看出,全国大学英语等级考试的重要性与日俱增,而同样作为江苏省高职院校普遍参加的江苏英语应用能力考试的重要性却在下降。我们统计了H职业技术学院近三年来全国大学生英语等级考试和江苏省英语应用能力考试的报考规

模,从图表中可以看出在全国大学英语四六级考试人数出现了翻倍式上涨,而江苏英语应用能力考试考生人数却在逐年下降,二者的报考人数几乎出现了翻转。而报考人数的翻倍上涨恰好出现在2021年上半年的考试中,考生人数由去年的2234人暴涨到了4438人,暴涨的原因是想参加2022年专转本考试的考生必须在考试前获得全国大学英语四级成绩,这是专转本考试的硬性门槛。并且在此次考试后报名人数一直维持在4000人以上的高位水平,此外还存在考生为提高转本成绩不断刷分的现象,进一步助推了报名人数的上涨,反映出专转本政策改革对于考生报考英语等级考试转向的影响力。但是报名人数的上升对于学校的标准化考场建设、考试组织、人员部署等方面都带来了新的挑战与压力。



2. 监考人员责任心意识淡薄的挑战

监考人员的培训和管理问题一直是全国大学生等级考试的重中之重,监考人员的责任意识与业务能力关系到一次考试是否能够平稳运行落地。但是从现实情况来看,监考教师责任意识淡薄的问题是普遍存在的。责任心不强主要反映为两个问题,第一个是考务流程不熟练,第二个是不遵守考场纪律^[4]。

考务流程不熟练是指一小部分监考老师对于监考工作极其不重视,不参加考前培训会,考试流程中不熟悉规定动作,导致出现错误也不能及时发现及时解决,常出现的错误包括:第一,收卷时不仔细没有认真清点答

答题卡,导致答题卡一和答题卡二混装;第二,没有按照正确的方式打开试卷袋,从试卷袋底部打开试卷袋,导致考务人员很难封闭试卷袋;第三,对于条形码的粘贴不重视,导致考生在答题卡作答后才发条形码粘贴有问题,导致学生废卷;第四,缺考考生答题卡填涂不规范,缺考考生答题卡误贴条形码。

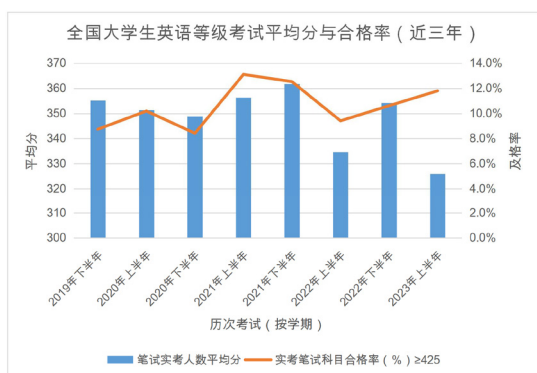
不遵守考场纪律是指一部分老师漠视考场纪律,在考场出现玩手机、看书看报、大声交谈和长时间离开考场等与监考无关的行为。这些问题都会严重威胁全国大学生英语等级考试的安全运行,危害考生的正当权益,甚至引发社会舆情。

3. 高职院校考生通过率不高的挑战

高职院校考生通过率不高主要反映为考生英语能力不足和考生重视程度不足的情况

考生英语能力不足是指高职院校的全国大学生英语等级考试的通过率普遍不高,考生的英语水平偏低,我们统计了H职业技术学院近三年来英语四级的成绩与通过率发现,学生的英语水平并没有受政策影响,还是处在一个较低的水平,考试的平均分一直在350左右上下波动,考试的通过率在10%左右上下波动,波动的因素主要是由考试的难度决定的,学生的水平并没有显著的提高,所以许多考生选择重复多次报考全国大学生四六级考试。综上所述,全国大学生英语等级考试的报考规模受政策影响不断提高,而学生英语能力水平的提升是一个缓慢的过程,主要受到生源素质和教学水平的影响。

考生重视程度不足是指考生在考试报名和考试流程中体现出的不规范的行为。考生在考试报名时,常常存在以下问题:第一,考生没有按照报名流程完成报名工作,例如长时间不缴费导致没有考试资格;第二,在报名时没有仔细核对个人信息,或者误操作导致系统内个人信息与实际不符的情况,这会导致考生证书的有效性受到影响,往往难以补救;第三,考生没有按照规定携带考试相关证件,全国大学生英语等级考试为国家级考试,具备其严肃性和权威性,对于有效身份证件的把关极为严格,对于此类考生如不能提供有效身份证件只能按缺考进行处理;第四,考生携带手机等违禁电子产品进入考场,对于发现的考生一律按照违纪处理。



4. 突发事件频发的挑战

全国大学生英语等级考试的考务流程设计非常科学严谨,但是突发事件还是时有发生,因为考试囊括写作、听力、阅读和翻译四个模块,考试的流程相对复杂,涉及试题册、答题卡1、答题卡2、条形码、封条等不同的考务材料,对于监考老师的责任心和细心程度有很大的考验,考生和监考老师的误操作都会导致突发事件的发生。同时,全国大学生英语考试的听力部分也是容易出现突发情况的环节,因为听力考试具有实时性,一旦出现问题会影响整体的考试进程,危害到考生的切实利益,是最容易引起考生投诉的考试环节,是四六级考试的一个重大风险点。此外,四六级考试还需要考虑极端天气对于考试各个环节的影响,做好相关应急预案和物资准备,做到万无一失、有备无患,切实保障全国大学生英语等级考试正常举行。

三、全国大学生英语四六级考试考务工作对策分析

1. 加快标准化考场建设

由于考生人数暴涨,需要谋划在前,加紧建设,扩充标准化考场数量,切实满足考生的考试需求,做到“应考尽考”。自《江苏省普通高校“专转本”选拔考试改革实施方案》发布以来,H职业技术学院高度重视标准化考场建设,将标准化考场建设列入学校重点建设项目,配置专项资金改造升级老旧教室,配置足额桌椅,安装教室电子监控设备,做到联网联查,远程巡考,智慧监控,满足标准化考场各项要求^[5]。截至目前,H职业技术学院已建成标准化考场197间,可提供考位5910个,H职业技术学院近三年来均为出现考生考位候补的情况,百分百满足考生的考试需求。

2. 完善考试管理制度和组织架构

完善的考试管理制度和组织架构是在从管理角度出发是不可或缺的^[6]。根据多年来各类考试积累的成功组织经验,我们不断完善考试管理制度和组织架构。H职业技术学院考试管理办法中明确了国家教育考试组织工作应服从考试工作领导小组的统一领导,分管副校长直接负责,教务处、保卫处、后勤管理中心、宣传部、学工处、英语系、校医院等各职能部门通力协作、紧密配合,监考教师和考务人员负责具体落实各项考务工作环节的考试组织架构。办法中还规定了各个职能部门所承担的考试工作内容和职责,所有监考教师和考务人员的工作职责,并明确了奖惩办法,对于造成恶劣影响的失职人员根据其后果予以考试事故认定,影响其各方面评定。通过管理办法和组织架构的完善,做到了“一人一岗,责任到人”,层层压实责任,有力支撑了H职业技术学院全国大学英语四六级考试的平稳有序进行。H职业技术学院在近三年省考院评定考核中均取得优秀的成绩,其中有5次考核为满分。

3. 强化监考考务人员队伍建设

一次考试的成功与否关键取决于监考教师和考务人员操作的规范性^[7]。针对考务人员和监考人员的队伍建设的工作流程如下：第一，由各二级学院按照教职工人数比例选派一批工作细致、认真负责的教师作为本次考试的监考教师；第二，编写四六级考试流程要点与注意事项小册子，供监考教师自主学习；第三，在考试的举行两场培训会，一场针对考务人员，一场针对监考教师，监考教师执行具体的监考职责，而考务人员负责对所有考场环节进行二次把关，是一次考试成败的关键。培训会详细培训考务和监考各个环节的要点，强调考试纪律，做到“先培训，后上岗”；第四，在考试开始前，再次向全体考试工作人员强调考试关键点和注意事项，确保考试进行过程中不会因为考试人员失误而产生任何突发意外情况。

4. 加强考生考前教育工作

每次全国大学生英语四六级考试前要加强考生宣传教育工作，通过多个渠道向考生传达考试要求和考试纪律。第一，教务处网站发布严肃考风考纪的通知，重点强考试地点、考试时间、考试所需携带证件和考试纪律；第二，通过学工口进行考风考纪宣传，学工处通过班级群及时同步教务处通知，确保考生知晓考试的严肃性；第三，通过宣传口进行考风考纪宣传，宣传部在考前三天连续播放考试诚信教育视频；第四，在考场入口处设置印有全国大学生英语四六级考试的横幅，在考场周边张贴《国家教育考试违规处理办法》和《考生守则》，营造良好的考场环境和考试氛围。通过加强诚信考试教育，H职业技术学院近三年无一例违纪作弊行为。

5. 增强考务信息化管理水平

虽然全国大学生英语四六级考试有配套的考试报名管理系统，功能也十分完善。但是组织考试过程中除报名环节外还有安排考场，安排考务人员和监考人员、打印相关考试报表等环节。这些环节可以通过人工的方式处理，但是一方面费时费力，另一方面也容易出错，所以开发考务管理系统是增强考试信息化管理手段的必经之路。H职业技术学院自主研发开发了一套考务管理系统，该系统直接对接教务系统的教师数据和教室数据，可在考务系统中轻松选派教考教师和考务人员，可以做到一键排考，同时生成考务相关报表，十分快捷高效也不会出现错误，大大减轻了组考人员的负担，是学校信息化治理水平的重要体现^[8]。

6. 编制考试应急预案

应对密集发生的考场突发情况，编制考试应急预案势在必行^[9]。尽管每次考试前都做了充足的准备，也不

能确保考试的所有环节万无一失，所以在面临突发状况时需要一套成熟可靠的应急预案为考试保驾护航。处理突发状况应遵循“统一领导，预防为主，及时发现，就地解决”的工作原则，应急预案中就试卷保密突发事件、考风考纪突发事件、自然灾害突发事件、传染病突发事件、电力保障突发事件等制定了详细的处置解决方法，是确保考试安全的最后一道屏障。

四、总结

在高职院校视域下，全国大学生英语四六级考试的重要性日趋显著，对组织考试提出了更高的要求，也带来了全新的挑战。面对这些挑战，我们采取了加快标准化考场建设、完善考试管理制度和组织架构、强化监考考务人员队伍建设、加强考生考前教育宣传工作、增强考务信息化管理水平和编制考试应急方案等措施积极应对。同时作为一名考务工作者要做到统筹全局、工作细致、坚守底线、勇于创新、担当作为，采取实际行动维护考试公平公正、平稳顺利，为考试提供坚实的保障。

参考文献

- [1] 石先敬, 肇洋, 袁东. 高校大学生英语四、六级考试“模块化”考务管理工作实践探究[J]. 教育现代化, 2017, 4(52): 241-242.
- [2] 卢扬奎. 大学英语四六级考试考务管理策略优化改革与实践[J]. 大学, 2023, (08): 6-9.
- [3] 朱倩, 王梓云, 谢先有. 江苏省独立学院“专转本”学生大学英语学习衔接性问题调查研究——以南京理工大学紫金学院为例[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2020, (01): 90-92.
- [4] 贾天钰, 许亮, 成明时. 大学英语四、六级考试考务组织管理工作精细化的实践探索[J]. 大学, 2021, (18): 44-48.
- [5] 任建文. 高校考试标准化考场系统的设计研究[J]. 中国新通信, 2022, 24(23): 84-86.
- [6] 甄文君. 浅谈大学英语四六级考试考务管理工作[J]. 轻纺工业与技术, 2019, 48(09): 50-51.
- [7] 郭可. 大学英语四、六级考试考务管理优化策略[J]. 教育现代化, 2019, 6(66): 214-216.
- [8] 高畅, 边传周. 大学英语四、六级考务工作管理的问题与对策[J]. 法制博览, 2017, (29): 240-241.
- [9] 宋志梅. 大学英语四六级考试考务管理工作的探讨[C]//外语教育与翻译发展创新研究(13). 绵阳城市学院, 2023: 3.

作者简介: 张子涵(1995年3月), 男, 硕士研究生, 现工作于江苏建筑职业技术学院教务处考试中心, 主要研究方向为考务管理和教学管理。