

“岗课赛证”教学模式下高职酒店管理专业技能人才培养的实践探索

黄新

柳州城市职业学院

摘要：随着酒店业的快速发展，对高职酒店管理专业人才的需求与日俱增，同时对人才的技能和素质也提出了更高的要求。为了更好地满足行业需求，提升学生的职业能力，本文探讨了“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中的应用与实践。该模式强调岗位技能、课程学习、竞赛参与和证书考取的有机结合，旨在培养出具有高素质、高技能的应用型酒店管理人才。

关键词：高职教育；酒店管理；岗课赛证；人才培养；实践探索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.03.001

一、引言

随着全球化的加速和旅游业的繁荣，酒店业在迎来巨大发展机遇的同时，也面临着前所未有的挑战。市场竞争日趋激烈，消费者需求的多样化，以及技术革新的快速变化，都要求酒店业具备更高素质的人才。在此背景下，高职酒店管理专业肩负着培养具备专业技能和综合素质的酒店管理人才的重任。文章旨在探索“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中的应用与实践，以期提升学生的职业能力和就业竞争力，满足行业发展的需求。

二、高职酒店管理专业人才培养模式的研究进展

近年来，高职酒店管理专业人才培养模式受到了广泛关注。面对行业的快速发展和变革，传统的人才培养模式已难以满足当今市场的需求。为此，众多学者和教育工作者开始探索更为适应行业发展的新型人才培养模式。

在理论研究方面，学者们从多个角度对酒店管理专业人才培养模式进行了深入探讨。其中包括课程设置、实践教学、校企合作等多个方面。通过对比国内外酒店管理专业人才培养模式的差异，为我国高职酒店管理专业的改革提供了有益的参考。

在实践研究方面，不少高职院校已经开始尝试引入新的培养模式。例如，“岗课一体”、“工学交替”等模式，这些模式注重理论与实践的结合，旨在提高学生的实际操作能力和职业素养。同时，一些学校还通过与酒店企业合作，共同开发课程和教学资源，为学生提供更为贴近实际的实践教学环境。

尽管取得了一定的研究成果，但高职酒店管理专业人才培养模式仍面临诸多挑战。如课程设置与市场需求脱节、实践教学环节薄弱、校企合作深度不够等。未来研究应进一步聚焦于解决这些实际问题，推动高职酒店

管理专业人才培养模式的持续优化。

三、高职酒店管理专业人才培养现状分析

随着旅游业的快速发展，酒店业作为其重要组成部分，对人才的需求日益旺盛。然而，当前高职酒店管理专业人才培养仍面临诸多问题与挑战。

课程设置与市场需求存在一定的脱节。许多高职院校的酒店管理专业课程仍沿用传统的教学模式，未能及时跟上行业发展的步伐，导致学生所学知识与实际工作需求存在差异。

实践教学环节较为薄弱。尽管多数高职院校都意识到实践教学的重要性，但由于设施、师资等多种原因，其实践教学环节往往流于形式，学生难以真正获得实际操作的机会。

校企合作深度不够也是一个不容忽视的问题。尽管高职院校与企业建立了合作关系，但由于缺乏有效的合作机制和平台，双方的合作往往停留在表面，未能充分发挥各自的优势。

针对以上问题，“岗课赛证”教学模式应运而生，为高职酒店管理专业人才培养提供了新的思路。该模式将岗位需求、课程设置、技能竞赛和职业资格证书相结合，旨在培养具有实际操作能力和创新精神的高素质人才。

在“岗课赛证”教学模式下，高职院校可以根据酒店行业的实际需求，调整和优化课程设置，确保学生所学知识更加贴近实际工作。同时，通过技能竞赛和职业资格证书的认证，可以提高学生的实践能力和职业素养，增强其就业竞争力。该模式的实施需要高职院校与酒店企业深度合作，共同制定人才培养方案、开发课程和教学资源。只有这样，才能真正实现人才培养与市场需求的有效对接，为酒店业的发展提供有力的人才保障。

综上所述，高职酒店管理专业人才培养现状存在一定的问题与挑战，但通过实施“岗课赛证”教学模式，加强校企合作和优化课程设置等措施，可以有效地解决这些问题，培养出更多符合市场需求的高素质人才。

四、“岗课赛证”教学模式的构建与实践

“岗课赛证”教学模式作为一种新型的教育模式，其核心理念是将岗位需求、课程学习、技能竞赛和职业资格证书有机地结合起来，旨在提高高职酒店管理专业人才的培养质量。

“岗课赛证”教学模式注重实践性和应用性，以酒店行业的实际需求为导向，通过课程学习、技能竞赛和职业资格证书的认证，使学生能够更好地掌握实际操作技能和理论知识，提高其综合素质和就业竞争力。同时，该模式强调校企合作，鼓励高职院校与酒店企业深入合作，共同制定人才培养方案，实现资源共享和优势互补。

进行市场调研，了解酒店行业的最新动态和人才需求，为课程设置和教学改革提供依据。其次，要构建基于“岗课赛证”的教学模式，制定相应的教学计划和课程体系，注重实践环节的设计和实施。同时，要加强师资队伍建设和提高教师的实践能力和教学水平。此外，还要建立完善的评价体系，对学生的学习成绩进行客观、公正的评价。

通过具体的案例来展示“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中的应用。例如，某高职院校与当地知名酒店合作，共同制定人才培养方案，并引入酒店的实际工作场景和业务流程，使学生在在校期间就能接触到实际工作。同时，该高职院校还定期举办技能竞赛和职业资格证书认证考试，鼓励学生积极参与，提高其实践能力和职业素养。

通过“岗课赛证”教学模式的构建与实践，高职酒店管理专业人才培养质量得到了显著提升。学生们不仅掌握了扎实的理论知识和实际操作技能，还具备了较强的创新能力和团队协作精神。同时，该模式的实施也促进了高职院校与酒店企业的深度合作，实现了资源共享和优势互补，为酒店业的发展提供了有力的人才保障。

五、高职酒店管理专业“岗课赛证”教学模式的效果评价

为了全面评估“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中的实施效果，采用多种评价方法，包括问卷调查、实地观察、学生成绩分析等。

设计了针对学生、教师和企业的三份问卷，分别从不同角度了解该教学模式的实际效果。问卷内容涵盖了课程设置、实践教学、职业资格证书等方面，力求全面

反映教学模式的优缺点。

对收集到的数据进行了详细的分析。通过对比实施前后学生的理论成绩和实践成绩，发现“岗课赛证”教学模式在提升学生实践操作能力方面效果显著。同时，从企业反馈来看，采用该模式培养出的学生更符合企业实际需求，适应性强，能更快地融入企业工作。

实地观察中深入到课堂和酒店实训基地，与学生和教师进行了深入交流。通过观察和访谈，了解到“岗课赛证”教学模式在该专业中实施效果显著。这种模式不仅激发了学生的学习兴趣，还提高了他们的自主学习和团队协作能力。学生表示，在这种模式下，他们更加明确自己的学习目标，也更有动力去完成学习任务。此外，教师也反映这种模式使教学更加贴近实际，提高了教学质量。

结合以上评价结果，为优化“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中的应用，可以提出以下几点改进建议：一是进一步完善课程设置，加强与酒店行业的对接；二是加强实践教学环节，提高实践教学的比例和质量；三是加强师资队伍建设，提高教师的实践能力和教学水平；四是加强校企合作，实现资源共享和优势互补。

总之，“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中取得了良好的效果。通过评价方法的综合运用和数据分析，得出了该教学模式的有效性和优势，同时也为进一步的改进和完善提供了依据。

六、高职酒店管理专业“岗课赛证”教学模式的劣势分析

高职酒店管理专业“岗课赛证”教学模式作为一种创新的教育模式，其在提升学生职业能力、增强就业竞争力等方面的优势不言而喻。然而，在实际操作过程中，也存在一些劣势和不足。

优势方面，首先，“岗课赛证”教学模式将理论教学与实践教学紧密结合，使学生在学习中就能接触到实际的工作环境和流程，有助于提升其职业能力和实际操作技能。其次，该模式强调职业技能比赛和职业资格证书的重要性，能引导学生明确职业目标，增强其就业竞争力。此外，该模式还能促进学校与企业的深度合作，使人才培养更加符合企业需求。

然而，该模式也存在一些劣势和不足。首先，由于酒店行业的快速发展和变化，该模式可能存在与企业实际需求脱节的风险。尽管学校会定期进行市场调研和与企业沟通，但行业的快速变化可能导致一些课程和实践内容跟不上实际需求。其次，该模式的实施难度较大，需要学校、企业、教师和学生多方面的配合和努力。此

外,该模式对教师的实践经验和教学能力要求较高,需要教师具备丰富的行业经验和较高的教学水平。

针对以上优劣势分析,为了更好地发挥“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中的作用,提出以下对策建议:

1. 深化校企合作:高职教育应紧密与企业合作,共同制定人才培养方案,确保课程内容与行业需求同步。应定期组织企业专家进校交流,分享行业最新动态,以便及时调整课程设置,增强学生的就业竞争力。

2. 提升教师实践经验:高职教师应具备一定的行业实践经验,了解酒店实际运营中的挑战与需求。学校可安排教师参与企业实践、挂职锻炼等活动,确保其教学内容与实际工作场景紧密结合。

3. 强化实践教学环节:实践教学是“岗课赛证”教学模式的关键环节。学校应完善校内实训基地,模拟真实酒店环境,提供给学生充足的实践机会。同时,应加强对学生实践操作的指导和评估,确保学生技能达标。

4. 建立有效的反馈机制:学校应与酒店企业保持密切联系,定期收集企业对学生能力的评价和反馈,以便及时调整教学内容和教学方法。通过这种方式,学校可以更好地满足企业需求,提高人才培养质量。

因此,“岗课赛证”教学模式在高职酒店管理专业中具有明显的优势和效果,但也需要不断地完善和改进。通过加强校企合作、提高教师实践能力和完善课程设置等措施,可以进一步发挥该模式的优势,提高高职酒店管理专业的人才培养质量。

七、高职酒店管理专业“岗课赛证”教学模式的展望与思考

随着酒店行业的快速发展和变化,高职酒店管理专业人才培养面临新的挑战 and 机遇。在这一背景下,“岗课赛证”教学模式作为一种创新的教育模式,具有广阔的发展前景和重要的研究价值。

高职酒店管理专业人才培养的发展趋势将更加注重实践能力和职业素养的提升。随着酒店行业的不断升级和转型,企业对人才的需求也发生了变化,更加注重人才的实践经验和职业素养。因此,未来的高职酒店管理专业人才培养将更加注重实践教学的质量和环节环节的完善,以适应行业发展的需求。

“岗课赛证”教学模式的创新与发展方向将更加注重行业需求和技能比赛的结合。该模式的核心是将理论教学与实践教学相结合,通过技能比赛和职业资格证书的获得,提升学生的职业能力和就业竞争力。未来,该模式将更加注重与行业的紧密结合,通过与企业的深度合作,不断优化课程设置和教学内容,使人才培养更加

符合行业需求。

为了进一步优化“岗课赛证”教学模式,需要采取一系列的建设和对策。首先,加强校企合作,建立长期稳定的合作关系,共同制定人才培养方案和课程设置,实现资源共享和优势互补。其次,完善实践教学环节,加强对学生的实践操作技能的指导和评估,提高实践教学的质量。此外,加强教师的实践经验和教学能力的培养,通过挂职锻炼、企业实习等方式,提高教师的行业认知和实践教学能力。最后,积极开展职业技能比赛和职业资格证书的培训与认证工作,引导学生积极参与比赛和证书考试,提升其职业能力和就业竞争力。

总的来说,高职酒店管理专业“岗课赛证”教学模式具有广阔的发展前景和重要的研究价值。通过加强校企合作、完善实践教学、提高教师实践能力和开展职业技能比赛和职业资格证书的培训与认证工作等措施,可以进一步优化该模式,提高高职酒店管理专业的人才培养质量。

八、结论

本文对高职酒店管理专业“岗课赛证”教学模式进行了深入探讨,分析了其发展现状、优势与挑战,并提出了优化策略。本研究的价值主要体现在为高职酒店管理专业的教学改革提供了一定的理论支持和实践指导,有助于提升教学质量,培养出更符合行业需求的高素质人才。未来,建议进一步探索“岗课赛证”教学模式与其他教学理论的结合点,以期为高职教育提供更多的启示。同时,应加强实证研究,通过收集实际教学案例和数据,对“岗课赛证”教学模式的实际效果进行客观评估。此外,随着行业发展和技术进步,需持续关注酒店管理的新趋势,及时调整和更新教学模式,以保持其前瞻性和实用性。

参考文献

[1] 韩鹏. “岗课赛证”融通下高职院校酒店管理与数字化运营专业课程体系构建研究[J]. 武汉船舶职业技术学院学报, 2023, 22(04): 45-49.

[2] 寸海梅. 岗课赛证融通下高职酒店“前厅服务与管理”课程教学改革[J]. 大学, 2020, (09): 19-20.

基金项目: 2022—2023年度柳州市哲学社会科学规划研究课题: 后疫情时代产教融合背景下职业教育中高本衔接人才培养体系构建研究(课题编号: 22BSL13)

作者简介: 黄新(1973年8月), 男, 壮族, 广西田阳人, 硕士, 副教授, 主要从事高等职业教育研究、旅游管理专业教育研究。