

职场通用英语课程教学设计探究

王磊

济南工程职业技术学院 通识教育学院

摘要: 本文围绕职场通用英语课程教学设计,以作者所在学院为例,详细分析了职场通用英语课程的定位与目标、结构与内容、教学资源 and 教学实施。重点探讨了在高职院校大学英语教学中进行教学设计的具体做法。经过调研和实践,将课程分为基础和职场两个模块,并通过建设丰富的教学资源和思政育人资源等手段,提高了学生的英语综合应用能力,提升了教师的教学能力。

关键词: 职场通用英语; 课程目标; 课程结构与内容; 教学资源; 教学实施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.03.174

一、引言

大学英语课程是高等职业教育课程体系的有机组成部分,在当今国际化、全球化日益加剧这样一个大背景下,英语作为日常生活和职场交际工具起着越来越举足轻重的作用。2021年教育部重新修订并颁布了《高等职业教育专科英语课程标准》,依据新课标,自2021年开始,以我院为例,将大学英语从形式和内容上改革为了职场通用英语。这门课在我院作为公共限定选修课开设,根据各专业人才培养方案,开设学期和课时在不同的专业也有所不同,以机电工程技术专业为例,这门课是在第一和第二学期面向大一新生开课,共96课时。先修课程为高中英语,后续课程为各专业的专业英语,如机电英语、商务英语、建筑英语等。

二、职场通用英语课程设计

(一) 课程定位与目标

职场通用英语课程作为一门兼具工具性和人文性的课程,将全面贯彻党的教育方针,落实立德树人这一根本任务,培养学生学习英语和应用英语的能力,并为学生未来继续学习和职业发展奠定良好的英语基础。课程具体从职业知识、职业能力、职业素养三个维度进行了课程目标的设计。

职业知识目标: 掌握语音、词汇、语法等英语基础知识;掌握日常生活和职场交际常用语和基本的专业术语;掌握英语常用应用文的写作方法;掌握一定的跨文

化知识并理解中西方文化差异。

职业能力目标: 具备基本的英语听、说、读、写、译技能,并在此基础上具备职场沟通能力;能用英语传播中华优秀传统文化,能够进行跨文化交流。

职业素质目标: 引导学生在用英语工作交流过程中践行爱国、敬业、诚信、友善等社会主义核心价值观;引导学生增强文化自信,并具有国际视野。

(二) 课程结构与内容

构建“基础模块和拓展模块”的双模块教学模式,基础模块分为基础篇和职场篇,拓展模块为学生根据自身学习兴趣和需求自主选择的内容。通过基础篇的学习,帮助学生夯实英语基础,通过职场篇的学习练习职场应用,最后通过拓展模块获得职业、学业和素养的提升,三个内容相辅相成,相互促进。

表1 职场通用英语课程结构

模块	课程	学期数	学分	对象
基础模块	基础篇	2学期	6学分	各专业学生
	职场篇	2学期		
拓展模块	职业提升英语	5学期	2学分及以上	有需求的学生
	学业提升英语			
	素养提升英语			

整个基础模块以不同的职场场景为背景,与职场中常见的业务活动相融合,注重英语基础知识和基本技能的训练,在教学过程中,做到“听说领先,读写跟上”,从而提高学生的英语综合运用能力。基础篇包含听说、阅读、写作等三个板块基本知识的讲解和练习应

表2 基础篇内容

课程学期	课时	课程内容	教学要求
第一学期	基础篇 32	听说：人物介绍、网购、运动等；阅读：精讲文章重要词汇和主要句型以及语法知识。写作：英文名片、会议记录、通知等常见应用文写作。	能进行人物介绍等话题的简单日常会话交流；增加词汇量，巩固语法知识。
第二学期	基础篇 32	听说：日程安排、创业、急救、职业等；阅读：精讲文章重要词汇和主要句型以及语法知识。写作：英文日程安排、投诉信等常见应用文写作。	能进行日程安排等简单日常会话交流；能进行英汉互译。

表3 职场篇内容

内容		学期	课时	课时合计	
1. 职场英语口语	专题一人文底蕴	情景一公司介绍	第一学期	2	8
		情景二中国文化交流	第一学期	2	
	专题二国际交流	情景三国际商务旅行	第一学期	2	
		情景四外宾来访接待	第一学期	2	
	专题三职场环境	情景五求职与招聘	第二学期	2	8
		情景六日常办公	第二学期	2	
	专题四社会责任	情景七产品推介	第二学期	2	
		情景八客户服务	第二学期	2	
2. 1+x实用英语交际职业技能等级证书考试任务讲解	初级	初级task1-7	第一、二学期	4	8+8（两学期）
	中级	中级task1-6	第一、二学期	4	

用，职场篇根据教育部新课标共设计了四个专题，即：人文底蕴、国际交流、职场环境和社会责任，并针对每个专题进行了8个典型职场工作场景的设计，包括：公司介绍、中国文化交流、国际商务旅行、外宾来访接待、求职与招聘、日常办公、产品推介、客户服务。教师可根据各专业岗位特点进行调整。以机电工程技术专业为例，在日常办公情景中，设置了工业机器人维护与保养的工作情景，进行了产品介绍听说、英文维护与保养指南应用文的撰写等具体工作任务。此外，还将1+X考试内容以及职业技能大赛英语口语赛项的内容融入其中，并进行资源整合，以更好地实现岗课赛证融通教学。

（三）教学资源

在充分挖掘教材内容的基础上，授课教师广泛利用网络信息资源，增加活页教材和电子教材教学内容，对教学内容进行重新加工整合。除使用教材进行教学之外，教学团队开发了大量的优秀教学资源，如授课计划、教案、多媒体课件、题库，以及大量图形图画、原创动画和音视频等。

1. 创建丰富的线上教学资源

课程以学生的学习需求为基础，以基础篇和职场篇两大场景为依据，按照“模块、任务、知识技能点”三级层次，建设了包括“微课视频、音频、动画、文本、教材”五种类型的教学资源。教学资源类型丰富，目前共建有视频、音频、PPT、讨论、作业、试题等资源222个，其中音频和微课视频资源146个，占比66%，充分满足了教师教学和学生学习的需求。引入iTEST、iWrite、VETS实训平台等学习辅助平台和资源，人工智能有机融入，使得教学效率大大提升。

2. 构建思政育人资源

立足单元主题内容，挖掘思政元素，设计相应的“思政映射与融入点”，同时增加“知识拓展内容”，包括传统节日、传统文化以及时政英语新闻等，共设计课程思政案例、影视资源等16个，使学生在语言的学习中加强德育教育渗透，真正做到“思政潜课堂，润物细无声”。

（四）教学实施

1. 教学方法和手段

根据学生特点和教学内容主要采用任务驱动教学法，首先教师根据学习资源和学习情境进行教学任务设

表4 基础篇课程思政切入点

	授课内容	课程思政切入点
第一学期	Unit 1 What Does he look like?	认人始于形, 知人忠于行。
	Unit 2 Do you have the receipt?	明智消费, 守护诚信。
	Unit 3 Let's make a shopping list	日中为市, 致天下之民, 聚天下之货, 交易而退, 各得其所。
	Unit 4 I really like Glendale so far	读万卷书, 行万里路。
	Unit 5 Being on time is very important	业精于勤, 荒于嬉。
	Unit 6 Sounds like a good plan	天行健, 君子以自强不息。
第二学期	Unit 1 My schedule is crazy.	一寸光阴一寸金。
	Unit 2 It's faster and more expensive.	与时俱进。
	Unit 3 How much is the rent?	君子性非异也, 善假于物也。
	Unit 4 I'd like to open an account.	君子爱财, 取之有道。
	Unit 5 Exercise is good for you.	全则必缺, 极则必反。
	Unit 6 Let's get ready to play.	多才多艺, 培养有益的兴趣爱好。

计, 学生进行任务分析并在教师的监控指导下完成任务, 最后教师对学生的任务完成情况进行反馈评价。以教学任务为主线实线, 以培养学生能力为虚线, 在任务实施过程中以教师为主导、学生为主体。利用丰富的信息技术手段和教学资源实现课前、课中、课后的全程互动教学。课前让学生通过教学平台进行预习, 课中教师利用iTEST和iWrite等特色英语软件进行互动式教学, 课后让学生通过实训平台和第二课堂活动进行巩固提升。

2. 教学评价

过程性评价和终结性评价相结合, 促进学生全面发展, 过程性评价占评价的70%, 主要包括课前在线教学平台的学习和活动情况、通过职教云平台进行课中考勤、评估课堂表现、小组任务完成情况以及课后作业, 同时尝试把课程思政教育效果评价融入其中, 通过教学平台实现课前、课中、课后的全程数据评价。终结性评价, 即期末考试, 占比30%, 进一步考查学生的英语基础知识掌握情况和英语综合能力。

结语

通过以上课程建设和教学设计, 职场通用英语课程取得了丰硕的成果。首先在教师层面, 教师教学能力得以提高。近五年, 教师荣获省级教学能力大赛、全国职

业院校外语课程思政案例征集与交流活动、全国职业院校外语微课优秀作品征集与交流活动等比赛中获得多项奖项。其次在学生层面, 学生英语综合能力与素养显著提高。荣获职业院校技能大赛国赛二等奖两项, 省赛一等奖7项。学生参加1+X等级证书考试, 通过率逐年提高。虽取得一定成效, 但还存在一些不足, 要继续进行岗课赛证融通教学设计的探索, 继续进行课程思政教学设计, 尤其是探讨如何进行课程思政教学效果的评价, 制定可衡量的具体标准。

参考文献

[1] 李亚红. 基于课程标准的英语课堂教学目标的设计与表述[J]. 大连教育学院学报, 2016, 32(01): 41-43.

[2] 王珂珂. 线上线下混合式教学模式在高职英语教学中的应用[J]. 校园英语, 2021(23): 85-86.

作者简介: 王磊(1981.12-), 女, 汉族, 研究生学历, 副高职称, 济南工程职业技术学院, 研究方向: 英语教学。

基金项目: 本文系2022年职业教育英语课程标准与外语类专业教学标准专项课题(课题编号: WYJZW-2022-19-0108)。