

高职院校宿舍管理工作创新分析

黄淑卿

厦门南洋职业学院

摘要：高职院校宿舍管理工作创新不仅是提高宿舍管理效率和质量的重要手段，而且是适应新时代教育改革和社会发展需求的必然选择。由此，高职院校宿舍管理工作创新的重要性不言而喻，它直接关系到学生的学习和生活质量，也影响着院校的教育教学质量和形象。然而，当前宿舍管理工作仍存在一些问题，如管理模式单一、服务水平不高、信息化程度不足等，这些问题在一定程度上制约了宿舍管理工作的进一步提升。为此，本文在分析高职院校宿舍管理工作创新的重要性和存在问题的基础上，提出了一些创新思路和方法。笔者希望通过这些创新思路和方法，推动高职院校宿舍管理工作向更高水平发展，为学生创建一个更加舒适、安全、和谐的学习和生活环境。

关键词：高职；宿舍管理；创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.03.126

在我国高等教育日益普及的今天，高职院校宿舍管理工作面临着前所未有的挑战。伴随着学生人数的增长和宿舍规模的扩大，管理工作出现了许多新的问题和矛盾。为了更好地解决这些问题，提高宿舍管理工作的质量和效率，本文将以高职院校宿舍管理工作创新为研究主题，探讨在新的环境下，如何进行管理工作创新，以满足高职院校学生多元化、个性化的需求。

一、高职院校宿舍管理工作改革与创新的重要性

（一）有助于提升院校形象

改革与创新宿舍管理工作对于高职院校而言，不仅是一种管理上的提升，更是一种办学理念的体现。通过创新的宿舍管理工作，高职院校能具体实践以人为本的教育原则，充分关注并满足学生的个性化需求。这种关注不仅仅体现在硬件设施的改善上，更体现在通过人性化的管理和服务。在此过程中，院校不仅提供了基本的生活保障，还通过举办各种文化活动、搭建交流平台，促进学生全面发展，展现了院校独特的育人风采。通过宿舍管理工作的改革与创新，高职院校能以其独特的办学特色和优质的教育服务，在国际国内教育市场上脱颖而出，提升自身的品牌影响力和竞争力。这种影响力的提升，不仅能吸引更多优秀的学生和教师，还能吸引社会各界的关注和资源投入，为院校的长期发展提供坚实的支撑。因此，高职院校应深刻认识到这一点，积极推动宿舍管理工作改革与创新，使之成为院校发展的有力推手。

（二）有助于提高宿舍管理效率

随着高职院校招生规模的不断扩大，宿舍数量和管理工作量也在不断增加，这无疑给宿舍管理工作带来了巨大的挑战。传统的手工管理方式已经无法满足现代高职院校宿舍管理的需求，因此，借助现代信息技术，如智能化管理系统，进行宿舍管理工作改革与创新，已成

为了必然趋势。通过智能化管理系统的应用，可大大提高宿舍管理工作的效率。管理人员可通过系统对宿舍的各项信息进行实时监控和管理，包括宿舍设施的维护、学生的入住和退宿、安全巡查等，这样不仅可减少管理人员的工作量，还可提高管理的精准度和效率。同时，智能化管理系统还可为学生提供更加便捷的服务，如在线报修、预约宿舍等，提升学生的宿舍生活体验。

（三）有助于促进院校教育改革

宿舍管理工作的改革与创新对于高职院校的教育教学改革具有重要的推动作用。通过智能化管理系统的应用，宿舍管理工作能实现对宿舍各项信息的实时监控和管理，从而提高管理效率和准确性。这种现代化的管理方式使得管理人员能更好地了解学生的需求和问题，为教育教学改革提供有力支持。借助智能化管理系统，管理人员可及时掌握宿舍的实际情况，发现和解决潜在问题，为学生提供更加安全、舒适的学习和生活环境。同时，通过数据分析，管理人员还能发现学生的需求变化趋势，以便及时调整教学策略和管理措施，满足学生的个性化需求。以学生为本的管理方式，注重关注学生的成长和发展，充分尊重学生的个体差异。在此基础上，教育教学改革能更加贴近学生实际，提高教学质量。通过创新宿舍管理工作，高职院校能为学生提供更加专业、贴心的服务，激发学生的学习兴趣 and 动力，培养他们的创新能力和综合素质。

二、高职院校宿舍管理工作中存在的问题

（一）管理模式单一

在我国的高职院校中，宿舍管理工作面临的一项突出挑战是管理模式的单一化。这种单一化体现在管理手段、内容和方式上的不足，缺乏必要的创新和多样性。这一问题的成因，一方面在于传统观念的束缚，另一方面则是对宿舍管理工作本质和重要性认识的不足。传统

观念将宿舍管理工作简单理解为对宿舍安全和卫生的保障,以及对学生生活的基础管理,忽视了其在学生全面发展中的重要作用。这种传统的观念使得宿舍管理工作缺乏深度,仅仅停留在表面,难以满足学生多样化和个性化的需求。管理人员在实际操作中,往往只关注于宿舍的日常管理和维护,而忽视了学生们的实际需求,如心理健康、人际关系等方面的需求。这种单一化的管理模式不仅限制了宿舍管理工作的效果,也影响了学生的生活质量和学习效果。因此,高职院校应重视宿舍管理工作的改革与创新,打破传统的管理模式,提供更多元化、个性化的服务,以满足学生们的实际需求。

(二) 服务水平不高

在我国的高等职业技术学院中,宿舍管理工作的服务水平的不足日益成为一大问题。这种不足主要体现在管理人员对学生个性化需求的忽视,以及缺少有效的服务内容和手段。导致宿舍管理工作服务水平不高的原因,一方面是对其性质的误解,很多人将其仅仅视为保障宿舍安全和卫生的基础管理,而忽视了其在培养学生综合素质方面的重要作用。这种误解导致宿舍管理工作被边缘化,难以发挥其在学生成长过程中的积极作用。另一方面,管理人员的服务意识不足,未能深入理解学生的实际需求。这可能是由于管理人员缺乏相关的培训和引导,导致他们对学生的需求和期望了解不足,难以提供满足学生需求的服务。此外,管理人员的服务意识不足还可能源于他们对宿舍管理工作的认识不足。他们可能认为自己的工作只是负责宿舍的日常管理和维护,而没有意识到自己在培养学生综合素质方面的重要作用。这种认识上的不足导致他们在实际工作中只注重对宿舍的日常管理和维护,而忽视了学生们的实际需求。

(三) 信息化程度不足

在我国的高等职业技术学院中,宿舍管理工作的信息化程度不足已成为一个显著的问题。这种不足主要体现在管理人员在处理宿舍管理事务时,依赖传统的管理方式,如手工记录和纸质文档,缺乏有效的信息化工具和系统。导致高职院校宿舍管理工作信息化程度不足的原因主要可归结为两个方面。首先,学校自身对宿舍管理工作的信息化建设缺乏足够的重视。在资源和资金的分配上,教学和科研工作往往被视为学校的核心任务,因此宿舍管理工作的信息化建设往往被边缘化,难以得到足够的关注和支持。这导致了宿舍管理工作在信息化方面的滞后。其次,宿舍管理人员对信息技术的理解和运用能力不足也是导致这一问题的原因之一。他们可能缺乏必要的培训和知识,无法有效地利用信息化工具和系统。在现代社会,信息技术已成为各项工作高效运行

的重要工具,但管理人员如果缺乏这方面的知识和技能,就无法充分利用信息化工具提升工作效率,满足学生的需求。此外,信息化程度不足还可能导致宿舍管理工作在处理信息时出现准确性和效率问题。在信息化工具和系统的支持下,管理人员可更快速、准确地处理各种信息和数据,但信息化程度不足使得他们在处理事务时受到限制,可能会出现错误和遗漏。

三、高职院校宿舍管理工作创新的办法和倡议

(一) 引入多元化的管理模式

为了提升高职院校宿舍管理工作的效率和质量,我们应倡导引入多元化的管理模式。传统的面对面管理方式虽然直接,但存在时间和空间上的限制,难以满足现代学生对便捷、高效服务的需求。因此,我们可尝试引入网络平台和移动应用等信息化工具,这些工具能突破传统管理的局限,提供24小时不间断的服务。通过网络平台和移动应用,学生可随时随地查询宿舍管理的最新信息,比如宿舍安排、维修进度、安全通知等,这些都大大提高了信息的获取速度和便捷性。同时,学生还可通过这些平台提交维修申请,反馈问题和意见,管理人员也能实时接收这些信息,及时做出响应。对于管理人员而言,这些信息化工具不仅能用于信息发布和接收,还能用于数据统计和分析。通过这些工具收集的数据,管理人员可更好地了解宿舍管理的现状,发现问题所在,制定针对性的改进措施。此外,信息化管理还能减少纸质文档的使用,降低管理成本,同时减少因信息传递不及时而可能产生的误解和矛盾。

(二) 建立有效的互动沟通机制

为了进一步提升高职院校宿舍管理工作的质量和效果,我们还应鼓励学校与学生之间建立更为深入和有效的互动沟通机制。通过定期开展宿舍管理满意度调查,学校可直接获取学生对宿舍环境的评价和对管理服务的反馈,这有助于我们准确了解学生的实际需求和期望。同样,通过组织座谈会、恳谈会等活动,学生与管理层可进行面对面的交流,让学生们能直接表达自己的关切和建议,同时也为管理层提供了一个了解学生需求和困惑的平台。此外,学校还可利用线上问卷调查、社交媒体互动等形式,拓宽学生参与宿舍管理的渠道。这样的做法不仅方便了学生表达自己的意见,还能鼓励更多学生参与到宿舍管理中来,增强他们的主人翁意识。通过这些互动和沟通,学校可及时发现宿舍管理中的问题和不足,并根据学生的反馈调整管理策略和工作方案。

学校应当重视对学生参与宿舍管理活动的反馈,确保学生的意见和建议能得到认真对待和有效实施。这样的互动过程不仅能提升管理工作的针对性和有效性,还

能增强学生对学校管理的信任和满意度,促进学校与学生之间的良性互动和共同成长。

(三) 进行服务理念的培训

为了实现这一转变,学校应当对管理人员进行服务理念的培训,强调服务的重要性,并将其融入到宿舍管理工作的各个环节。管理人员应当学会倾听学生的声音,理解他们的需求,及时响应他们的关切,以此提升服务的质量和效率。

在实际操作中,这意味着管理人员应当提供更灵活、更便捷的服务。例如,对于宿舍的维修和清洁工作,可实行预约服务,让学生能根据自己的时间安排来安排服务,而不是被动地等待。此外,管理人员应当提供24小时在线咨询服务,确保学生无论何时遇到困难,都能得到及时的帮助和指导。人性化的服务还包括对学生的个性化关怀。管理人员应当关注学生的心理健康和生活状态,提供必要的心理支持和生活指导。在宿舍环境中,应当创造一种温馨和谐的氛围,鼓励学生相互帮助,形成良好的宿舍文化。

(四) 加强网络培训

为了确保管理人员能充分利用信息化工具,提升工作效率,学校应当定期组织网络培训,内容应涵盖宿舍管理信息系统的操作流程、功能模块以及网络沟通技巧等。通过这些培训,管理人员能熟悉并掌握系统的各项功能,包括学生信息管理、宿舍分配、费用收取、报修跟踪等,从而提高工作效率和质量。

此外,培训还应包括对最新信息技术的介绍,如大数据分析、云计算服务等,帮助管理人员了解这些技术在宿舍管理中的应用前景,以及如何利用这些技术提升管理水平和决策质量。同时,学校应当鼓励管理人员在日常工作之余自主学习,通过在线论坛、专业网站、同行交流等渠道,不断更新自己的信息技术知识和技能。这样,管理人员不仅能更好地适应信息化管理的需求,还能成为推动学校宿舍管理工作创新的中坚力量。通过加强网络培训,高职院校可确保管理人员的信息技术能力与时俱进,从而更有效地运用信息化工具,提高宿舍管理工作的效率和质量,为学生提供更加优质的服务。

(五) 鼓励学生参与信息化建设

为了进一步深化学生与宿舍管理部门之间的合作,学校可考虑建立一个学生宿舍管理委员会,让学生代表参与到宿舍管理的日常决策中。这个委员会可定期召开会议,讨论宿舍维修、安全管理、卫生标准等关键问题,并给出建议。学生宿舍管理委员会的成立不仅能增强学生对宿舍管理的认同感和归属感,还能培养学生的

领导能力和团队合作精神。通过这种方式,学生将更加满意和信任学校的宿舍管理工作,积极参与到宿舍管理中来。此外,学校还可定期组织宿舍管理培训和研讨会,让学生参与到宿舍管理政策的制定和修订过程中,使政策更加贴近学生的实际需求。学校还可通过开展宿舍文化节、宿舍设计大赛等活动,激发学生的创造力和参与热情,同时也是一个展示宿舍管理成果、交流管理经验的平台。这些活动不仅丰富了学生的课余生活,也使得宿舍成为了学生交流学习、展示自我的重要场所。这样,学生不仅能感受到学校对宿舍管理工作的重视,还能提升自身参与公共事务的能力和责任感。同时,学校还可设立宿舍管理反馈渠道,鼓励学生随时提出意见和建议,确保宿舍管理工作的透明和公正。这样一来,学校与学生之间的沟通将更加顺畅,共同为打造一个和谐、舒适的宿舍环境而努力。

结束语

综上所述,高职院校宿舍管理工作创新具有重要的现实意义。在新的形势下,我们必须不断探索和创新宿舍管理工作,以满足高职院校学生多元化、个性化的需求,高职院校只有坚持以人为本,强化服务意识,提高管理效率,才可打造出温馨和谐的宿舍环境。同时,高职院校还要注重信息化建设,加强宿舍安全管理和教育引导,培养学生的自律意识和社会责任感。考虑到高职院校宿舍管理工作创新是一个系统工程,所以,高职院校要以更高的标准、更严的要求、更优的服务,推动宿舍管理工作再上新台阶,为高职院校学生的健康成长提供有力保障。

参考文献

- [1]王辉,彭阳.浅论高职院校大学生劳动教育融入宿舍文化建设[J].湖南大众传媒职业技术学院学报,2022,(03):88-91.
 - [2]高荣.“三全育人”视域下高职院校宿舍文化建设研究[J].现代职业教育,2022,(34):177-180.
 - [3]姜龙,王文胜.新时期高职院校学生宿舍文化建设研究[J].品位·经典,2022,(15):80-82.
 - [4]张凯蒙,邵健.高职院校学生宿舍内务管理方式探究——以陕西铁路工程职业技术学院为例[J].产业与科技论坛,2022,(03):229-230.
 - [5]李园园,吉立宾,沈超.高职院校学生宿舍文化问题及创建[J].华东纸业,2021,(06):164-166.
- 作者简介:黄淑卿,1984年6月,女,汉族,福建厦门人,本科,研究实习员,研究方向:高校学生宿舍管理。