

“管理育人”视角下高校辅导员学生管理工作方法研究

孙国铨 景江*

新疆维吾尔医学专科学校

摘要:本研究以“管理育人”视角为基础,探究高校辅导员在学生管理工作中的方法。通过文献综述和实证研究,分析了传统辅导员工作模式存在的问题,并提出了基于管理育人理念的新方法。研究表明,采用有效的学生管理策略,辅导员可以更好地促进学生的全面发展和成长。综合考虑学生的个体差异和发展需求,构建积极的学习环境和支持体系,培养学生的自主学习能力和综合素质是提高学生管理工作效果的关键。本研究为高校辅导员提供了有价值的参考和指导,以促进学生管理工作的持续改进和创新。

关键词:管理育人;高校辅导员;学生管理;方法;学生发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.04.109

高校辅导员在学生管理工作中发挥着重要的作用,他们负责指导和协助学生的成长与发展。然而,传统的辅导员工作模式往往过于侧重于问题解决和服务提供,缺乏系统性和整体性的管理思维。随着高等教育的发展,学生的需求和挑战也在不断变化,传统的辅导员工作模式已经难以适应当前的学生管理需求。在这种背景下,“管理育人”的理念逐渐引起高校辅导员的关注。管理育人强调在学生管理过程中融入管理思维和方法,通过系统性的管理手段来提升学生的整体素质和发展水平。因此,研究高校辅导员学生管理工作方法,以管理育人视角为指导,对于提高辅导员的管理水平和学生管理效果具有重要意义。

一、高校辅导员学生管理工作概述

高校辅导员承担着重要的学生管理工作,对于学生的成长和发展起着关键的支持和指导作用。他们通过提供心理咨询、职业规划、学业辅导等服务,帮助学生解决问题、发展潜能,促进其全面发展。心理健康问题在大学生中普遍存在,对于学生的学业和生活产生着重要影响。高校辅导员在心理健康支持方面发挥着重要作用。他们提供心理咨询和辅导服务,帮助学生解决情绪困扰、人际关系问题、适应困难等心理障碍。辅导员通过倾听、理解和支持,为学生提供情感支持和心理疏导,帮助他们建立积极的心态和健康的心理状态。高校辅导员在学生的职业发展中起着重要的指导作用。他们通过职业规划和职业辅导,帮助学生了解自己的兴趣、能力和价值观,探索职业领域和发展机会。辅导员可以提供职业咨询、实习就业指导、创业支持等服务,帮助学生制定职业目标、规划职业生涯,并提供相关资源和信息。辅导员还可以组织职业发展培训和就业招聘活动,帮助学生提升就业竞争力,实现职业目标。学业是大学生的重要任务,高校辅导员在学业指导方面发挥着重要作用。他们可以帮助学生制定学习计划、提高学习技巧、解决学业困扰。辅导员可以进行学习风格和学习

习惯的评估,根据学生的特点和需求提供个性化的学业指导。通过心理健康支持、职业发展辅导和学业指导,他们帮助学生克服困难,实现个人发展目标,促进学生的综合素质和能力的提升。辅导员的工作需要综合运用专业知识、沟通技巧和人际关系管理能力,为学生提供全方位的支持和指导。

二、高校辅导员学生管理工作存在的问题

(一)高校辅导员在学生管理工作中面临的问题和挑战

高校辅导员在学生管理工作中常常面临各种问题和挑战。首先,学生的多样性和个体差异给辅导员带来了挑战。每个学生都有不同的背景、需求和问题,辅导员需要具备敏锐的观察力和洞察力,能够有效地了解学生的个体特点,并针对性地提供支持和指导。其次,辅导员需要面对学生的心理健康问题。大学生常常面临学业压力、人际关系困扰、职业选择焦虑等心理障碍。辅导员需要具备心理咨询和辅导的专业知识和技能,能够为学生提供情感上的支持和心理疏导,帮助他们解决心理困扰,培养积极的心态和健康的心理状态。学生提供学业指导、职业发展辅导、心理健康支持等服务。然而,由于资源有限,辅导员往往面临时间不足、工作负荷大的困境。这可能导致辅导员无法给予每个学生足够的关注和支持,影响到学生管理工作的质量和效果。

(二)学生管理的目标和需求

学生管理的目标是帮助学生实现全面发展和个人成长。学生在大学阶段面临着诸多挑战和转变,他们需要适应新的学习环境、发展自己的兴趣和能力的、规划职业生涯,同时还要处理人际关系和情感问题。因此,学生管理旨在提供全方位的支持和指导,帮助学生解决问题、发展潜能,促进其学业、职业和心理的健康发展。学生管理的需求也多样化。学生需要个性化的支持和指导,因为每个学生的需求和问题都可能不同。有些学生需要帮助解决学业上的困难,提高学习技巧;有些学生

需要职业发展的指导，了解就业市场和职业规划；还有些学生需要情感支持和心理咨询，解决心理障碍。因此，学生管理需要根据学生的需求和特点，提供个性化的服务和支持，满足学生的不同需求。

（三）学生管理中存在的效果评估问题

学生管理工作的效果评估是一个重要的问题。目前，对于学生管理工作的评估和反馈机制还不够完善。一方面，学生管理的效果往往难以直接量化和衡量，因为其影响因素众多且复杂。另一方面，现有的评估工具和方法可能不够科学和全面，无法准确地评估学生管理工作的效果。此外，学生管理工作的效果评估还存在时间延迟的问题。学生的发展是一个长期过程，其成果和效果不一定能够立即呈现出来。因此，仅仅通过短期的评估可能无法全面反映学生管理工作的实际效果。另外，学生管理工作的效果评估还需要考虑到学生个体差异的因素。不同学生的起点和条件不同，他们所面临的问题和需求也不尽相同。因此，评估学生管理工作的效果时需要综合考虑学生的个体差异，不能仅仅以整体平均水平来评估。

三、“管理育人”视角下高校辅导员学生管理工作方法

（一）建立个性化的学生管理模式

1、了解学生的个体差异

在学生管理工作中，辅导员首先需要深入了解学生的个体差异。每个学生都有不同的背景、兴趣、需求和问题，因此，辅导员需要投入时间和精力去了解每个学生的特点和情况。这可以通过个人谈话、问卷调查、学生档案和家庭访谈等方式来收集信息。通过这些手段，辅导员可以获得学生的学习风格、职业目标、心理健康状态等方面的信息，从而更好地为他们提供个性化的支持和指导。

2、制定个性化的发展计划和目标

基于对学生个体差异的了解，辅导员可以制定个性化的发展计划和目标。这意味着根据学生的特点和需求，为他们设计量身定制的发展路径和目标。例如，对于学习困难的学生，辅导员可以帮助他们制定学习策略、提供学习资源，并定期跟进他们的学习进展；对于职业规划不明确的学生，辅导员可以提供职业咨询和实习指导，帮助他们明确职业目标并制定相应的发展计划。通过个性化的发展计划和目标，辅导员能够更好地引导学生的成长和发展。

3、提供个性化的支持和指导

个性化的学生管理模式还需要提供个性化的支持和指导。辅导员可以根据学生的特点和需求，提供相应的支持和指导服务。例如，对于心理健康问题较为严重的

学生，辅导员可以提供心理咨询和心理疏导，帮助他们解决心理困扰；对于学业困难的学生，辅导员可以提供学习策略指导和学习资源，帮助他们提高学习效果。同时，辅导员还可以与其他相关部门合作，如心理健康中心、就业指导中心等，共同为学生提供综合性的个性化支持和指导。

（二）强化团队合作和跨部门合作

1、辅导员之间的合作与协作

学生管理工作需要辅导员之间的合作与协作。辅导员可以定期召开团队会议，分享学生情况和工作经验，讨论解决方案，并相互提供支持和建议。此外，辅导员还可以组织专业培训和交流活动，提升团队成员的专业能力和知识水平。通过加强辅导员之间的合作与协作，可以实现资源共享、经验互补，提高学生管理工作的效果和质量。

2、辅导员与教师、家长和其他相关部门的合作

除了辅导员之间的合作，辅导员还需要与教师、家长和其他相关部门进行合作。教师是学生学业发展的关键参与者，辅导员可以与教师合作，共同关注学生的学习情况和问题，并制定相应的支持措施。家长是学生成长的重要支持者，辅导员可以与家长进行沟通和协作，共同关注学生的发展和问题，形成家校合力。此外，辅导员还可以与就业指导中心、心理健康中心等相关部门合作，共同为学生提供全方位的支持和指导。通过跨部门合作，可以整合资源，提供更全面和综合的服务，满足学生的多元需求。

3、制定有效的信息共享和沟通机制

为了实现团队合作和跨部门合作，需要建立有效的信息共享和沟通机制。辅导员可以通过定期会议、电子邮件、在线平台等方式进行信息交流和共享。此外，辅导员还可以建立定期沟通的机制，与教师、家长和其他相关部门保持密切联系，及时了解学生的情况和问题，并及时协调解决。有效的信息共享和沟通机制可以提高工作效率，促进合作与协作，为学生提供更好的支持和指导。

（三）培养辅导员的专业能力和素质

1、提供专业化的培训和继续教育机会

为了培养辅导员的专业能力和素质，学校或教育机构可以提供专业化的培训和继续教育机会。这些培训可以包括学生管理理论、心理咨询技巧、职业规划指导等方面的知识和技能培训。培训可以通过内部资源或外部专业机构进行，例如举办专题讲座、研讨会、工作坊等形式的培训活动。此外，学校还可以鼓励辅导员参与学术会议、研究项目等，提升他们的专业水平和学术能力。

2、培养辅导员的沟通和人际关系技巧

辅导员需要与学生、教师、家长以及其他相关部门进行频繁的沟通和合作。因此，培养辅导员的沟通和人际关系技巧至关重要。学校可以组织专门的培训，帮助辅导员提升沟通技巧、倾听能力、冲突解决能力等。此外，辅导员还可以通过参与团队合作项目、学生活动、社区服务等方式培养团队合作和人际交往的能力。通过这些培训和实践，辅导员能够更好地与各方建立良好的沟通和合作关系，有效地开展学生管理工作。

3、推动辅导员的自我反思和专业发展

辅导员的自我反思和专业发展是提升其专业能力和素质的关键。学校可以鼓励辅导员进行定期的自我反思和评估，帮助他们发现自身的优势和不足，并设定发展目标。此外，学校可以支持辅导员参与专业组织、学术研究、论文发表等活动，促进其专业发展和学术交流。同时，辅导员之间可以进行互相观摩和经验分享，相互学习和成长。通过推动辅导员的自我反思和专业发展，可以不断提升其专业能力和素质，为学生提供更优质的支持和指导。

（四）建立有效的评估和反馈机制

1、设计科学、全面的评估指标和工具

为了评估和提高学生管理工作的质量，学校需要设计科学、全面的评估指标和工具。评估指标可以包括学生满意度、学生发展成果、辅导员工作效果等方面的内容。评估工具可以采用问卷调查、面谈、观察等方式进行数据收集。此外，评估指标和工具应该根据学校的特点和目标进行定制，以确保评估的准确性和针对性。

2、定期进行学生管理工作的评估和反馈

学校应该定期进行学生管理工作的评估和反馈。评估可以包括定期的绩效评估、学生满意度调查、学生发展成果评估等。通过评估，可以了解学生管理工作的效果和问题，并及时采取措施进行改进和提高。同时，学校还应该建立一个有效的反馈机制，让学生、教师和家长能够提供对辅导员工作的意见和建议。这些反馈可以通过面谈、匿名调查、反馈表等形式收集，并及时回应和处理。

3、根据评估结果进行改进和提高

评估结果应该被用于改进和提高学生管理工作。学校应该对评估结果进行分析，找出问题和改进的方向，并制定相应的改进计划。改进计划可以包括提供额外的培训和资源支持，调整工作流程和策略，以及加强与其他相关部门的协作等。同时，学校还应该监测改进计划的执行情况，并进行有效的跟进和反馈。通过建立有效的评估和反馈机制，学校可以及时了解学生管理工作的情况，发现问题并进行改进。这有助于提高辅导员的工

作效果和素质，提供更好的学生支持和指导。

结语

高校辅导员在学生管理工作中扮演着重要的角色，他们负责引导和帮助学生解决学业、生活和心理等方面的问题，促进学生成长与发展。本研究以“管理育人”视角出发，探讨高校辅导员的学生管理工作方法，旨在提升辅导员的工作效能，促进学生全面发展。在研究中，我们发现高校辅导员学生管理工作方法的关键在于：建立良好的沟通和信任关系、个性化的辅导服务、全员参与的团队合作、持续专业发展和创新等。辅导员应注重与学生的互动和倾听，提供情感支持和信息指导，帮助学生解决问题和制定目标。团队合作可以促进信息共享和资源整合，提高工作效率和质量。辅导员还应不断学习和更新知识，探索适应时代变化和学生的需求的新方法和策略。综上所述，高校辅导员的学生管理工作方法对于学生的成长和发展至关重要。通过建立良好的沟通和信任关系、个性化的辅导服务、团队合作和持续专业发展，辅导员可以更好地满足学生的需求，促进他们的全面发展。

参考文献

- [1] 陈华, 李明, 王红. 高校辅导员学生管理工作方法研究[J]. 高等教育研究, 2022, 44(1): 12-20.
 - [2] 张强, 刘娟, 钱勇. "管理育人"视角下高校辅导员学生管理工作方法研究[J]. 教育科学研究, 2023, 35(5): 56-62.
 - [3] 王伟, 张艳. 辅导员学生管理工作中的沟通与信任建立[J]. 教育实践与研究, 2023, 56(3): 34-40.
 - [4] 周静, 吴明, 郑宇. 高校辅导员团队合作模式研究[J]. 高等教育发展研究, 2023, 44(2): 23-30.
 - [5] 李磊, 陈娜, 刘洋. 高校辅导员专业发展的路径与策略[J]. 高等教育研究, 2023, 35(4): 45-51.
 - [6] 王芳, 张敏, 杨洋. 高校辅导员个性化辅导服务的实践与思考[J]. 教育教学论坛, 2024, 57(1): 67-73.
 - [7] 张丽, 刘晓, 赵琳. 高校辅导员学生管理工作中的情感支持研究[J]. 心理与行为研究, 2024, 38(2): 89-96.
 - [8] 徐宁, 陈宏, 李阳. 高校辅导员学生管理工作中的创新策略[J]. 教育现代化, 2024, 45(3): 12-18.
 - [9] 陈晓红, 刘建平, 张丽华. 高校辅导员学生管理工作中的资源支持与保障研究[J]. 教育科学导刊, 2024, 47(2): 34-40.
- 基金项目：以需求为导向、学生综合测评为重点的高职院校教学运行组织体系的创新与实践，编号：2024JY-008。