

志愿服务在高校中实践的路径探究

——以广东外语外贸大学南国商学院为例

陈欣建 李林思 邱爽 黄泳茵

广东外语外贸大学南国商学院

摘要: 高校大学生志愿者是志愿服务的重要组成部分。与社会志愿者团队不同, 高校大学生在开展志愿服务过程中, 存在专业技能欠缺、时间安排不合理等客观情况。由于高校大学生课程学习与社会实践之间协调性不同, 对于高校大学生志愿者的管理和培训, 广东外语外贸大学南国商学院有一定的经验可供探究。通过文化底蕴的研究, 结合大学生从小至今受教育情况, 按照高校的社团组织建设进行合理培训及安排。同时与高校地理位置周边的单位进行合作沟通, 利用学校教学特色, 开展有利于当地发展的志愿服务活动。

关键词: 志愿者; 志愿服务; 高校; 学生干部

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2024.04.188

一、引言

志愿服务是指任何人自愿贡献时间和精力, 在不为物质报酬的前提下为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务。在我国, 志愿服务作为一种高尚的社会行为和一项重要的社会公益事业, 在弥补政府资源不足、维护社会安全稳定、服务社会经济建设与构建社会主义和谐社会等方面发挥着积极作用^[1]。高校学生在参与志愿服务的过程中, 能够通过自己的专业知识, 提高志愿服务的质量。通过志愿服务, 大学生能够体验到帮助他人的喜悦和成就感, 从而感受到自我价值的实现。这种自我价值的实现不仅能够增强他们的自信心和自尊心, 还能够激发他们更多的积极性和创造力, 为社会的进步贡献更多的力量。大学生志愿服务是精神文明建设的重要载体。通过参与志愿服务, 大学生能够传递正能量, 弘扬社会正气, 推动形成良好的社会风尚。他们的行动能够感染和影响周围的人, 带动更多的人参与到志愿服务的行列中来, 共同推动社会的文明进步。

二、志愿服务在我国的文化底蕴

《礼记》中提倡摒弃个人主义的“天下为公”思想、孟子的“恻隐之心, 人皆有之”思想、墨家的“兼爱非攻”思想、道家的“积德行善”思想, 无不折射着“真”、“善”、“美”的深刻内涵。志愿服务体现了中华民族的传统美德。自古以来, 中华民族就倡导助人为乐、无私奉献的精神。这种精神在志愿服务中得到了充分的体现, 志愿者们以爱心和责任心去帮助他人, 传递着温暖和关怀。这种无私奉献的精神, 正是我国传统文化中“仁爱”思想的体现。目前我国正处于经济高速发展、社会结构加速转型的时期。志愿服务也符合我国社会主流价值观的要求。在社会主义核心价值观中, 强

调了诚信、友善、爱国等价值观。志愿服务正是这些价值观的具体实践, 志愿者们通过诚信服务、友善待人, 展现了良好的道德风貌, 同时也为国家的繁荣稳定贡献了自己的力量。志愿者在志愿服务中接触社会, 了解社会, 从而更好地服务社会、奉献社会。

三、志愿服务的实践路径

大学生志愿者服务活动开展形式多种多样, 社会上各类团体、机构、组织对高校大学生志愿者需求度高。大学生虽然具备了一定的专业知识, 但志愿服务活动通常对志愿者素质有着较高的要求, 需要有较高的综合能力。大学生志愿者基本都是在高校校园生活中成长, 大部分大学生的社会实践能力不高, 缺乏经验, 接触社会的问题, 大部分都是通过教师的讲授或者书本的学习所习得。大学生志愿者在专业要求较高的志愿服务活动开展之前, 没有接受有效的专业的相关培训, 在一些志愿服务活动项目中, 存在着很多的能力、经验方面的漏洞^[2]。但是, 大部分大学生为了提高自己的社会认知和实践能力, 都愿意加入志愿服务当中, 不断积累社会经验。大学生志愿者积极主动地服务于社会建设需要的各个领域, 成为志愿服务的重要组成部分, 对推动社会的发展起着十分重要的作用, 只是由于受到个人综合素质、家庭成长环境和社会客观条件等因素的影响, 志愿服务活动在校组织开展过程中还存在很多障碍, 产生了一些问题, 这些都使得大学生志愿服务的实践育人功能难以得到充分发挥。

广东外语外贸大学南国商学院积极组建校青年志愿者行动指导中心(以下简称“校青志”), 各学院团委成立社会实践部(以下简称“社实部”), 学校志愿组织成立后, 校(院)团委对下属志愿队实行制度化管

理，并对志愿队志愿者展开定期培训以及志愿专题培训，致力于提升志愿者专业能力及水平。

校青志和学院志愿队成立以来，组织学生参与多场志愿服务活动。与广州市白云区团委、白云区大学生志愿者联盟、白云区青年志愿者协会、白云区防诈骗志愿队、白云区第三人民医院、钟落潭镇五龙岗村、钟落潭镇白沙村、广州地铁等单位建立了长期合作关系。校青年志愿者行动指导中心下还设有四大服务队：应急服务队、义教服务队、驿站服务队和手语服务队。学校志愿组织将每一项志愿活动都落实在实际行动中。为普及急救知识与技能，增强南国师生自救互助意识，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，校青志联合区红十字会开办急救培训；蓝精灵志愿队定期在良田第三小学开展“四点半课堂活动”；本学期共开展了两次“康园之行”志愿活动，多次在景泰街康园工疗站进行主题志愿活动，为康园学员们带去属于南国学子的陪伴和欢乐。2023年钟落潭欢乐跑活动，我校大学生志愿者全程参与，提供了完善的志愿服务，保障了活动的顺利进行。为消除清明时节的火灾隐患，志愿者们与白沙村党群服务中心在清明节期间联合开展森林防火值守活动，切实筑牢森林防火屏障。志愿队还和广州地铁合作，每周五、六、日都在嘉禾望岗站分配志愿者做维护秩序，指引游客等工作，为节假日地铁安全出行添加一份保障。为强化村民反诈意识，志愿者们为白沙村村民安装国家防诈骗app，保护他们的财产和信息安全。学校各级志愿团队定期组织爱校护校运动和校园除草活动，对教学楼进行保洁工作，整理学校草坪绿化，维护校容校貌。

我校志愿者充分发挥我校学生的专业知识和能力，为学校所处地区周边单位提供志愿服务，并不断扩大志愿服务范围。各个高校的专业侧重点不同，我校志愿者倾向于文科专业方向，多以外语、经管类专业为主。大学生作为青年志愿者当中重要的组成部分，对志愿服务的意义更加趋向于认同，大多数大学生都希望将自己所学的专业技能在志愿服务中学以致用，提升自身的思想道德素养与专业实践能力，进一步实现自我价值^[3]。志愿服务工作在高校的影响力也越来越大，逐步成为高校加强大学生思想政治教育的重要载体，并成为大学生践行社会主义核心价值观的实践途径。

四、提高志愿服务质量的路径与方式

高校志愿服务的开展主要集中在每年“学雷锋月”，各志愿服务小分队根据自己的合作单位的合作协议，走进社区、福利机构等社会领域。除此之外，社会

上组织的部分大型赛事或者会议，需要临时到高校组建志愿服务团队，我校也相应地组织志愿者参加这类赛事活动。特别是大型赛事需要的志愿者数量多、服务时间长，需要临时扩充志愿服务团队，非干部学生的动员较为困难，需要学院、专业、班级、组织、团支部共通合作，提高动员质量。而且在志愿服务期间，也会出现志愿者报名参加了活动，但由于自身意识比较薄弱，中途又退出。以上各类情况的发生，导致志愿服务的质量也难以得到保证。

针对志愿服务过程中所出现的问题，我们需要寻找多方面的解决路径。例如，加强志愿服务意识的教育，提高大学生的志愿服务意识。如果要持续有效开展志愿服务活动，要大力弘扬志愿服务精神，在精神引领方面做好教育工作。另外，还需重视对志愿者的选拔工作，加强专业技能培训^[4]。当前高校志愿者招募主要是依托校青志、团委或者学生会等学生组织，在招募的过程中主要是由学生干部对报名的学生进行面试考核，有时甚至不需要选拔，名额先到先得。负责面试考核的学生干部仅凭借一两次的接触与沟通，并不能把志愿服务精神和应该担负的责任跟学生阐述清楚，录用过程可能带有一定的主观性。因此，相关组织的指导老师应参与志愿者选拔，提高选拔志愿者的把关质量。在志愿团队组织成立后，由学生干部和老师协同工作，一同推进学生志愿者活动的开展，老师和学生干部应分工明确，老师负责审核策划活动方案，学生干部主要负责组织和督促活动进展，在志愿服务工作开展期间，老师对学生志愿者的督促和鼓励能很大程度上推动志愿服务活动的进展^[5]。

高校党委结合中央关于服务型党组织建设的文件精神，建立党员志愿服务机制。注重突出党组织在志愿服务中的引领作用，密切党群关系，加强党组织和党员在群众中的感召力，逐步形成以党员志愿服务为载体的服务型党组织建设的工作格局，取得了显著成效。校党委要充分挖掘各级党组织的潜能，认真统筹谋划，紧扣重点、难点项目，发挥基层党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，以党员志愿服务作为有效载体，大力开展服务型党组织建设工作，增强工作着力点，明确工作落脚点，助推学校事业发展。

高校团委要在学校党委的领导下，结合自身团委的工作职能，整合本校各个学生社团、学生组织的同学，利用团委的平台，指导志愿活动开展。团委是青年活动的大平台，能够和校外单位有更强的合作力度。不仅可以加强对本校大学生志愿服务社团的管理，还可以设立

专责志愿服务工作的部门。例如广东外语外贸大学南国商学院设立的校级的志愿服务部门：校青志。由于管理范围受限，各个二级学院纷纷响应成立二级学院的志愿服务队，并接受校青志的安排。除了接受安排之外，各个二级学院的志愿服务队可以根据自己的学院特色，结合当地的社区特点，提供特定的志愿服务。青年志愿者协会规范化建设，有利于学校志愿服务平台的铺展。在此基础上，深化大学生社区实践计划，推动班级团支部与街道（乡镇）、社区（村）团组织开展志愿服务结对共建，实现志愿服务项目、团队的持续接力。高校志愿组织在团委领导下，可以由学生自行组织运转，并由团委委派指导老师加以指导，提高学生志愿者组织的运转效率，监督学生干部，做好风险防范。深化大学生社区实践计划，可以推动班级团支部与街道（乡镇）、社区（村）团组织开展志愿服务结对共建，实现志愿服务项目、团队的持续接力。

在广东外语外贸大学南国商学院（下简称南国商学院）调查了解到，各个二级学院组建了与本专业相关的志愿服务团队。通过建立专门的志愿服务团队，招募志愿者，志愿活动不仅仅限制于相关时间节点。例如，南国商学院下属二级学院经济学院，组建“蓝精灵”志愿服务队，与广州地铁十四号线服务站达成合作意识，在开学期间内，每周五六日组织志愿者，到竹料站、嘉禾望岗站、太和站、东平站等人流量大的站点提供志愿服务。每个服务段人数达20人次，累计每年2000人次以上人数参与地铁志愿服务。除此之外，经济学院还与学校附近的白沙村村委达成合作，提供志愿服务。例如每两周，在白沙村村委附近的志愿服务站，开展四点半课堂活动，为当地村民举办系列主题活动，例如出行安全、饮食安全、防拐防诈等；除了四点半课堂，每年清明节，“蓝精灵”志愿服务队与白沙村委的治安联防队合作，开展清明防火巡山活动，提醒当地村民文明祭拜，做好火灾预防工作。

志愿服务可以帮助高校学生实现个人价值，给社会带来很多好处，例如：外语类学生可以为服务对象提供翻译服务，帮助服务对象了解更多外语类产品的使用知识；高校学生可以深入周边社区，为当地的学龄儿童提供外语教育，提前接触外语，不局限于英语，可以拓展到西班牙语、德语、俄语、日语、韩语、阿拉伯语、泰语等一系列外语语种，可以让居民了解到更多的外语等级考试政策；计算机专业的学生志愿者可以帮助当地居民了解到更多电子计算机方面的知识，特别是年龄较大的居民，能够帮助他们更好地学习最新的计算机知识，

协助他们再生活中利用计算机给自己提供更多的便利。学生在志愿服务过程中，也能了解到社会一线的生活状况，不仅局限于自己的高校圈子范围，例如：在服务过程中，能够了解到自己所学专业能够有哪些方面的就业去向，可以让自己更早了解到将来毕业后的就业问题；也可以在服务过程中了解到社区的欠缺方面，能够做到更好的发现就业机会或者创业机遇。当我们投入志愿服务的时候，不仅是在帮助别人，其实也在锻炼自己，培养自己的社会责任感，还有助于我们建立良好的人际关系。同时，志愿服务也是社会和谐的重要推动力，它能增强社区凝聚力，传递正能量，让我们的社会变得更加温暖、美好。高校通过与周边社区的合作，提供志愿服务，不仅能够利用高校的专业知识水平为社区提供专业的志愿服务，也能利用社区的平台，让高校的学生在志愿服务过程中得到锻炼。

参考文献

- [1] 杨燕, 李艳会. 大学生志愿服务长效机制构建研究[J]. 湖南邮电职业技术学院学报, 2020(04): 101-104.
- [2] 林冬冬, 王小语, 李晓雨. 大学生志愿服务活动的现状与问题分析[J]. 吉林广播电视大学学报, 2020(10): 85-86+89.
- [3] 王乐乐, 汪浏洋. 志愿服务视角下新时代大学生社会责任感研究[J]. 科教导刊, 2021(33): 146-148.
- [4] 温莹, 赵建忠. 信息化培训对“救”在身边志愿服务工作影响效果评价[J]. 中国公共卫生, 2023(01): 77-81.
- [5] 宋利. 从抗疫志愿服务到社区志愿服务的转型[J]. 中国社会工作, 2022(07): 13-14.

作者简介：陈欣建（1992-），男，汉族，广东广州人，硕士，讲师，广东外语外贸大学南国商学院辅导员，研究方向：学生事务管理。

李林思（2002-），女，汉族，广东潮州人，广东外语外贸大学南国商学院经济学院学生，研究方向：金融学。

邱爽（2004-），女，汉族，四川达州人，广东外语外贸大学南国商学院经济学院学生，研究方向：汉语言文学。

黄泳茵（1997-），女，汉族，广东湛江人，硕士，讲师，广东外语外贸大学南国商学院辅导员，研究方向：思政、中国现当代文学。