

关于提高电大开放教育计算机基础课程 面授辅导的策略分析

于德强

辽宁省丹东市凤城开放大学

摘要: 为了能够更好的针对电大开放教育计算机基础课程在展开过程当中的教学水平进行提升, 在本篇文章当中主要会针对电大开放教育计算机基础课程的具体教育情况进行相应的分析, 同时对于目前在展开该课程过程当中存在着的不足点进行相应的探究, 进而提出了电大开放教育计算机基础课程面授辅导应该实施分层教育教学的相关方法。

关键词: 计算机基础课; 电大开放教育; 面授辅导

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.03.056

分层教学电大开放教育的核心任务是为成人学生提供优质的教学服务, 为社会培养合格的人才。这种教学服务模式一般包括面授、在线授课(实时和非实时)、流媒体课件等。其中, 面对面的心理咨询非常重要。然而, 作为电大开放教育各专业的必修公共课, 计算机基础应用面临着“两个非起点”——非“零起点”和非“同起点”, 难以实现面对面教学困境的“同一性”。教师如何真正的在面对面辅导的过程当中能够帮助学生更加通透的了解知识, 使学生不仅能够顺利的完成学业, 与此同时也能够获得相应的自学能力是研究的重点, 因为这样做才能够在未来的工作当中得到更加良好的发展, 因此在本文当中主要提出了关于计算机基础课面授分层教学的相关思想。

1. 电大开放教育计算机基础课程的教育地位《计算机基础应用》是电大开放教育各专业计算机基础教学的第一层次, 是各专业的必修课程。教学目标是有效的针对计算机基础知识进行相应的学习, 包括培养了解计算机的基本操作技能, 并且介绍计算机相应的使用软件, 通过针对这一门课程进行有效的学习, 一方面能够不断的对于成年学生的视野进行拓展, 另一方面也可以让成年学生明白, 电脑不单止是一种学习媒介, 更重要的是应该作为一种学习工具, 以提高学习兴趣和学习效果, 并在各自的工作中善用电脑科技。同时这也是一种绝对不能够缺少的文化教育基础, 能够更好的帮助学生在学的过程当中转变自身的知识结构, 获得更加深层次的教育。

2. 分层教学理论是中国古代教育家、思想家孔子的分层教学思想, 孔子提出的教育应该是“深浅有益、尊重人”的教育, 即倡导“因材施教、因人而异”。分层教学是一种非常重要的教学策略, 该策略在进行应用的过程当中能够很好的解决教学需求和学生的实际素养之间存在着矛盾, 前苏联教育家赞科夫就曾经提出过让包括落后学生在内的所有学生普遍发展的相关原则。而分层教学在进行应用的过程当中, 其核心要义就是一定要尊重每一个学生的个性, 促进包括后进生在内的所有学生都进行有效的发展, 这是一种适合所有学生的教育教学方法。因此选择利用分层教学必然能够为开放教

育计算机基础课程的教学效果提供相应的帮助, 同时也能够更好的提升成人学生在计算机方面的基本技能。

3. 电大开放教育计算机基础课面授辅导存在的问题, 现如今随着高校招生规模的不断扩大, 整体的招生难度也明显增加, 所以导致学生本身素质的好坏交织, 学生之间的差异也变得越来越明显, 大多数的开放教育学生本身都是劳动成年人, 存在着一定的工读矛盾, 但是在展开教育教学的过程当中, 无论是教科书还是考试的要求都是一样的, 并不会因为学生不同而产生任何的改变。因此在课堂教学当中, 有的学生则会认为整堂课程太过于简单, 并没有达到他们学习的要求, 而有的学生则会认为课程非常难, 想要直接放弃, 起点不同以及层次不同, 包括差距比较大, 已经成了计算机基础面授教学在展开过程当中遇到的最大的问题。

根据目前的情况来看, 电大开放教育计算机基础教材选择的仍然是利用统一的计算机基础教材包括模块化的火箭教材, 其主要的构成部分包含着基础知识以及操作系统和电子表格等相关内容, 这种教材一般来说只适合使用在同样一个级别的学生群体当中, 并没有真正的考虑到成年学生在不同的阶段其具体的学习水平是否相适应。

根据目前来看, 在展开计算机基础课程的面授教育学的过程当中, 有很多教师依然选用的是传统的教育教学方法, 一般来说先对于知识点进行讲解, 然后再进行练习的办法, 面对面的时间会控制在两个小时, 一个学期一般会安排到八节课或者是十节课左右, 这种教学方式是无法真正的调动起学生在学习时的积极性的, 同时学生也缺乏着主动去学习的机会, 没有办法真正的适应学生的认知发展水平。在对于学生非认知因素进行培养的过程当中, 无法充分的关注每一个学生的不同点。

在教学过程中, 无论是理论知识的教学, 还是在实践教育环节的环节当中, 教师一般都会选择使用一刀切的办法, 再加上本身的形成性评估结果包括期末考试的成绩都没有办法真正的反映出一个学生的具体掌握程度, 因此单一的教育手法是没有真正考虑到学生存在的个体差异性的, 导致学生不能充分理解教学内容, 学生没有明确的学习目的, 学习积极性不高, 从而影响学习

效果。第四，分层次教学的诸多问题和教学要求，使电大开放教育计算机基础课面授教学面临诸多困难和挑战。要改变这种状况，除了改进教材、改进教学方法、因材施教、分层次教学外，就显得尤为重要。

因此如何真正且有效的实施面授辅导的分层教学成了研究的重点，而展开分层教育的前提之一就是必须要对于学生的整体知识结构产生非常清晰的认知，依据不同学生的不同情况来对于教学进行设计，因此一定要采取更加有效的测试方法，在展开正式教学之前就对于学生进行有效的分层，例如我们可以针对学生的计算机水平包括学生对于计算机所产生的具体兴趣进行了解，将学生的计算机知识，笔试成绩在开放教育入学考试当中进行划分，学生分为a, B和C水平。其中A级学生本身的学习能力比较强，而且具备着丰富的计算机方面的知识，总体操作能力也比较强，具有非常浓厚的兴趣。B级学生的能力是比较适中的，而且在进行学习包括操作的时候不会面临非常大的困难，对于计算机有着一定的兴趣。C级学生则通常并不会对于计算机进行触碰，而且也缺乏相应的兴趣，本身的接受能力会比较弱一些。而需要注意的一点是学生的分层必须要由教师来进行控制，不能够向学生进行开放，避免低水平的学生的心理受到影响，既然学生本身就是分层的，那么教师也需要根据相关的层次来设置有效的教学目标，确定更加科学且合理的发展性教学目标，能够真正的起到教学定位包括激励的作用。

根据学生在学习的过程当中能够接受教育的实际能力，也可以让相应层次的学生得到有效的提升：（1）基本目标：要求学生在在学习的过程当中能够充分的针对基础知识，包括技能进行掌握，并且通过中央广播电视大学开放教育期末考试，这样的方式非常的适合C级学生。（2）提高目标：要求学生具备扎实的基础知识和基本技能，具备综合运用知识的能力。适合B级学生。

（3）高层次目标：培养学生综合应用知识的能力。适合高级程度学生。根据班级不同层次学生在认知、理解、接受、思维等方面的差异，按照孔子“因材施教”的原则，要求教师进行不同层次的备课。例如教师在进行备课的过程当中就必须要做到依据每一章的具体教学难度来确定是否需要进行分层以及如何进行分层，精心的针对整体课堂的提问，包括所需要练习的内容进行相应的设计，这样做就能够让学生在在学习的过程当中充分的发挥出自身的能力，针对知识进行接受以及掌握，同时也可以有效的提升学生解决问题的能力。依据教学目标将面授教学划分为三个层次。首先，A级学生主要是多练少说，给予这一层级的学生更多独立思考的机会，注重培养这一层级的学生使用计算机来解决实际事情的能力；B级学生应实行精讲教学，不仅强调基础知识和基本技能的教

学，而且强调提高自主解决问题的能力，应降低要求和起点，多讲浅练，了解基本概念，掌握必要的基础知识和基本技能。同时，课堂提问在教学中应注重层次性，具有高启发性，适时点拉，充分发挥学生的非智力因素作用。我们应该让学生们知道，只要努力学习，就能在各个层次上取得成功。

层次思维还应体现在学生对机器操作的实践上。在过去关于机器操作的实践中，一个班的学生无论差、好、老师安排的机器操作问题都是一样的。这造成了一种尴尬的局面，难度很低，C级学生有机会进行补习，而A级和B级学生则毫无意义地重复学习。中等难度的B类学生是必要的，但C类学生未必能够应付，学生未必觉得这样做能够提高自己的能力。因此，我们必须实施分层教育世界罗新宇：rtvu开放教育计算机基础课面对面辅导分层教学理念84《宁波广播电视大学学报》2011年第2期，教师除了备课和教学外，还要精心设计学生的计算机操作练习，帮助巩固学生在课堂上学到的理论知识和操作技能，计算机操作的质量直接影响学生自主学习的效果。例如，在《Excel 2003图表的使用》课程教学中，C级学生只需掌握图表创建过程的四个步骤，A级学生应熟悉图表的操作，能够使用图表分析数据，并能够使数据转轴和分析数据。

除此之外也可以选取约课制来有效的提升学生的参与率，实现有效教学的一个最为基本的条件就在于在展开教学活动的过程当中，作为教育共同体必须要同时参与，也就是教师跟学生之间必须要产生非常良好的互动。因此实现有效教学必须要从提升学生的实际参与率来抓起，只有大多数学生都到课才能够获取更多的教学信息，并且与教师产生良好的互动，及时的进行交流以及探讨，激发出教师的教学积极性并且及时的针对整体的教学设计进行调整，促使最终教学目标的实现。而约课制则能够更好的提升学生对于课堂的参与率，并且以各个专业作为单位，每个月都需要公布面授辅导的具体时间以及相应的内容安排，选择利用滚动的方式来进行面授辅导。以计算机为例，可以选择每个月安排几次面授辅导，而这几次面授辅导的具体内容是相同的，但是时间却不同，班主任需要在月初将面试辅导的具体安排发布在QQ群里或者是微信群里，要求学生依据自身的实际情况选择其中的一次来参加辅导，并且完成报名。而授课教师则可以根据学生的具体报名人数包括学生的具体情况来准备相应的辅导资料，确定辅导的具体内容包括方式以及是否需要配备助教。如果面授的人数比较多，那么就可以安排助教来帮助整体课堂的展开，这样做也能够更好的满足于学生的自主化以及个性化的学习需求。

定期反馈也是提升最终的教育教学效果的一个非常重要的保障。在展开正式教学的过程当中，教师需要选择使用不同的方法，在不同的层次上针对学生的问题进行相应的评价包括讨论，教师评价也可以分成两种方式，分别是内层评价以及综合评价。内层评价是完全贯穿于整体工作的全过程的，有利于更好的鼓励那些本身操作起来非常困难的学生，不断的提升他们学习的自信心。而综合评价则是针对学生的实践活动在达到了相应的要求之后，所产生的一种非常客观且科学的评价，通过及时的评价就能够不断的对于教学过程进行调整，同时也可以使整体的层次教学变得更加的科学。

分层教学本身的优势就在于一方面能够让学生更好的感受到老师对于他们所产生的尊重以及关怀，学生

自然而然的就会尊重老师，并且更加喜欢与老师进行沟通以及交流，能够更好的拉近师生关系。另外一方面，分层教学也能够让教师在进行备课包括上课以及指导等多个环节做的更好，采取更加具有针对性的教学方式。而且学校也可以选择依据不同层次的教学特点以及教师来对于对应的教学任务进行相应的划分，这样做也能够让教师的使用变得更加的合理。

不仅如此，还能够为学生提供更多的学习机会，即便是人们在进入社会之后，依然可以进一步的对于计算机知识进行相应的深造，同时在这个过程中也能够更好的提升自身的知识水平。其次开放教育计算机基础课程面授辅导本身就是通过网上教学和面授进行有效融合的办法，这样做能够更好的提升整体教学活动的灵活性，也可以让那些不方便进入课堂教学的学生得到学习的机会，同时利用这样的方式也有利于不断的提升计算机的普及度。其次对于这门课程来说，面授教学也是一个非常关键性的环节，更加有利于不断的提升学生在学习过程当中的兴趣，同时也能够更好的提升整堂课的到课率。可以说开放教育的面授教学本身就能够打破传统教育教学所存在着的局限性，以更加灵活的方式来完成对于知识的传授并且在进行教学时还能够给予学生一定的短时间的实践操作，这样也有利于帮他们更好的巩固自身的学习效果。

在分层教学的过程当中，教师一定要从始至终尊重每一个学生的个人兴趣以及学生在学习过程当中存在的优势，包括学习的实际情况，尊重每一个学生的个性，这样做才能够真正的激发出学生在学习过程当中的自信心，有效的缓解那些学习本身比较困难的学生所产生的无助感以及失败感，让学习比较优异的学生可以不断的去挑战自我，完成学习方面的自主创新。除此之外，各级学生在满足于不同的时间要求之后也需要进行有效的升级，这样做能够更好的调动学生的积极性，使学生能够感受到更加快乐的课堂氛围，同时也能够不断的提升他们的自主学习能力。

分层次教学虽然适合学生因材施教的理论，但它可以操作性地克服传统教学“差生学不会，好学生学不够”的负面影响，最大限度地发挥学生的学习潜能和积极性，但分层次教学的实施也应注意一些问题。教师应让学生对分层有一个清晰的认识，引导学生调整心态。

《计算机应用基础》是一门融理论、技能、实践于一体的综合性课程。其具体的学习效果在很大程度上其实是完全取决于学生在学习过程当中的学习态度以及学习动机的，在展开分层教学的过程当中，如果在学生的面前过分的强调不同层次的区别，就会在无形当中导致本身基础比较差的学生出现心理方面的自卑，慢慢就会产生一种非常厌倦的心理，甚至会影响到其他课程的学习。因此必须要引导学生在分层教学面前充分的对于自身的心态进行调整，意识到分层教学是为了能够使整体的教学效果变得更加的好。

电大开放教育和传统且纯粹的远程网络教育之间还是有着一一定区别的，虽然说开放教育在很大程度上也需要借助于网络，但是面授辅导却能够基于学习者的具体

学习情况作为研究，以学习者作为中心展开个性化的自主学习，属于一种非常重要的途径。自主学习需要面授辅导提供相应的引导，所以面授辅导这样的方式是有着远程教育没有办法比拟的优势的，能够真正的展现出教师和学生之间的互动和交流。通过这种方式也能够及时的为学生答疑解惑，完成思想方面的碰撞，可以让学生更加主动的去学习知识。

不同的学生本身在学习习惯，包括智力以及思维方面都会存在着很大的差异性，无论学生是处在同样的学习水平还是不同样的学习水平上，因此在以学生为本的基础条件下，为了能够让不同层次的学生都可以适应面授教学，有效地激发出他们的学习积极性，教师必须要在原有学习进度的基础之上花更多的时间跟学生进行交流，找出每一个层次学生的共同点包括差异性，让不同层次的学生都能够得到相应的帮助。通过学生课堂的反馈包括实践反馈就能够调整学习计划并且掌控教学的难度，真正的提升时间效率，这也就要求教师不仅需要具备着非常高水准的专业知识，同时还需要灵活的运用现代化的教学方法，绝对不能够将目光全部都放在分层教学法上，直接放弃传统的教学模式，这样是非常偏颇的一种行为。

分层教学这种教育教学方法在进行应用的过程当中是需要占用大量的课时的，所以在有限的教学时间内不必采用课堂教学的方式，例如大多数学生对于章节并不是非常的熟悉，我们就可以选择按照传统的教学方式来完成教学，没有必要真正的实现分层教学。因此面授辅导课是否真正的选择使用分层教学的这种方式，也应该根据具体的教学内容，包括学生的学习情况来进行决定。电大开放教育的本质其实就是希望每一个人都能够拥有终身教育的权利，这不仅意味着针对教育对象进行了相应的开放，与此同时也意味着整体的教育观念，包括教育资源都进行了开放，学生在针对知识进行获取时不再局限于课堂包括教师。因此教师必须要针对自身的教育理念进行转变，接受更加现代化的教育手段，不断的进行改革以及创新，使学生能够从头到尾快乐的学习，真正的满足于学生的求知欲，更好的提升整体的教学效率。总的来看，进行分层教学的目的其实就是为了能够更好的提升学生的素质，培养学生在应用创新方面的能力，然而分层教学改革本身涉及了教学观念的转变，包括内容的改变以及整体方法的革新，所以说内容非常的丰富，因此在电大开放教育计算机基础课程进行分层教学方面的探索其实是非常重要的。

参考文献

- [1] 李建芳. 计算机应用基础课程改革的初探[J]. 电子测试, 2018年No. 396(15): 141-142.
- [2] 陆青梅. “大学计算机基础”课程教学改革——分层教学实践研究[J]. 计算机教育, 2009, (9).
- [3] 洪飞. 计算机网络实验教学模式的探索和实践[J]. 计算机教育2009, (9).
- [4] 王俊亭. 中职计算机应用基础课程教学环节设计[J]. 职业, 2018(2): 127-128.