

语言应急能力分析

——突发公共事件下高职语言教学方法与应用研究

刘江

南阳科技职业学院

摘要：本文旨在探讨突发公共事件背景下高职语言教学中应急能力的培养策略与应用。文章首先界定了语言应急能力的概念，分析了其与突发公共事件的紧密关系，并强调了培养这种能力的重要性。随后，文章对当前高职语言教学的现状与问题进行了审视，并提出了针对性的应急能力培养策略，包括优化教学内容、创新教学方法以及运用现代信息技术等。最后，文章构建了高职语言教学评价体系，并探讨了师资队伍建设的必要性。

关键词：高职语言教学；突发公共事件；语言应急能力；培养策略；评价体系；师资队伍

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2024.04.157

一、引言

在当今全球化的时代，语言作为沟通的桥梁，其重要性不言而喻。高职语言教育作为培养语言人才的重要基地，肩负着为社会输送合格语言人才的使命。然而，随着突发公共事件的频发，对高职语言教学中应急能力的培养提出了更高要求。本文旨在探讨在突发公共事件背景下，如何有效培养高职学生的语言应急能力，以适应社会的多元化需求。通过深入分析国内外高职语言教学研究现状，明确研究目的和研究问题，本研究将为高职语言教学的改革与发展提供理论支持和实践指导。

二、语言应急能力理论基础

语言应急能力指的是在突发公共事件或紧急情况下，个体能够迅速、准确地运用语言进行沟通、交流和解决问题的能力。这种能力不仅涵盖了基本的语言知识和技能，更要求个体具备良好的心理素质、应变能力和跨文化沟通意识。在突发公共事件中，语言应急能力的重要性尤为突出，它能够帮助人们迅速获取信息、有效传递指令、协调各方行动，进而减轻灾害损失，维护社会稳定。

具体而言，语言应急能力与突发公共事件之间存在密切的关系。一方面，突发公共事件往往伴随着信息的不确定性和沟通的复杂性，这就要求参与者具备较高的语言应急能力来应对这些挑战。另一方面，语言应急能力的提升也有助于预防和应对突发公共事件，比如通过有效的信息传播和沟通来减少误解和恐慌，从而降低事件的社会影响。

因此，语言应急能力的重要性不容忽视。对于高职学生而言，培养语言应急能力不仅有助于他们未来的职业发展，更能够提升他们在面对突发公共事件时的应对能力，为社会的和谐稳定贡献力量。这要求高职语言教学不仅要注重语言知识的传授，更要加强对学生语言应急能力的培养和训练。

三、高职语言教学现状与问题分析

高职语言教学在职业教育体系中占据重要地位，其

特点在于强调实用性和应用性，注重培养学生的语言技能和职业素养。然而，当前高职语言教学面临着一些挑战和问题，需要引起我们的关注和思考。

高职语言教学注重实际应用，旨在培养学生的语言沟通能力和职业竞争力。在课程设置上，高职语言教学往往更加注重与行业相关的内容，以提升学生的职业适应能力。然而，这种实用主义导向也导致了一些问题。一方面，部分高职院校过于追求实用性，忽视了语言的人文性和审美性，导致学生的语言素养不够全面。另一方面，由于行业差异较大，高职语言教学难以覆盖所有行业的需求，使得部分学生的语言技能与职业需求之间存在一定的脱节。

突发公共事件对高职语言教学产生了深远的影响。这些事件不仅打乱了正常的教学秩序，还要求学生和教师具备更高的语言应急能力。然而，在现实中，我们发现部分高职院校在应对突发公共事件时，语言教学的应急机制并不完善，导致学生在面对紧急情况时无法迅速、准确地运用语言进行沟通和交流。

高职语言教学中还存在一些其他问题。例如，部分高职院校的师资力量不足，导致教学质量参差不齐；教学资源有限，难以满足学生个性化的学习需求；教学方法单一，缺乏创新和趣味性等。这些问题都制约了高职语言教学的发展和提升。

综上所述，高职语言教学虽然取得了一定的成绩，但仍存在诸多问题与不足。为了进一步提升高职语言教学的质量和水平，需要加强对高职语言教学的研究和实践，不断完善教学体系和方法，提高学生的语言应急能力和职业素养。

四、高职语言教学中应急能力的培养策略

在高职语言教学中，应急能力的培养日益受到重视。应急能力不仅关乎学生未来职业生涯中的安全与效率，也是衡量其综合素质的重要指标。因此，探讨如何在高职语言教学中有效培养应急能力，对于提升高职教育的整体质量具有重要意义。

（一）应急能力培养的目标与原则

应急能力培养的首要目标是使学生在面对突发情况时，能够迅速、准确地运用语言进行沟通与交流，从而有效应对危机、减少损失。这要求学生不仅要掌握基本的语言知识，还要具备良好的心理素质和应变能力。为实现这一目标，需要遵循以下原则：

1. 实用性原则：应急语言教学应紧密结合行业实际，针对可能遇到的突发情况设计教学内容，确保学生在实际工作中能够学以致用。

2. 系统性原则：应急语言能力的培养需要循序渐进，从基础知识到实际应用，逐步形成完整的知识体系和能力结构。

3. 情境性原则：通过模拟真实情境，让学生在实践中锻炼应急语言能力，提高其在真实场景中的应对能力。

（二）教学内容与课程设计的优化

为有效培养应急能力，需要对教学内容和课程设计进行优化。首先，要增加与应急语言相关的内容，如危机沟通、紧急情况处理等。其次，课程设计应注重实践性和应用性，通过案例分析、角色扮演等形式，让学生在实践中学会如何运用语言应对突发情况。此外，还应根据行业特点和学生需求，对课程进行个性化定制，以满足不同专业、不同岗位的需求。

（三）教学方法与手段的创新

在应急能力的培养过程中，教学方法与手段的创新至关重要。传统的灌输式教学已无法满足现代高职教育的需求，需要引入更多元化、互动性更强的教学方法。例如，可以采用小组讨论、团队协作等方式，让学生在互动中锻炼应急语言能力；利用现代教育技术，如多媒体教学、网络教学等，为学生提供更加丰富、多样的学习资源和实践机会。同时，还应注重对学生学习成果的评估和反馈，及时调整教学策略和方法，确保教学效果的最优化。

五、技术应用与高职语言应急能力培养

随着科技的快速发展，技术应用在高职语言应急能力培养中发挥着越来越重要的作用。现代信息技术的引入不仅丰富了教学手段，还为学生提供了更加便捷、高效的学习途径。

（一）现代信息技术在语言应急能力培养中的应用

现代信息技术如人工智能、大数据、云计算等，为高职语言应急能力培养提供了有力支持。例如，人工智能可以模拟真实场景，帮助学生进行应急语言实践；大数据分析可以精准掌握学生的学习进度和需求，为个性化教学提供依据；云计算则为学生提供了海量的学习资源和随时随地的学习机会。这些技术的应用，使得语言应急能力培养更加高效、精准。

（二）多媒体教学资源与在线学习平台的建设

多媒体教学资源以其生动、形象的特点，在高职语

言应急能力培养中发挥着重要作用。通过图像、音频、视频等多种形式，多媒体教学资源能够帮助学生更加直观地了解应急语言的应用场景和技巧。同时，在线学习平台的建设为学生提供了便捷的学习途径。学生可以随时随地进行学习，自主安排学习进度，实现个性化学习。在线学习平台还可以提供丰富的学习资源、互动式的学习方式和及时的学习反馈，有助于提高学生的学习兴趣 and 效果。

（三）移动学习与自主学习在应急能力培养中的实践

移动学习和自主学习是现代学习方式的重要代表，它们在高职语言应急能力培养中具有独特优势。移动学习使得学生可以利用碎片化时间进行学习，随时随地提升自己的应急语言能力。自主学习则强调学生的主体性和主动性，鼓励学生根据自己的需求和兴趣进行学习，培养自我管理和自我发展的能力。这两种学习方式的实践，有助于提高学生的应急语言能力和自主学习能力，为学生的未来发展打下坚实基础。

总的来说，技术应用在高职语言应急能力培养中发挥着重要作用。需要充分利用现代信息技术、多媒体教学资源、在线学习平台以及移动学习和自主学习等方式，为学生提供更加丰富、多样、便捷的学习途径和机会，全面提升学生的应急语言能力和综合素质。同时，还应关注技术的发展趋势和前沿动态，不断创新教学方法和手段，以适应时代的发展和学生的需求。

六、高职语言教学评价体系构建

高职语言教学评价体系是检验教学质量、促进学生全面发展、提升教育水平的重要手段。构建一个科学、合理、有效的教学评价体系，对于高职语言应急能力的培养至关重要。本章将深入探讨高职语言教学评价体系的构建原则、框架、应急能力评价指标的设计，以及评价体系的实施与效果评估。

（一）评价体系构建的原则与框架

高职语言教学评价体系的构建应遵循科学性、系统性、可操作性和导向性原则。科学性原则要求评价体系基于教育理论和教学实践，确保评价结果的客观性和准确性；系统性原则强调评价体系的完整性和协调性，确保各方面因素都得到充分考虑；可操作性原则要求评价方法和指标易于理解和操作，方便教师和学生使用；导向性原则则要求评价体系能够引导教学向着预定的目标和方向发展。

基于这些原则，高职语言教学评价体系的构建可以分为目标层、准则层、指标层和操作层四个层次。目标层是评价体系的最高层次，反映了教学评价的总体目标和要求；准则层是评价体系的中间层次，根据不同的教学目标和要求划分出不同的评价领域；指标层是评价体系的具体层次，将评价领域细化为具体的评价指标；操作层是评价体系的最低层次，包括具体的评价方法和工

具。

（二）应急能力评价指标的设计

应急能力评价指标是高职语言教学评价体系的重要组成部分。在设计应急能力评价指标时，应注重指标的全面性、针对性和可操作性。全面性要求指标能够涵盖应急语言能力的各个方面，包括语言知识、语言技能、语言应用等；针对性要求指标能够针对高职学生的特点和需求，突出应急语言能力的实际应用；可操作性则要求指标易于测量和评价，方便实际操作。

具体的应急能力评价指标可以包括：应急语言知识储备量、应急语言技能水平、应急语言应用能力、应急语言学习态度和动力等。这些指标可以通过测试、问卷、观察等多种方式进行评价。

（三）评价体系的实施与效果评估

高职语言教学评价体系的实施应注重过程与结果的有机结合。在实施过程中，要遵循公平、公正、公开的原则，确保评价结果的客观性和准确性。同时，还应加强对评价过程的监控和管理，及时发现和解决问题，确保评价工作的顺利进行。

对评价体系的效果进行评估是确保其持续有效运行的关键环节。可以通过对比分析、问卷调查、访谈等方式收集反馈信息，对评价体系的科学性、合理性、有效性进行检验和评估。根据评估结果及时调整和完善评价体系，使其更好地服务于高职语言应急能力的培养和提升。

七、高职语言教学师资队伍建设

高职语言教学师资队伍的建设是提升高职语言教学质量和应急能力培养效果的关键。当前，高职语言教学师资队伍面临着一些问题和挑战，如师资结构不合理、应急能力不强、教学方法和手段单一等。因此，加强高职语言教学师资队伍的建设，提高教师的应急能力和专业发展水平，显得尤为重要。

（一）师资队伍的现状与问题分析

目前，高职语言教学师资队伍存在一些问题。首先，师资结构不够合理，一些学校缺乏具有丰富实践经验和应急能力的教师；其次，教师的应急能力参差不齐，部分教师缺乏应对突发情况的能力和经历；再次，一些教师的教学方法和手段相对单一，缺乏创新和灵活性；最后，部分教师的专业发展意识不强，缺乏持续学习和进步的动力。

（二）应急能力培训与专业发展

针对上述问题，加强应急能力培训和专业发展是提升高职语言教学师资队伍的关键。首先，学校应定期组织应急能力培训活动，如模拟演练、案例分析等，提高教师的应急反应和处置能力。同时，鼓励教师参加相关培训和研讨会，拓宽视野，增强应急能力。其次，促进教师的专业发展也是提升师资队伍整体素质的重要途径。学校可以制定教师职业发展规划，提供进修、访学

等机会，鼓励教师不断提升自己的专业素养和教学水平。同时，建立教师交流平台，促进教师之间的经验分享和合作研究，推动教学方法和手段的创新。

（三）激励机制与教师团队建设

除了培训和专业发展外，建立有效的激励机制和教师团队建设也是提升高职语言教学师资队伍的重要手段。学校可以设立奖励机制，对在教学和应急能力方面表现突出的教师进行表彰和奖励，激发教师的积极性和创造力。同时，加强教师之间的团队合作和沟通，建立良好的教师团队文化，促进教师之间的互助和支持。

总之，高职语言教学师资队伍的建设是一个长期而复杂的过程。通过加强应急能力培训和专业发展、建立有效的激励机制和教师团队建设等措施，可以不断提升高职语言教学师资队伍的整体素质和教学水平，为高职语言应急能力的培养提供有力保障。

八、结论与展望

本文深入探讨了高职语言教学的现状与挑战，并提出了针对性的解决方案。研究发现，高职语言教学在培养学生实际语言应用能力方面仍有待加强，同时教师教学方法和教学资源的使用也需要进一步创新和优化。未来，高职语言教学应更加注重实践性和应用性，与行业需求紧密对接，增强学生的跨文化交流能力。此外，随着科技的发展，数字化、智能化的教学手段将为高职语言教学带来新的机遇。

针对以上分析，建议教育部门和相关实践者加强高职语言教学的顶层设计，优化课程体系，提升教师素质，并充分利用现代科技手段，为高职语言教学的可持续发展提供有力支持。通过这些措施，高职语言教学将为社会培养更多具备国际视野和跨文化交流能力的优秀人才。

参考文献

- [1] 陈玺如, 刘斐然, 代丽丽等. 语言应急能力分析——突发公共事件下国际中文教育专业现状研究[J]. 语言与文化研究, 2023, 31(06): 94-98.
- [2] 郭玲玲, 钱茜. 高职实习护生突发公共卫生事件应急能力现状及影响因素分析[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(08): 132-136.
- [3] 孟依浩, 何继新, 张湛. 基于层次分析法的突发公共卫生事件应急能力评价体系研究[J]. 职业卫生与应急救援, 2022, 40(01): 95-99.

作者简介: 刘江(1984年1月), 男, 汉族, 河南南阳人, 硕士, 讲师, 主要从事学前教育、语文教育研究。

指导性计划项目: 2024年度河南省高校人文社会科学研究一般项目: “后真相时代教育舆情的困境和应对策略研究”, 编号: 2024-ZDJH-615