

“畅通渠道 双面代言”学生校长助理模式助力 学校育人实践探索

——以天津医学高等专科学校为例

岳香君 张鑫 韩李梅

天津医学高等专科学校

摘要：学生校长助理制度是高校中培养学生自我服务、自我管理、自我教育的重要途径。以天津医学高等专科学校为例，总结学生校长助理制度建立以来的工作成效，对于目前学生校长助理制度存在的问题进行分析，继续完善校长助理制度，探索建立天津医学高等专科学校学生校长助理制度助力学校服务育人路径，提升学生参与感与归属感，落实学校立德树人根本任务。

关键词：学生校长助理；服务育人；实践探索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.03.132

一、设立学生校长助理制度的背景

校长助理制度最早提出于1997年，先在中小学实施且效果显著，上海师范大学是最早建立学生校长助理制度的高等学校，随后各个高校纷纷推广尝试，校长助理制度在全国高校蓬勃发展。高校要落实立德树人根本任务，要让学生参与到学校的各项工作中，让学生有归属感，学生有了归属感，学校对于学生的思想教育成效也会事半功倍。高校学生校长助理制度作为学生参与高校民主管理的形式承担着收集意见、双向沟通、接待咨询等职责，是联系学生与校长的重要沟通桥梁。

2019年56所高职学校入选高水平学校建设，141所高职学校入选高水平专业群建设。天津医学高等专科学校入选“中国特色高水平高职学校和专业建设计划”建设单位，成为全国高水平学校建设单位中唯一一所卫生类学校，我校执行学生校长助理制度是我校行政管理民主化改革进程中的创新实践形式。

二、学校施行学生校长助理制度现状

天津医学高等专科学校从2019年实施学生校长助理制度，贯彻“以学生为中心”的理念，探索学生参与民主管理的途径。通过学生自荐、院系推荐、学校评审，确定每届学生校长助理团成员共36名，由校长直接聘任。设立实训室管理、食堂管理、宿舍管理、教学管理、校园环境管理和信息化建设等六个组，每组1名组长，5名组员，直接对接教务处、后勤管理处、宿舍管理中心、医学实训中心和网信办5个部门负责人，参与教育教学、后勤服务、日常生活等管理工作，畅通学生与学校沟通交流通道，完善学生“自我教育、自我管理、自我成才、自我服务”的模式。校长助理团每年

10月换届，由校长直接聘任。依托“学工在线”微信平台，开通学生校长助理反馈专栏，同时利用今日校园APP“在线咨询”模块，开通多渠道线上咨询反馈服务，将线下工作延伸到线上平台。

校领导直联学生校长助理，每学期召开校长助理选聘会、见面会、座谈会和工作汇报展示会。学生校长助理团成员与校长共同深入宿舍、食堂、教学楼、操场等区域，搜集、整理学生的意见和建议，为学校决策提供“一手”依据。

学生校长助理团的各工作组与职能部门合作，共同做好日常管理工作。实训室管理组参与学校实训中心建设，组织学生对实训课程安排、耗材使用、自主开放等问题进行调研，将调研数据应用在实训中心管理工作中；食堂管理组与后勤管理处对接，了解食堂运行全过程，定期对食堂后厨进行检查，监督食堂守住食品安全底线，搜集学生对食堂服务的意见建议，促进食堂提升服务质量；宿舍管理组参与学校“一站式”学生社区建设，开展宿舍安全宣讲、卫生和安全检查、宿舍文化建设、消防安全教育等，提升学生安全意识；教学管理组收集学生对课程、教学、教室使用的建议，反馈给教学部门，组织参与教学工作座谈会并参与课程教学效果评价；校园环境管理组在学校商业中心筹备工作中负责学生意见调研，为学校商业中心筹备工作重点提供民意依据，在校园绿化区、花卉观赏区开展植物认领活动，有助于培养学生“学校是我家，爱护校园人人有责”的理念；信息化建设管理组负责宣传网络安全使用知识，搜集学生意见，推动学校信息化教室开放使用，满足学生对英语、计算机等级考试的练习需求。

三、执行校长助理制度的创新特色

1. 学生吹哨，校长报到

学生与校长建立直联机制，通过微信或电话及时联系。学生将发现的问题向校长反馈，校长对学生反馈的问题及时解答，避免了管理层次的纵向延伸与管理幅度的横向扩张。校领导根据学生校长助理反馈的情况制定决策，学生校长助理传达执行，架起了学生与学校沟通的桥梁。

2. 学生吹哨，部门报到

学生校长助理团直联职能部门，教务处实训中心、教学科，后勤管理处食堂管理科、宿舍管理中心、物业服务中心，网络安全和信息化办公室，党委学生工作部学生思政教育管理科直接对应学生校长助理，各种意见建议第一时间直达部门。

3. 双面角色，互联互通

学生校长助理既是工作发起人，也是措施受益人。作为联络员，做好学生与学校沟通的桥梁，帮助学生反馈心声，协助解决学生需求；作为宣传员，为学校做好宣传，虽然有些问题可能无法立即解决，但是让学生知道学校为了解决问题做出了哪些努力，增加学校与学生的互相信任；作为服务员，主动服务学生，营造学生“自我服务、自我管理、互相帮助”的氛围。

4. 线上线下，渠道畅通

依托“学工在线”微信公众平台，开通学生校长助理反馈专栏，将线下工作延伸到线上平台；利用网络平台进行调研，将结果形成报告反馈学校，帮助各部门了解学生关注的热点问题，为加强管理、改进工作提供依据。

四、学生校长助理制度育人成效

1. 提升学生解决问题的能力

每一届学生校长助理团成员自身能力素质显著提高，涌现出国家奖学金获得者、人民政府奖学金获得者、创新创业类大赛市级奖项、社会实践活动市级先进个人标兵、海河自强之星等一批优秀学生。通过在学生校长助理团的工作锻炼，学生的组织协调、人际沟通能力明显提升。其他同学在校长助理团的影响下“参与”意识显著增强，遇到问题会主动去了解、去沟通、去解决，而不是一味的吐槽或抱怨。

2. 提升学校服务质量

学生校长助理带动学生积极主动参与学校管理，我校学生参与学校管理服务程度显著增加，畅通了学生反馈问题的渠道，增强了学生对学校的认同感与归属感，

学生以主人翁的姿态参与学校管理。学校的治理能力和管理水平显著提升。在学生校长助理协助下，职能部门及时掌握学生的“风向标”，在决策时得到学生的支持，对管理工作的开展起到了助推作用。

3. 传承了学校以学生为本的文化理念

从学生中来，到学生中去，从“单兵作战”到“组团并行”，使学生由被动接受管理，变为主动参与管理，学生有渠道去参与学校各种规章制度的制定和实施，给学生提供了“发声筒”，使学生更加理解、支持、配合学校的管理政策，营造了学校与学生相互理解、充分沟通、包容和睦的良好校园文化氛围，培养学生有问题、有困难，第一时间通过学校的正规渠道去反馈，增强学生对于学校信任感，学校的校园舆情减少，有助于校园的和谐稳定。完善学生自我服务、自我管理、自我教育的模式，营造校园主人翁意识，发挥学生参与民主管理的积极性和创造性。学生校长助理制度有助于推进学校治理体系改革的进程，学校重大决策、涉及学生利益的事项能够第一时间听到学生的意见建议，学校和各部门在实施或执行时有了学生基础，促进了学校的校务公开，使学校真正将校务公开落到实处。

五、学生校长助理制度实施过程中存在的问题分析

设立学生校长助理制度就是为了让学生更好的民主参与学校管理，落实“以学生为本”的治校理念，让学生的意见、建议和诉求得到充分的关注和解决，学生校长助理制度发挥了相应作用，但是在学生校长助理制度实施过程中还是出现了一些问题，需要进一步解决和改善。

1. 学生校长助理团成员工作积极主动性不足。对于校长助理团的工作仅限于完成常规工作，积极参与主动性不足，作为学生与学校沟通的“传声筒”时经常单项沟通，没有将同学们的诉求或意见追办落实。在组织活动方面比较依赖于相关教师，不能对于发现的问题主动思考，缺乏工作的自主性和创新性，而且目前所开展的活动与其他学生组织开展的活动有一定的重复性。

2. 学生校长助理制度没有完善的监督反馈机制，目前各职能部门以及学生群众对于学生校长助理有一定的监督反馈功能，但这种监督和反馈都处于碎片化的阶段，属于出现问题解决问题，虽然对于表现好的校长助理团成员有所奖励，但对于部分“混日子”的同学没有强有力的考察评价系统。

3. 学生校长助理多重身份导致学生工作强度较大。学生校长助理选拔的宗旨是品学兼优，所以绝大多数校

长助理都“身兼数职”工作任务繁多，再加上我校为医学类专科院校，学生学业负担也比较繁重，导致在全身心投入到学生校长助理团方面心有余而力不足。

4. 学生校长助理参与工作能力不足。虽然学生校长助理团的成员是层层选拔出来的，但毕竟工作经验不足，在工作中考虑、分析、解决问题的时候缺乏全局观念，在工作技能方面对于一些调研分析、计算机使用、办公器材使用等方面欠缺明显，在个人能力方面沟通能力、合作能力、管理能力方面都有不足。

六、完善学生校长助理制度的措施建议

1. 建立学生校长助理成长档案，从学生成为校长助理团成员开始，为每一名校长助理团成员建立学生个人成长档案，分析其长处和短板，有针对性的进行教育引导，以点带面，提升育人水平。

2. 完善学生校长助理的监督考核以及激励机制，制定切合实际的考核指标，每个学期进行考核，对于考核成绩好的成员予以表彰并优先推荐成为入团积极分子或入党积极分子，在学生日常评奖、评优、综合测评等方面适当的予以倾斜。根据日常工作表现以及校长助理团工作满意度调查结果，结合职能部门的评价反馈，对校长助理团成员进行考核评价，工作表现记入学生个人成长档案，并发放“校长助理优秀工作者”荣誉证书，优先推荐就业岗位，激发学生主动思考创新工作的积极性。

3. 将校长助理工作与学校建设“一站式”学生服务社区相结合，在“一站式”学生服务社区中设立校长助理服务岗位，日常接办学生反馈，接收学生意见建议，并做好工作日志的记录，对于学生诉求接诉即办，及时向学生反馈问题解决进度，直接与职能部门沟通，与校长汇报，在服务学生工作中树立威信，获得同学们的信赖，提升学生校长助理团成员的工作成就感。

4. 梳理校长助理工作和其他群团学生组织相关工作，增强分工协作，帮助“身兼数职”的学生平衡各个学生组织的工作，将各类常规工作进行分类，合并，让学生校长助理从繁冗复杂的工作中解脱出来，利用好“身兼数职”的便利，培养学生对待工作进行计划分工精心设计的意识，学会利用“借势而进、乘势而上”将工作事半功倍的完成好。施行校长助理团“老带新”制度，在9月校长助理纳新开始，开展“老带新”朋辈育人培养模式，实现学生“自助”与“助人”的良性育人循环。

5. 加强学生校长助理的培训培养。首先要明确思想，学生校长助理制度是推进学校民主治校的重要抓手，工作的一切宗旨都是为了为了更好的落实立德树人主题责任，以学生为中心，探索学生自我教育、自我管理、自我服务的模式。同时组织学生开展学习和培训，拓宽学生校长助理的工作思路，加强政治理论学习、管理知识学习，语言表达和沟通技巧的学习、公文写作技能学习、办公软件技能学习等，帮助学生不断提升工作和学习的效率，提升学生个人综合素质。组织学生校长助理队伍在针对个人能力提升方面的社会实践活动，在学中做、做中学，不断提升学生的个人能力和综合素养，更好的实现学生“自我教育、自我管理、自我成才、自我服务”。

6. 加强信息化建设，创新工作方式，完善网络平台建设，启动网络在线沟通平台，设立服务热线。依托现有的“智慧校园”平台，设立“校长助理”互动模块，开通学生在线咨询功能，进一步畅通学生与学校的沟通渠道。

7. 进一步深化学生校长助理工作内涵，探索学生校长助理列席校长办公会制度，对与学生切身利益相关的议题，提前开阵深入调研工作，梳理学生的意见和建议，在校长办公会上向学校领导汇报，有助于学校明确下一步工作重点，为领导集体决策提供依据。

参考文献

[1] 窦道阳, 金云伟. 高校推行学生校长助理制度的理论与实践探索——以南京信息工程大学为例[J]. 天津中德应用技术大学学报, 2023, 2, (1): 17-21.

[2] 潘涛. 高校学生校长助理履职现状与路径探析[J]. 吉林省教育学院学报, 2017, 11 (33): 34-36.

[3] 张丽芳. 高校学生校长助理制度实践与思考——以河北农业大学为例[J]. 河北农业大学学报(农林教育版), 2018, 10 (20, 5): 26-29.

[4] 刘琪. 高校学生校长助理制度探究——基于四所高校的实证研究[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2019, 6 (1284): 25-27.

[5] 徐敏, 王存芳. 学生校长助理参与治理的现状与路径探析——以芜湖职业技术学院为例[J]. 院校治理, 2023, 9: 99-102.

基金项目: 本文系2023年度天津市高校思想政治教育工作精品项目, 项目名称是《“畅通渠道 双面代言”学生校长助理的探索与实践》。