

职业素养教育在中职旅游服务与管理专业项目化教学中的融入探究

安海山

邯郸市峰峰矿区职业技术教育中心

摘要: 在当今快速发展的旅游行业中,职业素养教育在中职旅游服务与管理专业中显得尤为重要。本文通过分析当前中职旅游服务与管理专业职业素养教育的现状,提出将职业素养教育融入项目化教学中的策略,旨在提升学生的职业素养,满足行业需求,促进学生全面发展。

关键词: 职业素养; 中职; 旅游服务与管理; 项目化教学; 综合素质

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.02.005

引言

随着旅游业的蓬勃发展,中职旅游服务与管理专业承担着培养高素质技能型人才的重任。然而,当前中职旅游服务与管理专业的教育教学中,仍存在重技能、轻素养的问题,导致学生职业素养难以满足行业需求。因此,如何将职业素养教育融入中职旅游服务与管理专业的项目化教学中,成为亟待解决的问题。

一、职业素养教育在中职旅游服务与管理专业中的重要性

(一) 职业素养教育有助于提高学生的综合素质

在旅游服务与管理领域,从业人员需要具备良好的沟通技巧、团队协作精神、责任感和服务意识。通过职业素养教育,学生可以培养这些素质,提高个人品质,为未来的职业生涯打下坚实的基础。

(二) 职业素养教育有助于提高学生的就业竞争力

在旅游服务与管理行业,企业越来越重视员工的职业素养。拥有良好职业素养的学生更容易得到企业的青睐和认可,从而提高自己的就业竞争力。

(三) 职业素养教育有助于满足行业需求

随着旅游业的不断发展,行业对从业人员的职业素养要求也越来越高。通过职业素养教育,学生可以具备行业所需的素质和能力,更好地适应行业发展需求,为未来的职业发展做好准备^[1]。

(四) 职业素养教育是中职学校内涵发展的重要体现

中职学校不仅是培养学生的专业技能的地方,更是培养学生全面发展的场所。加强职业素养教育,有助于提高学校的整体教育水平,增强学校的办学特色和竞争力。

二、中职旅游服务与管理专业职业素养教育现状

(一) 缺乏系统的职业素养教育体系

中职旅游服务与管理专业为我国的旅游行业培养了大批专业人才。为了提高学生的职业素养,该专业有必要构建完善的职业素养教育体系。然而很多职业院校在这一方面存在缺失,导致学生在学习过程中难以形成良好的职业素养,进而影响他们的职业发展。由于没有系统化的教育体系,学生在职业道德、职业意识、职业行为习惯等方面的培养上往往会显得力不从心。

(二) 教学方法的单一

旅游服务与管理课程专业性比较强,需要运用多元化的教学方法保证教学质量。但是个别中职院校在该专业方面存在教学方法单一的问题,使得中职旅游服务与管理专业面临困境。传统的教学模式往往偏重于理论知识的传授,而忽视了学生的实践操作能力。这种“重理论、轻实践”的教学方法不仅难以激发学生的学习兴趣,还可能使他们产生厌学情绪。毕竟,中职学生的学习基础相对薄弱,单纯的枯燥理论很难吸引他们的注意力。

(三) 师资力量的薄弱

许多教师虽然拥有丰富的理论知识,但却缺乏实际的行业经验。这样的教师往往无法给予学生更具体、更贴近实际的指导,导致学生在学习过程中难以真正掌握有用的职业技能。因此,如何引进和培养具有丰富行业经验的教师,也是中职学校需要解决的一个重要问题。

三、将职业素养教育融入项目化教学的策略

(一) 构建以职业素养为核心的项目化课程体系

在旅游服务与管理专业中,职业素养是指学生在未来的职业生涯中所需要具备的一系列基本素质,包括良

好的思想品德、职业道德、沟通能力、团队协作精神等方面的素养。因此，在构建项目化课程体系时，首先要明确以职业素养为核心的教学目标，确保课程设置与行业需求紧密结合，使学生能够具备从事旅游服务与管理行业的基本素质^[2]。

例如，在旅游市场营销这一课程中，除了教授学生市场营销的基本理论和方法外，还应注重培养学生的职业道德和团队合作精神。通过分组完成实际项目的方式，使学生在实践中体验团队协作的重要性，提高沟通能力和解决问题的能力。此外，为了实现以职业素养为核心的教学目标，课程内容的选择和组织至关重要。在项目化课程体系中，课程内容应注重理论与实践的结合，既要包括专业理论知识的学习，也要有实践操作环节的安排。这样能够使学生在将理论知识与实践经验相结合，加深对专业知识的理解，提高实际操作能力。例如，旅游资源开发与管理这一课程可以安排学生进行实地考察，了解旅游资源的分布和特点，分析资源开发的优势和不足。通过实地考察和案例分析，学生能够更加深入地理解理论知识，同时培养实际操作能力和解决问题的能力。最后，为了更好地实现以职业素养为核心的项目化教学目标，加强校企合作、实现产教融合是必要的途径。通过与企业的合作，学校可以了解行业发展的最新动态和企业的实际需求，从而调整和完善课程设置和教学内容。同时，学生也可以通过参与企业的实际项目，将所学知识与实际工作相结合，提高自身的职业素养和实践能力。

（二）创新教学方法与手段

在传统的旅游服务与管理教学中，教师往往采用“填鸭式”的教学方法，学生被动地接受知识，缺乏实践操作和亲身体验。这种教学方式不仅难以激发学生的学习兴趣，更难以培养学生的职业素养。因此，创新教学方法与手段，将职业素养教育融入项目化教学中，是当前旅游服务与管理专业亟待解决的问题。通过小组合作学习、角色扮演和案例分析等方法，可以激发学生的学习兴趣，提高其学习效果，同时培养其职业素养和综合能力。因此，教师应不断探索新的教学方法与手段，为旅游服务与管理专业的教学注入新的活力^[3]。

首先，小组合作学习。通过将学生分成若干小组，让学生在小组内共同完成一个项目或任务，可以培养学生的团队协作能力、沟通能力和领导力。例如，教师可

以安排一个模拟导游项目，让学生分组进行景点介绍、行程安排等任务。在完成的过程中，学生需要相互协作、沟通交流，共同解决问题，从而培养其职业素养。其次，角色扮演方法。通过让学生扮演不同的角色，模拟真实的旅游服务场景，可以帮助学生更好地理解职业要求，提高其应对实际问题的能力。例如，教师可以设计一个旅游纠纷处理的场景，让学生分别扮演导游、游客、工作人员等角色，通过实际操作解决纠纷。这种方法不仅能够帮助学生掌握处理纠纷的技巧，还能够培养其处理突发事件的应变能力和职业道德。最后，案例分析是培养学生分析问题、解决问题能力的有效手段。通过引入真实的旅游服务案例，让学生分析、讨论、总结，可以帮助学生更好地理解旅游服务的规律和特点，提高其解决问题的能力。例如，教师可以引入一起旅游事故案例，让学生分析事故的原因、责任和处理方式，从而培养其分析问题和解决问题的能力。

（三）加强师资队伍建设

教师的角色并不仅仅局限于传授知识。他们是学生的引路人，是学生接触行业、了解职业的第一窗口。教师的言传身教，对学生职业素养的养成起到潜移默化的作用。因此，提高教师的职业素养，对于培养学生的职业素养很重要^[4]。

例如，教师的自我评估。只有深入了解自己的长处和短处，才能针对性地提升自己。例如，教师在参与企业实践的过程中，可以发现自己在教学中的不足，从而调整教学方法和策略。此外，明确的职业目标也是教师提升自身职业素养的动力来源。教师应该将自己的职业目标与旅游服务与管理专业的教育目标相结合，不断提升自己的专业知识和技能，以满足学生的学习需求。另外，在制定提升职业素养的计划时，教师需要充分考虑自己的实际情况和教学需要。这不仅包括参与培训课程、深入企业实践等显性计划，还包括关注行业动态、阅读专业书籍等隐性计划。这些计划能够帮助教师持续地提高自己的职业素养，为学生的职业规划和提供有力的支持。最后，为了更好地培养学生的职业素养，教师还需要不断发掘自己的潜能。例如，通过参与行业交流、观摩优秀教师的教学等活动，教师可以拓宽自己的视野，了解更多的教学方法和策略，从而为培养学生的职业素养提供更多的可能性。

（四）开展多元化的实践教学活

校内实践教学是培养学生职业素养的重要环节。学校应该充分利用校内外资源,通过模拟旅游服务场景、组织角色扮演等方式,让学生在实际操作中掌握旅游服务的技能和技巧。例如,在导游讲解课程中,教师可以组织学生进行模拟导游讲解,让学生在模拟的旅游景点中体验导游的工作,提高讲解能力和服务意识。

除了校内实践教学,学校还可以通过与旅游企业合作,组织学生参加校外实践活动。通过实地考察、实习等方式,学生可以深入了解旅游行业的运作机制和实际需求,从而更好地掌握职业所需的知识和技能。例如,学校可以与当地的旅游景区合作,组织学生参与景区的管理和运营工作,让学生在实践中锻炼自己的管理能力和团队协作精神。最后,学校可以定期组织各类旅游服务技能比赛、导游讲解比赛等,通过竞赛的形式激发学生的积极性和创造力。同时,学校还可以举办相关的主题活动,如旅游文化节、旅游摄影展等,让学生更加深入地了解旅游行业和文化。

(五) 完善评价体系

在职业素养教育中,健全的评价体系不仅可以真实反映学生的学习状况,还能有效推动教学质量的提升。评价体系应该多元化,结合多种评价方式,包括学生的自我评价、同学之间的互评以及教师的专业评价等。这样可以确保评价的全面性和公正性^[5]。

一是学生的自我评价有助于培养学生的自我意识和反思能力。通过自我评价,学生能够更清楚地认识到自己的优点和不足,从而在后续的学习中有针对性地改进。同学之间的互评则可以帮助学生更好地理解团队协作的重要性,同时也能锻炼学生的沟通能力和批判性思维。二是教师的评价应该基于对学生的深入了解和观察。除了对学生知识技能的评估,教师还需要关注学生的职业道德、团队协作能力、沟通表达能力等多方面素养。一名优秀的教师不仅要做知识的传递者,更要成为学生成长道路上的引导者。

例如,在项目化教学中,教师可以设置一个模拟导游的任务。学生需要模拟导游的工作流程,完成从景点介绍、行程规划到解决问题的全过程。在这个任务中,学生的知识技能、沟通表达能力和团队协作能力都能得到锻炼。教师可以通过观察学生的表现,给出有针对性的评价和建议。此外,教师还可以引入第三方评价机制。例如,与相关企业合作,邀请企业专家对学生的表

现进行评价。企业专家的评价能够让学生更直观地了解行业对人才的需求,从而更好地调整自己的学习方向。除了日常的教学评价,教师还可以举办各类技能竞赛和活动,让学生在竞技中提升自我。对于在竞赛中表现突出的学生,教师可以给予一定的奖励和荣誉,以此激励更多的学生积极参与。由此可见,教师需要构建一个多元化、全面性的评价体系,通过多种评价方式真实反映学生的学习状况和成长过程。同时,教师还要鼓励学生参与各类认证考试和技能鉴定,通过考试检验学生的学习成果和提升自我能力。通过这样的评价体系,教师能够更好地指导学生的学习和成长,培养出更多具备优秀职业素养的人才。

结语

综上所述,将职业素养教育融入中职旅游服务与管理专业的项目化教学中是一项系统而复杂的工程。为了实现这一目标,教师需要从课程体系建设、教学方法创新、师资队伍建设、实践教学活动开展和评价体系完善等多个方面入手进行改革和创新。只有这样,教师才能真正培养出既具备专业知识技能又具备良好的职业素养的优秀旅游服务与管理人才。这不仅有助于提高学生的就业竞争力,满足行业需求和学生个人发展的需要,更有助于推动整个旅游行业的持续健康发展。

参考文献

- [1] 刘俊平. 浅析项目教学法在中职旅游服务与管理专业中的应用[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2022, 22(04): 72-75.
- [2] 陈秀美. 浅谈专业核心素养培养模式的构建——以中职旅游服务与管理专业为例[J]. 新课程研究, 2021, (S1): 55-56.
- [3] 唐海燕. 项目教学法在中职旅游服务与管理专业中的应用研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020, (03): 176-177.
- [4] 张威. 沈阳市中职旅游服务与管理专业“双师型”教师培训现状、问题及对策研究[D]. 沈阳师范大学, 2019.
- [5] 郑南山. 项目教学法在中职旅游服务与管理专业中的应用研究[J]. 黑龙江教育(理论与实践), 2018, (06): 26-27.